

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
информатизации

_____ В.В. Крюков
«____» _____ 2010 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Корпоративной информационной среде
ВГУЭС (КИС ВГУЭС)

1. Общие положения.

Настоящее Положение дает определение корпоративной информационной среде ВГУЭС (далее КИС), формулирует цели и задачи КИС, а так же регламентирует основные организационно-технические мероприятия, необходимые для ее организации и бесперебойного функционирования.

Информатизация – это процесс разработки, внедрения, сопровождения и эксплуатации КИС. КИС – это информационная система, обеспечивающая деятельность вуза за счет использования информационных технологий.

КИС объединяет сетевые, вычислительные и информационные ресурсы, созданные и используемые в деятельности ВГУЭС, и служит основой применения в университете передовых информационных технологий в управлении университетом и в учебном процессе.

КИС состоит из: сетевой инфраструктуры, аппаратно-программных средств хранения, обработки, передачи и представления данных, собственно данных и пользователей, выполняющих свои функциональные обязанности с помощью КИС.

Назначение КИС:

- обеспечение персонифицированного доступа зарегистрированных пользователей к централизованным вычислительным и информационным ресурсам, телематическим и информационным сервисам ВГУЭС;
- автоматизация деятельности вуза, в том числе автоматизация бизнес-процессов вуза;
- обеспечение доступа к внешним информационным ресурсам, службам и сервисам;
- обеспечение доступа к качественным корпоративным данным и информации.

Ответственность за развитие, управление и документирование КИС

- Ответственность за разработку стратегии развития КИС возлагается на проректора по информатизации.
- Ответственность за разработку концепции развития КИС, моделей и методов разработки, сопровождения и эксплуатации КИС возлагается на начальника управления информационно-технического обеспечения (УИТО).
- Ответственность за развитие, управление, обслуживание и документирование КИС в части сетевых и вычислительных ресурсов, а также телематических сервисов возлагается на Отдел разработки и администрирования корпоративной информационной среды (ОРАКИС.)

- Ответственность за управление и развитие КИС в части разработки, внедрения, модификации и эксплуатации информационных систем и сервисов КИС возлагается на ОРАКИС.
- Ответственность за сопровождение КИС в части консультации и обучения пользователей КИС возлагается на отдел сопровождения информационных технологий (ОСИТ).
- Ответственность за сопровождение КИС в части поддержки в рабочем состоянии персональных компьютеров и оргтехники пользователей, сетевых коммуникаций возлагается на отдел поддержки пользователей информационно-компьютерных технологий (ОППИКТ)
- Деятельность по развитию, управлению, обслуживанию и документированию КИС согласовывается с начальником УИТО и проректором по информатизации ВГУЭС.
Доступ к ресурсам, службам и сервисам КИС
- Доступ к централизованным информационным ресурсам и корпоративным информационным/телематическим сервисам осуществляется с использованием компьютеров, подключенные к корпоративной сети кабельным и беспроводным способом от имени пользователей КИС.
- Удаленный доступ к информационным ресурсам и телематическим сервисам КИС осуществляется, как правило, через VPN.

2. Информационные ресурсы и сервисы

Основные информационные ресурсы, доступные пользователям КИС, сгруппированы по разделам

- сетевые и телематические сервисы;
- корпоративный портал;
- корпоративные приложения.

Сетевые сервисы позволяют пользователям КИС получать доступ к корпоративной сети ВГУЭС. Для доступа в корпоративную сеть ВГУЭС используется учетная запись Active Directory. К сетевым сервисам относятся

- доступ в корпоративную сеть ВГУЭС;
- централизованная файловая служба (отдельно для преподавателей и сотрудников);
- антивирусная защита централизованных ресурсов (электронной почты, данных на файловом сервере).

К телематическим сервисам относятся

- корпоративная служба электронной почты;

- сервисы Интернет (http, ftp, icq, jabber);
- удаленный доступ к ресурсам КИС.

Корпоративный портал содержит системы и сервисы, объединенные в следующие группы

- Образовательные ресурсы;
- Управление учебным процессом;
- Административное управление ;
- Финансовые сервисы;
- Персональная информация ;
- Справочная информация;
- Управление КИС.

Все сервисы корпоративного портала автоматизируют деятельность вуза по различным направлениям, имеют веб-интерфейс. Корпоративные приложения также автоматизируют деятельность вуза, но имеют Windows интерфейс.

Автоматизация деятельности ВГУЭС осуществляется по следующим областям:

- Административное управление;
- Управление учебным процессом;
- Поддержка учебного процесса;
- Управление научно-исследовательской работой;
- Финансовое управление и управленческий учет;
- Управление КИС.

3. Документационное сопровождение

Документационное сопровождение КИС подразумевает использование следующих документов

№	Название	Ответственный	Содержание	Место размещения	Доступ
1	Положение о КИС	Нач. УИТО	Цели, задачи КИС	Сайт КИС, Сервис публикации документов	Свободный
2	Сайт КИС	Нач. УИТО	Описание КИС, публикации по КИС	http://www.vvs.u.ru/kis	Свободный

3	Положение об официальном www-сайте «ВГУЭС»	Вед. специалист УИТО	Концепция сайта, цели и задачи сайта, правила добавления новых элементов на сайт (разделов, блоков), структура сайта	Сайт КИС, Сервис публикации документов	Свободный
4	Регламент доступа к ресурсам сети Интернет пользователей КИС	Нач. ОРАКИС	Кто и на каких условиях имеет доступ в Интернет	Сервис публикации документов, сайт КИС	Свободный
5	Регламент резервного и архивного копирования данных	Нач. ОРАКИС	Правила создание резервных копий данных в КИС	Сервис публикации документов, сайт КИС, Файловый сервер, папка УИТО	ОРАКИС, нач. УИТО и проректор по информатизации
6	Схема системы передачи данных	Нач. ОРАКИС	Описание схемы подключения маршрутизирующего и коммутационного оборудования	Сервис публикации документов, сайт КИС, на файловом сервере, в папке ОРАКИС	ОРАКИС, вед. инженер УИТО, нач. УИТО и проректор по информатизации
7	Схема подключения серверного оборудования	Нач. ОРАКИС	Описание топологии подключения серверов	Сервис публикации документов, сайт КИС, На файловом сервере, в папке ОРАКИС	ОРАКИС, вед. инженер нач. УИТО и проректор по информатизации

8	Техническая документация на информационные системы (ИС)	Нач. ОРАКИС	Техническое задание, Технический проект, Модели данных	Rain\КПОотдела	ОРАКИС, нач. УИТО, проректор по информатизации
9	Паспорт оборудования	Нач. ОРАКИС	Характеристики и настройки оборудования	На файловом сервере, в папке ОРАКИС	ОРАКИС, нач. УИТО, проректор по информатизации
10	Реестр программного обеспечения КИС	Нач. ОРАКИС	Краткое описание информационных систем КИС	В справочнике «Реестр программного обеспечения»	Свободный для всех пользователей КИС
11	Реестр сетевого оборудования	Нач. ОРАКИС	Краткое описание сетевого оборудования	В справочнике «Реестр сетевого оборудования»	ОРАКИС, Нач. УИТО, Проректор по ИТ
12	Реестр серверного оборудования	Нач. ОРАКИС	Краткое описание серверного оборудования	В справочнике «Реестр серверного оборудования»	ОРАКИС, Нач. УИТО, Проректор по ИТ

Услуги, предоставляемые внешним пользователям на договорных условиях:

- а. предоставление доступа к информационным и вычислительным ресурсам, службам и сервисам КИС;
- б. предоставление телематических услуг (доступ к электронной почте, в региональные сети и в Интернет);
- в. услуги хостинга и аренды приложений.

4. Состав и обязанности группы программно-технической поддержки функционирования и развития КИС

4.1. В состав Группы программно-технической поддержки функционирования и развития КИС (далее, Группа ПТПФиР) входят:

- а. проректор по информатизации (руководитель группы);
- б. начальник управления информационно-технического обеспечения;
- в. начальник отдела разработки и администрирования корпоративной информационной среды;
- г. начальник отдела сопровождения информационных технологий;
- д. начальник отдела поддержки пользователей информационно-компьютерных технологий
- е. начальник компьютерного центра
- ж. сотрудники ОРАКИС, ОСИТ, ОППИКТ, КЦ, группы закупок УИТО
- з. заместитель директора библиотеки по ИТ
- и. сотрудники отдела автоматизации библиотеки
- к. программисты управления бухгалтерского учета и отдела труда и заработной платы

4.2. Основные обязанности Группы ПТПФиР:

- а. разработка стратегии развития и концепции КИС ВГУЭС
- б. планирование и выполнение мероприятий по созданию современной сетевой инфраструктуры, отвечающей стратегическим задачам информатизации ВГУЭС;
- в. планирование и выполнение мероприятий по интеграции КИС с региональными, российскими и международными компьютерными сетями;
- г. разработка, внедрение и сопровождение информационных систем КИС
- д. подготовка необходимых нормативных, методических и технических материалов, документов, регламентов и положений, обеспечивающих функционирование КИС;

5. Права и обязанности пользователей КИС ВГУЭС

- 5.1. Доступ к КИС предоставляется всем сотрудникам вуза, независимо от должности, места работы.
- 5.2. Доступ к КИС предоставляется всем обучающимся в вузе, независимо от уровня обучения (начальное общее, начальное профессиональное, среднее общее, среднее профессиональное, высшее профессиональное, аспирантура, докторантура), независимо от места обучения.
- 5.3. Доступ к КИС предоставляется родителям обучающихся.
- 5.4. Доступ к КИС предоставляется внешним пользователям
- 5.5. Пользователи КИС, имеющие статус сотрудника или обучающегося, имеют право:

- а. использовать все имеющиеся в КИС вычислительные и информационные ресурсы, службы и сервисы КИС;
- б. получать доступ к телематическим услугам согласно правилам, описанным в Регламенте доступа пользователей к сети Интернет;
- в. получать оперативную техническую поддержку при нарушениях функционирования любых частей КИС;
- г. получать консультационную поддержку при использовании КИС;
- д. вносить предложения по совершенствованию работы информационных систем, а также по улучшению технической и консультационной поддержки.

5.6. Обязанности пользователей КИС, имеющих статус сотрудников или обучающихся:

- а. соблюдать настоящее Положение;
- б. использовать предоставляемые ресурсы и сервисы только для выполнения своих должностных обязанностей или для обучения;
- в. не предоставлять свои персональные пароли к сервисам и приложениям другим лицам;
- г. не предпринимать попыток несанкционированного доступа к ресурсам КИС;
- д. не распространять в КИС информации, запрещенной действующим законодательством или не соответствующей общепринятым морально-этическим нормам;
- е. не препятствовать работе программных сервисов мониторинга функционирования компьютера, подключенного к КИС;
- ж. не препятствовать работе корпоративных программных сервисов антивирусной защиты компьютера, подключенного к КИС;
- з. не получать (скачивать) и не передавать нелегальное программное обеспечение с помощью КИС;
- и. не устанавливать нелегальное программное обеспечение на компьютере, подключенном к КИС.

Пользователи КИС, имеющие статус родителей обучающихся или внешних пользователей, получают доступ к сервисам через корпоративный портал.

В случае нарушения обязанностей пользователь может быть отключен от доступа к КИС.