

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ
КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профиль Управление в жилищно-коммунальном хозяйстве

Рабочая программа дисциплины «Психологический практикум» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301).

Составитель: Яровая Вероника Евгеньевна, старший преподаватель кафедры философии и юридической психологии, ronikal1@mail.ru


Мироненко Татьяна Ивановна, старший преподаватель кафедр гуманитарных и искусствоведческих дисциплин, Tatyana.Mironenkovi@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры дизайна и сервиса от 14.04.2011 года, протокол № 8.


Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от 24.06.2015 года, протокол № 9

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «07» июля 2016 года, протокол № 10.

Редакция 2018 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «28» апреля 2018 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой (разработчика)  Дикусарова М.Ю.

«28» апреля 2018 года

Заведующий кафедрой (выпускающей)  Дикусарова М.Ю.

«28» апреля 2018 года

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психологический практикум» является научение студентов возможности применения знаний по «Психологии» в практическом ключе и выявление собственных психологических особенностей.

Задачи освоения дисциплины «Психологический практикум»:

- уметь применять знания о функционировании психики в практической деятельности;
- развивать у студентов умения и навыки диагностики психических процессов;
- способствовать расширению научного кругозора и повышению культуры психологического мышления студентов.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения, и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
43.03.01 Сервис	ПК-9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	Знания:	психологических феноменов, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики
			Умения:	подбирать диагностические методики для изучения психических процессов.
			Владения:	навыками обработки и анализа, полученных результатов

3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психологический практикум» относится к числу базовых профессиональных дисциплин. Курс «Психологический практикум» является составной частью блока фундаментальных общепсихологических дисциплин, определяющих подготовку профессиональных психологов. Изучение данного курса тесно связано с дисциплиной «Психология».

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семестр/курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			внеаудиторная			
						лек	прак	лаб	ПА			КС
43.03.01 Сервис	ОФО	Б.1.В.02	4	3	55	17		34	4		53	3

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с

учебным планом, приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Структура дисциплины

№ п/п	Название темы	Вид занятия	Объем час	СРС
1.	Введение в психологический практикум	Лекция Лабораторная работа	3 4	5
2.	Психические процессы: ощущение и восприятие	Лекция Лабораторная работа	2 4	6
3.	Психические процессы: внимание	Лекция Лабораторная работа	2 4	7
4.	Психические процессы: память	Лекция Лабораторная работа	2 6	7
5.	Психические процессы: мышления	Лекция Лабораторная работа	2 4	7
6.	Психические процессы: воображение	Лекция Лабораторная работа	2 4	7
7.	Психические состояния: тревога	Лекция Лабораторная работа	2 4	7
8.	Психические состояния: стресс	Лекция Лабораторная работа	2 4	7

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологический практикум. Знакомство с целями и задачами курса. Способы получения знаний человека о себе.

Тема 2. Психические процессы: ощущение и восприятие.

Исследование возможностей зрительных, вкусовых и слуховых ощущений. Исследование возможностей тактильных ощущений. Определение ведущих модальностей восприятия.

Тема 3. Психические процессы: внимание.

Изучение объема внимания. Изучение переключаемости внимания. Изучение избирательности внимания. Изучение способности к концентрированию внимания. Методы развития внимания.

Тема 4. Психические процессы: память.

Изучение произвольной памяти. Изучение объема кратковременной памяти. Изучение осмысленности восприятия в запоминании. Исследование оперативной памяти. Тренировка и развитие памяти: метод визуализации, метод мест и т.д. Изучение долговременной памяти.

Тема 5. Психические процессы: мышление.

Задачи как способ изучения мышления. Изучение ригидности - лабильности мышления. Определение способности к инсайту. Исследование роли представлений в решении мыслительных задач. Исследование способности выстраивать стратегию при решении мыслительных задач. Способы развития теоретического мышления. Способы развития практического мышления. Изучение способности анализировать и обобщать.

Тема 6. Психические процессы: воображение.

Исследование особенностей творческого воображения. Методы развития воображения.

Тема 7. Психические состояния: тревога. Тревожность и тревога, и способы их избегания.

Тема 8. Психические состояния: стресс. Методы диагностики стресса и методы повышения стрессоустойчивости. Релаксация как способ снятия эмоционального напряжения.

4.2.2 Самостоятельная работа студентов

Для реализации лично-ориентированного подхода в обучении и глубокого освоения дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы: 1) текущая и 2) творческая проблемно-ориентированная.

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений. Текущая СРС включает следующие виды работ:

– работу с лекционным материалом, поиск и обзор информации по индивидуальным заданиям;

– изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;

– подготовку к практическим занятиям;

– подготовку к контрольным работам, промежуточному контролю.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. ТСР предусматривает:

– исследовательскую работу по тематике курса;

– поиск, анализ, структурирование и презентацию информации;

– написание творческих работ (эссе) и отчетов по тематике курса;

- работа с «симулированным клиентом»

- презентация сессии.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

При подготовке к практическому занятию необходимо сформировать комплексное представление о понятиях, отражающих содержание изучаемой дисциплины. Сформировать устойчивый навык работы с базами данных, учебной и справочной литературой.

Так как курс предполагает лабораторные занятия, то студент должен оформлять практические работы. Оформление должно осуществляться по предложенному образцу.

Оформление практической работы:

Протокол №

Название

(писать данное слово не нужно)

Испытуемый: обозначается инициалами.

Возраст испытуемого.

Дата обследования.

Цель методики.

Ход работы:

В этой части описывается процесс проведения исследования. Например, испытуемой были зачитаны 20 слов, которые ей было необходимо запомнить и т.д. Также здесь необходимо кратко записать обработку результатов и конечный результат. Интерпретация: записывается анализ результатов, при этом необходимо не просто записать результат, но и расписать, что он означает, так как в психологической интерпретации ставится психологический диагноз испытуемому.

4.2.3 Перечень и тематика контрольных работ студентов по курсу

Тематика самостоятельных заданий тесно связана с формой обучения – заочной. Поскольку студент-заочник имеет дополнительное время на самостоятельную работу, он может, опираясь на литературные источники по данному курсу самостоятельно закрепить и расширить свои знания, связанные с теоретическим программным материалом. В контрольной работе студенту необходимо выполнить два задания: теоретическое и практическое. В теоретической части должны быть рассмотрены вопросы, относящиеся к курсу «Психология», т.е. рас-

смаатривая, например, психодиагностику объема кратковременной памяти, необходимо указать, что такое кратковременная память, объем кратковременной памяти и т.д. Во второй практической части, студенту необходимо записать исследование, оформленное в виде протокола. В исследование может быть как одна, так и две методики, при этом каждую методику необходимо провести на двух испытуемых. Результаты по двум методикам на одного испытуемого нужно сравнить. В случае, если вопрос теоретический, например, способы активизации мышления, необходимо указать несколько упражнений или игр, которые способствуют развитию мышления.

1. Исследование переключаемости и распределения внимания (методики «Таблицы Шульце», «Красно-черная таблица»). Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум.
2. Исследование произвольной памяти (методики «Прием информации», «Непроизвольная память»). Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум.
3. Изучение объема кратковременной памяти (методики «Объем кратковременной памяти», «Память на числа»). Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум.
4. Изучение осмысленности запоминания (методики «Осмысленность восприятия в запоминании», «Психодиагностика опосредованного запоминания»). Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум, Немов Р.С. Практическая психология.
5. Изучение долговременной памяти (методика «Долговременная память»). Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум.
6. Исследование оперативной памяти.
7. Изучение ассоциативных реакций. Методики «Прямой ассоциативный тест» и «Направленный ассоциативный тест»
8. Изучение умения делать выводы из перепутанной информации. Методика «Перепутанные инструкции»
9. Исследование творческого воображения (методика «Особенности творческого воображения»). Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум.
10. Изучение тревожности (методика «Ситуативная и личностная тревожность» Спилбергер).
11. Исследование стрессоустойчивости (Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге.)

5 Методические указания для обучающихся, по освоению дисциплины (модуля)

Данная методика предназначена для подготовки студентов к самостоятельному изучению учебного курса с целью обеспечения методических рекомендаций по изучению данной дисциплины. Задача методики заключается в обеспечении эффективности самостоятельной работы студентов:

- с литературой: учебно-теоретической, учебно-практической, на основе рациональной организации ее изучения;
- при подготовке к лабораторным занятиям;
- при подготовке к проверке знаний.

Индивидуальные задания относятся к самостоятельной работе студентов очной (дневной) формы обучения и призваны способствовать детализации знаний студентов по изучаемым темам. Проверка индивидуальных заданий осуществляется преподавателем на практических занятиях и консультациях.

Индивидуальные задания представляют собой оформление протоколов по заранее ранее принципам.

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается тематикой самостоятельных работ, списком контрольных вопросов, конспектом лекций.

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;
- технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач и ситуаций, дискуссии;
- технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
- технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов;
- технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя, предложение индивидуальных заданий;

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются:

- работа в команде;
- опережающая самостоятельная работа;
- междисциплинарное обучение;
- проблемное обучение;
- исследовательский метод;
- решение и защита индивидуальных заданий.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Ступницкий В. П. Психология [Электронный ресурс]: учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова В. Е. Степанов. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 519 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229399>

2. Общая психология. Тексты: В 3 томах. Том. 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс] / М.: Когито-Центр, 2013. - 640 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145006>

3. Рамендик Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 303 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00459-5. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/CDC67E8E-4500-426E-A118-24BE9649B94E.

4. Горбатов Д. С. Общепсихологический практикум : учебное пособие для акаде-

мического бакалавриата / Д. С. Горбатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 307 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4805-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D438898A-AA2A-4E77-B644-6FA870B33A1C.

5. Коноплева Н.А., Метляева Т.В. Игровая модель формирования имиджа личности в социокультурном контексте. - Владивосток: Дальнаука, 2012

6. Бродская Т.А. Профилактика наркомании в молодежной среде. /под ред. Т.А.Бродской.-Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2012

7. Гостиничный сервис и туризм: учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - 2012, М. : Альфа-М : НИЦ Инфра-М - (Профиль)

8. Имиджология: учебное пособие / Н.В. Ушакова, А.Ф. Стрижова. - 3-е изд., испр. - М. : Дашков и К, 2012. - 264 с. : ил.; 60x84/16. - (Учебные издания для бакалавров)

9. Основы этики и эстетики : уч.пос. для ссузов / П.А. Егоров, В.Н. Руднев. - 3-е изд. - 2012, М. : КноРус

10. Этика и психология делового общения сфера сервиса: Учебное пособие / А.Д. Барышева Ю.А. Матюхина Н.Г. Шередер. - ПРОФИЛЬ. Гриф / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина и др.. - 2013, М.: Альфа-М : ИНФРА-М - (Профиль).

8.2 Дополнительная литература

1. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Л. Цветков. - М.: Юнити-Дана, 2013. - 184 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

2. Высоков И. Е. Общепсихологический практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / И. Е. Высоков, Ю. Е. Кравченко Т. А. <https://biblio-online.ru/viewer/E84720B6-6107-4719-B64C-EF23AC54726F/obschepsihologicheskiv-praktikum#page/1>

3. Сервисная деятельность: Уч./ Г.А.Резник, А.И.Маскаева и др.-М.:НИЦ Инфра-М,2013-202с.

4. Менеджмент - твоя работа. Действуй на опережение!: Учеб. / Л.Д.Гительман - М.: ИНФРА-М, 2012 - 544с.

9 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

1 ЭБС ЮРАЙТ; <https://biblio-online.ru/>

2 ЭБС Лань; <https://e.lanbook.com>

3 ЭБС научная электронная библиотека eLibrary; <https://elibrary.ru>

4 "GrebennikOn" - электронная библиотека Издательского дома Гребенникова. <https://grebennikon.ru/>

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Техническое и лабораторное обеспечение: Специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет.

Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет.

Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

Комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF.