

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ
КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль подготовки

Социокультурный сервис

тип ОПОП прикладной бакалавриат

Находка 2016

Рабочая программа дисциплины «Защита выпускной квалификационной работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367)

Составитель: старший преподаватель кафедры ГИД, Соломонова Л.В.

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой _____



Шумейко М.В.

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Защита выпускной квалификационной работы» является систематизация и закрепление теоретических знаний, практических умений и профессиональных навыков в процессе их использования для решения конкретных задач в рамках выбранной темы исследования.

Задачи дисциплины:

Подготовка выпускной квалификационной работы (ВКР) предполагает решение следующих задач:

- закрепление теоретических знаний по теме исследования, способность использовать их для решения конкретной практической задачи;
- закрепление навыков аналитической работы, а именно: умения осуществлять поиск, сбор, систематизацию, обобщение и критическую оценку полученной информации из различных источников;
- закрепление знаний и навыков использования современных методов обработки информации при решении конкретной практической задачи;
- закрепление практических навыков в профессиональной области, а именно: навыков грамотно делать выводы, давать предложения и рекомендации для улучшения процессов сервиса при решении конкретной практической задачи;
- закрепление навыков самостоятельной научно-исследовательской работы;
- закрепление навыков оформления и представления результатов самостоятельного исследования к защите.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
43.03.01 Сервис (БСС)	ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Знания:	базовые положения естественных, гуманитарных и экономических наук основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса
			Умения:	использовать базовые положения гуманитарных и экономических наук, выявлять междисциплинарные связи при подготовке бакалаврской выпускной квалификационной работы планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса
			Владения:	базовыми положениями естественных, гуманитарных и экономических наук при решении

				социальных и профессиональных задач
	ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знания:	лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера
			Умения:	использовать знание русского и иностранного языка в профессиональной деятельности, социальной и профессиональной коммуникации и межличностном общении; использовать профессионально ориентированную риторiku, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков
			Владения:	иностранном языком в объеме, необходимом для получения информации из зарубежных источников
	ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию	Знания:	методы и средства познания, обучения и самоконтроля; приемы критической оценки своих достоинств и недостатков
			Умения:	применять методы самообучения и самоконтроля для развития социальных и профессиональных компетенций; критически оценивать уровень своего профессионального мастерства; оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности; представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи; развивать собственные профессиональные навыки; использовать профессионально - ориентированную риторiku в ходе защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь, обосновывать высказанное положение; навыками работы с компьютером, навыками самостоятельной работы
			Владения:	методами профессионального мастерства и личностного роста; способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, культурой мышления, критического восприятия информации; навыками письменного

				аргументированного изложения собственной точки зрения; навыками логического мышления, критического восприятия информации методами научного исследования; навыками исследовательской деятельности
	ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Знания:	принятые в обществе моральные и правовые нормы и социальные стандарты; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства, методы повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса
Умения:			использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности	
Владения:			основами формирования социальных отношений в обществе	
	ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	Знания:	методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей; основные требования информационной безопасности
Умения:			соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач; работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности; анализировать полученную информацию, использовать современные технологии для получения доступа к источникам знаний; навыками работы с информационными системами	
Владения:			принципами информационной безопасности при написании бакалаврской выпускной квалификационной работы; методами поиска и обмена информацией в глобальных компьютерных сетях, техническими и программными средствами защиты информации	

				при работе с компьютерными системами, включая приемы антивирусной защиты; навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях
	ОПК-3	готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Знания:	теорию организации обслуживания; основы организации технологического процесса сервиса
			Умения:	осуществлять производственно-технологическую деятельность
			Владения:	представлениями об организации технологического процесса сервиса; приемами выбора ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса и продвижения услуг; методами проектирования и анализа бизнес-процессов предприятий социально-культурного сервиса
	ПК-1	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	Знания:	понятие и особенности организации контактной зоны как сферы реализации сервисной деятельности
			Умения:	представить необходимые условия для организации контактной зоны предприятия сервиса
			Владения:	методами разработки и анализа процесса взаимодействия с клиентами
	ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Знания:	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса
			Умения:	определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг
			Владения:	методами проведения маркетинговых исследований в сервисе; навыками стратегии обновления ассортимента товаров и услуг; навыками формулирования и обоснования бизнес идеи; приемами предоставления услуг потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, планирования деятельности предприятия сервиса, навыками менеджмента в сервисе

	ПК-7	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Знания:	элементы оптимизации сервисной деятельности способы получения, обработки и систематизации данных
			Умения:	
			Владения:	приемами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, осуществления контроля выполнения регламента, внедрения и использования в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса
	ПК-10	готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	Знания:	теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации, принципы построения международных и отечественных стандартов; использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг
			Умения:	проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам
			Владения:	приемами метрологии, стандартизации и сертификации, порядком подтверждения соответствия проведенной сертификации принципами построения; международных и отечественных стандартов; навыками использования оборудования для проведения экспертизы при подготовке бакалаврской выпускной квалификационной работы
	ПК-12	готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Знания:	теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации, принципы построения международных и отечественных стандартов
			Умения:	проводить контроль качества и сертификацию изделий, работ и услуг; применять методы управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг
			Владения:	приемами разработки и осуществления контроля выполнения регламента с учетом процесса сервиса; навыками осуществления сплошного контроля качества процесса сервиса, параметров

				технологических процессов
--	--	--	--	---------------------------

3 Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Защита выпускной квалификационной работы» относится к вариативной части.

