МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

 37.03.01 Психология

тип ООП академический бакалавриат

Владивосток 2016

Рабочая программа дисциплины «Психология труда» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367).

Составитель:

*Канд. психол. наук, доцент кафедры философии и юридической психологии Бойко Анна Владимировна.*

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 17.05.2016г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фадеев Е.В.

*подпись фамилия, инициалы*

«17» мая 2016 г.

**1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Изменения, происходящие практически во всех областях развития современного общества, затронули и сферу профессиональной деятельности человека, и сферу общественного разделения труда.

 Важным направлением происходящих изменений, является изменение пропорции между двумя основными классами профессиональной деятельности – субъект - объектным и субъект – субъектным. Если в течение очень большого исторического периода явно доминировал первый из них, то в середине – конце ХХ в. произошел явный перелом в пользу второго, и эта тенденция с развитием общества только усиливается. На первый план выходят именно субъект – субъектные виды деятельности, в которых предметом труда человека является другой человек (педагогическая, управленческая, организационная, предпринимательская, врачебная, маркетинговая и др.) Они становятся доминирующими в предмете психологии труда. Такая актуальная ситуация требует от будущих профессионалов – психологов большей осведомленности о мире профессий и специфике каждой из них, твердых методологических позиций в сфере психологии труда и умения реализовывать полученные знания на практике.

 Причина введения курса «Психология труда» заключается в том, что, способствуя развитию профессиональной компетентности, изучение психологии труда выступает фактором повышения эффективности профессиональной деятельности.

*Образовательными целями*дисциплины являются такие цели:

- обеспечить ориентировку студентов в специфических психологических составляющих труда;

- сформировать системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений обо всех существенных аспектах активности человека как субъекта труда, понимаемого в самом широком смысле (и как производителя материальных предметов и информации или полезных действий по обслуживанию людей, а также управлению социальными процессами);

- помочь профессиональному овладению методами психологии труда, опираясь не только на систему практических занятий, но и на базовую фундаментальную подготовку студента, органично обогащая последнюю.

*Воспитательные цели*курса:

- укреплять и развивать у студентов интерес к фактам и закономерностям психики на материале разнообразных видов активной деятельности человека в труде;

- культивировать равное уважение к разным видам труда и представителям различных профессий;

- формировать у студентов готовность и способность работать руководствуясь не только «интересом», но и «по заданию», что является важнейшим условием успешной адаптации выпускника в различных сферах практики.

Для реализации целей необходимо обратить внимание на следующие*задачи*курса:

- ознакомление студентов с методологическим и теоретическим базисом психологии труда; основными направлениями в исследовании психологических составляющих труда;

- формирование навыков практического исследования, анализа и моделирования трудовых процессов;

- формирование навыков корректного использования методов и методик в исследовании психологических составляющих трудовых процессов.

Особенность данного курса состоит в том, что его содержание имеет широкое практическое применение. В силу этого теоретические знания, которые приобретают студенты в ходе изучения «Психологии труда», могут быть широко использованы на практике.

**2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название ООП ВО (сокращенное название) | Компетенции | Название компетенции | Составляющие компетенции |
| 37.03.01, Психология. Психология | ПК - 13 | Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса | Владения: | Владеть технологиями работы с персоналом в организации в различных направлениях |
| ПК-14 | Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп | Умения: | Проводить психологические исследования личности с целью повышения профессиональной эффективности личности  |
| Знания: | Знать методологические основы проведения профотбора и профподбора в организации |

**3 Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы**

«Психология труда» тесно связана с «Инженерной психологией» в части изучения профессиональной деятельности; с «Общей психологией» в вопросах касающихся особенностей психических процессов, состояний и свойств; с «Мотивацией трудовой деятельности»; с «Социальной психологией», где обим обектом иучения является субъект деятельности и с рядом других психологических наук в смежных вопросах и проблемах.

**4 Объем дисциплины (модуля)**

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 3.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название ООП | Форма обучения | Индекс | Семестркурс | Трудоемкость | Объем контактной работы (час) | СРС | Форма аттестации |
| (З.Е.) | Всего | Аудиторная | Внеаудиторная |
| лек | прак | лаб | ПА | КСР |
| Б-ПС | ОФО | Б.3.ДВ.Б.01 | 5 | 4 | 60 | 17 |  | 34 | 9 |  | 84 | Э |
| ВФО | Б.3.ДВ.Б.01 | 4 | 4 | 52 | 4 |  | 12 | 36 |  | 92 | Э |
| ЗФО | Б.3.ДВ.Б.01 | 4 | 4 | 46 | 8 |  | 2 | 36 |  | 98 | Э |

**5 Структура и содержание дисциплины (модуля)**

**5.1 Структура дисциплины**

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Структура дисциплины

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название темы  | Вид занятия | Объем час | Кол-во часов в интерактивной иэлектроннойформе | СРС |
| 1. | Психология в системе наук о труде и человеке | Лекц. | 1 | 0,5 | 2 |
| *2.* | Обзорная характеристика психологии труда | Лаб. | 4 | 2 | 2 |
| 3. | Методологические основы психологии труда | Лекц. | 1 | 0,5 | 2 |
| 4. | Психологическая теория деятельности | Лаб. | 2 | 1 | 2 |
| 5. | Эргатическая система, эргатические функции | Лекц. | 1 | 0,5 | 2 |
| 6. | Человек и труд | Лаб. | 2 | 1 | 2 |
| 7. | Классификация профессий | Лекц. | 2 | 1 | 4 |
| Лаб. | 4 | 2 | 4 |
| 8. | Стадии профессионального становления | Лекц. | 2 | 1 | 4 |
| 9. | Проблема развития человека как субъекта труда | Лаб. | 4 | 2 | 6 |
| 10 | Профессиональные кризисы | Лекц. | 2 | 1 | 4 |
| Лаб. | 4 | 2 | 6 |
| 11 | Профессиограмма и психограмма | Лекц. | 2 | 1 | 4 |
| 12 | Психологическое профессиоведение | Лабор. | 4 | 2 | 6 |
| 13 | Проблема индивидуальных различий в психологии труда. Индивидуальный стиль деятельности | Лекц. | 2 | 1 | 4 |
| Лаб. | 2 | 1 | 6 |
| 14 | Личность профессионала и профессиональная деятельность | Лекц. | 2 | 1 | 4 |
| 15 | Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом | Лаб. | 4 | 2 | 6 |
| 16 | Психология профессионального самоопределения | Лекц. | 2 | 1 | 4 |
| 17 | Психологические основы профотбора | Лабор. | 4 | 2 | 6 |

**5.2 Содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. **Психология в системе наук о труде и человеке**

Объект, предмет, методы психологии труда. Актуальные проблемы (теоретические и практические) и задачи психологии труда. Краткая история развития отечественной и зарубежной психологии труда. Связь психологии труда с другими психологическими науками. Три степени родства психологии труда с другими непсихологическими науками (Е.А. Климов). Психологические признаки труда; отличия труда от других видов деятельности (игры, общения, учения). Предрассудки о труде: идеал «легкого труда», наивный антиэнтропизм, душеведческая слепота, презумпция превосходства ученого над «практиком».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия, разбор практических задач

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к лабораторному занятию по теме «Обзорная характеристика психологии труда»

Тема 2. **Обзорная характеристика психологии труда**

*Вопросы:*

1. Объект, предмет, методы психологии труда (трудовой метод, патологический метод, тайм-менеджмент).
2. Обозначить актуальные проблемы (теоретические и практические) и задачи психологии труда в настоящее время.
3. Составить схему взаимодействия психологии труда с другими науками. Обозначить объект, предмет, смежные (с психологией труда) области или вопросы.
4. Рассмотреть три степени родства психологии труда с другими непсихологическими науками по Е.А. Климову
5. Изложить основные этапы становления психологии труда как самостоятельной науки в России и за рубежом.
6. Выделить существенные признаки труда. Психологические признаки труда; отличия труда от других видов деятельности (игры, общения, учения).
7. Описать предрассудки о труде: идеал «легкого труда», наивный антиэнтропизм, душеведческая слепота, презумпция превосходства ученого над «практиком».
8. Сформулировать понятия: объект, предмет, средства, цели и условия труда.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: решение практических задач

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: составление схем и таблиц по теме

Тема 3. **Методологические основы психологии труда**

Категория деятельности в психологии. Психологическая теория деятельности. Деятельность, сознание, личность. Системный под­ход в психологии труда. Структурный, процессуальный и функциональный анализ деятельности. Понятие «макроструктура деятельности». Деятельность и действие; мотив и цель; операция и условия. Потребностно-мотивационный слой деятельности. Понятие «ведущая деятельность»: критерии, виды ведущих деятельностей. Функциональный анализ деятельности. Выделение функциональных подсистем: потребность, мотив, цель, задача, объект, предмет, средства, условия, контроль, оценка, продукт (по Э. Мильману). Применение структурного, процессуального и функционального анализа деятельности в психологии труда.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к лабораторному занятию по теме «Психологическая теория деятельности»

Тема 4. **Психологическая теория деятельности**

*Вопросы:*

1. Дать характеристику основным положениям психологической теории деятельности.

