

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее положение является документом системы качества ВГУЭС и определяет назначение, состав, требования к функционированию и порядок поддержки пользователей Электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее – ВГУЭС, университет).

1.2 Требования настоящего положения являются обязательными к исполнению и распространяются на все структурные подразделения ВГУЭС (институты, кафедры, филиалы, представительства, департаменты, службы, отделы), участвующие в реализации образовательного процесса университета.

2 Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ;
- федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утв. приказом ректора ВГУЭС от 13.12.2018 №1079;
- Положение об обработке и защите персональных данных федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», утв. приказом ректора ВГУЭС от 29.12.2017 №1045.

3 Термины и определения

В настоящем положении применены следующие термины и определения:

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронное обучение (далее – ЭО) – одна из форм организации образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации

образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Система электронного обучения (далее – СЭО) – интегрированная система электронных образовательных ресурсов, программно-технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающая едиными технологическими средствами организацию, реализацию и информационную поддержку электронного обучения. Во ВГУЭС в качестве СЭО используется система Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment).

Электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.

Электронный учебный курс (далее – ЭУК) представляет собой электронный образовательный комплекс, включающий ЭОР по дисциплине и дополнительные информационные сервисы, предназначенные для применения электронного обучения на основе СЭО.

4 Общие положения

4.1 ЭИОС применяется с целью обеспечения информационной открытости университета при реализации образовательных программ.

4.2 Использование ЭИОС направлено на повышение качества и эффективности обучения, развитие конкурентных преимуществ университета и повышение профессионального мастерства преподавателей и сотрудников.

4.3 ЭИОС – динамично развивающаяся среда, пополняющаяся новыми ресурсами, информационными и телекоммуникационными сервисами. Компоненты ЭИОС функционируют в рамках всех основных и обеспечивающих процессов университета.

4.4 Основными принципами создания и функционирования ЭИОС являются:

- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- доступность;
- надежность;
- безопасность;
- поддержка современных образовательных технологий на основе ЭО.

4.5 Пользователями ЭИОС являются обучающиеся и работники ВГУЭС.

5 Назначение и состав ЭИОС

5.1 ЭИОС предназначена для:

- обеспечения доступа пользователей к информационным ресурсам, системам и сервисам, применяемым для организации и управления учебным процессом;
- обеспечения применения ЭО и ДОТ на основе использования ЭОР и ЭУК;
- повышения производительности труда работников университета и эффективности обучения студентов.

5.2 ЭИОС обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы, включая рецензии (при наличии);
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОПОП;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ЭО и ДОТ;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети Интернет.

5.3 Компонентами ЭИОС являются следующие информационные системы (далее – ИС), ресурсы и сервисы:

- сайт ВГУЭС;
- сводный электронный каталог ресурсного информационно-аналитического центра ВГУЭС;
- электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе;
- СЭО Moodle;
- Личный кабинет студента;
- Портфолио студента;
- Портфолио сотрудника;
- Электронная библиотека;
- Успеваемость студентов и групп;
- Сервис вебинаров на основе программного обеспечения Adobe Connect;
- Система интерактивного тестирования «СИТО»;
- Расписание занятий.

Подробное описание ИС и сервисов, входящих в состав ЭИОС, а также инструкции по их эксплуатации, приведены на сайте Электронного кампуса ВГУЭС (<http://e-campus.vvsu.ru>). В Приложении к настоящему документу представлена информация о реализации информационными системами и сервисами ВГУЭС функций ЭИОС.

5.4 Функционирование ЭИОС обеспечивается совокупностью аппаратных и программных средств, систем и сервисов информационной инфраструктуры университета (серверное и компьютерное оборудование, системы передачи данных, средства коммуникации, оборудование для трансляции видео- и аудиоинформации, лицензионное программное обеспечение и пр.) и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

5.5 Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы также с использованием ресурсов иных организаций.

6 Требования к функционированию и квалификации пользователей ЭИОС

6.1 ЭИОС университета и отдельные ее элементы соответствуют действующему законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.

6.2 Централизованные вычислительные ресурсы ЭИОС имеют:

- систему бесперебойного электропитания;
- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

6.3 Пропускная способность каналов передачи данных для доступа в сети общего пользования достаточна для обеспечения массового доступа к информационным ресурсам и применения в образовательном процессе ЭО и ДОТ.

6.4 Наполнение ЭИОС информационными и образовательными ресурсами определяется потребностями образовательных программ и осуществляется объединенными усилиями учебных подразделений университета, его филиалов, представительств и других структурных подразделений.

6.5 В случаях временного прекращения работы информационной системы, сервиса ЭИОС в связи с проведением технических работ ответственные лица должны заблаговременно оповещать об этом пользователей.

6.6 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с компонентами ЭИОС:

– обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с порядком доступа к отдельным компонентам ЭИОС;

– сотрудники: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с порядком доступа к отдельным компонентам ЭИОС, прохождение курсов повышения квалификации, иных мероприятий соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС.

7 Порядок доступа к ЭИОС, ответственность и поддержка пользователей ЭИОС

7.1 Каждый обучающийся во ВГУЭС в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, как на территории ВГУЭС, так и вне ее.

7.2 Каждый научно-педагогический работник ВГУЭС в течение всего периода работы в университете обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, как на территории ВГУЭС, так и вне ее.

7.3 Часть информационных ресурсов ЭИОС размещена в открытом доступе. Для доступа к другим информационным системам, сервисам и ресурсам ЭИОС осуществляется аутентификация и авторизация пользователя. Обучающиеся и работники ВГУЭС получают учетные данные (персональный логин и пароль) после регистрации в корпоративной информационной среде ВГУЭС, выполняемой ими на сайте университета (<http://vvsu.ru>). Информация об условиях доступа к компонентам ЭИОС приведена в Приложении.

7.4 В случае увольнения работника, имеющего доступ к ЭИОС, или отчисления обучающегося соответствующая учетная запись удаляется.

7.5 Информация, содержащая персональные данные студентов или сотрудников и размещенная в ЭИОС, хранится и обрабатывается в соответствии с Положением об обработке и защите персональных данных в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса».

7.6 Пользователи ЭИОС, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

7.7 Пользователи ЭИОС несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других пользователей.

7.8 Пользователи ЭИОС несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за умышленное использование программных и (или) аппаратных средств, позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС.

7.9 Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за умышленное использование информационных ресурсов ЭИОС в противоправных целях:

- модификации и кражи информации;
- распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
- пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
- осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
- любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

7.10 Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомлять центр информационно-технического обеспечения о любых случаях несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных компонентов.

7.11 Информационные системы и сервисы, созданные сотрудниками ВГУЭС в рамках выполнения ими служебных обязанностей, являются собственностью ВГУЭС. Имущественные права на ЭОР и ЭУК, созданные в соответствии с планами работы учебных подразделений и (или) в рамках выполнения работ по грантам, принадлежат ВГУЭС, а авторские права – авторам соответствующих ЭОР и ЭУК. Пользователи ЭИОС обязаны использовать информационные ресурсы ЭИОС в соответствии с действующим законодательством об авторском праве и смежных правах, не воспроизводить и не распространять полностью или частично информацию ограниченного доступа.

7.12 ВГУЭС имеет право ограничить доступ пользователя к отдельным компонентам ЭИОС в случае несоблюдения им требований настоящего Положения.

7.13 Методическую и техническую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождение соответствующих компонентов ЭИОС, через службу технической поддержки ВГУЭС по телефону: (423) 240-40-14 или по электронной почте: support@vvsu.ru.

8 Порядок изменения настоящего Положения

8.1 Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом ректора Университета.

ПРИЛОЖЕНИЕ

РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИЙ ЭИОС ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ И СЕРВИСАМИ ВГУЭС

1. Обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, программам ГИА

1.1. Сайт ВГУЭС

Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей) и практик, программам ГИА на сайте ВГУЭС (<http://vvsu.ru>) можно получить одним из следующих способов:

1. Перейти в раздел «Обучение», блок «Высшее образование», и выбрать ссылку, соответствующую нужному уровню образования. На странице, соответствующей выбранному уровню образования, выводится список ОПОП. Название профиля является ссылкой на страницу с кратким описанием ОПОП; документами для скачивания; ссылкой на календарный учебный график; ссылкой на страницу «Аннотации к рабочим программам дисциплин»; файлами для скачивания учебных планов по годам набора; блоком с дисциплинами учебного плана по годам набора и семестрам.

Название дисциплины в блоке дисциплин учебного плана является ссылкой на страницу с методическим обеспечением данной дисциплины. Название методического материала является ссылкой на страницу с описанием данного материала и файлами для скачивания (при наличии).

2. Перейти в раздел «Обучение», блок «Ресурсы, образовательные технологии и электронное обучение», подраздел «Учебные материалы», далее выбрать подраздел «Программы учебных дисциплин и аннотации». На странице в виде таблицы выводится список дисциплин и материалов по этим дисциплинам. Название материала является ссылкой на страницу с описанием данного материала и файлами для скачивания (при наличии).

3. Перейти в раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование», таблицу «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». В таблице выбрать нужное наименование специальности, направления подготовки и для него в колонке «ссылка на аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ» размещена ссылка на страницу с аннотациями к РПД и копиями рабочих программ.

4. Перейти в Электронную библиотеку ВГУЭС (<http://elib.vvsu.ru/>), по ссылке, расположенной в подвале сайта.

1.2. Личный кабинет студента ВГУЭС

Личный кабинет студента ВГУЭС расположен по адресу: <http://cabinet.vvsu.ru/>. Студент ВГУЭС может получить доступ к учебному плану осваиваемой им ОПОП, а также к рабочим программам дисциплин (модулей) практик, программе ГИА в разделе «Учебный план».

Доступ студентов ВГУЭС в личный кабинет осуществляется по логину и паролю.

1.3. Портфолио сотрудника ВГУЭС

Портфолио сотрудника ВГУЭС расположено по адресу: <http://portfolio.vvsu.ru/>. Рабочие программы дисциплин (модулей), практик, а также электронные учебно-

методические материалы, разработанные преподавателями ВГУЭС, представлены в разделе «Методическая работа». Информация находится в открытом доступе.

2. Обеспечение доступа к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик

2.1. Электронная библиотека ВГУЭС

Электронная библиотека ВГУЭС расположена по адресу: <http://elib.vvsu.ru/>. Каталог Электронной библиотеки ВГУЭС находится в открытом доступе. Для просмотра материалов с ограниченным доступом посетителю необходимо авторизоваться («Войти»), либо зарегистрироваться.

2.2. Полнотекстовые базы данных

Ссылки для входа в полнотекстовые базы данных и форма для их поиска представлены в разделе «Полнотекстовые БД» сайта Ресурсного информационно-аналитического центра ВГУЭС (<http://lib.vvsu.ru>). Там же описаны условия доступа.

2.3. СЭО Moodle

СЭО Moodle расположена по адресу: <https://edu.vvsu.ru/>. Содержит электронные учебные курсы по дисциплинам (модулям) ОПОП, реализующимся с применением ЭО и ДОТ. Доступ студентов и преподавателей осуществляется по логину и паролю.

2.4. Сайт ВГУЭС

Доступ к соответствующим материалам представлен в следующих разделах сайта ВГУЭС:

- 1) Раздел «Обучение», блок «Ресурсы, образовательные технологии и электронное обучение», подраздел «Учебные материалы», подраздел «Учебные издания ВГУЭС».
- 2) Раздел «Обучение», блок «Ресурсы, образовательные технологии и электронное обучение», подраздел «Учебные материалы», подраздел «Презентационные материалы».
- 3) Раздел «Обучение», блок «Ресурсы, образовательные технологии и электронное обучение», подраздел «Учебные материалы», подраздел «Задания для контрольных работ».

Информация находится в открытом доступе.

2.5. Личный кабинет студента ВГУЭС

Личный кабинет студента ВГУЭС расположен по адресу: <http://cabinet.vvsu.ru/>. Студент ВГУЭС может получить доступ к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, в разделе «Учебный план». Там же представлены учебный план и рабочие программы дисциплин (модулей), практик. Доступ осуществляется по логину и паролю.

2.6. Портфолио сотрудника ВГУЭС

Портфолио сотрудника ВГУЭС расположено по адресу: <http://portfolio.vvsu.ru/>. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы, разработанные преподавателями ВГУЭС, представлены в разделе «Методическая работа». Информация находится в открытом доступе.

3. Формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы

Сервис «Портфолио студента» расположен по адресу: <http://students.vvsu.ru/>. Часть данных выводится автоматически, часть студент заполняет самостоятельно. Редактирование портфолио студентами доступно по логину и паролю. Чтобы портфолио было доступно для просмотра, студенту необходимо открыть свой профиль.

4. Фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОПОП

4.1. ИС Успеваемость студентов

ИС Успеваемость студентов расположена по адресу: <http://dream.vvsu.ru/EduCardWEB/>. Фиксирует результаты текущей и промежуточной аттестации студентов. Доступ преподавателей осуществляется по логину и паролю. Студенты доступа к системе не имеют; с информацией об успеваемости они могут ознакомиться в личном кабинете. Для зарегистрированных родителей студентов также доступен отчет по успеваемости.

4.2. СЭО Moodle

СЭО Moodle расположена по адресу: <https://edu.vvsu.ru/>. Ход образовательного процесса фиксируется в системных журналах и журналах оценок в ЭУК. Доступ студентов и преподавателей осуществляется по логину и паролю.

4.3. Портфолио студента ВГУЭС

Результаты освоения ОПОП представлены в Портфолио студента ВГУЭС, расположенном по адресу: <http://students.vvsu.ru/>. Чтобы портфолио было доступно для просмотра, студенту необходимо открыть свой профиль.

5. Проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ЭО и ДОТ; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети Интернет

5.1. Сервис вебинаров

Сервис вебинаров доступен по адресу: <http://webclass.vvsu.ru>. Используется в рамках синхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса для проведения учебных занятий с филиалами, при отсутствии преподавателя в вузе, а также для проведения занятий с привлечением иногородних и иностранных преподавателей и специалистов. Доступ студентов и преподавателей осуществляется по логину и паролю.

5.2. СЭО Moodle

СЭО Moodle расположена по адресу: <https://edu.vvsu.ru/>. Асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса реализуется с помощью форумов, размещаемых в ЭУК в СЭО Moodle. Доступ студентов и преподавателей осуществляется по логину и паролю.

5.3. Сервис корпоративной электронной почты

Сервис корпоративной электронной почты предназначен для асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса и расположен по адресу: <https://webmail.vvsu.ru>.

5.4. Система интерактивного тестирования «СИТО»

Система интерактивного тестирования «СИТО» расположена по адресу: <http://cito.vvsu.ru/> и предназначена для контроля знаний с помощью тестовых заданий. Доступ студентов и преподавателей осуществляется по логину и паролю.

5.5. ИС Расписание занятий, мероприятий

ИС Расписание занятий, мероприятий расположена по адресу:
<http://it.vvsu.ru/timetable/>. Расписание занятий и мероприятий по учебным группам.
Информация находится в открытом доступе.