

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

ИНФРАСТРУКТУРА ЖКХ МОДУЛЬ 1

Рабочая программа дисциплины
по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профиль Управление в жилищно-коммунальном хозяйстве

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Инфраструктура ЖКХ модуль 1» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 43.03.01 Сервис и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301).

Составители:

Слесарчук И.А., доцент кафедры дизайна и технологий, Irina.Slesarchuk@vvsu.ru
Литвинова И.В., старший преподаватель кафедры менеджмента и экономики
Irina.LitvinovaIV@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «28» апреля 2018 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой (разработчика)



Просалова В.С.

«28» апреля 2018 года

Заведующий кафедрой (выпускающей)



Просалова В.С.

«28» апреля 2018 года

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «**Инфраструктура в ЖКХ, модуль 1**» является развитие у студентов профессиональных качеств, направленных на формирование у студентов знаний и представлений о теоретических основах управления коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города как единой системы и её важнейшего компонента – водопроводно-канализационного хозяйства.

Задачи освоения дисциплины

- получение общих представлений о коммунально-инженерной инфраструктуре как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры, включающих системы электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водо-канализационного хозяйства.

- освоение теоретических основ и методологии изучения организационных аспектов управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности;

- формирование знаний и представлений об особенностях функционирования и взаимодействия компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры, и, в частности, водоснабжения и водоотведения;

- формирование умения разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

| Название ОПОП ВО (сокращенное название) | Компетенции | Название компетенции | Составляющие компетенции | |
|---|-------------|--|--------------------------|--|
| 43.03.01 «Сервис» (Б-СС) | ПК-2 | Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства | Знания: | - основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса - экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности |
| | | | Умения: | - разрабатывать организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур |
| | | | Навыки: | - приемами метрологии, стандартизации и сертификации, порядком подтверждения соответствия проведенной сертификации принципами построения международных и отечественных стандартов - приемами предоставления услуг потребителю, в том числе с учетом |

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина направлена на овладение основами управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности. В модуле 1 рассматривается такой важнейший компонент как водоснабжение и водоотведение.

Дисциплина «Инфраструктура ЖКХ, модуль 1» входит в вариативную часть цикла дисциплин и является важной составной частью учебного процесса при подготовке специалистов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Входными требованиями к изучению дисциплины являются способность к восприятию, анализу и обобщению информации; знание понятий и основных категорий жилищно-коммунального хозяйства; знание современной законодательной и нормативной базы по управлению предприятием; способностью осознавать ответственность перед страной и нацией за свою социальную и нравственную позицию; владение культурой мышления, навыками самостоятельной работы.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Деловые коммуникации в сервисе», «Имидж товара и услуги», «Информационно-правовое обеспечение бизнеса», «Концептуальные основы сервиса», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Правовое обеспечение сервиса и туризма», «Сервисная деятельность», «Сервисное обслуживание многоквартирных жилых домов», «Социальная конфликтология в сервисе», «Управление городским хозяйством и жилой недвижимостью». На данную дисциплину опираются дисциплины «Документированное обеспечение управления сервисом и туризмом», «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты», «Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство», «Капитальный ремонт многоквартирных домов», «Курсовое проектирование 1», «Курсовое проектирование 2».

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

| Название ОПОП ВО | Форма обучения | Цикл | Семестр курс | Трудо- емкость (З.Е.) | Объем контактной работы (час) | | | | | СРС | Форма аттестации | |
|---------------------|-------------------|----------|-----------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------|-------|------|--------------------|-----|---------------------|-----|
| | | | | | Всего | Аудиторн ая | | | Внеауди- торная | | | |
| | | | | | | лек . | прак. | лаб. | ПА | | | КСР |
| 43.03.01 Сервис | ОФО | Б.1.В.08 | 5 | 3 | 72 | 17 | 51 | 0 | 4 | 0 | 36 | 3 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

| № | Название темы | Вид занятия | Объем час | Кол-во часов в интерактивной и электронной форме | СРС |
|---|--|----------------------|-----------|--|-----|
| 1 | Коммунально-инженерный комплекс города как система | Лекция | 2 | | 1 |
| | | Практическое занятие | 6 | | 1 |
| 2 | Общие сведения о системах водоснабжения. Устройство наружной водопроводной сети | Лекция | 2 | | 2 |
| | | Практическое занятие | 6 | | 2 |
| 3 | Режимы работы систем водоснабжения | Лекция | 2 | | 2 |
| | | Практическое занятие | 6 | | 2 |
| 4 | Качество питьевой воды | Лекция | 2 | | 2 |
| | | Практическое занятие | 6 | | 2 |
| 5 | Системы внутреннего водоснабжения зданий | Лекция | 2 | | 2 |
| | | Практическое занятие | 6 | | 4 |
| 6 | Общие сведения о системах водоотведения | Лекция | 2 | | 2 |
| | | Практическое занятие | 7 | | 4 |
| 7 | Техническая эксплуатация объектов инженерной инфраструктуры системы водоснабжения города | Лекция | 2 | | 2 |
| | | Практическое занятие | 7 | | 4 |
| 8 | Развитие водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения | Лекция | 2 | | 2 |
| | | Практическое занятие | 7 | | 4 |

5.2 Содержание дисциплины

Тема 1 Коммунально-инженерный комплекс города как система.

Содержание темы: Лекция: Общее представление об коммунально-инженерной инфраструктуре как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры крупного города, включающих

системы электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водо-канализационного хозяйства и др. Функции коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города. Практическое занятие: Изучение состава и структуры коммунально-инженерной инфраструктуры города. Устройство инженерной инфраструктуры ВГУЭС.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие; образовательные технологии учебная традиционная и учебно-профессиональная.

Форма текущего контроля: контроль выполнения практического задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, составление отчета об экскурсии.

Тема 2 Общие сведения о системах водоснабжения. Устройство наружной водопроводной сети.

Содержание темы: Лекция: Понятие о системе водоснабжения и ее основных элементах. Классификация систем водоснабжения. Источники и системы питьевого и технического водоснабжения города. Общие требования к водопроводным сетям и их виды. Характеристика водопроводных труб. Арматура и сооружения на сети. Система укладки водопроводных труб в населенных пунктах. Практическое занятие: Анализ особенностей и основных показателей состояния системы коммунального водоснабжения города. Анализ состояния систем водоснабжения и водоотведения г. Владивостока. Изучение работы гидроузла Пионерский (г. Владивосток).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие; образовательные технологии учебная традиционная и учебно-профессиональная.

Форма текущего контроля: контроль выполнения практического задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, составление отчета об экскурсии.

Тема 3 Режимы работы систем водоснабжения.

Содержание темы: Лекция: Основные категории потребителей воды. Нормы водопотребления. Практическое занятие: Определение количества требуемой потребителю воды. Построение графиков водопотребления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие; образовательные технологии учебная традиционная и учебно-профессиональная.

Форма текущего контроля: контроль выполнения практического задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, составление отчета .

Тема 4 Качество питьевой воды.

Содержание темы: Лекция: Требования к качеству воды, используемой различными потребителями. Основные показатели качества питьевой воды. Мероприятия по очистке воды. Практическое занятие: Анализ нормативной документации, регламентирующей требования к качеству питьевой воды. Меры по повышению качества водопроводной воды.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие; образовательные технологии учебная традиционная и учебно-профессиональная.

Форма текущего контроля: контроль выполнения практического задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, подготовка презентации.

Тема 5 Системы внутреннего водоснабжения зданий.

