министерство образования и науки российской федерации

Владивостокский государственный университет

экономики и сервиса

ИНСТИТУТ ЗАОЧНОГО И ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Задания

для контрольных работ студентов недневных форм обучения по дисциплине

«***Деловая оценка персонала***»

Направление «Управление персоналом»

Преподаватель (составитель): Масилова М.Г.

Владивосток 2018

Задание

1. Подготовка отчета по результатам самодиагностики мотивационного профиля

(методика: «Типологическая модель В.И. Герчикова»; Структура мотивационного комплекса (К. Замфир)) (Масилова, М.Г. Управление персоналом: учебно-практическое пособие / М.Г. Масилова, З.В. Якимова; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2017. – С.176-184).

 К отчету необходимо приложить результаты диагностики и вывод относительно специфики мотивационного профиля.

2. Составление списка вопросов для различных вариантов кадрового интервью:

а) при приеме на работу

- сотрудника руководящего состава;

- сотрудника специалиста;

- сотрудника рядового исполнителя.

3. Подбор оценочного инструментария для оценки профессионально важных деловых и личностных качеств менеджера по продажам.

При выполнении задания необходимо предложить и обосновать выбор методов оценки персонала, которые будут наиболее эффективными для выявления профессионально важных деловых и личностных качеств менеджера по продажам.

(методы оценки и показатели профессионального уровня смотрите в учебно-практическом пособии Масилова, М.Г. Управление персоналом на стр. 144-146)

4. Какие методы и технологии оценки следует применять на разных этапах работы сотрудника в организации (поставьте знаки + или – в соответствующих графах). Обоснуйте Ваше мнение.

|  |  |
| --- | --- |
| Методы и технологии оценки | Этапы |
| Отбор на вакансию | Испытание | Текущая оценка результатов труда | Перевод на другую должность | Решение об обучении | Формирование кадрового резерва | Решение об увольнении |
| Тестирование  |  |  |  |  |  |  |  |
| Собеседование  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ранжирование |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ассессмент-центр |  |  |  |  |  |  |  |
| 360 градусов |  |  |  |  |  |  |  |
| Экспертная оценка |  |  |  |  |  |  |  |
| Нумерология, астрология |  |  |  |  |  |  |  |
| Фотография рабочего дня |  |  |  |  |  |  |  |
| Моделирование ситуации |  |  |  |  |  |  |  |

Список рекомендуемой литературы

Егоршин, А.П. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учеб. пособие для студентов вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 378 с. – (Высшее образование).

Масилова, М.Г. Управление персоналом : учебно-практическое пособие / М.Г. Масилова, З.В. Якимова ; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2017. – 208с.

Могилёвкин Е.А, Новгородов А.С., Клиников С.В HR-инструменты: практическая оценка. Как выявить сотрудников, которые могут дать максимальный результат: учебно-практическое пособие. – СПб.: Речь, 2012.

Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебно-практ. пособие для студентов вузов / [авт.: А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова и др.]; под ред. А.Я. Кибанова. – М.: Проспект, 2015. – 524 с. – (Управление персоналом: теория и практика).

Мотивация трудовой деятельности: учеб. пособие для бакалавров и магистров направл. 080400 «Управление персоналом» и 080200 «Менеджмент» / [авт.: О.К. Минева, О.И. Горелова, Н.Н. Кочеткова и др.]. – М.: Астрахань: КНОРУС: ИД Астрахан. ун-т, 2016. – 160 с.

Теоретико-прикладные аспекты управления персоналом в малом и среднем бизнесе: монография / [авт.: Н.Н. Богдан, О.В. Горшкова, М.Ю. Дикусарова и др.]; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2015. – 240 с.

Управление персоналом организации: практикум: учеб. по-собие для студентов вузов / [авт.: А. Я. Кибанов и др.]; под ред. А.Я. Кибанова; М-во обр. и науки РФ, Гос. ун-т управления. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 365 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).

Шапиро, С.А.Управление человеческими ресурсами: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по специальности "Управление персоналом" / С. А. Шапиро. – М.: КНОРУС, 2016. – 346 с. – (Бака-лавриат).