4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 - Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет:

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семес-тр курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек	прак	лаб	ПА			КСР
43.03.01 Сервис	ОФО		8	6								Защита ВКР

5 Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля)

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины для студентов очной формы обучения

№	Название темы	Вид занятия	Объем час	Объем час (дней)
1	Выбор темы ВКР	Консультация	4	0,5
2	Обязанности научного руководителя и студента	Консультация	4	0,5
3	Порядок выполнения ВКР: основные этапы	Консультация	160	18
4	Задание на ВКР. Структура ВКР	Консультация	2	0,25
5	Результаты выполнения ВКР	Консультация	20	2,25
6	Оформление ВКР	Консультация	4	0,5
7	Предзащита и нормоконтроль ВКР	Консультация	8	1
8	Общие требования к ВКР	Консультация	4	0,5

5.2 Содержание дисциплины (модуля)

1. Порядок выполнения ВКР: основные этапы

Выполнение бакалаврской работы осуществляется посредством следующих этапов:

- 1) выбор темы ВКР, ее согласование и утверждение;
- 2) определение объекта и предмета исследования, разработка структуры работы, составление календарного графика выполнения ВКР, выдача задания на ВКР руководителем студенту;
- 3) определение результатов исследования;

- 4) сбор и систематизация учебного, научного, эмпирического материала по теме работы;
- 5) написание ВКР в соответствии с графиком;
- 6) оформление ВКР в соответствии с требованиями ВГУЭС;
- 7) предзащита ВКР;
- 8) окончательная доработка ВКР и прохождение нормоконтроля;
- 9) представление на подпись заведующему кафедрой;
- 10) подготовка доклада и презентации для защиты ВКР;
- 11) защита ВКР.

Студент работает над ВКР в соответствии с календарным графиком и регулярно отчитывается перед руководителем. Студент, не выполняющий график, при необходимости (по заявлению руководителя) заслушивается на заседании кафедры, в результате чего могут быть приняты соответствующие меры.

Рекомендуется следующее распределение общего времени выполнения ВКР по его отдельным этапам:

- изучение специальной литературы и написание введения – 10%;
- рассмотрение теоретических положений и методологических подходов – 15%;
- подготовка аналитического раздела – 30%;
- подготовка практического раздела – 35%
- подготовка заключения, оформление работы, доработка по замечаниям комиссии по предзащите и руководителя – 10%.

Условно последовательность всех работ, связанных с написанием ВКР, можно разбить на три этапа: предварительный, основной и заключительный.

Предварительный этап начинается в период подготовки приказа о закреплении места преддипломной практики студента: предварительный выбор студентом объекта и темы ВКР из предлагаемого кафедрой списка, выбор руководителя в соответствии с выбранной темой, сбор информации по теме исследования в течение преддипломной практики и после нее; уточнение формулировки темы с руководителем, закрепление за студентами тем и руководителей приказом ректора, разработка и утверждение графика выполнения и задания на ВКР.

Основной этап начинается после получения задания на ВКР. На этом этапе идет самостоятельная исследовательская и проектная работа в соответствии с установленным заданием и планом-графиком работ, написание и оформление разделов ВКР, согласование промежуточных результатов работы с руководителем.

На заключительном этапе, длящемся около 2-х недель, проводится предварительная защита выпускной квалификационной работы перед комиссией, созданной из преподавателей кафедры. После предварительной защиты студент окончательно оформляет работу с учетом полученных замечаний, получает отзыв руководителя и визирующие подписи на титульном листе, после чего в соответствии с графиком происходит ее защита в Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) по защите выпускной квалификационной работы.

2. Обязанности научного руководителя и студента

Руководство ВКР осуществляют научно-педагогические работники (профессорско-преподавательский состав, научные работники) кафедры международного бизнеса и финансов ВГУЭС. При необходимости может быть назначен консультант ВКР.

За научное руководство ВКР преподавателю предусматривается учебная нагрузка в пределах времени, определяемого нормами времени для расчета объема учебной работы профессорско-преподавательского состава университета.

Научный руководитель осуществляет руководство ВКР, в том числе:

- оказывает регулярную консультационную помощь студенту в определении темы ВКР, подготовке плана ВКР, календарного графика выполнения ВКР, подборе литературы и фактического материала;
- выдает задание на выполнение выпускной квалификационной работы;
- содействует в выборе методов исследования;

- осуществляет систематический контроль за ходом выполнения ВКР в соответствии с планом и графиком ее выполнения;
- информирует заведующего кафедрой в случае несоблюдения графика выполнения ВКР;
- осуществляет первичный нормоконтроль ВКР;
- пишет отзыв на ВКР по ее завершению. В отзыве руководителя отражается теоретический и практический уровень исследования, качество полученных выводов, степень самостоятельности автора, отмечаются достоинства и недостатки. В отзыве указывается, рекомендуется ли работа к защите, и какую оценку рекомендует выставить руководитель. Отзыв научного руководителя заверяется печатью университета.

Студент-выпускник:

- самостоятельно пишет выпускную квалификационную работу;
- выполняет каждый этап ВКР в соответствии с календарным графиком;
- регулярно отчитывается перед научным руководителем о проделанной работе и достигнутых результатах;

- своевременно уведомляет руководителя о возникающих проблемах в ходе написания ВКР;
- представляет готовую ВКР руководителю не позднее, чем за две недели до защиты в ГЭК.

Следует обратить особое внимание, что студент несет персональную ответственность за грамотность написания текста, качество собранной и анализируемой информации, достоверность сведений, содержащихся в ВКР, своевременность предоставления результатов работы научному руководителю. В обязанности научного руководителя не входит написание ВКР или ее частей, написание статей по результатам ВКР. Руководитель также не несет ответственности за некачественное написание и/или несвоевременное представление работы и может рекомендовать отложить (перенести) защиту ВКР на более поздний срок.