Содержание темы: Лекция: Понятие о системе внутреннего водоснабжения зданий и ее элементах. Классификация систем внутреннего водопровода. Трассировка водопроводных сетей в здании. Особенности устройства системы горячего водоснабжения. Классификация систем горячего водоснабжения. Требования к качеству воды для горячего водоснабжения. Установки для нагрева воды и аккумуляторы тепла
Практическое занятие: Анализ нормативной документации, устанавливающей правила пользования системами коммунального водоснабжения в Российской Федерации и регламентирующей требования к качеству предоставления коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения в многоквартирных домах..

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие; образовательные технологии учебная традиционная и учебно-профессиональная.

Форма текущего контроля: контроль выполнения практического задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, сбор информации для составления кейс-задач.

Тема 6 Общие сведения о системах водоотведения.

Содержание темы: Лекция: Понятие о системах водоотведения. Сточные воды, их виды. Классификация систем водоотведения. Основные элементы и схемы систем канализации населенных пунктов. Сооружения для очистки сточных вод. Система водоотведения поверхностного стока города и её компоненты. Классификация систем внутренней канализации зданий. Элементы внутренней системы канализации. Методы глубокой очистки и обеззараживания сточных вод. Практическое занятие: Анализ нормативной документации, устанавливающей правила пользования системами канализации в Российской Федерации и регламентирующей требования к качеству предоставления коммунальных услуг по водоотведению в многоквартирных домах..

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие; образовательные технологии учебная традиционная, учебно-профессиональная и квазипрофессиональная .

Форма текущего контроля: контроль выполнения практического задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, сбор информации для составления кейс-задач.

Тема 7 Техническая эксплуатация объектов инженерной инфраструктуры системы водоснабжения города.

Содержание темы: Лекция: Общие требования к эксплуатации инженерной инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства. Эксплуатирующие организации. Особенности и основные показатели состояния системы коммунального водоснабжения города. Контроль за системой водопроводно-канализационного хозяйства и системами технического водоснабжения. Практическое занятие: Изучение и анализ нормативной документации, регламентирующей требования к технической эксплуатации зданий и сооружений (изучение). Анализ процесса организации технического обслуживания систем внутреннего водоснабжения и водоотведения ВГУЭС..

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие; образовательные технологии учебная традиционная и учебно-профессиональная.

Форма текущего контроля: контроль выполнения практического задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, сбор информации для составления кейс-задач.

Тема 8 Развитие водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения. Содержание темы: Лекция: Совершенствование управлением эксплуатацией коммунально-инженерных

систем водоснабжения и водоотведения города в современных условиях. Инновации в системе водоснабжения и водоотведения. Практическое занятие: Изучение отечественного и зарубежного опыта управления эксплуатацией коммунально-инженерных систем водоснабжения и водоотведения города в современных условиях..

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие; образовательные технологии учебная традиционная и учебно-профессиональная.

Форма текущего контроля: контроль выполнения практического задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, подготовка презентации.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционный курс раскрывает основные положения каждой темы, освещает степень разработанности и существующие проблемы их изучения, раскрывает способы анализа исследуемых явлений.

Проведение практических занятий предполагает конкретизацию и углубленную проработку лекционного материала, закрепление изучаемых вопросов путем соединения полученных теоретических знаний с решением конкретных практических задач в области изучения теоретических основ делового общения.

Подготовка к практическим занятиям позволяет: расширить кругозор; ознакомиться со значительным количеством литературы; способствует приобретению студентами навыков самостоятельного творческого решения практических задач; развивает мышление; приобщает будущего бакалавра к практической деятельности в рамках выбранного направления. В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, групповая работа над ролевыми играми, выполнение творческих проектов в виде презентаций или видеороликов.

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемные лекции, дискуссии) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Для выполнения практических работ по темам 1, 2 используют информацию, полученную в ходе экскурсий во ВГУЭС и КГУП «Примводоканал».

При подготовке к практическим занятиям по темам 4, 8 студенты результаты проведенного анализа оформляют в виде презентации.

Презентации должны включать в себя не менее 15 слайдов с наглядной демонстрацией визуального материала, раскрывающего сущность соответствующей темы.

Требованиями к созданию презентаций служат:

- к содержанию – демонстрация глубокого понимания описываемых процессов, хорошо структурированный, логично организованный материал, представление интересных материалов, грамотное использование специальной терминологии;

- к визуальной подаче материала – соответствие оформления слайдов содержанию, грамотный подбор параметров шрифта (текст должен хорошо читаться), четко структурированный небольшого объема текст на одном слайде, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок.

Самостоятельная работа студентов направлена на углубление полученных знаний и умений, самостоятельное изучение некоторых тем курса, подбор и подготовку материала для выполнения практических занятий; в ответах на контрольные вопросы для оценки качества усвоения дисциплины.

При изучении курса «Инфраструктура ЖКХ, модуль 1» основной акцент ставится на анализе законодательной и нормативной базы, принятой в области жилищно-коммунального хозяйства, в частности,

в области водоснабжения и водоотведения. При подготовке к занятиям следует, прежде всего, использовать учебники, учебные пособия, указанные в списке основной и дополнительной литературы, список рекомендованной по каждой теме нормативно-законодательной базы, а также Интернет-ресурсы; полнотекстовые базы данных, расположенные на сайте ВГУЭС в разделе: Библиотека. Список литературы, представленный в учебной программе, содержит информационно-аналитический материал, который всесторонне раскрывает содержание дисциплины и обеспечивает эффективность самостоятельной работы студентов при подготовке к занятиям.

Для контроля качества освоения дисциплины используется система рейтинговой оценки в соответствии с СК-СТО-ПЛ-04-1.113-2014 «Рейтинговая система оценки успеваемости студентов». Зачет ставится при условии получения баллов в сумме от 61 до 100 баллов.

Для студентов очной формы обучения проводится первая и вторая текущая аттестация, на основании которых выставляется промежуточная (семестровая) аттестации в семестре. На первую текущую аттестацию выносятся 40 баллов, на вторую - 60 баллов. Общее распределение баллов:

- лекции (24 балла);
- практические занятия (56 баллов);
- зачет (20 баллов).

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1 Учебная литература: Дудникова А.Г. Водоснабжение и водоотведение: что нового? / А. Г. Дудникова // Экология производства. - 2012г. - №4(93) апрель - с.16-20

2 Учебная литература: Ксенофонтов Борис Семенович. Водоподготовка и водоотведение : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИД ФОРУМ , 2018 - 298 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php? id=858774>

3 Учебная литература: Кузин, Николай Яковлевич. Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Я. Кузин, В. Н. Мищенко, С. А. Мищенко - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М , 2014 - 156 с.

4 Учебная литература: Морозова Татьяна Глебовна. Городское хозяйство : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2017 - 361 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=765722>

5 Учебная литература: Сомов Михаил Александрович. Водоснабжение : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 287 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=945162>

6 Учебная литература: Фокин, Сергей Владимирович. Сантехнические работы : учеб. пособие для учащихся образоват. учреждений нач. проф. образования / С. В. Фокин, О. Н. Шпортько - М. : Альфа-М : ИНФРА-М , 2013 - 464 с. : ил.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Кузин, Николай Яковлевич. Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Я. Кузин, В. Н. Мищенко, С. А. Мищенко - 2-е изд., перераб. и доп. - М. :ИНФРА-М , 2014 - 156 с.
2. Морозова Татьяна Глебовна. Городское хозяйство : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2017 - 361 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=765722>

б) дополнительная литература

3. Дудникова А.Г. Водоснабжение и водоотведение: что нового? / А. Г. Дудникова // Экология производства. - 2012г. - №4(93) апрель - с.16-20
4. Ксенофонов Борис Семенович. Водоподготовка и водоотведение : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИД ФОРУМ , 2018 - 298 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=858774>
5. Сомов Михаил Александрович. Водоснабжение : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 287 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=945162>
6. Фокин, Сергей Владимирович. Сантехнические работы : учеб. пособие для учащихся образоват. учреждений нач. проф. образования / С. В. Фокин, О. Н. Шпортько - М. : Альфа-М : ИНФРА-М , 2013 - 464 с.
: ил.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

