

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

ПСИХОЛОГИЯ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль подготовки

Социокультурный сервис

тип ОПОП прикладной бакалавриат

Рабочая программа дисциплины «Психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки «Социокультурный сервис» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367)

Составитель: Мироненко Т.И., старший преподаватель кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин

Утверждена на заседании кафедры дизайна и сервиса от 14.04.2011 года, протокол № 8.

Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от 24.06.2015 года, протокол № 9

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой



Шумейко М.В.

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины является формирование у студентов целостных представлений об условиях формирования личности, приобщение студентов к элементам психологической культуры как составляющих общей культуры современного человека и будущего специалиста.

Задачи изучения дисциплины

- сформировать у студентов понятийный аппарат психологической науки;
- обеспечить овладение студентами методологией и методикой анализа межличностных отношений, возникающих в процессе общения и профессиональной совместной деятельности;
- раскрыть природу свойств и явлений человеческой психики, механизмов и закономерностей памяти, мышления, особенностей поведения человека;
- научить студентов оценивать влияние субъективных и объективных факторов, действующих на отношения человека с другими людьми;
- дать основы психологических знаний о личности, ее деятельности.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Знания/Умения/Владение
43.03.01 Сервис (Б-СС)	ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию	Умения: использовать психологические знания в процессе профессионального общения; анализировать поведение человека с точки зрения его внутренних и внешних характеристик; организовывать межличностное и межгрупповое взаимодействие.

Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология» изучается как дисциплина базовой части блока 1. Дисциплина «Психология» имеет логическую и содержательно-методическую связь с дисциплинами философией, социологией. Требования к входным знаниям, умениям и готовностям обучающихся: студент должен знать основные категории, понятия, законы, направления развития философии, способствующие общему развитию личности, обеспечивающие формирование мировоззрение; владеть культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений; быть готовым к пониманию значения гуманистических ценностей. Освоение дисциплины «Психология» как предшествующей необходимо для изучения следующих дисциплин: «Психологический

практикум», «Психодиагностика», «Менеджмент в сервисе».

4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 - Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет:

Сокращенное название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семестр / Модуль	Трудоемкость		Аттестация
				(З.Е.)	часов (всего/ауд./СРС)	
Б-СС	ОФО	Б.1.В.01	1	2	72/35/37	А1, А2, 3

5 Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля)

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

Темы дисциплины	Вид занятий	Объем час	СРС
Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность	Лекция	1	2
	Практическое занятие	1	
Тема 2. Психология как наука	Лекция	2	4
	Практическое занятие	2	
Тема 3. История психологии	Лекция	2	5
	Практическое занятие	2	
Тема 4. Лекция – провокация. Понятие психики, развитие психики	Лекция	2	4
	Практическое занятие	2	
Тема 5. Сознание и деятельность	Лекция	2	4
	Практическое занятие	2	
Тема 6. Психические процессы: ощущение, восприятие, память	Лекция	2	4
	Практическое занятие	2	
Тема 7. Психические процессы: мышление, воображение, внимание	Лекция	2	5
	Практическое занятие	2	
Тема 8. Эмоционально-волевая сфера личности	Лекция	2	4
	Практическое занятие	2	
Тема 9. Лекция-консультация. Индивидуально-психологические свойства личности	Лекция	2	5
	Практическое занятие	3	

5.2 Содержание дисциплины (модуля)

Темы лекций

1 Психология как наука

Предмет и методы психологии. Определение психологии как науки, понятие «психика» и ее структуру: познавательные процессы и процессы развития личности, связь психологии с философией, историей, социологией, педагогикой, методы психологии: наблюдение, эксперимент, анкета, беседа, тест, анализ продуктов деятельности.

2 История психологии

История развития научной психологии: этапы становления и развития психологии как самостоятельной науки; основные направления психологии в XX веке: отечественная психология (культурно-историческая концепция, психологическая теория деятельности), бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивизм, гуманистическая психология

3 Лекция – провокация. Понятие психики. Развитие психики

Строение, функционирование и свойства нервной системы человека, связь психики и мозга. Психика, поведение и деятельность: понятие о деятельности и поведении; содержательной и операционально-технической сторонах деятельности; теории деятельности С.Л.Рубинштейна-А.Н.Леонтьева

Развитие психики человека: стадии развития психики в филогенезе и онтогенезе, основные закономерности развития психики.

4 Сознание и деятельность

Сознание человека: понятие о сознании человека; предпосылки и условия возникновения и развития сознания; структура сознания; сознание и бессознательное

5 Психические процессы: ощущение, восприятие, память

Ощущение: понятие об ощущении; виды ощущений: экстероцептивные, проприоцептивные, интероцептивные; закономерности ощущений: пороги, адаптация, взаимодействие, синестезия.

Восприятие: понятие о восприятии; свойства восприятия (предметность, целостность, структурность, избирательность, константность, апперцепция); восприятие пространства, движения и времени.

Память и ее характеристики: понятие о памяти; виды памяти (эмоциональная, двигательная, образная, словесно-логическая, произвольная, произвольная, кратковременная, оперативная, долговременная); процессы памяти: запоминание и его виды, сохранение, узнавание и воспроизведение, забывание и его предупреждение.

6 Психические процессы: мышление, воображение, внимание

Мышление и интеллект: понятие о мышлении; операции мышления; формы и виды мышления; решение мыслительных задач. Понятие «интеллект»; оценка интеллекта. Мышление и речь; виды речи.

Воображение и творчество: понятие о воображении; виды воображения (активное, пассивное, преднамеренное, непреднамеренное, воссоздающее, творческое); способы создания образов воображения (агглютинация, акцентирование, схематизация, типизация).

Внимание: понятие о внимании; виды внимания (непроизвольное, произвольное, послепроизвольное); свойства внимания (объем, распределение, устойчивость, переключение, сосредоточенность).

7 Эмоционально-волевая сфера личности

Эмоционально-волевая сфера личности: понятия «эмоции» и «чувства»; формы эмоций (настроение, аффект, стресс, страсть); высшие чувства (нравственные, интеллектуальные, эстетические). Понятие о воле и регуляции поведения и деятельности; структура волевых действий; волевые качества личности.

8 Лекция – консультация. Индивидуально-психологические свойства личности

Психология личности: понятия «индивид», «личность», «субъект», «индивидуальность», «я-концепция» личности, «самооценка» и «уровень притязаний»

личности. Индивидуально-психологические свойства личности: понятие о темпераменте и типах темпераментов (сангвиник, флегматик, холерик, меланхолик); индивидуальный стиль деятельности и темперамент. Понятие о характере, акцентуациях характера, формировании характера. Понятие о способностях; общие и специальные способности; способности и профессия.

Темы практических занятий

Занятие № 1. Психология как наука

1. Этапы развития психологии как науки
2. Основные направления западной психологии. Зарубежные психологические школы: бихевиоризм, гештальт-психология, трансперсональная психология, психоанализ, гуманистическая психология. Основоположники данных школ.
3. Российские ученые и их вклад в развитие психологической науки (Эльконин, Петровский, Гальперин, Леонтьев, Рубинштейн, Выготский)

Занятие № 2. Психика и организм

1. Понятие деятельности. Структура деятельности. Процесс интериоризации и экстериоризации. Виды и различия человеческой деятельности. Понятие о ведущем виде деятельности.
2. Бессознательные процессы психики. Изучение защитных механизмов психики. Тестовая методика Опросник Плутчика-Келлермана-Конте "Индекс жизненного стиля" (Life Style Index, LSI).

Занятие №3. Психология познавательной деятельности: ощущение, восприятие, память

1. Что такое восприятие и чем оно отличается от ощущений?
2. Каковы физиологические основы ощущений и восприятий?
3. Классификация перцептивных процессов.
4. Основные процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение.
5. Изучение особенностей индивидуальной памяти: тест «Объем кратковременной памяти», тест «Непроизвольная память», тест «долговременная память».

Занятие №4. Психология познавательной деятельности: Мышление и внимание

1. Мышление: характеристика мыслительных операций, структура процесса решения мыслительной задачи.
2. Тестирование уровня развития мышления: краткий отборочный тест, тест Липпмана «Логические закономерности», тест «Логичность умозаключений», тест «Интеллектуальная лабильность».
3. Психодиагностика креативности: ознакомление с подходами в ее диагностике.
4. Что такое внимание? Виды внимания.
5. Что означает понятие внимания как контроля?
6. Тестирование свойств внимания: объем, переключение, устойчивость: методика красно-черная таблица, тест Бурдона, методика Мюнстерберга

Занятие №5. Эмоционально-волевая сфера личности.

1. Психические эмоциональные состояния личности, их классификация.
2. Диагностика особенностей эмоциональной сферы личности человека: Тест «САН», «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера), тест «Самооценка психических состояний» (Г.Айзенк), шкала депрессии (Г.И.Балашова).
3. Каковы понятия и основные признаки воли?
4. В чем заключается волевая регуляция поведения? Тест «Способность самоуправления»

Занятие №6. Личность и ее формирование

1. Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность.
2. Биологическое и социальное в структуре личности
3. Структура личности.

4. Тестирование особенностей личностного развития: шкала оценки потребности в достижении, определение направленности личности (ориентировочная анкета), методика «Ценностных ориентаций» (М.Рокич).

Занятие №7. Индивидуальные особенности человека: темперамент, характер, способности

1. Основные свойства темперамента.
2. Тестирование темперамента: опросники Айзенка,
3. Структура характера. Акцентуации характера. Тестирование акцентуаций характера (тест Шмишека).
4. Соотношение темперамента и характера.
5. Биологическое и социальное в структуре способностей: эмпирические наблюдения и экспериментальные исследования.
6. Диагностика способностей.

5.3 Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 20% аудиторных занятий.

Промежуточная аттестация по курсу – зачёт.

Таблица 4 - Образовательные технологии

ОПОП	Семестр/ модуль	Вид занятия, аттестация	Используемые образовательные технологии
Б-СС	1	Лекция	Активные (проблемные) лекции. Лекция-провокация, лекция – консультация
		ПЗ	Учебная дискуссия; имитационные упражнения; индивидуальная практическая работа (ИЗ), деловые игры
		СРС	Подготовка к занятиям; индивидуальная практическая работа (работа с медиа-ресурсами, электронными носителями, источниками, базами)
		A1/A2	Письменное или компьютерное тестирование
		З	Результаты по рейтингу

5.4 Форма текущего контроля

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается выполнения индивидуальных домашних заданий и контрольных работ.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения текущих и промежуточных контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

- самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы;
- регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы;
- согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.

По завершении отдельных тем сдавать выполненные работы (ИДЗ, рефераты) преподавателю.

При выполнении индивидуальных домашних заданий необходимо использовать теоретический материал, делать ссылки на соответствующие теоремы, свойства, формулы и др. Решение ИДЗ выполняется подробно и содержит необходимые пояснительные ссылки.

Самостоятельность в учебной работе способствует развитию заинтересованности студента в изучаемом материале, вырабатывает у него умение и потребность самостоятельно получать знания, что весьма важно для специалиста с высшим образованием.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студента включает следующие виды, выполняемые в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и рабочим учебным планом:

- аудиторная самостоятельная работа студента под руководством и контролем преподавателя на лекции;

- внеаудиторная самостоятельная работа студента под руководством и контролем преподавателя: изучение теоретического материала, подготовка к аудиторным занятиям (лекция, практическое занятие, коллоквиум, контрольная работа, тестирование, устный опрос), дополнительные занятия, текущие консультации по дисциплинам.

Для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины студенту предлагается ответить на вопросы.

Индивидуальные задания

Индивидуальные задания относятся к самостоятельной работе студентов очной (дневной) формы обучения и призваны способствовать детализации знаний студентов по изучаемым темам. Проверка индивидуальных заданий осуществляется преподавателем на практических занятиях и консультациях.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения самостоятельной работы студентов разработаны комплекты индивидуальных домашних заданий с решением типовых задач.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерный перечень вопросов к зачёту:

1. Общая характеристика психологии как науки.
2. Формирование и развитие способностей.
3. Отрасли психологии.
4. Проблема характера в психологии.
5. Понятие житейской и научной психологии.
6. Типология характера. Характер и поведение.
7. Проблема формирования личности в онтогенезе.
8. Темперамент: определение, типологии. Проблема соотношения темперамента и характера.
9. Развитие представлений о предмете психологии.
10. Проблема личности в психологии.
11. Способность и интеллект. Проблема измерения интеллекта.
12. Структура личности.
13. Проблема наблюдения в психологии.
14. Физиологические основы чувств.
15. Поведение как предмет психологии.
16. Индивид, индивидуальность, личность.
17. Функциональная асимметрия мозга. Локализация функций.
18. Индивидуальные качества воображения.

19. Физиологические основы памяти.
 20. Потребность как источник активности личности. Виды потребностей.
 21. Темперамент. Физиологические основы темперамента.
 22. Понятие мотива. Соотношение потребностей и мотива. Иерархия мотивов.
- Функции и виды мотивов.
23. Мозг и психика.
 24. Воображение и творческое мышление.
 25. Основные научные школы в зарубежной психологии.
 26. Характеристика эмоциональных процессов. Виды и функции эмоций.
 27. Способности и задатки.
 28. Общая характеристика ощущений: определение, классификация сенсорных процессов.
 29. Виды мышления. Развитие мышления.
 30. Понятие порога ощущений. Основные психофизические законы.
 31. Проблема биологического и социального развития человека.
 32. Восприятие. Основные свойства.
 33. Психофизиологическая проблема. Мозг и психика.
 34. Понятия кратковременной и долговременной памяти.
 35. Физиологические основы внимания.
 36. Восприятие пространства, времени, движения. Иллюзия восприятия.
 37. Виды деятельности.
 38. Внимание. Определение, свойства, виды. Внимание и деятельность.
 39. Структура сознания.
 40. Память. Определение, виды, основные законы.
 41. Неосознаваемые процессы в психике человека.
 42. Развитие памяти. Условия лучшего запоминания.
 43. Проблема самосознания. Понятия «Я-Образ», «Я-Концепция».
 44. Понятие о мышлении. Формы мышления. Мышление как процесс решения задачи.
 45. Проблема возникновения сознания.
 46. Язык и речь. Виды и функции речи.
 47. Диагностика способностей.
 48. Проблема соотношения мышления и речи. Виды мышления.
 49. Одаренность – талант – гений.
 50. Воображение. Виды и функции воображения.

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика. Ч. 1. Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. В. Козьяков. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 358 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208>
2. Ступницкий, В. П. Психология [Электронный ресурс]: учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 519 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229399>
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения.-М.: Инфра-М, 2013
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика.-СПб.: Питер, 2012
5. Кравцова Е.Е. Педагогика и психология. М.: Форум, 2013
6. Медведева Г.П. Деловая культура.-М.: Академия, 2011
7. Носс И.Н. Психодиагностика.-М.: Юрайт, 2013
8. Островский Э.В., Чернышова Л.И. Психология и педагогика.-М.: Инфра-М,

9. Павелко Н.Н., Павлов С.О. Психология и педагогика.-М.: Кнорус, 2012

б) дополнительная литература

1. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Л. Цветков. - М.: Юнити-Дана, 2013. - 184 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
2. Базылевич Т.Ф. Психология высших достижений личности (психоакмеология): - ИНФРА-М, 2013-331 с.
3. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений.-М.: Инфра-М, 2013
4. Кравцова Е.Е. Педагогика и психология: -М.: Форум, 2013
5. Липский И.А. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы: - М.: Магистр, 2012
6. Ушакова Н.В. Имиджелогия.-М.: Дашков и К, 2013

Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

а) Полнотекстовые базы данных

1. Национальный цифровой ресурс Руконт. Режим доступа [<http://www.rucont.ru/>].
2. Университетская библиотека он-лайн. Режим доступа [<http://www.biblioclub.ru/>].

б) интернет-ресурсы

1. Информация о международном этикете и манерах <http://www.cyborlink.com>
2. Образовательный ресурсный центр <http://www.ethicscenter.ru/>

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Программное обеспечение: комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF.

техническое и лабораторное обеспечение:

- Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет.
- Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

12 Словарь основных терминов

АВТОНОМИЯ ЛИЧНОСТИ - обособленность личности, т.е. способность к самоопределению своих позиций.

АВТОРИТАРИЗМ - игнорирование объективных оснований межличностных отношений, требование слепого исполнения правил, которые приписаны кем-то свыше.

АГРЕССИЯ - действие, которое наносит травму физического или психического характера окружающим, такое действие связано теснейшим образом с отрицательными эмоциями, к числу которых относятся гнев, враждебность и ненависть. Агрессия, которая направлена лицом на самого себя, — это аутоагрессия, она служит показателем патологических изменений личности.

АДАПТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ - приспособление конкретного индивида к различным социальным условиям. Нарушением социальной адаптации является проявление наркомании и алкоголизма.

АЖИТАЦИЯ - сильное возбуждение конкретного лица в экстремальных ситуациях

АКЦЕНТУАЦИИ ХАРАКТЕРА - неустойчивость настроения, конфликтность, повышенная обидчивость, т.е. повышенная уязвимость личности в отношении ряда психотравмирующих факторов.

АМБИВАЛЕНТНОСТЬ ЧУВСТВ - одновременно противоречивые эмоции к одному и тому же объекту.

АМНЕЗИЯ - нарушение памяти: ретроградная амнезия — нарушение памяти на события, которые предшествовали заболеванию; защитная амнезия — забывание травмирующих событий.

АМОРАЛЬНОСТЬ - отрицательное отношение к нормам морали и нравственности.

АНДРОГИНИЯ - сочетание в одном индивиде одновременно мужских и женских качеств.

АПАТИЯ - безразличие ко всему.

АПЕРЦЕПЦИЯ - зависимость восприятия предметов и явлений действительности от предыдущего опыта.

АССОЦИАНИЗМ - деятельность психики на основе образования ассоциаций.

АСТЕНИЯ - повышенная утомляемость и раздражительность.

АТРИБУЦИЯ - стереотипное достраивание образа

АУТИЗМ - уход от контактов с действительностью, крайняя форма психического отчуждения.

АФФЕКТ - непатологическая дезориентация сознания, вызванная внезапным сверх сильным эмоциональным воздействием при неспособности лица найти адекватный выход из острой ситуации.

АФФЕКТИВНОЕ СОСТОЯНИЕ - действие, которое направлено и регулируется определенным эмоциональным состоянием субъекта — страстью, независимостью, любовью и т.п.

БАРЬЕР СМЫСЛОВОЙ - непонимание людьми друг друга из-за их различного отношения к одним и тем же явлениям.

БАРЬЕРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ - избирательное торможение активности в результате низкой самооценки субъекта.

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ - психические процессы, которые осуществляются без сознательного контроля, т.е. на инстинктах.

БИОТИПЫ ЧЕЛОВЕКА - типология человека, осуществляемая по индивидуальным особенностям симпатико-адреналиновой системы.

ВЕРА — полное принятие человеком каких-либо представлений о чем-либо.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖЛИЧНОСТНОЕ — личный контакт нескольких субъектов с последующим изменением их взглядов и установок.

ВЛЕЧЕНИЕ — подсознательно возникающая направленность на определенные объекты.

ВЛИЯНИЕ - изменение под каким-то влиянием поведения субъекта, его позиций, установок.

ВНИМАНИЕ — оптимальное состояние сознания его направленность и организованность определенные значимые объекты. Различают следующие виды внимания: - произвольное — связанное с целенаправленными волевыми усилиями — произвольное непреднамеренно возникающая ориентировочная реакция; - постпроизвольное выполнение действия осуществляется без волевых усилий.

ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ — представляет собой средство мышления в уме.

ВНУШАЕМОСТЬ — готовность быть подвергнутым соответствующему воздействию, обычно связанная с неуверенностью в себе.

ВНУШЕНИЕ — внедрение в сферу психической деятельности помимо воли индивида, воздействие на его психику в условиях снижения его сознательности.

ВОЛЯ — самодетерминация активности человека, основанная на осознании значимое планируемого результата.

ВООБРАЖЕНИЕ — это психический процесс, заключающийся в образном моделировании действительности, реконструкция явлений действительности по их мысленно описанию.

ВОСПОМИНАНИЕ - локализация сформированных ранее образов, воспринимаемого материала.

ВОСПРИЯТИЕ — отражение предметной действительности при ее непосредственном воздействии на систему рецепторов человека.

ВРЕМЯ РЕАКЦИИ интервал во времени между предъявлением раздражителя и начал реакции на него, значительно возрастает при решении сложных сенсомоторных задач.

ВЫТЕСНЕНИЕ — разновидность психологической защиты, глубокое торможение следов психотравмирующих воздействий.

ГЕНОТИП генетическая конструкция организма индивида.

ГИПНОЗ состояние сознания, характеризующееся его сужением и гипердоминированием внушаемого образа.

ГРУППА СОЦИАЛЬНАЯ — общность людей, которые объединяются общими интересам целями и ценностными ориентирами.

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов, которые присущи различным этапам развития группы.

ГРУППОВАЯ ИЗОЛЯЦИЯ — длительное пребывание группы в ограниченном пространств отчего появляется эмоциональная напряженность в межличностных отношениях.

ГРУППОВАЯ НОРМАЛИЗАЦИЯ — выработка общего группового мнения у какой-либо категории людей.

ГРУППОВОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ групповой выбор одной из альтернатив поведен со сдвигом к определенному риску.

ГРУППООБРАЗОВАНИЕ объединение в группу по интеллектуальному уровню развития когда индивидуальные мотивы деятельности совпадают с общими социальными ценностями.

ДИСФОРΙΑ— негативное эмоциональное состояние раздражительности или озлобленности.

ДОЛГ— превращение социального требования, относящегося ко всем, в личную задач конкретного лица в определенной ситуации.

ДОМИНАНТА господствующий очаг возбуждения в центральной нервной системе, что придает поведению субъекта определенную направленность.

ДОСТОИНСТВО отношение человека к себе и отношение к нему общества.

ДУХОВНОСТЬ система высших нематериальных ценностей.

ЗАВИСТЬ негативное восприятие субъектом чьих-либо приобретений благ, влияет на психику завидующего, побуждая его к агрессивным действиям.

ЗАДАЧА — цель деятельности, которая достигается в результате преобразования исходных условий.

ЗАРАЖЕНИЕ процесс перехода эмоционального состояния от одного индивида к другому я психофизиологическом уровне контакта; фактор спонтанного социального сплочения.

ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ — регулятивная система личностной стабилизации, которая направлена на снижение уровня недостижения в очень сложных и трудных условиях.

ЗАЩИЩЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ — состояние психической стабильности, возникающее при осознании субъектом возможности устойчивого удовлетворения его основных потребностей.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ — самоотнесение субъекта к определенной социальной- группе.

ИНДИВИД психофизическое качество конкретного человека как природного существа и носителя определенных, только ему присущих черт.

ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ своеобразие психики отдельного человека.

ИНСТИНКТ — совокупность врожденных поведенческих комплексов, могущих активизироваться при воздействии ключевых раздражителей.

ИНТЕЛЛЕКТ - устойчивая структура умственных способностей конкретного субъекта.

ИНТУИЦИЯ познавательное предчувствие, озарение, возникающее от высокого обобщения приемов познавательной деятельности в определенном направлении.

ИНФАНТИЛИЗМ — сохранение у взрослого индивида ряда особенностей детского поведения, его пониженная самокритичность.

КАТАРСИС - эмоциональное потрясение, зачастую связанное с глубоким раскаянием.

КАУЗОМЕТРИЯ — метод исследования жизненного пути и психологического времени конкретной личности.

КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ представляет качество межличностных отношений, которые в совокупности влияют на продуктивность совместной деятельности.

КОММУНИКАЦИЯ — смысловой аспект социального взаимодействия.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ — стойкая уверенность субъекта в своих личностных дефектах, обычно возникает в силу стойких жизненных неурядиц.

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД — рассмотрение психики конкретного человека как результат взаимодействия естественных и культурных факторов в процессе его развития.

КОНФАБУЛЯЦИИ — возникшие ложные воспоминания.

КОНФЛИКТ — столкновение полярных интересов и желаний, начинающийся с инцидента, в котором одна из противоборствующих сторон предпринимает меры к ущемлению интересов другой стороны.

КОРПОРАЦИЯ — организационно замкнутая социальная общность с авторитарным руководством, которая действует на основе узкогрупповых интересов.

ЛАБИЛЬНОСТЬ — скорость возникновения и прекращения нервных процессов.

ЛЖИВОСТЬ — систематическое, сознательное искажение истины для извлечения личных выгод.

ЛИДЕР — признание группой, преимущественных приоритетов за одним из ее членов с принятием им решения в определенных ситуациях.

ЛИДЕРСТВО — приоритет в межличностных отношениях.

ЛИЧНОСТЬ — индивид как субъект социальных отношений; индивид становится личностью только при освоении социальных функций, овладевая основополагающими базовыми ценностями.

ЛОКУС КОНТРОЛЯ — склонность субъекта приписывать ответственность за отрицательные результаты своей деятельности внешним силам или своим личностным особенностям.

МАНИПУЛИРОВАНИЕ — идеологическое воздействие для изменения поведения людей, их жизненных позиций помимо их интересов.

МЕДИТАЦИЯ — погружение сознания в предмет или представление, достигаемое в результате предельного сосредоточения на самом объекте медитации.

МОТИВ — смысл совершения какого-то действия.

МОТИВАЦИЯ — потребность конкретного индивида добиваться успеха и избежание неудачи, вызывающая активность человека в определенном направлении.

МОТИВИРОВКА — рациональное объяснение субъектом причин своего поведения.

МЫШЛЕНИЕ — обобщенное и опосредованное отражение устойчивых, закономерных связей действительности, которые становятся весьма значимыми для решения познавательных проблем

НАВЫК — полуавтоматическое действие конкретного субъекта, сформированное в результате многократных повторений или упражнений

НАВЯЗЧИВЫЕ СОСТОЯНИЯ — состояния, которые могут возникнуть произвольно в крайнем переутомлении и психической ослабленности.

НЕВМЕНЯЕМОСТЬ — неспособность лица нести ответственность за антиобщественные противоправные деяния в силу болезненного состояния своей психики, неспособность отдавать отчет своим действиям и руководить ими.

НЕВРОЗЫ — психогенные нервно-психические расстройства, к числу которых относятся: истерия невращения невроз навязчивых состояний.

НЕВРОТИЗМ — состояние эмоциональной неустойчивости и тревожности.

НЕГАТИВИЗМ — немотивированное противодействие требованиям и ожиданиям друг людей, часто возникающий во время возрастных кризисов.

ОДАРЕННОСТЬ — общие способности, могущие обеспечить индивиду возможное высокопродуктивной деятельности в одном направлении.

ОДИНОЧЕСТВО — психическое состояние субъекта, находящегося в социально-коммуникативной изоляции, что характеризуется различными депрессиями или чувством тревоги.

ОЛИГОФРЕНОПСИХОЛОГИЯ раздел психологии, изучающий психические особенное лиц. страдающих умственной отсталостью.

ОПЕРАЦИЯ - способ выполнения действия, обусловленный конкретными условиями.

ОПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ совокупность отличительных свойств конкретного объекта, на основании которых и происходит его опознание.

ОТБОР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ определение психической пригодности кандидатов какому-то роду деятельности с учетом проведенных результатов психологического тестирования.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ — соответствие поведения личности долгу, обязанностям, подчиненность поведения личности, социальному контролю.

ОТЧУЖДЕНИЕ отвержение индивидом социальных ценностей, что является предпосылкой криминализации его поведения.

ОЩУЩЕНИЕ психический процесс отражения элементарных свойств действительности которые непосредственно воздействуют на органы чувств.

ПАМЯТЬ — процесс сохранения и организации опыта.

ПАНИКА МАССОВАЯ — безотчетный ужас, который может охватить толпу в экстремальной ситуации, массовый страх перед реальной или воображаемой опасностью.

ПОВЕДЕНИЕ — опосредованная система действий или поступков субъекта, направленных на удовлетворение определенных потребностей.

ПОГРАНИЧНЫЕ СИТУАЦИИ вызывающие обострение самосознания или личностной самоанализа.

ПОЗИЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — положение индивида или группы индивидов, регламентирующее стиль их поведения.

ПОНИМАНИЕ — постижение значения и смысла какого-то явления.

ПОРОГ ОЩУЩЕНИЯ величина какого-то раздражителя, вызывающего или изменяющего интенсивность ощущений.

ПОСТУПОК — сознательный акт поведения индивида.

ПОТРЕБНОСТЬ — источник человеческой активности, возникающий в результате несогласования реального состояния индивида и его оптимального состояния.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ - образцы предметов, явлений и событий, которые возникают при воспоминании о них или воображении.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — установка, которая блокирует адекватное отражение определенных явлений.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ — стартовый элемент сложного волевого действия.

ПРОБЛЕМА — осознание субъектов познавательного вопроса, возникшего из проблемной ситуации.

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ - противоречивое соотношение обстоятельств, не имеющее однозначного решения.

ПСИХИКА — субъективное отражение реальной действительности в идеальных образах, на основе которых осуществляется взаимодействие человека с окружающей действительностью.

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ - состояние психического благополучия, что обеспечивает адекватную психическую саморегуляцию индивида.

ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ - временное своеобразие психической деятельности субъекта, обусловленное предметом и условиями его деятельности, его отношением к такой деятельности.

ПСИХОЗ — глубокое патологическое нарушение человеческой психики.

ПСИХОЛОГИЯ — наука об общих закономерностях развития и функционирования психики и индивидуально-типологических особенностях ее проявления, наука об общих закономерностях взаимодействия человека с окружающей средой.

ПСИХОПАТИИ — патология характера, препятствующая адекватному восприятию окружающей действительности.

ПСИХОТРОПНЫЕ СРЕДСТВА - химические соединения и природные продукты, которые могут повлиять на изменение психики, к их числу относятся успокаивающие, стимулирующие активность, дезорганизирующие и т. д.

ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ — наука, изучающая психические явления в единстве с нейрофизиологическими процессами.

РАССУДОК — функция интеллекта, обеспечивающая приспособление индивида к типичным жизненным ситуациям, функционирование человеческого ума в пределах опыта и знаний.

РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ — приписывание поведению субъекта оправдательных мотивов для обеспечения комфортного состояния.

РЕГРЕССИЯ ПОВЕДЕНИЯ - разновидность психологической защиты путем возвращения к более ранним и менее сложным типам поведения, уход от трудностей реальной жизни.

РЕЙТИНГ - субъективная оценка явления по определенной шкале.

РЕЛАКСАЦИЯ - уменьшение напряжения, расслабление.

РЕФЛЕКСИЯ - самопознание субъектом своих психологических состояний и состояния других людей.

РЕЦЕПЦИЯ - трансформация энергии внешнего мира в нервный процесс возбуждения.

РОЛЬ СОЦИАЛЬНАЯ — социальная функция личности, ее соответствие определенным требованиям, социальным ожиданиям, модель поведения.

САМОРЕГУЛЯЦИЯ — целесообразная самоорганизация поведения, объективная оценка реально достигаемых результатов.

САМОСОЗНАНИЕ — представление субъекта о своих взаимосвязях с окружающей средой, стремление к идеальному представлению себя в сознании других людей.

СЕНСИБИЛИЗАЦИЯ — повышение сенсорной чувствительности в процессе упражнений, приобретения опыта, ожидания значимого сигнала.

СИЛА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ— предел ее работоспособности.

СОЗНАНИЕ — высшая форма психики, которая присуща человеку.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ — отрасль науки психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей при их социальном взаимодействии.

СОЦИОГРАММА — графическое изображение математически обработанных результатов, полученных с помощью осциметрического теста при исследовании межличностных отношений.

СПЕЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ — отрасль психологии, изучающая людей с психическими отклонениями: психологию слепых, глухих, умственно отсталых.

СПОСОБНОСТИ индивидуально-психологические возможности личности в различных видах деятельности, базирующиеся на природных психофизиологических особенностях индивида — его задатках.

СТЕРЕОТИП СОЦИАЛЬНЫЙ упрощенный и устойчивый образ социального объекта.

СТРАСТЬ — сильное, стойкое чувство влечения к какому-то объекту, движущая сила различных дел, как великих, так и низменных.

СТРАХ — негативная острая эмоция, которая может возникнуть в обстановке реальной угрозы индивиду. Важно в ряде случаев подавление страха и проявление достаточного самообладания и подчинения всего себя волевым само-приказам, т.к. страх дезорганизует психическую деятельность человека.

СТРЕСС - конфликтное эмоциональное состояние, которое появляется в опасной ситуации.

СТЫД - эмоция, которая возникает у социализированной личности из-за несоответствия поведения социальным нормам, переживается как острое самообвинения.

ТЕМПЕРАМЕНТ — характеристика конкретного индивида с точки зрения его психической деятельности — скорости и интенсивности различных реакций.

ТОЛПА — социально неорганизованное множество людей, связанных между собой общей направленностью сознания на один и тот же объект и сходным эмоциональным состоянием, которое распространяется по принципу психического заражения.

УСТАНОВКА - готовность к упрочившимся стереотипным действиям в типовых для конкретного субъекта ситуациях.

ФРУСТРАЦИЯ — конфликтное эмоциональное состояние, которое может быть вызван непреодолимыми для конкретного индивида трудностями, препятствующими достижению цели, крахом надежд и крушением всех планов.

ХАРАКТЕР — совокупность устойчивых поведенческих качеств личности, тип поведения это личности.

ЭВРИСТИКА — теория и практика организации познавательного поиска в информационно дефицитных исходных ситуациях.

ЭКСПРЕССИЯ - сила внешнего проявления чувств конкретного субъекта.

ЭМОЦИИ импульсивная реакция, отражающая отношение индивида к значению воспринимаемого им явления.

ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ свойство индивида, характеризующее преимущественное отражение и качество эмоционального состояния.

ЭМПАТИЯ способность к постижению эмоционального состояния другого человека; полное отсутствие — признак эмоциональной тупости, которая служит предпосылкой для совершения жестоких преступлений против личности.

ЭФФЕКТ ОРЕОЛА — общее оценочное впечатление о человеке, которое складывается в зависимости от его социального статуса в условиях дефицита информации о нем, преобладание первого впечатления о человеке при последующем с ним общении.