3. Выбор темы ВКР

Тематика выпускной квалификационной работы охватывает достаточно широкий круг проблем, связанный с различными направлениями деятельности сервисных организаций в зависимости от профиля подготовки, и сориентирована на выполнение студентом задач по видам профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС ВО):

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

организационно-управленческая деятельность

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятий, формировании клиентурных отношений;

- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности авиапредприятия;

сервисная деятельность

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых материалов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

Примерная тематика ВКР:

1. Анализ и оптимизация процессов обслуживания с исследованием качественных аспектов организации деятельности предприятия
2. Организация и управление производственной деятельностью сервисного предприятия
3. Анализ и формирование деловых коммуникаций в различных сферах сервиса
4. Разработка вопросов организации новых сервисных предприятий
5. Создание новых видов услуг
6. Расширение ассортимента пакета услуг
7. Формирование оптимальной инфраструктуры сервиса
8. Анализ и формирование клиентоориентированности сервисного предприятия
9. Разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя
10. Совершенствование и оптимизация организационной структуры предприятия сервиса
11. Разработка стратегии совершенствования имиджа предприятия.
12. Формирование характеристик индивидуального имиджа с учетом образа жизни клиента.
13. Особенности продвижения предприятия на современном рынке услуг
14. Организация системы мерчандайзинга сервисных предприятий
15. Развитие ассортиментной политики предприятий индустрии моды.
16. Разработка (совершенствование) системы управления качеством услуг на сервисном предприятии

Выбор темы ВКР производится студентом самостоятельно в соответствии с тематикой. Тематика бакалаврских работ предлагается к рассмотрению преподавателями кафедры, студентами и работодателями, обсуждается, утверждается на заседании кафедры в порядке и сроки, предусмотренные нормативными документами университета, и является частью основной профессионально-образовательной программы. Утвержденная тематика ВКР, образец заявления на тему (*Приложение 2*) размещается ответственным по направлению подготовки «Сервис» на сайте кафедры.

Студент выбирает и формулирует конкретную тему, согласовывает ее с научным руководителем, обосновав при этом важность и целесообразность ее разработки. Для закрепления темы за собой студент пишет заявление на имя заведующего кафедрой, подписывает его у руководителя, после чего заявление подписывается заведующим кафедрой. При выборе темы ВКР учитывается следующее:

- актуальность темы и возможности расширения поля исследования по ней;
- наличие необходимой информации для качественного анализа по теме;
- соответствие темы месту практики, а также научным интересам студента, проявленным им ранее при подготовке научных докладов, статей, курсовых работ.

В рамках кафедры утверждение тем выпускных работ студентов и назначение научных руководителей осуществляется ответственным по направлению в порядке и сроки, предусмотренные нормативными документами университета.

Изменение темы ВКР допускается лишь в исключительных случаях не позднее, чем за 1 месяц до защиты выпускной квалификационной работы. Студент обязан в срочном порядке письменно поставить в известность об этом (с подробным изложением причин) научного руководителя работы и заведующего кафедрой. Заведующий кафедрой обосновывает необходимость изменения темы и принимает решение о целесообразности изменения темы. Изменение темы осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные нормативными документами университета. Только после документального утверждения соответствующих изменений студенту можно приступить к исследованию по новой теме работы.

4. Задание на ВКР. Структура ВКР

После выбора и утверждения темы ВКР студент совместно с руководителем определяет объект и предмет исследования, разрабатывает структуру работы. На основе разработанной структуры руководитель составляет календарный график выполнения ВКР и выдает студенту задание на ВКР.

Календарный график включает в себя наименование глав и подразделов ВКР с указанием их относительного объема в структуре работы и сроки их выполнения (*приложение 3*). В задании

указываются исходные данные для выполнения ВКР, подробное содержание каждой главы, перечень необходимого графического и табличного материала, ФИО консультантов, время консультаций (*приложение 4*). Календарный график и задание на ВКР разрабатываются руководителем, как правило, в течение первой недели работы над ВКР, затем утверждаются заведующим кафедрой и в дальнейшем помещаются в готовую ВКР после титульного листа (*приложение 5*). Задание представляется в 2-х экземплярах: один хранится на кафедре, другой передается студенту.

Выпускная квалификационная работа имеет следующую структуру:

- введение: 2-3 страницы, или 2-3% объема ВКР;
- первая глава: до 35 страниц, или 30-40% объема ВКР;
- вторая глава: до 40 страниц, или 40-50% объема ВКР;
- заключение: 2-4 страницы, или до 5% объема ВКР;
- список использованных источников: 2-3 страницы, или до 5% объема ВКР;
- приложения.

План ВКР

План ВКР должен быть сбалансирован, главы должны быть сопоставимы друг с другом по объему информации. В ходе работы выявляется, какая из предполагаемых структурных частей работы освещена полнее, а какая напротив, рассмотрена не очень подробно. С учетом этого первоначальный план работы может быть скорректирован и согласован с руководителем.

Введение

Введение ВКР является ее теоретическим обоснованием, выявляет актуальность, формирует цель и задачи исследования, определяет объект и предмет изучения, показывает степень изученности темы, методы исследования, используемые в работе, ее структуру.

Во введении дается общая характеристика работы, производится обоснование актуальности выбранной темы, т.е. необходимость проведения исследования именно по данной теме и уровень научной разработанности темы (насколько широко и подробно она освещена в различных источниках). Актуальность темы определяется значимостью рассматриваемой проблемы для различных сфер деятельности сервисного предприятия в условиях рынка, степенью внимания уделяемого данной проблеме руководством фирмы и современным состоянием проблемы на данном этапе экономического развития сервисных предприятий.