а) полнотекстовые базы данных

- 1 ЭБС ЮРАЙТ; <https://biblio-online.ru/>
- 2 ЭБС Лань; <https://e.lanbook.com>
- 3 ЭБС научная электронная библиотека eLibrary; <https://elibrary.ru>
- 4 "GrebennikOn" - электронная библиотека Издательского дома Гребенникова. <https://grebennikon.ru/>

б) интернет-ресурсы

- 1 Ксенофонов Борис Семенович. Водоподготовка и водоотведение : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИД ФОРУМ , 2018 - 298 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=858774>
- 2 Морозова Татьяна Глебовна. Городское хозяйство : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2017 - 361 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=765722>
- 3 Сомов Михаил Александрович. Водоснабжение : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 287 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=945162>

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

12.

13. Электронная поддержка дисциплины (модуля) (при необходимости)

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

15. Словарь основных терминов

Благоустройство - Совокупность работ по инженерной подготовке территории, устройству дорог, развитию коммуникационных сетей и сооружению водоснабжения, канализации, энергоснабжения и др. улучшению микроклимата, охране от загрязнения воздушного бассейна, водного и почвы, санитарной очистке, снижению шума и др. Благоустройство осуществляется с целью приведения той или иной территории в состояние пригодное для строительства и нормального использования по назначению, созданию здоровых, удобных и культурных условий жизни населения

Ввод – напорный трубопровод, предназначенный для присоединения внутреннего водопровода к наружной водопроводной сети.

Внутридомовые инженерные системы - инженерные коммуникации и оборудование, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и расположенные в помещениях многоквартирного дома или в жилом доме.

Водоводы $\frac{3}{4}$ напорные трубопроводы значительного поперечного сечения.

Водомерный узел – устройство для учета расхода воды потребителем.

Водоотведение - отвод бытовых стоков из жилого помещения по присоединенной сети. **Водоразборная арматура** – устройства для регулирования подачи воды потребителям. **Газоснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя газом надлежащего качества, подаваемым в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение, а также продажа бытового газа в баллонах.

Горячее водоснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя горячей водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение

Городское хозяйство - 1) комплекс расположенных на территории города предприятий организаций учреждений, обслуживающих материальные культурные и бытовые потребности населения, проживающего в городе; 2) отрасль экономики страны, выполняющая эти функции.

Жилищная сфера - область народного хозяйства, включающая строительство, реконструкцию, капитальный ремонт, модернизацию и реновацию жилища, сооружений и систем инженерной и социальной инфраструктуры, управление жилищным фондом, его содержание и текущий ремонт.

Жилищный фонд - совокупность всех жилых помещений, независимо от форм собственности, включая жилые дома, специализированные дома (общежитие, гостиницы – приюты, специальные дома для одиноких престарелых, дома-интернаты для инвалидов, ветеранов и др.), квартиры, служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания.

Жилой дом - индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) - совокупность жилищного, коммунального секторов городского хозяйства и инвестиционно-строительного комплекса, связанного с основными формами воспроизводственного процесса (новое строительство, капитальный ремонт, модернизация, реконструкция, реновация).

Жилое помещение - изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства). К жилым помещениям относятся жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната.

Жилищно-коммунальный комплекс - сложный технический комплекс зданий, сооружений, инженерных сетей и оборудования, а также промышленного, ремонтно-строительного производства и эксплуатационного обслуживания, созданного для их содержания, ремонта и сохранности.

Жилищно-коммунальные услуги - деятельность по обеспечению удобства и комфорта проживания в жилище и на территории населенного пункта путем поддержания надлежащего санитарно-технического состояния жилищ, коммуникаций и объектов коммунального назначения, преобразования и подачи потребителям электрической и тепловой энергии, питьевой и горячей воды, газа, отведения и очистки стоков, а также благоустройства.

