


| | |
|---|--|
|  | МИНОБРНА УКИ РОССИИ |
| | Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования |
| | «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Артеме |
| | Институт |
| | <i>Кафедра сервиса, строительства и дизайна</i> |

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль подготовки

**Технология и организация туроператорских
и турагентских услуг**

(для набора 2012 г., 2013 г., 2014 г., 2015 г.)

Квалификация

Бакалавр

Программа прикладного бакалавриата

Форма обучения

очная

очно-заочная

Члены рабочей группы кандидат химических наук, доцент, Старичкова Н.В.,
по актуализации ОПОП: кандидат исторических наук, доцент, Бурилова В.С.,
ст. преподаватель кафедры ССД Ким Т.М.,
ст. преподаватель кафедры ССД Морозова А.С.
степень, звание, фамилия, имя, отчество составителей

ОПОП рассмотрена и принята на заседании кафедры сервиса, строительства и дизайна
Протокол заседания кафедры
от «__» _____ 201__ г. № ____

Заведующий кафедрой _____ А.А. Власенко
(подпись) (И.О. Фамилия)

ОПОП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20__ - 20__ учебном году на
заседании кафедры сервиса, строительства и дизайна

Протокол заседания кафедры
от «__» _____ 20__ г. № ____

Заведующий кафедрой _____ А.А. Власенко
(подпись) (И.О. Фамилия)

Актуализация ОПОП проведена в связи с выходом ФГОС ВО 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2015 г. № 1463.

Основная профессиональная образовательная программа **43.03.02 Туризм** профиль подготовки **«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»** рассмотрена, обсуждена и одобрена Ученым советом филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме
Протокол от «__» _____ 2016 г. № ____

Компоненты ОПОП

- 1 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы
 - 1.1 Общие положения
 - 1.2 Характеристика основной профессиональной образовательной программы
 - 1.2.1 Цель ОПОП
 - 1.2.2 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы
 - 1.2.3 Формы обучения
 - 1.2.4 Срок получения образования
 - 1.2.5 Объем программы
 - 1.2.6 Образовательные технологии
 - 1.2.7 Квалификация, присваиваемая выпускникам
 - 1.2.8 Язык, на котором реализуется ОПОП
 - 1.2.9 Характеристика профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.9.1 Область профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.9.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.9.3 Виды профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.9.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.10 Планируемые результаты освоения ОПОП
 - 1.2.11 Структура ОПОП
 - 1.2.12 Требования к условиям реализации ОПОП
 - 1.2.12.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации программы
 - 1.2.12.2 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы
- 2 Компетентностная модель выпускника
- 3 Учебный план
- 4 Рабочие программы дисциплин, включая фонды оценочных средств
- 5 Программы практик, включая фонды оценочных средств
- 6 Программа государственной итоговой аттестации, включая фонды оценочных средств
- 7 Договоры о базах практик (договоры о комплексном сотрудничестве с организациями)
- 8 Другие методические материалы по дисциплинам

1 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы

1.1 Общие положения

1.1.1 Основная профессиональная образовательная программа (далее - ОПОП) бакалавриата, реализуемая филиалом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Артеме (далее – ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме) по направлению подготовки **43.03.02 «Туризм»**, представляет собой комплект документов, разработанный и утвержденный с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее - ФГОС ВО) по направлению подготовки **43.03.02 «Туризм»** и утвержденный решением Ученого совета филиала.

1.1.2 При разработке основной профессиональной образовательной программы использовались следующие нормативные документы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки (уровень бакалавриата), утвержден приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2015 г. № 1463;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержден приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367;

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утверждены Минобрнауки России от 22.01.2015 № ДЛ-01/05вн;

- Минимальных нормативы обеспеченности высших учебных заведений учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов, утверждены приказом Минобрнауки России от 11.04.2001 № 1623 (в ред. приказа Минобрнауки России от 23.04.2008 № 133);

- Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями на 5 апреля 2016 года;

- нормативно-методические документы Минобрнауки России;

- Устав ВГУЭС, утвержден приказом Минобрнауки России от 19.08.2015 № 882;

- локальные нормативные акты ВГУЭС;

- Положение о филиале ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме;

- локальные нормативные акты филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме.

1.2 Характеристика ОПОП

1.2.1 Цель основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» - развитие у студентов личностных качеств, формирование у них общекультурных и профессиональных компетенций, достаточных для формирования в стране (регионе) современной туристской индустрии и передовой организации туристской деятельности, формирующей социокультурную привлекательность территории туристского обслуживания для отечественного и зарубежного потребителя рынка туристских услуг.

1.2.2 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы бакалавриата.

К освоению программы бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее образование.

1.2.3 Формы обучения. Обучение по программе осуществляется в очной и очно-заочной формах обучения.

1.2.4 Срок получения образования по программе вне зависимости от применяемых образовательных технологий:

- в очной форме обучения - 4 года, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации;

- в очно-заочной форме обучения - 4 года 6 месяцев, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации;

- при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения;

- при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

1.2.5 Объем программы составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е).

Объем программы реализуемый за один учебный год составляет:

- в очной форме обучения - 60 з.е.;

- в очно-заочной форме обучения не может составлять более 75 з.ед.

Объем программы за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не более 75 з.е.

1.2.6 Образовательные технологии. При реализации ОПОП применяются частично электронное обучение, модульный принцип представления содержания ОПОП образовательные технологии.

1.2.7 Квалификация, присваиваемая выпускникам

По окончании обучения по программе выпускникам присваивается квалификация бакалавр.

1.2.8 Язык, на котором реализуется ОПОП, - русский.

1.2.9 Характеристика профессиональной деятельности выпускника

1.2.9.1 Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей (туристов), а также организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

1.2.9.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;

- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

- результаты интеллектуальной деятельности;

- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

- предприятия туризма – средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного, делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий; туристские продукты;
- услуги гостиниц и других средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги; технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

1.2.9.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

Основной вид – производственно-технологическая деятельность.

Дополнительные виды – проектная, организационно-управленческая деятельность, сервисная.

1.2.9.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с выбранными видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, выпускник должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

производственно-технологическая деятельность:

- применение современных технологий в реализации туристского продукта и предоставление услуг в соответствии с требованиями потребителей и (или) туристов;
- использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

проектная:

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;
- использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта с учетом основных требований информационной безопасности;
- проектирование туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей;
- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;
- расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

сервисная деятельность:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;
- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;
- разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.

1.2.10 Планируемые результаты освоения ОПОП

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

общекультурные:

ОК-1 Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ОК-2 Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

ОК-3 Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-4 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-5 Способностью к самоорганизации и самообразованию

ОК-6 Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ОК-7 Способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

ОК-8 Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

общепрофессиональные:

ОПК-1 Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ОПК-2 Способностью к разработке туристского продукта

ОПК-3 Способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

профессиональные:

производственно-технологическая деятельность:

ПК-10 Готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

ПК-11 Способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

проектная:

ПК-1 Владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-2 Способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

ПК-3 Готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

организационно-управленческая деятельность:

ПК-4 Способностью организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

ПК-5 Способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

сервисная деятельность:

ПК-12 Способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

ПК-13 Способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

1.2.11 Структура ОПОП

Структура программы соответствует требованиям ФГОС ВО по данному направлению подготовки, что отражено в учебном плане.

1.2.12 Требования к условиям реализации ОПОП

1.2.12.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации программы

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу составляет не менее 70%, что соответствует требованиям ФГОС ВО.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу составляет не менее 70%, что соответствует требованиям ФГОС ВО.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников университета, деятельность которых связана с профилем реализуемой ОПОП (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата составляет не менее 10 %, что соответствует требованиям ФГОС ВО.

1.2.12.2 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, программы

Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме, реализующий основную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 Туризм располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы студентов, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории, специализированные лаборатории, компьютерные классы, лингафонные кабинеты.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием, что позволяет применять современные образовательные технологии.

Для проведения практических и лабораторных занятий используются:

- специализированные лаборатории в соответствии с требованиями ФГОС:

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием, что позволяет применять современные образовательные технологии.

Для проведения практических и лабораторных занятий используются:

– специализированные лаборатории в соответствии с требованиями ФГОС:

лаборатория «Организация и управление внутренним и международным туризмом» (аудитория с мультимедийным оборудованием) для проведения занятий по дисциплинам «Основы туризма и индустрии гостеприимства», «Краеведение», «Технология и организация операторских и агентских услуг», «Технология и организация экскурсионной и выставочной деятельности»;

лаборатория «Технологии гостиничного обслуживания» (аудитория с мультимедийным оборудованием, компьютерный класс и учебный гостиничный номер) для проведения занятий по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг»;

лаборатория «Организация и управление ресторанным сервисом» с производственным оборудованием и учебный торговый зал предприятия питания для проведения занятий по дисциплине «Технология и организация услуг питания»;

- компьютерные классы, оснащенные компьютерами с необходимым программным обеспечением: Adobe Photoshop CS5 - 25 ед.; Adobe Flash CS4 - 25 ед.; Corel Draw X4 - 25 ед.; Autodesk AutoCad - 100 ед.; Microsoft Office 2010 – 20 ед.; 1С: 8.3 – 20 ед.; Visuol Basic – 20 ед.

Каждый студент на время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в библиотеке с выходом в интернет и доступом к электронным изданиям и информационным образовательным ресурсам в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Для проведения практических и лабораторных занятий используются:

- специализированная лаборатория сервиса, оснащенная телевизором Sony KLD60W605B, столом и стульями для проведения тренингов;

лаборатория «Учебно-тренажерный модуль гостиничного номера» (аудитория с мультимедийным оборудованием, компьютерный класс и учебный гостиничный номер) для проведения занятий по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг»;

лаборатория «Учебно-производственный блок по организации и управлению ресторанным сервисом» (аудитория с мультимедийным оборудованием, учебный бар с барной стойкой, учебный торговый зал столовой, учебный торговый зал кафе).

Занятия по иностранному языку проводятся в лингафонных кабинетах.

Каждый студент на время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в библиотеке с выходом в интернет и доступом к электронным изданиям и информационным образовательным ресурсам в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В библиотеке свободный доступ к следующим электронным ресурсам:

- **электронные библиотеки (ЭБС):**

- ЭБС Юрайт;

- ЭБС «Национальный цифровой ресурс "Рукопт"»;

- ЭБС «Университетская библиотека оп-line».

Ко всем электронным библиотечным системам (ЭБС) возможен удаленный доступ.

Занятия по дисциплине «Физическая культура» проводятся в спортивном зале и на спортивном стадионе.

Учебный процесс по дисциплине «Прикладная физическая культура (виды спорта по выбору)» осуществляется в учебных группах общей физической подготовки и специальных медицинских группах, которые организуются в начале учебного года на каждом курсе.

Специальные медицинские группы формируются с учетом количества студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья по медицинским показаниям.

Учебные занятия для студентов специальных медицинских групп проводятся в спортивных залах, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, укомплектованных необходимым специальным оборудованием (тренажерами комплексного и локального воздействия) и спортивным инвентарем, необходимыми для проведения занятий со студентами с ограниченными возможностями здоровья.

Состояние материальной базы удовлетворяет требованиям ФГОС в плане обеспечения на современном уровне подготовки бакалавров по данной ОПОП.

2 Компетентностная модель выпускника

Компетентностная модель выпускника, утвержденная на заседании выпускающей кафедры и подписанная заведующим кафедрой, является самостоятельным документом, составной частью ОПОП, и прилагается к ней.

3 Учебный план

Учебный план, состоит из следующих структурных элементов: титульный лист, календарный учебный график, учебный план, таблица соответствия компетенций блокам и дисциплинам учебного плана.

Утверждается в соответствии с действующим локальным актом.

4 Рабочие программы дисциплин, включая фонды оценочных средств

Рабочие программы для всех дисциплин (модулей) учебного плана, а также фонды оценочных средств по данным дисциплинам (модулям) разрабатываются кафедрами, за которыми закреплены дисциплины, утверждаются и размещаются в соответствии с требованиями локального акта. Утвержденный вариант прилагается к ОПОП.

5 Программы практик, включая фонды оценочных средств

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки предусмотрены следующие виды практик: учебная практика по формированию общекультурных компетенций, учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, производственная преддипломная практика.

Программы практик, а также фонды оценочных средств по практикам разрабатываются, утверждаются и размещаются в соответствии с требованиями локального акта. Утвержденный вариант прилагается к ОПОП.

6 Программа государственной итоговой аттестации, включая фонды оценочных средств

Государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

Программа государственной итоговой аттестации, включая перечень тем выпускных квалификационных работ, а также фонды оценочных средств разрабатываются, утверждаются и размещаются в соответствии с требованиями локального акта. Утвержденный вариант прилагается к ОПОП.

Перечень тем ВКР обновляется ежегодно, рассматривается и утверждается на заседании выпускающей кафедры.

7 Договоры о базах практик (договоры о комплексном сотрудничестве с организациями)

К ОПОП прилагаются договоры о комплексном сотрудничестве с организациями, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым студентами в рамках ОПОП.