Введение должно содержать указание на цели и задачи работы. При этом цель – это конечный результат исследования, а задачи – это частные вопросы, решение которых способствует достижению этой цели. Задачи исследования определяют содержание основной части работы и формулируются в соответствии с подразделами или укрупняются в соответствии с разделами ВКР (оптимально ставится не более 5-6 задач). При формулировке задач используются глаголы: выявить, определить, исследовать, обозначить, проанализировать, рассмотреть, сформулировать, обобщить, охарактеризовать, разработать и т.д.

Во введении должны быть сформулированы объект и предмет исследования, приведены используемые в работе методы исследования. Объект является более широким понятием темы. Предмет является составной частью объекта и определяет конкретное направление исследования.

Анализ использованных источников представляет собой краткий перечень вопросов, относящихся к исследуемой теме рассматриваемых авторами работ. Учитывая, что при выполнении ВКР студент использует значительное количество источников при их анализе, во введении отмечаются наиболее значимые по полноте и глубине раскрытия исследуемой проблемы.

Введение также должно содержать информацию о теоретической и практической значимости исследования. Во введении целесообразно раскрыть структуру работы, то есть кратко указать содержание глав, параграфов и последовательность их расположения.

Первая глава

Первая глава, как правило, посвящается исследованию теоретических вопросов по выбранной теме. При этом выявляется умение студентов работать с различными информационными источниками (учебная, научная литература, интернет). Цель данного анализа – определить уровень разработанности тех или иных вопросов, связанных с темой исследования, что позволяет выявить проблемные моменты и создать научную базу для эмпирического исследования.

Сущность работы над первой главой состоит в проработке теоретических и методологических источников и выявлении узловых моментов, важнейших для решения конкретной проблемы. Теоретические исследования должны в полной мере раскрывать тему, в соответствии с выбранным объектом и предметом исследования, поставленными задачами и спецификой деятельности исследуемого предприятия. В этой части работы необходимо показать знание рекомендованных научно-исследовательских и учебно-методических публикаций, умение критически подходить к рассмотрению проблем, воспринимать отечественный и зарубежный опыт, отвечающий целям и задачам ВКР. Важно продемонстрировать навыки общения, систематизации и структуризации полученных знаний, их приложения к анализу исследуемой проблемы и раскрытию ее сущности. При разработке данного раздела следует иметь в виду, что материалы по выбранной теме, содержащиеся в лекционных курсах и имеющихся учебниках, должны восприниматься студентом как уже известные истины, и если при этом студентом не высказывается оригинальное суждение, то эти материалы не подлежат описанию.

Излагая вопросы теории, необходимо пояснить, что эта часть работы не самоцель, а всего лишь средство для более полного исследования и всестороннего освещения избранной темы. В связи с этим содержание первой главы должно быть увязано с практической частью работы и служить методической базой для разработки предложений и рекомендаций.

В первой главе рекомендуется затрагивать дискуссионные вопросы, но при этом обязательно следует излагать собственную позицию, не ограничиваясь простым пересказом существующих в научной и учебной литературе точек зрения. Необходимо творчески осмысливать прочитанное, обосновывая собственную позицию, для того чтобы написать бакалаврскую работу, характеризующуюся достаточно высоким теоретическим уровнем. Зрелость такой работы будет определяться серьезностью аргументов, с помощью которых оспариваются позиции других авторов, и обосновывается точка зрения студента.

Все перечисленное является основой для эмпирической части ВКР.

Вторая глава

Во второй главе производится самостоятельный анализ проблемы на основе собранного материала, формулируются выводы и делаются предложения либо рекомендации по улучшению ситуации.

В задачу эмпирической части входит практический анализ предмета исследования на материале конкретного сервисного предприятия, являющегося в данном разделе объектом исследования. Данная часть должна содержать подробную характеристику организации деятельности (менеджмента) конкретного предприятия в контексте исследуемой проблемы, включая формальные и неформальные составляющие, позволяющую дать полный всесторонний анализ современного (реального) состояния исследуемой проблемы, выявить основные позитивные и проблемные компоненты, наметить и разработать рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия.

Материал второй главы, как правило, базируется на тщательном изучении фактических материалов, полученных в ходе практической профессиональной деятельности студентов, на результатах исследования рынка, на объективных и субъективных оценках персонала, на результатах анализа проблем, полученных различными субъективными и объективными методами, с широким использованием современной научной литературы, передового опыта предприятий сервиса, последних достижений науки и сервиса.

К общей характеристике предприятия относятся краткие общие сведения об организации: название, цели и задачи, историческая справка, классификационная характеристика, направление деятельности, организационная структура, функциональные взаимосвязи и характер организационных отношений, уровень организационной культуры.

Характеристика организационной культуры дополняется более подробной характеристикой ценностей организации, миссией и философией организации, уровнем формализации различных аспектов корпоративной культуры и т.д.

Выполнение эмпирической части предполагает использование различных методов и инструментов исследования: метод включенного наблюдения, опрос, в том числе анкетирование и интервьюирование, методы выявления и анализа проблем, инструменты качества, методы анализа и

оптимизации бизнес-процессов и т.д. Важную роль при выполнении эмпирической части играет работа с документацией, информационными базами и статистическая обработка данных. Методы психодиагностики и анкетирования целесообразно использовать как для субъективной, так и для объективной оценки.

С целью оптимизации выполнения эмпирических исследований студенты должны предварительно составить программу исследования, обеспечивающую комплексный системный подход. Исследовательская база должна быть обоснована и утверждается руководителем. Используя методы математической обработки данных, можно выявить научную значимость и достоверность полученных результатов. Эмпирический раздел работы должен содержать выводы и рекомендации.

Материалы анализа должны лежать в основе всей работы, служить базой, на основе которой разрабатываются обоснованные выводы и предложения, учитывая при этом следующее:

- из собранной информации необходимо использовать только ту, которая содержит данные, позволяющие раскрыть предмет исследования;

- анализ следует осуществлять с использованием современных методов, которые, как правило, описываются в первой главе;

- на основе проделанного анализа необходимо сформулировать предложения, рекомендации по совершенствованию существующей на предприятии ситуации, решению исследуемой в работе проблемы;

- результаты анализа и выводы следует излагать своими словами, подкрепляя необходимыми аргументами.

Заключение

Заключение должно содержать выводы, обобщенное изложение основных рассмотренных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в работе, данные о практической эффективности внедрения рекомендаций. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы.

Выводы в заключении должны строго соотноситься с общей целью и конкретными задачами, обозначенными во введении. Важно доказать, что поставленные задачи решены и цель достигнута. Если проведенное исследование не достигло цели, необходимо отметить, насколько автору удалось приблизиться к решению данных задач, и имеется ли возможность решить их полностью или частично. Вывод в заключении не должен представлять собой механического суммирования резюме, содержащихся в конце глав. В заключении должен содержаться общий итог всего исследования, его конечный результат.

Список использованных источников

Список источников включает в себя перечень научных и учебных материалов (монографий, статей, учебников, материалов СМИ и официальных сайтов), действительно использованных при подготовке работы. Список источников бакалаврской работы, как правило, включает в себя не менее 50 наименований.

Приложения

В приложение может быть включен различный дополнительный материал, характеризующий деятельность предприятия: документы, фотографии, разработанные анкеты, дополнительный детальный анализ различных характеристик и т.д. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовок, раскрывающий его содержание.

5. Результаты выполнения ВКР

При написании выпускной квалификационной работы следует учитывать положения Приказа № 56 от 23.01.2014 г. в соответствии с которым, ВКР должна быть выполнена в одном из следующих форматов:

1. *Наукоориентированные ВКР.* Выполняются на высоком научно-теоретическом уровне, должны содержать систематизацию и анализ данных по исследуемому вопросу, полученных в результате экспериментов, расчетов, из отчетных материалов, периодической и специальной литературы. Обязательным требованием к наукоориентированным ВКР является публикация результатов исследования в виде статьи в одном из журналов РИНЦ (Российского индекса научного цитирования) с импакт-фактором выше 0,3. Работа над статьей ведется строго под контролем

руководителя ВКР. К моменту допуска к защите ВКР статья должна быть опубликована либо принята к публикации, что подтверждается официальной справкой издательства.

2. *Практикоориентированные ВКР.* Выполняются студентом по заявке предприятия. Взаимодействие между университетом, предприятием и кафедрой оформляется договором на выполнение научно-исследовательских работ. Результатом практикоориентированной ВКР является готовая и представленная заказчику научно-исследовательская работа по теме, оговоренной в договоре на выполнение научно-исследовательских работ, и выполненная в соответствии с техническим заданием. Результат ВКР оформляется актом выполненных работ.

3. *ВКР по заявкам структурных подразделений ВГУЭС.* Такие работы выполняются студентами на базе ВГУЭС по заявкам его структурных подразделений. Работы данной направленности выполняются на основании заявок, поступивших на кафедру от структурных подразделений ВГУЭС.

6. Оформление ВКР

Требования к оформлению текстовой части ВКР установлены стандартом ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015, размещенных на Портале ВГУЭС, вкладке Справочные и нормативные документы / Организация учебного процесса ВО / Стандарты ВГУЭС / СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам.

7. Предзащита ВКР и нормоконтроль

Одновременно с защитой отчета по преддипломной практике студент проходит процедуру *предзащиты ВКР*. Цель предварительной защиты ВКР заключается в проверке готовности выпускной работы к защите на государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Комиссия по результатам предварительной защиты дает рекомендацию о допуске к защите ВКР и может уточнить тему ВКР в зависимости от представленных результатов работы. Порядок предзащиты определяется кафедрой. На предзащиту студент обязан представить предварительный вариант ВКР, имеющий 100% готовности, а также различные материалы, сопровождающие написание ВКР и ее последующую защиту. Предзащита должна выявить конкретные результаты написания выпускной работы студента, фактическую степень готовности работы, степень соответствия работы необходимым требованиям по структуре и оформлению, а также выявить присущие работе недостатки и предложить студенту способы их устранения. В случае низкой оценки качества и/или степени готовности выпускной квалификационной работы комиссией по согласованию с научным руководителем и заведующим кафедрой может быть принято решение о переносе срока защиты.

После предварительной защиты студенты устраняют все недостатки, согласно сделанным замечаниям, и завершают работу над ВКР. По завершению ВКР студенты проходят процедуру нормоконтроля.

Нормоконтроль – это проверка диплома на соблюдение всем стандартам и нормам оформления. Для проведения нормоконтроля заведующий кафедрой назначает определенное должностное лицо, которое будет ответственным за этот процесс, либо нормоконтролером выступает научный руководитель ВКР. Нормоконтролер проверяет правильность титульного листа, оформления заголовков, содержания, текстовой части, рисунков, таблиц, приложений, списка использованных источников, ссылок и сносок. При наличии замечаний к оформлению, ВКР возвращается студенту для исправлений и доработок. Когда работа была исправлена, ее необходимо отправить на проведение повторного нормоконтроля.

8. Общие требования к ВКР

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом и стандартами ВГУЭС, выпускная квалификационная работа должна удовлетворять следующим требованиям.

1. ВКР должна быть выполнена самостоятельно.
2. ВКР должна иметь теоретическую и практическую части.
3. Вопросы теории должны быть тесно увязаны с предметом исследования.
4. ВКР должна содержать статистический (экономико-математический) анализ показателей, отражающих сущность, структуру, динамику исследуемых в работе явлений, обобщать собранный фактический материал, включать конкретные примеры сложившейся практики по исследуемой проблеме.
5. Практическая часть работы должна выполняться на основе всестороннего изучения и анализа статистического, фактического материала по исследуемой теме с использованием

отечественного и зарубежного опыта, содержать предложения и рекомендации по улучшению экономической ситуации и решению исследуемой в работе проблемы.

6. ВКР должна отражать различные точки зрения на исследуемую проблему и содержать позицию автора. Все авторские предложения и выводы в ВКР должны быть аргументированы, научно обоснованы и иметь практическую и научную ценность.

7. ВКР должна включать в себя таблицы, схемы, графики, диаграммы или иные демонстрационные формы, характеризующие сущность, структуру, динамику исследуемых явлений, процессов, видов деятельности.

8. ВКР должна демонстрировать знания у студента законодательных и нормативных актов по теме, статистики, монографической литературы и статей периодической печати.

9. Работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями ГОСТ и разработанного на их основе стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015.

10. Рекомендуемый общий объем ВКР (без приложений) составляет 80-85 страниц компьютерного набора.

11. ВКР должна состоять из введения, двух глав с 2-4 параграфами каждая, заключения, списка использованных источников и приложений. Объем приложений не ограничивается.

12. Библиографический список должен включать источники из числа ведущих российских учебников, научных трудов и монографий, статей из научных периодических изданий. Допускается использование электронных баз данных и ресурсов, в том числе материалов официальных сайтов различных министерств и ведомств, информационно-аналитических агентств, компаний и организаций. В качестве используемых источников приводятся источники, изданная за последние 5 лет. Количество источников должно быть не менее 50 единиц. Список источников должен быть оформлен согласно требованиям ГОСТ Р7.0.5-2008 РФ. (*Источник*: Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления. – Введ. 2009-01-01. – М.: Стандарт информ, 2008. – 18 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

13. ВКР должна быть оформлена в папку с твердой обложкой.

14. К печатному варианту ВКР должен быть приложен электронный носитель с электронной версией работы.

15. ВКР в обязательном порядке проходит проверку на плагиат. Обязательным требованием при выполнении ВКР является оригинальность текста не менее 60%.

9. Подготовка тезисов доклада на защиту ВКР

Студенту следует уделить серьезное внимание подготовке к защите ВКР в связи с тем, что итоговая оценка зависит не только от качества работы, но и от ее защиты. Для подготовки к защите следует подготовить тезисы доклада. Работу над тезисами доклада следует начинать сразу же после предоставления работы на кафедру и продолжать после ознакомления с отзывом руководителя.

Доклад должен быть рассчитан на выступление в течение 5-7 минут (*Приложение б*). Как правило, доклад строится в той же последовательности, в какой выполнена ВКР, однако, основную часть выступления должны составлять наиболее важные и значимые выводы исследования, конструктивные разработки, конкретные предложения автора. Более полно освещаются аспекты, связанные с внедрением в практику.

Для защиты следует подготовить иллюстративный материал, кратко и емко отражающий цели, задачи, выводы исследования, разработки и предложения автора. Формат такого материала согласовывается с членами ГЭК: он может быть представлен как раздаточным материалом на бумаге, так и электронной презентацией в Power Point. В случае, если используется раздаточный материал, то он готовится в количестве, соответствующем количеству членов ГЭК. Таблицы и рисунки раздаточного материала должны быть пронумерованы и иметь названия.

По завершении подготовки тезисов студенту необходимо согласовать текст выступления с научным руководителем. Перед защитой студенту целесообразно провести тренировочное выступление.

10. Защита ВКР

Полностью готовый и прошедший нормоконтроль вариант ВКР, подписанный автором, с письменным отзывом научного руководителя представляется на кафедру на подпись заведующему кафедрой за 3 (три) дня до начала заседания Государственной экзаменационной комиссии.

К выполненной ВКР студент должен приложить комплект документов:

- задание на выполнение выпускной квалификационной работы;
- отзыв научного руководителя на выпускную квалификационную работу;
- результат прохождения нормоконтроля;
- справка о результатах проверки на плагиат.

Отсутствие хотя бы одного из обязательных документов является основанием для не допуска к процедуре публичной защиты ВКР.

Представляемая к защите ВКР должна быть сброшюрована без прилагаемых документов.

Одновременно ответственный по направлению делает график защиты, в котором указывается ФИО студентов и даты их защиты.

Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее 2/3 состава комиссии. Работа ГЭК и требования к ее формированию и работе регламентируется нормативными документами Министерства образования и науки, а также нормативными документами ВГУЭС.

Защита ВКР одного студента должна длиться не более 30 минут. Процедура непосредственной защиты выпускных работ включает в себя следующие этапы:

1) секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество студента, допущенного к защите ВКР, тему ВКР, фамилию, имя, отчество, ученую степень, ученое звание научного руководителя;

2) председатель предоставляет слово выпускнику для доклада ВКР;

3) выпускник делает доклад по проведенному исследованию в течение 5-7 минут;

4) по окончании презентации председатель обращается к членам комиссии с предложением задавать вопросы и дает слово члену ГЭК, который желает задать вопросы. Выпускник отвечает на поставленные вопросы, имеет право задать уточняющие вопросы задавшему вопрос

5) после ответов на все вопросы председатель передает слово секретарю, который знакомит присутствующих с отзывом руководителя, и оглашает выставленную им оценку, а также сообщает о наличии публикаций, справок о внедрении результатов работы;

6) после прохождения защит всех студентов члены ГЭК во главе с председателем принимают решение об оценке защищенных ВКР и присуждении на этой основе степени бакалавра защитившимся студентам;

7) председатель ГЭК публично объявляет принятое решение об оценке работ и о присуждении степени бакалавра защитившимся студентам.

Оценка работы, данная ГЭК, постановление ГЭК о присвоении степени бакалавра оформляются секретарем ГЭК в зачетной книжке, ведомости и книге протоколов и подтверждаются подписями председателя и членов ГЭК. Выпускные квалификационные работы вместе с отзывом и электронным носителем, содержащей электронную версию ВКР, передаются секретарем ГЭК на кафедру, где они регистрируются в специальном журнале, после чего сдаются на хранение в архив университета. В специальном журнале указывается год, порядковый номер, название темы, фамилии бакалавра и научного руководителя. Работа секретаря ГЭК регламентируется нормативными документами университета.

ВКР по результатам защиты может быть *оценена на «отлично»*, если в ней:

а) представлен критический анализ взглядов различных авторов по вопросам исследуемой проблемы;

б) показана методика исследования;

в) самостоятельно собрана, обобщена и критически проанализирована информация (статистическая информация, фактические данные, материалы социологических исследований и другое);

г) проведены самостоятельно расчеты, имеющие принципиальное значение для проработки и решения проблемы;

д) на основе анализа фактического материала и литературных источников сделаны аргументированные теоретические обобщения и наложено собственное отношение к точкам зрения, имеющимся в литературе по данному вопросу;

е) содержатся практические рекомендации, логически вытекающие из результатов анализа;

ж) использованы в исследовании экономико-математические методы и ЭВМ;

з) составлена достаточно полная библиография по теме;

и) работа оформлена в соответствии со всеми требованиями.

Оценка ВКР может быть *снижена на 1-2 балла*, если:

- требования, предъявляемые к работам, оцениваемым на «отлично», не выполнены в полной мере;
- отдельные вопросы плана работы, согласованные с научным руководителем, не изложены или изложены поверхностно, без достаточного теоретического обоснования;
- в освещении отдельных, даже не основных положений работы содержатся теоретически неправильные определения либо неточности, которые свидетельствуют о пробелах в теоретических знаниях;
- на защите студент не показал знания и владения материалом ВКР, не ответил на заданные ему по существу темы вопросы.

ВКР может быть *оценена на «неудовлетворительно»*, если:

- в ней содержатся грубые теоретические ошибки и поверхностное освещение основных положений темы, неосмысленное, механическое изложение цитат;
- вместо полноценного освещения вопросов темы в работе дается поверхностное описание конкретных фактов, примеров, отдельных цифровых данных, заимствованных из уже хорошо известных литературных источников;
- в ней налицо некачественное, неграмотное ее выполнение, как в целом, так и в отдельных частях;
- на защите студент не показал знания и владения материалом ВКР, не ответил на заданные ему по существу темы вопросы.

При неудовлетворительной оценке ВКР не засчитывается, и диплом о присвоении степени бакалавра не выдается. ВКР, оцененная на «неудовлетворительно», переделывается частично или полностью в срок, установленный кафедрой по согласованию с администрацией университета.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии

В рамках дисциплины предусмотрено проведение консультаций студентов каждым преподавателем – научным руководителем. График консультаций по выполнению ВКР устанавливается на кафедре в текущем порядке.

Для повышения эффективности работы преподавателей и студентов по выполнению ВКР создан синхронный интерактивный курс с инструктированием в реальном времени через Интернет (Moodle).

Форма текущего контроля

Текущий контроль за своевременностью, целесообразностью выбора и грамотностью формулировки тем осуществляется преподавателями – научными руководителями по каждому из своих студентов.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для организации написания ВКР в университете предусмотрено:

- наличие широкого ряда полноценных баз данных социально-экономической информации, диссертаций, книг, журналов и других печатных изданий;
- наличие электронных информационных ресурсов, кабинетов для самостоятельной работы на компьютерах.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Примерная тематика выпускных квалификационных работ бакалавров
Направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки
«Социокультурный сервис»

- 1 Продвижение услуг предприятий общественного питания на примере ...
- 2 Перспективы развития турцентра ...
- 3 Проектирование досугово-развлекательного центра ...
- 4 Разработка бизнес-плана ресторана европейской кухни ...
- 5 Перспективы развития гостиничного сервиса на примере ...

- 6 Позиционирование турфирмы...
- 7 Влияние международных отношений между Россией и Китаем на развитие приграничного туризма Приморского края
- 8 Событийный туризм как средство развития въездного и внутреннего туризма в Приморском крае
- 9 Особенности использования рекреационных ресурсов
- 10 Особенности формирования экологических маршрутов в Приморском крае
- 11 Стратегия развития базы отдыха ...
- 12 Модернизация услуг базы отдыха
- 13 Особо охраняемые природные территории Приморского края как объекты экотуризма
- 14 Оценка эффективности рекламных методов продвижения туристских услуг на рынке
- 15 Обоснование и разработка дайвинг-тура
- 16 Проблемы и перспективы развития туризма для людей с ограниченными возможностями на примере города Находка
- 17 Таиланд как перспективное направление на рынке туристских услуг в г. Находке
- 18 Методы продвижения и сбыта туристского продукта ...
- 19 Позиционирование предприятия общественного питания на примере ...
- 20 Перспективы развития и продвижения туристского продукта компании ...
- 21 Анализ интернет-рекламы на рынке гостиничных услуг ...
- 22 Позиционирование туристской компании на Приморском рынке на примере ...
- 23 Разработка программы продвижения предприятия питания на примере ...
- 24 Система мотивации персонала на предприятии на примере ...
- 25 Роль информационных технологий в туризме на примере ...
- 26 Перспективы развития предприятия общественного питания на примере ...
- 27 Особенности сервисного обслуживания в гостиничном предприятии на примере...
- 28 Стратегия малого бизнеса в индустрии гостеприимства на примере...
- 29 Повышение качества услуг в гостиничных комплексах на примере ...
- 30 Повышение качества обслуживания в гостиничных комплексах на примере ...
- 31 Перспективы развития гостинично-ресторанного сервиса на примере ...
- 32 Обоснование и разработка предложений по модернизации базы отдыха ...
- 33 Разработка туристического маршрута для туристского предприятия ...
- 34 Цена в комплексе маркетинга предприятия сферы гостиничных услуг на примере ...
- 35 Разработка программы продвижения услуг в гостиничном хозяйстве на примере ...
- 36 Разработка стратегии и продвижение услуг гостиничного предприятия на примере ...
- 37 Оценка эффективности системы продвижения сбыта экологических туров ...
- 38 Обоснование программы повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия на примере ...
- 39 Роль управления персоналом в повышении качества обслуживания гостиничного предприятия на примере ...
- 40 Анимационная деятельность в гостиничной сфере на примере ...

Критерии оценки:

Оценки «отлично» заслуживают выпускные квалификационные работы, в которых полно и всесторонне раскрыто теоретическое содержание темы, дан глубокий критический анализ действующей практики финансово-экономической работы, творчески были решены проблемные вопросы, сделаны экономически обоснованные предложения, студент при

защите дал аргументированные ответы на все вопросы членов Государственной аттестационной комиссии, проявив творческие способности в понимании и изложении ответов на вопросы, в выпускной квалификационной работе использовано не менее четырех методов и приемов экономического исследования.

Оценки **«хорошо»** заслуживают выпускные квалификационные работы, в которых содержание изложено на высоком теоретическом уровне, правильно сформулированы выводы и даны экономически обоснованные предложения, а на все вопросы, заданные при защите, студент дал правильные ответы, но не проявил творческие способности. В выпускной квалификационной работе использовано три метода и приема экономического исследования.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживают выпускные квалификационные работы, в которых теоретические вопросы в основном раскрыты, выводы в основном правильны, предложения представляют интерес, но недостаточно убедительно аргументированы и не на все вопросы членов комиссии студент при защите дал правильные и убедительные ответы. В выпускной квалификационной работе использовано два метода и приема экономического исследования.

Оценки **«неудовлетворительно»** заслуживают выпускные квалификационные работы, которые в основном отвечают предъявляемым требованиям, но при защите студент не дал правильных ответов на большинство заданных вопросов, то есть обнаружил серьезные пробелы в профессиональных знаниях. В выпускной квалификационной работе использован один метод или прием экономического исследования.

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) Основная литература

1. Авдоница Л.Н. Письменные работы научного стиля: [учеб. пособие для студентов вузов] / Л. Н. Авдоница, Т. В. Гусева. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 72 с.
2. Небезин В.П. Как написать, оформить и защитить выпускную квалификационную работу: учеб. пособие для студентов, обуч. по направл. подготовки бакалавров, дипломированных специалистов и магистров / В. П. Небезин. - М. : ФОРУМ, 2012. - 112 с.
3. Основы дипломного проектирования: учебно-метод. пособие для студентов / [авт.: Н. А. Платонова, З. И. Панина, М. В. Виноградова и др.]; под ред. Н. А. Платоновой. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2013. - 272 с.
4. Толстых Ю.О. Организация выполнения и защиты дипломного проекта (работы) и выпускной квалификационной работы бакалавра: учеб. пособие [для студентов вузов] / Ю. О. Толстых, Т. В. Учинина, Н. Я. Кузин. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 119

б) Дополнительная литература

- 1 Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013. -304с
- 2 Арбузова, Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учеб. пособие для студ. вузов / Н.Ю. Арбузова. – М.: Академия, 2014. – 224 с.
- 3 Асанова, И.М. Деятельность службы приема и размещения: учебник для студ. вузов, обуч. по направлению «Туризм» / И.М. Асанова, А.А. Жуков. – М.: Академия, 2013. – 288 с.
- 4 Ляпина, И.Ю. Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов: учебник для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / И.Ю. Ляпина, Т.Л. Игнатьева, С.В. Безрукова. – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2015. – 256 с.
- 5 Тимохина, Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов: учеб. пособие для студентов вузов / Т.Л. Тимохина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. – 352 с.
- 6 Джум, Т.А. Организация гостиничного хозяйства: учеб. пособие для студентов вузов / Т.А. Джум, Н.И. Денисова. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2013. – 400 с.
- 7 Индустрия гостеприимства в Приморском крае: статистический сборник / под

ред. В.Ф. Шаповалов (пред.) и др.; Федерал. служба гос. статистики (Примстат). – Владивосток: Приморскстат, 2014. – 38 с.

8 Мусакин, А.А. Малый отель: с чего начать, как преуспеть. Советы владельцам и управляющим / А.А. Мусакин. – СПб.: Питер, 2011. – 320 с.

9 Романов, В.А. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование: учеб. пособие [для студентов вузов] / В.А. Романов, С.Н. Цветкова, Т.В. Шевцова, В.В. Каращенко. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 221 с.

10 Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: учеб. пособие для студентов вузов / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2011. – 496 с.

11 Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: учеб. пособие [для студентов вузов] / Д.П. Стригунова. – М.: КНОРУС, 2012. – 200 с.

10 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

а) Полнотекстовые базы данных

Национальный цифровой ресурс Руконт. Режим доступа [<http://www.rucont.ru/>].

Университетская библиотека он-лайн. Режим доступа [<http://www.biblioclub.ru/>].

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) – нет.