Жилищное хозяйство - сфера экономики, часть хозяйства страны, обеспечивающая содержание в надлежащем состоянии, функционирование жилого фонда, то есть совокупности жилых и вспомогательных помещений.

Инженерные системы жилых зданий - внутреннее инженерное оборудование, а также подводящие коммуникации (сети) и сооружения коммунального назначения, обеспечивающие подачу водо- и энергоресурсов, вертикальный транспорт, мусороудаление, противопожарную безопасность и связь.

Инженерная, транспортная и социальная инфраструктуры - комплекс сооружений и коммуникаций транспорта, связи, инженерного оборудования, а также объектов социального и культурно-бытового обслуживания населения, обеспечивающий устойчивое развитие и функционирование города.

Инженерное оборудование - инженерные устройства и внутридомовые сети (коммуникации) жилого здания, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и услуг по сбору мусора (мусоропроводы) и вентиляции.

Инфраструктура - комплекс сооружений и коммуникаций транспорта, связи, инженерного оборудования, а также объектов социального и культурно-бытового обслуживания обеспечивающий устойчивое развитие и функционирование поселений и межселенных территорий.

Канализация - система трубопроводов и устройств в объеме, ограниченном наружными поверхностями ограждающих конструкций и выпусками до первого смотрового колодца, обеспечивающая отведение сточных вод от санитарно-технических приборов и технологического оборудования и при необходимости локальными очистными сооружениями, а также дождевых и талых вод в сеть канализации соответствующего назначения населенного пункта или промышленного предприятия.

Капитальный ремонт многоквартирного дома - ремонт общего имущества с целью восстановления исправности и эксплуатационных показателей, а при необходимости замены соответствующих элементов общего имущества в многоквартирном доме.

Коммунальное хозяйство - совокупность служб, организаций, технических средств по обслуживанию населения (водоснабжение, энергоснабжение, теплоснабжение, канализация, городской транспорт, химчистка, бани, дорожное хозяйство, уборка улиц, дворов и др.)

Коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.

Коммунальные услуги - предоставляемые собственникам помещений в многоквартирном доме услуги за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

Коммунальные услуги надлежащего качества - коммунальные услуги, отвечающие требованиям настоящих Правил, санитарным и техническим требованиям к режиму, объему и качеству предоставления коммунальных услуг, иным требованиям законодательства Российской Федерации, а также договора, заключаемого исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержащего условия предоставления коммунальных услуг.

Места общего пользования жилых зданий - все объекты, к которым имеется доступ и которые могут использоваться лицами, проживающими в данном доме, или иным широким кругом лиц: межквартирные лестничные клетки, лестницы, лифтовые и иные шахты, коридоры, крыши, технические этажи и подвалы, ограждающие несущие и ненесущие конструкции, находящиеся в общем пользовании, инженерное оборудование и специальное инженерное оборудование, придомовая территория (прилегающие к жилым зданиям земельные участки в установленных границах с элементами озеленения и благоустройства).

Объекты жилищно-коммунального хозяйства - жилой фонд, гостиницы (за исключением туристических), дома и общежития для приезжих, объекты внешнего благоустройства, искусственные сооружения, бассейны, сооружения и оборудование пляжей, а также объекты газо-, тепло- и электроснабжения населения, участки, цехи, базы, мастерские, гаражи, специальные машины и механизмы, складские помещения, предназначенные для технического обслуживания и ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства социально-культурной сферы, физкультуры и спорта.

Потребитель товаров и услуг организации ЖКХ - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Предохранительная арматура – устройства для защиты от повреждения сети и оборудования при внезапном повышении напора (обратные клапаны, регуляторы давления, регуляторы расхода).

Ресурсоснабжающая организация - организации, предоставляющие коммунальные ресурсы (услуги) собственникам помещений и лицам, пользующимся помещением собственника.

Система внутреннего водопровода – комплекс инженерных устройств, обеспечивающих подачу воды к любой водоразборной точке здания в необходимом количестве с требуемым напором и заданного качества.