2. Описать структурный, процессуальный и функциональный анализ деятельности.

3. Раскрыть понятие «ведущая деятельность»: критерии, виды ведущей деятельности.

4. Выделить функциональные подсистемы деятельности: потребность, мотив, цель, задача, объект, предмет, средства, условия, контроль, оценка, продукт (по Э. Мильману).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия

Форма текущего контроля: опрос.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальный конспект по теме.

Тема 5. **Эргатическая система, эргатические функции**

Понятия «эргатическая система» и «эргатическая функция». Должностные обязанности и реальные эргатические функции. Трудовая функция и функция средств труда. Перечень основных эргатических функций: функция духовного производства, функция производства упорядоченных процессов, фун­кция производства полезных действий обслуживания и самообслуживания, функция материального производства. Понятия «профессия», «трудовой пост», «рабочее место». Составля­ю­щие трудового поста (объект, предмет, цели, средства, условия тру­да).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, решение практических задач, составление словаря профессиональных терминов

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к лабораторному занятию по теме «Человек и труд»

Тема 6. Человек и труд

*Вопросы:*

1. Раскрыть понятия «эргатическая система» и «эргатическая функция».

2. Рассказать о видах эргатических функций.

3. Что такое трудовая функция и функция средств труда?

4.Указать особенности понятий «профессия», «трудовой пост», «рабочее место».

5. Провести общий анализ составляющих трудового поста.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия

Форма текущего контроля: решение практических задач

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: составление словаря профессиональных терминов

Тема 7. **Классификация профессий**

Четырехъярусная классификация профессий (по Е.А. Климову). Критерий первого яруса – «различие предметных систем»: «человек – природа», «человек – техника», «человек – человек», «человек – зна­ковая система», «человек – художественный образ». По критерию «признак це­ли»: гностические, преобразующие, изыскательные профессии. Критерий третьего яруса – «основные орудия и средства труда»: профессии с преобладанием ручного, ручного-машинного, автоматического и автоматизированного, а также фун­кциональных средств труда. Критерий четвертого яруса «условия труда»: профессии ха­рак­теризующиеся преобладанием бытовых, «уличных», «необыч­ных» условий труда, а также условий повышенной моральной ответственности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:

1) подготовка к лабораторному занятию по вопросам:

1. Актуальные классификации профессий: выделить критерии для выделения групп профессий, привести примеры.

2. Дать подробное описание четырехъярусной классификации профессий (по Е.А. Климову).

3. Использование классификации профессий в целях проф. ориентации

2) Провести классификацию профессий для специалистов из разных областей деятельности

Форма:

- классифицирование конкретных профессий;

- формирование списка психологических требований к представителям разных проф. групп («Человек – «Человек», «Человек – Художественный образ», «Человек – Знак», «Человек – Природа». «Человек – Техника»)

Тема 8. **Стадии профессионального становления**

Возрастное развитие человека как субъекта труда. Основные варианты и фазы развития профессионала: стадии оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник. Жизненный путь профессионала; виды межсобытийных связей: потенциальные, реализованные, актуальные, сверхсильные. Биографические кризисы: нереализованности, опустошенности, бесперспективности. Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умение планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей в труде и др.).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:

1. составление индивидуальной хронокарты;
2. решение кейсов по стадиям проф. становления;
3. составление кейсов по стадиям проф. становления;
4. решение кейсов по кризисам проф. становления;
5. составление кейсов по кризисам проф. становления;
6. подготовка к лабораторному занятию по теме «Проблема развития человека как субъекта труда»

Тема 9. **Проблема развития человека как субъекта труда**

*Вопросы:*

1. Охарактеризуйте основные варианты и фазы развития профессионала: оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник.

2. Жизненный путь профессионала: виды межсобытийных связей: потенциальные, реализованные, актуальные, сверхсильные. Приведите примеры.

3. Изложите психологические основы трудового и профессионального воспитания.

4. Назовите типы профессиональной карьеры.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: работа в малых группах и итоговая групповая дискуссия

Форма текущего контроля: психологическая игра по теме.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка индивидуального итогового заключения

Тема 10. **Профессиональные кризисы**

Трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная). Функциональное состояние человека и актуальная работоспособность. Внешние факторы, влияющие на работоспособность. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и внутренними ресурсами. Динамика функциональных состояний труда. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние врабатывания, состояние оптимальной работоспособности, состояние утомления, «конечный порыв», переутомление, монотония, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда («поток»), стресс. Кризисы профессионального становления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия, оценка остаточных знаний по теме

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к лабораторному занятию по вопросам:

1.Биографические кризисы: нереализованности, опустошенности, бесперспективности. Приведите примеры.

2.Раскройте кризисы профессионального становления.

3.Покажите связь понятий: трудоспособность, дееспособность, работоспосбность.

4. Опишите динамику функциональных состояний в труде.

Тема 11. **Профессиограмма и психограмма**

Психологическое изучение профессий как путь построения «психологической картины» мира труда.

Психологическое профессиоведение – основа познания мира профессий, его классификация и дифференциация с позиций психологической науки.

Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические).

Понятия: «профессиография», «профессиограмма», «психограмма личности профессионала». Структура профессиограммы и психограммы.

Профессионально обусловленные особенности психики субъекта труда: профессиональные особенности перцептивных действий, моторики, мнемических свойств, эмоционально-волевой сферы; особенности личности, профессионального общения; виды профессионального мышления, творчество в труде; профессиональные особенности сознания и самосознания субъекта труда.

Профессионально важные качества субъекта труда как высшие психические функции.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к лабораторному занятию по теме «Психологическое профессиоведение»

Тема 12. **Психологическое профессиоведение**

*Вопросы:*

1.Раскройте понятия: «профессиография», «профессиограмма», «психограмма» личности профессионала».

2.Укажите структуру профессиограммы и психограм­мы.

3. Опишите принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические).

4. Профессионально важные качества субъекта труда как вы­с­шие психические функции.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: решение кейсов

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:

1. выделение профессионально важных качеств и анти ПВК для различных профессий;
2. самостоятельное составление информационной комплексной профессиограммы.

Тема 13. **Проблема индивидуальных различий в психологии труда. Индивидуальный стиль деятельности**

Концепция интегрального исследования индивидуальности В.С.Мер­лина. Уровни исследования индивидуальности. Понятие «индивидуальный стиль деятельности». Нестандартность «че­ловеческого фактора» как одно из условий эффектов объединения работников. Эффективный стиль трудовой деятельности и «псевдостиль». Методы и принципы исследования индивидуального стиля деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, анализ биографий

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к лабораторному занятию по вопросам:

1.Раскройте концепцию интегрального исследования индивидуальности В.С.Мер­лина. Уровни исследования индивидуальности.

2.Опишите понятие «индивидуальный стиль деятельности»

3. Методы и принципы исследования индивидуального стиля деятельности.

4. Какие существуют пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности?

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:

Цель: анализ формирования индивидуального стиля деятельности

Форма: анализ биографии известной личности (биографический метод)

Тема 14. **Личность профессионала и профессиональная деятельность**

Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.Мак-Клелланд), процессуальные теории мотивации (теория ожиданий В.Врума, теория справедливости, мотивационная модель Портера – Лоулера), их достоинства, ограничения и пути использования в практике. Классификация мотивов труда. Проблема удовлетворенности трудом, проекты гуманизации труда, оценка «качества труда» в организационном проектировании. Феномен профессиональной пригодности как свойство системы «субъект – объект». Структура субъектных факторов профессиональной пригодности: гражданские качества, система отношений субъ­екта к данной профессиональной деятельности, дееспособность как физическое и психическое здоровье, общие и специальные способности, квалификация. Относительная и абсолютная профпригодность.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, работа с электронной презентацией

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа по теме

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к лабораторному занятию по теме «Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом»

Тема 15. **Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом**

*Вопросы:*

1.Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.Мак-Клелланд), их достоинства, ограничения и пути использования в практике.

2. Процессуальные теории мотивации (теория ожиданий В.Врума, теория справедливости, мотивационная модель Портера – Лоулера), их достоинства, ограничения и пути использования в практике.

3. Опишите виды мотивов трудовой деятельности. Укажите способы их диагностики.

4. Какие существуют формы и способы оплаты труда?

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия, решение кейсов

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка письменных докладов по теме

Тема 16. **Психология профессионального самоопределения**

Проблема профориентации. Психологические аспекты профориентации.

Профессиональная ориентация молодежи и безработных. Карьерное консультирование. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути.

Индивидуальная консультация как условие профессионального самоопределения молодежи. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии.

Задачи профконсультации: информационные, диагностические и воздейственно-коррекционные. Предметное, организационное, информационное, методическое оснащение рабочего места профконсультанта. Психологическая и врачебная профконсультация.

Активные методы (игры) в профориентации и профконсультации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, решение кейсов

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к лабораторному занятию по теме «Психологические основы профотбора»

Тема 17. **Психологические основы профотбора**

*Вопросы:*

1. Проблема профориентации: раскройте суть.

2. Охарактеризуйте направления комплексной профессиональной ори­ен­тации населения.

3. Понятие профессиональной пригодности. Профессиональный отбор и профессиональное консультирование: сходство и различия.

4. Карьерное консультирование.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия

Форма текущего контроля: опрос

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: написание и проведение проф. ориентационной лекции для молодежи

**6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

6.1 Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

Темы для контрольных работ студентов – заочников:

1. Объект, предмет, методы психологии труда. Краткая история развития отечественной и зарубежной психологии труда.
2. Основные положения психологической теории деятельности. Применение структурного, процессуального и функционального анализа деятельности в психологии труда.
3. Понятия «эргатическая система» и «эргатическая функция». Виды основных эргатических функций.
4. Современные классификации профессий.
5. Основные варианты и стадии развития профессионала.
6. Кризисы профессионального становления личности.
7. Основы психологического профессиоведения.
8. «Индивидуальный стиль деятельности». Концепция интегрального исследования индивидуальности В.С.Мер­лина.
9. Мотивация трудовой деятельности
10. Профессиональная ориентация молодежи и безработных.

**7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

7.1 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

Дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то чтобы, студент мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а так же мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания. Немало важно, также, чтобы студент сумел переложить теоретически освоенный материал на область практического применения.

1. Объект, предмет, методы психологии труда.
2. Схема междисциплинарного взаимодействия наук о труде; области их компетенции, цели и задачи.
3. Психологические признаки труда; отличия труда от других видов деятельности (игры, общения, учения).
4. Предрассудки о труде: идеал «легкого труда», наивный антиэнтропизм, душеведческая слепота, презумпция превосходства ученого над «практиком».
5. Основные положения психологической теории деятельности.
6. Системный подход в психологии труда. Структурный, процессуальный и функциональный анализ деятельности.
7. Понятие «макроструктура деятельности». Деятельность и действие; мотив и цель; операция и условия.
8. Функциональный анализ деятельности. Выделение функциональных подсистем: потребность, мотив, цель, задача, объект, предмет, средства, условия, контроль, оценка, продукт (по Э. Мильману).
9. Понятия «эргатическая система» и «эргатическая функция». Трудовая функция и функция средств труда.
10. Виды эргатических функций.
11. Понятия «профессия», «трудовой пост», «рабочее место». Провести общий анализ составляющих трудового поста.
12. Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, абиотические и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности).
13. Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда и как ориентирующий психический образ.
14. Цели труда (объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности); цели труда как субъективные образы желаемого будущего.
15. Понятия «средства труда», «орудия труда» и их разновидности. Внешние объективизированные (вещественные и функциональные) и внутренние средства трудового поста.
16. Понятие об умственных действиях. Применение теории поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина при оценке степени автоматизации действий. Ориентировочная и исполнительная части действия. Навык и умение в трудовой деятельности.
17. Условия труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объективных условий труда (физических, социально-экономических, организационных) в различных трудовых процессах.
18. Основные методы психологии. Их классификация (с выделением критериев классификации).
19. Понятия: «профессиография», «профессиограмма», «психограмма личности профессионала». Структура профессиограммы и психограм­мы.
20. Профессионально важные качества субъекта труда как вы­с­шие психические функции.
21. Смысл «золотого правила» психологии труда.
22. Понятие профессиональной пригодности.
23. Основные направления комплексной профессиональной ори­ен­тации населения.
24. Четырехъярусная классификация профессий (по Е.А. Климову).
25. Возрастное развитие человека как субъекта труда. Основные варианты и фазы развития профессионала: оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник.
26. Жизненный путь профессионала; виды межсобытийных связей: потенциальные, реализованные, актуальные, сверхсильные. Биографические кризисы: нереализованности, опустошенности, бесперспективности.
27. Кризисы профессионального становления.
28. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда.
29. Виды профессионального риска. Склонность к риску и методы ее диагностики.
30. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий (статис­ти­чес­кий, клинический, метод моделирования).
31. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.
32. Понятия: «трудоспособность», «дееспособность», «работоспособ­ность» (актуальная и потенциальная). Функциональное состояние человека и актуальная работоспособность.
33. Понятие «индивидуальный стиль деятельности». Эффективный стиль трудовой деятельности и «псевдостиль».

Методический материал, обеспечивающий рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам практических занятий курса.

При подготовке студента к вопросам *всех тем* практических работ достаточным уровнем подготовки будет ознакомление с материалом соответствующих разделов учебных пособий и практических руководств, рекомендованных в списке основной литературы к курсу.

Студенты заочного отделения выбирают темы контрольных работ по последней цифре номера зачетной книжки.

 Контрольные работы выполняются в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к подобному роду работ. Контрольные работы выполняются в печатном виде, на листах формата А4. Объем работы – 22-26 листов. Шрифт Times New Roman, размер 14, полуторный интервал. Левое поле – 30 мм., правое поле – 10, верхний и нижний отступы – 25. Список использованной литературы должен состоять не менее, чем из 16 источников; литература в списке приводится в алфавитном порядке; на каждый из источников списка использованной литературы должны быть оформлены ссылки в тексте работы. Контрольную работу необходимо сдать за три недели до начала сессии.

**8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений  планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

**9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

а) основная литература

1. Гуревич, Павел Семенович. Психология: конспект лекций : учеб. пособие [для студентов вузов] / П. С. Гуревич. - М. : КНОРУС, 2015. - 208 с. - (Конспект лекций).
2. Еникеев, Марат Исхакович. Общая и социальная психология: учебник для студентов вузов, обуч. по специальности «Юриспруденция» / М. И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Норма : ИНФРА-М, 2015. - 640 с. : ил.
3. Маклаков, Анатолий Геннадьевич. Общая психология: учеб. пособие для студентов вузов / А. Г. Маклаков. - СПб. : Питер, 2015. - 583 с. : ил. - (Учебник для вузов).
4. Основные методы сбора данных в психологии: учеб. пособие для студентов вузов / [авт. кол.: А. В. Гарусев, Е. М. Дубовская, В. Е. Дубовский и др.] ; под ред. С. А. Капустина. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 158 с.
5. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Основы психологии: учебное пособие для студентов вузов / Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2013. - 464 с.

б) дополнительная литература

1. Носкова, О.Г.Психология труда: учебное пособие для студентов вузов / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. - 4-е изд.,стер. - М. : Академия, 2008. - 384 с.
2. Пряжников,Н.С.Психология труда и человеческого достоинства [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / Н. С. Пряжников,Е. Ю. Пряжникова. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2005. - 480 с.
3. Психология труда: учебник для студ. вузов, обуч. по спец. 031000 "Педагогика и психология" / [авт. : А. В. Карпов, Е. В. Конева, Е. В. Маркова и др.] ; под ред. А. В. Карпова. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. - 350 с.
4. Толочек, В.А.Современная психология труда [Текст] : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. - СПб. : Питер, 2005. - 479 с. : ил.

**10 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»**

**Полнотекстовые базы данных**

1. Научная электронная библиотека (НЭБ).

2. Полнотекстовые электронные базы данных компании East View Information Services.

3. Электронная библиотека образовательных и просветительских изданий «IQ Library».

4. Электронно-библиотечная система BOOK.ru.

5. Электронно-библиотечная система znanium.com издательства «ИНФРА-М»

**Электронные ресурсы:**

1. «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://rucont.ru/ Центральный коллектор библиотек «Бибком». – М.: ООО «Агентство «Книга-Сервис», 2011.
2. Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
3. ЭБС «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/ М.: Издательство «Директ-Медиа», 2001.
4. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://aclient.integrum.ru/ М.: ООО «РУНЭБ», 2000.
5. Справочно-библиографическая система EBSCOhost [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://web.ebscohost.com/ USA: EBSCO Industries, Inc., 2000
6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://diss.rsl.ru/ М.: Российская государственная библиотека, 1997.
7. Электронная библиотека образовательных и просветительских изданий library [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>

**12 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для проведения лекционных, лабораторных занятий необходима специализированная аудитория, оборудованная удобными для сидения и легкими для переноски стульями. Для достижения максимальной эффективности лабораторных занятий необходимо наличие мультимедийного оборудования для иллюстрации и анализа учебного материала.

Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет.

Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

Комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF.

**13 Словарь основных терминов**

*Аварийная ситуация* – осложнение условий трудовой деятельности, которое делает невозможным ее выполнение по ранее намеченному плану в виду угрозы аварии.

*Активность* – одна из общих способностей личности, проявляющаяся в высоком энергетическом обеспечении психической деятельности и обусловливающая ее эффективность.

*Аттестация* – система оценивания или конкретная процедура оценки персонала в организации, рассматривающая в качестве своего предмета реально выполненные сотрудником работы и его личные качества: способности, знания, умения, навыки, направленная на выявление уровня квалификации работника в целях определения степени его эффективности.

*Ведущие профессионально важные качества* – качества, в наибольшей степени определяющие эффективность профессиональной деятельности.

*Внешняя мотивация* – совокупность побудительных причин деятельности, не связанных непосредственно с ее содержанием, лежащих вне ее.

*Внутренняя мотивация* – совокупность побудительных причин деятельности, непосредственно заложенных в самом содержании деятельности и условиях ее выполнения (например, интерес к самому процессу деятельности).

*Выбор профессии* – часть жизненного пути человека, представляющая процесс принятия решений, которые определяют дальнейшую профессиональную судьбу человека.

*Гетерохронность ПВК* – особенность системогенеза профессиональной деятельности, проявляющаяся в разновременности формирования разных профессионально важных качеств.

*Действие* – 1) основной структурный компонент деятельности; представляет собой произвольную, преднамеренную, опосредованную активность, направленную на достижение осознаваемой цели; 2) относительно завершенный элемент деятельности, направленный на достижение определенной промежуточной осознаваемой цели.

*Деятельность* – форма активного отношения субъекта к действительности, направленная на достижение сознательно поставленных целей и связанная с созданием общественно значимых ценностей и освоение социального опыта.

*Индивидуальный способ деятельности* – способ деятельности, обусловленный индивидуально-своеборазным характером учета объективных условий деятельности.

*Индивидуальный стиль деятельности* – способ деятельности, учитывающий индивидуальные качества (особенности) субъекта.

*Индивидуальная система деятельности* – система деятельности, сформированная на основе индивидуальных особенностей личности.

*Информационная основа деятельности* – совокупность информационных признаков, характеризующих предметные и субъективные условия деятельности, позволяющие организовать деятельность в соответствии с вектором мотивов – цель.

*Коллективный субъект деятельности* – реально действующая группа, обязательными характеристиками которой являются: общие цели деятельности: совместные действия, без которых невозможен процесс достижения этих целей; полученный результат – база для оценки действий всей группы.

*Консультирование карьерное* – профессиональной консультирование взрослых людей при смене профессии или места работы, предполагающее оказание помощи в нахождении форм полной или частичной реализации прошлого опыта личности, снижения влияния прошлых профессиональных стереотипов при переходе к новой профессиональной деятельности.

*Критический инцидент* – образец профессионального поведения работника, зависящего только от самого работника, а не от внешних факторов и характеризующего разную степень его профессиональной эффективности.

*Критических инцидентов метод* – специфический метод экспертной оценки профессионала, применяемый в психологии труда. Суть метода в том, что работники, хорошо знающие профессию, приводят реальные примеры поведения специалистов, которые характеризуют высокую или низкую эффективность профессиональной деятельности.

*Монотония* – функциональное состояние, характеризующееся снижением уровня жизнедеятельности в результате воздействия однообразных раздражителей, т.е. снижением внешней стимуляции.

*Монотонность работы* – объективные показатели труда, характеризующиеся высокой частотой повторения и непродолжительным временным циклом, структурным однообразием и простотой трудовых действий. Работа, где преобладает информационный фактор, считается монотонной, если она связана с длительным пассивным наблюдением, имеет недостаток притока сенсорной информации.

*Мотивационное обогащение труда* – система методов и процедур, направленных на увеличение мотивационного потенциала деятельности исполнителей, насыщение ее мотивами различных типов и уровней.

*Напряженность труда* – функциональное состояние организма при работе с преобладанием нервной нагрузки, характеризует ту сторону трудовой деятельности, которая требует мобилизации функций восприятия, внимания, памяти, аналитико-синтетической деятельности ЦНС.

*Нормативно – одобренный способ деятельности* – обобщенный и закрепленный должностными инструкциями, рассчитанный на абстрактного субъекта и усредненные условия, регламентированный способ выполнения деятельности.

*Операция* – конкретный способ, которым выполняется действие; неосознаваемый элемент действия.

*Оптант* – человек, выбирающий профессию.

*Ошибка работника* – любое конкретное действие в процессе трудовой деятельности, которое выходит за допустимые границы и становится неадекватным.

*Параметры эффективности деятельности* – количественные и качественные показатели, по которым оценивается эффективность деятельности.

*Профессионально важные качества (ПВК)* – свойства субъекта деятельности, необходимые для ее нормативно заданного выполнения и положительно коррелирующие хотя бы с одним ее параметром.

*Принятие управленческого решения* – любой процесс выбора, связанный с реализацией управленческих функций и реализующийся либо в индивидуальной деятельности руководителя, либо в различных формах коллегиальных решений.

*Проблемная ситуация* – момент в профессиональной деятельности, прерывающий течение этой деятельности и требующий от субъекта поиска новых способов ее осуществления.

*Профессиограмма* – документ, представляющий собой описание социально – экономических, производственно – гигиенических, психологических и других особенностей профессии.

*Профессиография* – комплексный метод изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессий в целях установления особенностей взаимоотношения субъекта труда с компонентами деятельности (ее содержанием, средствами, условиями, организацией) и ее функционального обеспечения.

*Профессионализация* – процесс формирования личности профессионала, начинающийся с момента выбора профессии и длящийся с течением всей профессиональной жизни человека.

*Профессиональная деформация* – всякое изменение, вызванное профессией, наступающее в организме и приобретающее стойкий характер. Деформации могут подвергаться мотивационные, познавательные компоненты структуры субъекта деятельности и сфера его индивидуально – личностных особенностей.

*Профессия* – группа родственных специальностей.

*Психограмма* – составная часть профессиограммы, представляющая собой характеристику требований, предъявляемых профессией к психике человека.

*Риск* – сочетание уровня неопределенности в предсказании результата со значимостью его последствий для личности (или организации).

*Специальность* – необходимая для общества, ограниченная (вследствие разделения труда) область приложения физических и духовных сил человека, позволяющая ему получать взамен затраченного труда средства для существования и развития.

*Способ деятельности* – конкретный путь достижения цели.

*Трудовая деятельность* – физическая и умственная деятельность, т.е. специфическая форма человеческого отношения к окружающему миру, содержание которой составляет целесообразное изменение и преобразование этого мира.

*Трудовой метод* – конкретное воплощение метода самонаблюдения в психологии труда, который заключается в овладении психологом – исследователем профессиональной деятельностью с целью познания закономерностей ее формирования и трудностей, встречающихся в данном процессе.

*Трудовой пост* – исторически сложившаяся и объективно существующая система технического оборудования, прав, обязанностей, норм поведения работника, требований, предъявляемых к его знаниям, умениям, навыкам, особенностям личности.

*Тяжесть труда* – функциональное напряжение организма при работе с преобладанием мышечной нагрузки, связана с вовлечением в трудовой процесс опорно – двигательного аппарата и функций энергетического обеспечения.

*Факторы напряженности труда* – показатели, характеризующие деятельность: стпень напряжения внимания, темп и плотность работы, загруженность анализаторных функций, эмоциональное напряжение, монотонность работы, нагрузка на память.

*Факторы тяжести труда* – показатели, характеризующие динамическую и статическую работу: вес перемещаемого груза, мощность работы, величина статической нагрузки, характер рабочей позы.

*Фотографии рабочего дня метод* – способ повышения объективности наблюдения, представляющий собой временную регистрацию последовательности выполнения действий, смену режимов труда и отдыха, вынужденных пауз в работе и т.п.

*Этапы карьеры* – основные и закономерно сменяющие друг друга макростадии профессионального пути личности.