



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования**

**«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке**

*Кафедра гуманитарных и искусствоведческих дисциплин*

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

*Защита выпускной квалификационной работы*

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис**

Профиль подготовки

**Социокультурный сервис**

**Форма обучения – очная**

**Находка 2016**

ФОС составлен: Соломонова Л.В., старший преподаватель кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин

ФОС рассмотрен и принят на заседании кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин

Протокол заседания кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин, от 13.06.2014 г. протокол № 10

Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от 24.06.2015 года, протокол № 9.

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой  Шумейко М.В.

# ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## *Защита выпускной квалификационной работы*

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис**

Профиль подготовки

**Социокультурный сервис**

1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

1.1 Перечень компетенций

Код компетенций	Формулировка компетенции
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
ОПК-3	готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
ПК-1	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса
ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-7	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
ПК-10	готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
ПК-12	готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

## 2 Вид (форма) итоговой аттестации по образовательной программе

Государственная итоговая аттестация выпускника ОПОП проводится государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) на основе представления и защиты им выпускной квалификационной работы.

## 3 Типовые задания и требования по выпускной квалификационной работе

3.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) выполняется по определенной, утвержденной в установленном в филиале порядке теме.

При этом по ней формулируются соответствующие задания, результаты выполнения которых должны быть представлены в ВКР. Тема ВКР и задания по ней предусматривают возможность демонстрации выпускником требуемых результатов освоения ОПОП – сформированности соответствующих компетенций.

### 3.2 Основные требования к содержанию ВКР

#### 3.2.1 Общие требования к ВКР

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом и стандартами ВГУЭС, выпускная квалификационная работа должна удовлетворять следующим требованиям.

1. ВКР должна быть выполнена самостоятельно.
2. ВКР должна иметь теоретическую и практическую части.
3. Вопросы теории должны быть тесно увязаны с предметом исследования.
4. ВКР должна содержать статистический (экономико-математический) анализ показателей, отражающих сущность, структуру, динамику исследуемых в работе явлений, обобщать собранный фактический материал, включать конкретные примеры сложившейся практики по исследуемой проблеме.
5. Практическая часть работы должна выполняться на основе всестороннего изучения и анализа статистического, фактического материала по исследуемой теме с использованием отечественного и зарубежного опыта, содержать предложения и рекомендации по улучшению экономической ситуации и решению исследуемой в работе проблемы.
6. ВКР должна отражать различные точки зрения на исследуемую проблему и содержать позицию автора. Все авторские предложения и выводы в ВКР должны быть аргументированы, научно обоснованы и иметь практическую и научную ценность.
7. ВКР должна включать в себя таблицы, схемы, графики, диаграммы или иные демонстрационные формы, характеризующие сущность, структуру, динамику исследуемых явлений, процессов, видов деятельности.
8. ВКР должна демонстрировать знания у студента законодательных и нормативных актов по теме, статистики, монографической литературы и статей периодической печати.
9. Работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями ГОСТ и разработанного на их основе стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015.
10. Рекомендуемый общий объем ВКР (без приложений) составляет 80-85 страниц компьютерного набора.
11. ВКР должна состоять из введения, двух глав с 2-4 параграфами каждая, заключения, списка использованных источников и приложений. Объем приложений не ограничивается.
12. Библиографический список должен включать источники из числа ведущих российских учебников, научных трудов и монографий, статей из научных периодических изданий. Допускается использование электронных баз данных и ресурсов, в том числе материалов официальных сайтов различных министерств и ведомств, информационно-аналитических агентств, компаний и организаций. В качестве используемых источников приводятся источники, изданная за последние 5 лет. Количество источников должно быть не менее 50 единиц. Список источников должен быть оформлен согласно требованиям ГОСТ Р 7.0.5-2008 РФ. (Источник: Библиографическая ссылка. Общие требования и правила

составления. – Введ. 2009-01-01. – М.: Стандарт информ, 2008. – 18 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

13. ВКР должна быть оформлена в папку с твердой обложкой.

14. К печатному варианту ВКР должен быть приложен электронный носитель с электронной версией работы.

15. ВКР в обязательном порядке проходит проверку на плагиат. Обязательным требованием при выполнении ВКР является оригинальность текста не менее 60%.

### 3.2.2 Требования и структура ВКР

Выпускная квалификационная работа имеет следующую структуру:

- введение: 2-3 страницы, или 2-3% объема ВКР;
- первая глава: до 35 страниц, или 30-40% объема ВКР;
- вторая глава: до 40 страниц, или 40-50% объема ВКР;
- заключение: 2-4 страницы, или до 5% объема ВКР;
- список использованных источников: 2-3 страницы, или до 5% объема ВКР;
- приложения.

#### *План ВКР*

План ВКР должен быть сбалансирован, главы должны быть сопоставимы друг с другом по объему информации. В ходе работы выявляется, какая из предполагаемых структурных частей работы освещена полнее, а какая напротив, рассмотрена не очень подробно. С учетом этого первоначальный план работы может быть скорректирован и согласован с руководителем.

#### **Введение**

Введение ВКР является ее теоретическим обоснованием, выявляет актуальность, формирует цель и задачи исследования, определяет объект и предмет изучения, показывает степень изученности темы, методы исследования, используемые в работе, ее структуру.

Во введении дается общая характеристика работы, производится обоснование актуальности выбранной темы, т.е. необходимость проведения исследования именно по данной теме и уровень научной разработанности темы (насколько широко и подробно она освещена в различных источниках). Актуальность темы определяется значимостью рассматриваемой проблемы для различных сфер деятельности сервисного предприятия в условиях рынка, степенью внимания уделяемого данной проблеме руководством фирмы и современным состоянием проблемы на данном этапе экономического развития сервисных предприятий.

Введение должно содержать указание на цели и задачи работы. При этом цель – это конечный результат исследования, а задачи – это частные вопросы, решение которых способствует достижению этой цели. Задачи исследования определяют содержание основной части работы и формулируются в соответствии с подразделами или укрупняются в соответствии с разделами ВКР (оптимально ставится не более 5-6 задач). При формулировке задач используются глаголы: выявить, определить, исследовать, обозначить, проанализировать, рассмотреть, сформулировать, обобщить, охарактеризовать, разработать и т.д.

Во введении должны быть сформулированы объект и предмет исследования, приведены используемые в работе методы исследования. Объект является более широким понятием темы. Предмет является составной частью объекта и определяет конкретное направление исследования.

Анализ использованных источников представляет собой краткий перечень вопросов, относящихся к исследуемой теме рассматриваемых авторами работ. Учитывая, что при выполнении ВКР студент использует значительное количество источников при их анализе, во введении отмечаются наиболее значимые по полноте и глубине раскрытия исследуемой проблемы.

Введение также должно содержать информацию о теоретической и практической значимости исследования. Во введении целесообразно раскрыть структуру работы, то есть кратко указать содержание глав, параграфов и последовательность их расположения.

### ***Первая глава***

Первая глава, как правило, посвящается исследованию теоретических вопросов по выбранной теме. При этом выявляется умение студентов работать с различными информационными источниками (учебная, научная литература, интернет). Цель данного анализа – определить уровень разработанности тех или иных вопросов, связанных с темой исследования, что позволяет выявить проблемные моменты и создать научную базу для эмпирического исследования.

Сущность работы над первой главой состоит в проработке теоретических и методологических источников и выявлении узловых моментов, важнейших для решения конкретной проблемы. Теоретические исследования должны в полной мере раскрывать тему, в соответствии с выбранным объектом и предметом исследования, поставленными задачами и спецификой деятельности исследуемого предприятия. В этой части работы необходимо показать знание рекомендованных научно-исследовательских и учебно-методических публикаций, умение критически подходить к рассмотрению проблем, воспринимать отечественный и зарубежный опыт, отвечающий целям и задачам ВКР. Важно продемонстрировать навыки общения, систематизации и структуризации полученных знаний, их приложения к анализу исследуемой проблемы и раскрытию ее сущности. При разработке данного раздела следует иметь в виду, что материалы по выбранной теме, содержащиеся в лекционных курсах и имеющихся учебниках, должны восприниматься студентом как уже известные истины, и если при этом студентом не высказывается оригинальное суждение, то эти материалы не подлежат описанию.

Излагая вопросы теории, необходимо пояснить, что эта часть работы не самоцель, а всего лишь средство для более полного исследования и всестороннего освещения избранной темы. В связи с этим содержание первой главы должно быть увязано с практической частью работы и служить методической базой для разработки предложений и рекомендаций.

В первой главе рекомендуется затрагивать дискуссионные вопросы, но при этом обязательно следует излагать собственную позицию, не ограничиваясь простым пересказом существующих в научной и учебной литературе точек зрения. Необходимо творчески осмысливать прочитанное, обосновывая собственную позицию, для того чтобы написать бакалаврскую работу, характеризующуюся достаточно высоким теоретическим уровнем. Зрелость такой работы будет определяться серьезностью аргументов, с помощью которых оспариваются позиции других авторов, и обосновывается точка зрения студента.

Все перечисленное является основой для эмпирической части ВКР.

### ***Вторая глава***

Во второй главе производится самостоятельный анализ проблемы на основе собранного материала, формулируются выводы и делаются предложения либо рекомендации по улучшению ситуации.

В задачу эмпирической части входит практический анализ предмета исследования на материале конкретного сервисного предприятия, являющегося в данном разделе объектом исследования. Данная часть должна содержать подробную характеристику организации деятельности (менеджмента) конкретного предприятия в контексте исследуемой проблемы, включая формальные и неформальные составляющие, позволяющую дать полный всесторонний анализ современного (реального) состояния исследуемой проблемы, выявить основные позитивные и проблемные компоненты, наметить и разработать рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия.

Материал второй главы, как правило, базируется на тщательном изучении фактических материалов, полученных в ходе практической профессиональной деятельности студентов, на результатах исследования рынка, на объективных и субъективных оценках персонала, на результатах анализа проблем, полученных различными субъективными и

объективными методами, с широким использованием современной научной литературы, передового опыта предприятий сервиса, последних достижений науки и сервиса.

К общей характеристике предприятия относятся краткие общие сведения об организации: название, цели и задачи, историческая справка, классификационная характеристика, направление деятельности, организационная структура, функциональные взаимосвязи и характер организационных отношений, уровень организационной культуры.

Характеристика организационной культуры дополняется более подробной характеристикой ценностей организации, миссией и философией организации, уровнем формализации различных аспектов корпоративной культуры и т.д.

Выполнение эмпирической части предполагает использование различных методов и инструментов исследования: метод включенного наблюдения, опрос, в том числе анкетирование и интервьюирование, методы выявления и анализа проблем, инструменты качества, методы анализа и оптимизации бизнес-процессов и т.д. Важную роль при выполнении эмпирической части играет работа с документацией, информационными базами и статистическая обработка данных. Методы психодиагностики и анкетирования целесообразно использовать как для субъективной, так и для объективной оценки.

С целью оптимизации выполнения эмпирических исследований студенты должны предварительно составить программу исследования, обеспечивающую комплексный системный подход. Исследовательская база должна быть обоснована и утверждается руководителем. Используя методы математической обработки данных, можно выявить научную значимость и достоверность полученных результатов. Эмпирический раздел работы должен содержать выводы и рекомендации.

Материалы анализа должны лежать в основе всей работы, служить базой, на основе которой разрабатываются обоснованные выводы и предложения, учитывая при этом следующее:

- из собранной информации необходимо использовать только ту, которая содержит данные, позволяющие раскрыть предмет исследования;
- анализ следует осуществлять с использованием современных методов, которые, как правило, описываются в первой главе;
- на основе проделанного анализа необходимо сформулировать предложения, рекомендации по совершенствованию существующей на предприятии ситуации, решению исследуемой в работе проблемы;
- результаты анализа и выводы следует излагать своими словами, подкрепляя необходимыми аргументами.

### ***Заключение***

Заключение должно содержать выводы, обобщенное изложение основных рассмотренных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в работе, данные о практической эффективности внедрения рекомендаций. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы.

Выводы в заключении должны строго соотноситься с общей целью и конкретными задачами, обозначенными во введении. Важно доказать, что поставленные задачи решены и цель достигнута. Если проведенное исследование не достигло цели, необходимо отметить, насколько автору удалось приблизиться к решению данных задач, и имеется ли возможность решить их полностью или частично. Вывод в заключении не должен представлять собой механического суммирования резюме, содержащихся в конце глав. В заключении должен содержаться общий итог всего исследования, его конечный результат.

### ***Список использованных источников***

Список источников включает в себя перечень научных и учебных материалов (монографий, статей, учебников, материалов СМИ и официальных сайтов), действительно использованных при подготовке работы. Список источников бакалаврской работы, как правило, включает в себя не менее 50 наименований.

### ***Приложения***

В приложение может быть включен различный дополнительный материал, характеризующий деятельность предприятия: документы, фотографии, разработанные анкеты, дополнительный детальный анализ различных характеристик и т.д. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовок, раскрывающий его содержание.

### **5. Результаты выполнения ВКР**

При написании выпускной квалификационной работы следует учитывать положения Приказа № 56 от 23.01.2014 г. в соответствии с которым, ВКР должна быть выполнена в одном из следующих форматов:

1. *Наукоориентированные ВКР*. Выполняются на высоком научно-теоретическом уровне, должны содержать систематизацию и анализ данных по исследуемому вопросу, полученных в результате экспериментов, расчетов, из отчетных материалов, периодической и специальной литературы. Обязательным требованием к наукоориентированным ВКР является публикация результатов исследования в виде статьи в одном из журналов РИНЦ (Российского индекса научного цитирования) с импакт-фактором выше 0,3. Работа над статьей ведется строго под контролем руководителя ВКР. К моменту допуска к защите ВКР статья должна быть опубликована либо принята к публикации, что подтверждается официальной справкой издательства.

2. *Практикоориентированные ВКР*. Выполняются студентом по заявке предприятия. Взаимодействие между университетом, предприятием и кафедрой оформляется договором на выполнение научно-исследовательских работ. Результатом практикоориентированной ВКР является готовая и представленная заказчику научно-исследовательская работа по теме, оговоренной в договоре на выполнение научно-исследовательских работ, и выполненная в соответствии с техническим заданием. Результат ВКР оформляется актом выполненных работ.

3. *ВКР по заявкам структурных подразделений ВГУЭС*. Такие работы выполняются студентами на базе ВГУЭС по заявкам его структурных подразделений. Работы данной направленности выполняются на основании заявок, поступивших на кафедру от структурных подразделений ВГУЭС.

### **6. Оформление ВКР**

Требования к оформлению текстовой части ВКР установлены стандартом ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015, размещенных на Портале ВГУЭС, вкладке Справочные и нормативные документы / Организация учебного процесса ВО / Стандарты ВГУЭС / СК-СТО-ТР-04-1.005-2015. Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам.

### **7. Предзащита ВКР и нормоконтроль**

Одновременно с защитой отчета по преддипломной практике студент проходит процедуру *предзащиты ВКР*. Цель предварительной защиты ВКР заключается в проверке готовности выпускной работы к защите на государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Комиссия по результатам предварительной защиты дает рекомендацию о допуске к защите ВКР и может уточнить тему ВКР в зависимости от представленных результатов работы. Порядок предзащиты определяется кафедрой. На предзащиту студент обязан представить предварительный вариант ВКР, имеющий 100% готовности, а также различные материалы, сопровождающие написание ВКР и ее последующую защиту. Предзащита должна выявить конкретные результаты написания выпускной работы студента, фактическую степень готовности работы, степень соответствия работы необходимым требованиям по структуре и оформлению, а также выявить присущие работе недостатки и предложить студенту способы их устранения. В случае низкой оценки качества и/или степени готовности выпускной квалификационной работы комиссией по согласованию с научным руководителем и заведующим кафедрой может быть принято решение о переносе срока защиты.



После предварительной защиты студенты устраняют все недостатки, согласно сделанным замечаниям, и завершают работу над ВКР. По завершению ВКР студенты проходят процедуру нормоконтроля.

*Нормоконтроль* – это проверка диплома на соблюдение всем стандартам и нормам оформления. Для проведения нормоконтроля заведующий кафедры назначает определенное должностное лицо, которое будет ответственным за этот процесс, либо нормоконтролером выступает научный руководитель ВКР. Нормоконтролер проверяет правильность титульного листа, оформления заголовков, содержания, текстовой части, рисунков, таблиц, приложений, списка использованных источников, ссылок и сносок. При наличии замечаний к оформлению, ВКР возвращается студенту для исправлений и доработок. Когда работа была исправлена, ее необходимо отправить на проведение повторного нормоконтроля.

Защита выпускной квалификационной работы проводится в форме заслушивания доклада о проделанной работе. Выступление студента (10-15 мин.) должно содержать актуальность выбранной темы; определение объекта, предмета, целей и задач исследования; теоретические положения, на которых базируется бакалаврская работа; основные результаты и выводы, полученные в ходе исследования.

После выступления студенту, защищающему выпускную квалификационную работу, задаются вопросы. Может быть задан любой вопрос по содержанию работы не только членами Государственной аттестационной комиссии, но и всеми присутствующими на защите.

Затем зачитывается отзыв руководителя, и заслушиваются ответы студента на замечания, сделанные в отзыве.

В заключение автору работы предоставляется возможность в кратком выступлении защитить или разъяснить положения, которые встретили возражения или вызвали недоумения, ответить на сделанные замечания и рекомендации, привести дополнительные материалы.

По окончании публичной защиты проводится закрытое совещание членов Государственной аттестационной комиссии, где обсуждаются результаты защиты, и определяется общая оценка защиты выпускной квалификационной работы по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» «неудовлетворительно»), которая оглашается после закрытого обсуждения. При оценке выпускных работ учитываются их результаты, ход защиты, уровень теоретической и практической подготовки выпускников. Результаты защиты выпускных квалификационных работ объявляются студентам в день защиты после оформления протоколов заседания Государственной аттестационной комиссии.

По итогам защиты Государственная аттестационная комиссия может рекомендовать дипломное исследование к публикации. В случае, если студент не получает положительной оценки при защите выпускной квалификационной работы, Государственная аттестационная комиссия может назначить повторную защиту после доработки выбранной темы.

#### 4 Критерии выставления оценки и типичные ошибки

Основными качественными критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- Актуальность и новизна темы;
- Достаточность использованной отечественной и зарубежной литературы по теме;
- Полнота и качество собранного языкового материала;
- Обоснованность привлечения тех или иных методов решения поставленных задач;
- Глубина и обоснованность анализа и интерпретации полученных результатов;
- Чёткость и грамотность изложения материала, качество оформления работы;

- Умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам выпускной квалификационной работы, глубина и правильность ответов на вопросы членов Государственной аттестационной комиссии.

Оценки «отлично» заслуживают выпускные квалификационные работы, темы которых представляют научный, методический или практический интерес, свидетельствуют об использовании автором адекватных приемов анализа, современных методов и средств решения поставленных задач. Структура работы, оцененной на «отлично», должна быть логичной и соответствовать поставленной цели. В ее заключении должны быть представлены четкие, обоснованные выводы, вносящие вклад в разрешение поставленной проблемы и намечающие перспективы ее дальнейшей разработки.

Работа должна быть написана литературным языком, тщательно выверена, научно-справочный аппарат – соответствовать действующим ГОСТам, содержать приложения в виде схем, таблиц, графиков, иллюстраций и т. д.

Условием получения отличной оценки являются краткость и логичность вступительного слова студента, в котором отражены основные положения выпускной квалификационной работы, а также четкие и аргументированные ответы на вопросы членов ГАК.

В тех случаях, когда квалификационная работа не в полной мере отвечает перечисленным выше требованиям, она оценивается более низким баллом.

Оценка за выпускную квалификационную работу может быть снижена в следующих случаях:

#### ***Оформление***

- Наличие неисправленных опечаток и пропущенных строк.
- Отсутствие названий таблиц, графиков и т. п.
- Отсутствие пояснений и условных обозначений к таблицам и графикам.
- Отсутствие авторской интерпретации содержания таблиц и графиков.
- Отсутствие в работе введения или заключения, или и того и другого.
- Наличие ошибок в оформлении библиографии.
- Пропуск в оглавлении отдельных параграфов или даже целых глав.

#### ***Недостатки реферативной главы работы***

- Наличие фактических ошибок в изложении чужих экспериментальных результатов или теоретических позиций.

- Отсутствие упоминаний важных источников, имеющих прямое отношение к решаемой проблеме и опубликованных в доступной для студента литературе не менее двух лет назад.

- Текст реферативной части представляет собой набор выписок из разных научных источников.

- Между тезисами, взятыми из разных работ по теме выпускной квалификационной работы, нет логической связи, то есть, фактически, нет текста, принадлежащего автору бакалаврской работы.

- Использование больших частей чужих текстов без указания их источника.

- Теоретическая часть не завершается выводами и формулировкой предмета собственного исследования.

- Название работы не отражает её реальное содержание.

- Работа распадается на две разные части: реферативную и исследовательскую, которые плохо состыкуются друг с другом.

- Имеет место совпадение формулировки проблемы, цели, задач работы.

#### ***Недостатки исследовательской главы работы***

- Работа построена на основе чужой методики, модифицированной и сокращенной автором без проверки качества модификации.

- Автор использует методики без ссылки на источник их получения и /или их автора.

- Работа не содержит подробного описания процедуры проведения исследования.
- В работе отсутствует интерпретация полученных результатов, выводы построены как констатация первичных данных.
- Полученные результаты автор не пытается соотнести с результатами других исследователей, чьи работы он обсуждал в теоретической части.

## 5 Примерная тематика выпускных квалификационных работ бакалавров Направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки «Социокультурный сервис»

- 1 Продвижение услуг предприятий общественного питания на примере ...
- 2 Перспективы развития турцентра ...
- 3 Проектирование досугово-развлекательного центра ...
- 4 Разработка бизнес-плана ресторана европейской кухни ...
- 5 Перспективы развития гостиничного сервиса на примере ...
- 6 Позиционирование турфирмы...
- 7 Влияние международных отношений между Россией и Китаем на развитие приграничного туризма Приморского края
- 8 Событийный туризм как средство развития въездного и внутреннего туризма в Приморском крае
- 9 Особенности использования рекреационных ресурсов ....
- 10 Особенности формирования экологических маршрутов в Приморском крае
- 11 Стратегия развития базы отдыха ...
- 12 Модернизация услуг базы отдыха ....
- 13 Особо охраняемые природные территории Приморского края как объекты экотуризма
- 14 Оценка эффективности рекламных методов продвижения туристских услуг на рынке
- 15 Обоснование и разработка дайвинг-тура ....
- 16 Проблемы и перспективы развития туризма для людей с ограниченными возможностями на примере города Находка
- 17 Таиланд как перспективное направление на рынке туристских услуг в г. Находке
- 18 Методы продвижения и сбыта туристского продукта ...
- 19 Позиционирование предприятия общественного питания на примере ...
- 20 Перспективы развития и продвижения туристского продукта компании ...
- 21 Анализ интернет-рекламы на рынке гостиничных услуг ...
- 22 Позиционирование туристской компании на Приморском рынке на примере ...
- 23 Разработка программы продвижения предприятия питания на примере ...
- 24 Система мотивации персонала на предприятии на примере ...
- 25 Роль информационных технологий в туризме на примере ...
- 26 Перспективы развития предприятия общественного питания на примере ...
- 27 Особенности сервисного обслуживания в гостиничном предприятии на примере...
- 28 Стратегия малого бизнеса в индустрии гостеприимства на примере...
- 29 Повышение качества услуг в гостиничных комплексах на примере ...
- 30 Повышение качества обслуживания в гостиничных комплексах на примере ...
- 31 Перспективы развития гостинично-ресторанного сервиса на примере ...
- 32 Обоснование и разработка предложений по модернизации базы отдыха ...
- 33 Разработка туристического маршрута для туристского предприятия ...
- 34 Цена в комплексе маркетинга предприятия сферы гостиничных услуг на примере ...

- 35 Разработка программы продвижения услуг в гостиничном хозяйстве на примере ...
- 36 Разработка стратегии и продвижение услуг гостиничного предприятия на примере ...
- 37 Оценка эффективности системы продвижения сбыта экологических туров ...
- 38 Обоснование программы повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия на примере ...
- 39 Роль управления персоналом в повышении качества обслуживания гостиничного предприятия на примере ...
- 40 Анимационная деятельность в гостиничной сфере на примере ...

**Критерии оценки:**

Оценки **«отлично»** заслуживают выпускные квалификационные работы, в которых полно и всесторонне раскрыто теоретическое содержание темы, дан глубокий критический анализ действующей практики финансово-экономической работы, творчески были решены проблемные вопросы, сделаны экономически обоснованные предложения, студент при защите дал аргументированные ответы на все вопросы членов Государственной аттестационной комиссии, проявив творческие способности в понимании и изложении ответов на вопросы, в выпускной квалификационной работе использовано не менее четырех методов и приемов экономического исследования.

Оценки **«хорошо»** заслуживают выпускные квалификационные работы, в которых содержание изложено на высоком теоретическом уровне, правильно сформулированы выводы и даны экономически обоснованные предложения, а на все вопросы, заданные при защите, студент дал правильные ответы, но не проявил творческие способности. В выпускной квалификационной работе использовано три метода и приема экономического исследования.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживают выпускные квалификационные работы, в которых теоретические вопросы в основном раскрыты, выводы в основном правильны, предложения представляют интерес, но недостаточно убедительно аргументированы и не на все вопросы членов комиссии студент при защите дал правильные и убедительные ответы. В выпускной квалификационной работе использовано два метода и приема экономического исследования.

Оценки **«неудовлетворительно»** заслуживают выпускные квалификационные работы, которые в основном отвечают предъявляемым требованиям, но при защите студент не дал правильных ответов на большинство заданных вопросов, то есть обнаружил серьезные пробелы в профессиональных знаниях. В выпускной квалификационной работе использован один метод или прием экономического исследования.

**6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература**

1. Авдони́на Л.Н. Письменные работы научного стиля: [учеб. пособие для студентов вузов] / Л. Н. Авдони́на, Т. В. Гусева. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 72 с.
2. Не́вежин В.П. Как написать, оформить и защитить выпускную квалификационную работу: учеб. пособие для студентов, обуч. по направл. подготовки бакалавров, дипломированных специалистов и магистров / В. П. Не́вежин. - М. : ФОРУМ, 2012. - 112 с.
3. Основы дипломного проектирования: учебно-метод. пособие для студентов / [авт.: Н. А. Платонова, З. И. Панина, М. В. Виноградова и др.]; под ред. Н. А. Платоновой. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2013. - 272 с.
4. Толстых Ю.О. Организация выполнения и защиты дипломного проекта (работы) и выпускной квалификационной работы бакалавра: учеб. пособие [для студентов вузов] / Ю. О. Толстых, Т. В. Учнина, Н. Я. Кузин. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 119

#### **б) дополнительная литература**

- 1 Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.-304с
- 2 Арбузова, Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учеб. пособие для студ. вузов / Н.Ю. Арбузова. – М.: Академия, 2014. – 224 с.
- 3 Асанова, И.М. Деятельность службы приема и размещения: учебник для студ. вузов, обуч. по направлению «Туризм» / И.М. Асанова, А.А. Жуков. – М.: Академия, 2013. – 288 с.
- 4 Ляпина, И.Ю. Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов: учебник для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / И.Ю. Ляпина, Т.Л. Игнатьева, С.В. Безрукова. – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2015. – 256 с.
- 5 Тимохина, Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов: учеб. пособие для студентов вузов / Т.Л. Тимохина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. – 352 с.
- 6 Джум, Т.А. Организация гостиничного хозяйства: учеб. пособие для студентов вузов / Т.А. Джум, Н.И. Денисова. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2013. – 400 с.
- 7 Индустрия гостеприимства в Приморском крае: статистический сборник / под ред. В.Ф. Шаповалов (пред.) и др.; Федерал. служба гос. статистики (Примстат). – Владивосток: Приморскстат, 2014. – 38 с.
- 8 Мусакин, А.А. Малый отель: с чего начать, как преуспеть. Советы владельцам и управляющим / А.А. Мусакин. – СПб.: Питер, 2011. – 320 с.
- 9 Романов, В.А. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование: учеб. пособие [для студентов вузов] / В.А. Романов, С.Н. Цветкова, Т.В. Шевцова, В.В. Карашенко. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 221 с.
- 10 Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: учеб. пособие для студентов вузов / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2011. – 496 с.
- 11 Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: учеб. пособие [для студентов вузов] / Д.П. Стригунова. – М.: КНОРУС, 2012. – 200 с.

#### **7 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»**

Национальный цифровой ресурс Руконт. Режим доступа [<http://www.rucont.ru/>].  
Университетская библиотека он-лайн. Режим доступа [<http://www.biblioclub.ru/>].