Системы коммунальной инфраструктуры - совокупность производственных и имущественных объектов, в том числе трубопроводов, линии электропередачи и иных объектов, используемых в сфере электро-, тепло-, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, расположенных (полностью или частично) в границах территорий муниципальных образований и предназначенных для нужд потребителей этих муниципальных образований.

Службы муниципального заказчика (службы заказчика) в ЖКХ - управляющие организации в сфере ЖКХ муниципального образования (комитет,

департамент, управление) либо учреждения, выполняющие функции по формированию и размещению муниципального заказа, а также контролю жилищно-коммунального обслуживания в муниципальном образовании.

Собственник - собственник жилого и/или нежилого помещения в многоквартирном доме, имеющий право на долю в общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме.

Стандарты и нормативы предоставления жилищно-коммунальных услуг - обязательные для соблюдения государственными и муниципальными органами управления, жилищными и коммунальными организациями потребительские характеристики (свойства, параметры) качества жилищно-коммунальных услуг, выраженные в количественных измерителях, и требования по обеспечению устойчивого функционирования объектов инженерной инфраструктуры, безопасности условий проживания и окружающей среды, установленные (или согласованные) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта РФ и органами местного самоуправления в пределах их компетенции.

Станция водоподготовки – сооружения, на которых происходят процессы по приготовлению воды питьевого качества.

Степень благоустройства - наличие внутридомовых инженерных коммуникаций и оборудования многоквартирного дома или жилого дома, используемых для предоставления потребителям коммунальных услуг.

Транспортная инфраструктура - система коммуникаций и объектов городского и внешнего пассажирского и грузового транспорта, включающая улично-дорожную сеть, линии и сооружения внеуличного транспорта, объекты обслуживания пассажиров, объекты обработки грузов, объекты постоянного и временного хранения и технического обслуживания транспортных средств.

Трубопроводная арматура – устройства на водопроводной сети для управления потоком жидкости (изменение расхода или давления); для отключения отдельных участков водопроводной сети.

Управляющая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом.

Управляющие компании - операторы в сфере ЖКХ – организации любой формы собственности и организационно-правовой формы, которым передаются в управление объекты коммунальной инфраструктуры с целью повышения социальной и ресурсной эффективности, оперативной реализации антикризисных мер, привлечения внебюджетных инвестиций для замены изношенных фондов и их модернизации.

Услуги по содержанию общего имущества - услуги предоставляемые управляющей или обслуживающими организациями по: осмотру, текущему и капитальному ремонту, подготовке к сезонной эксплуатации и содержанию элементов общего имущества в многоквартирном доме; освещению помещений общего пользования; обеспечению температурно-влажного режима помещений общего пользования; уборке и санитарно-гигиенической очистке помещений общего пользования, а также земельного участка, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме; сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов; обеспечению пожарной безопасности; содержанию и уходу за элементами озеленения, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества.

Функционирование ЖКХ - обеспечение сохранности и эффективного использования жилищного фонда, бесперебойного обеспечения жилищно-коммунальными услугами, необходимыми для жизнедеятельности человека,

дальнейшего повышения уровня благоустройства и санитарного состояния территорий муниципальных образований, общего комфорта проживания.

Холодное водоснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя холодной питьевой водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение либо до водоразборной колонки.

Центральное отопление - отопление, при котором от источника тепла (котельной, ТЭЦ), расположенного в отапливаемом здании или вне его, вырабатываемое тепло транспортируется в помещения здания по трубопроводам (или воздуховодам).

Эксплуатация жилищного фонда - процесс осуществления собственниками, владельцами (управляющими), арендаторами, нанимателями жилых и нежилых помещений в жилищном фонде города и обслуживающими организациями мероприятий, связанных с использованием, техническим обслуживанием и ремонтом помещений, конструкций, инженерных систем, с обеспечением режимов их функционирования, а также санитарным содержанием зданий и прилегающих к ним территорий.

Электроснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение.