

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Владивостокский государственный университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

МДК.02.02 *«Основы работы с технической документацией»*
программы подготовки специалистов среднего звена

09.02.07 Информационные системы и программирование

Форма обучения: *очная*

Владивосток 2024

Рабочая программа учебной дисциплины МДК.02.02 «Основы работы с технической документацией» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности / профессии 09.02.07 Информационные системы и программирование утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 № 1547, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): *Ф.С. Шорников, преподаватель*

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 4 от « 20 » мая _____ 2024 ____ г.

Председатель ЦМК _____ *Ю.С. Кравченко*

подпись

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина (МДК.02.02 «Основы работы с технической документацией») является частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы (далее ООП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности/профессии 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5	разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; самостоятельно определять цели проекта;	место и роль управления проектами в общей системе организационно-экономических знаний; современную методологию и технологию управления проектами; основные типы и характеристики проектов;
ОК 9 ОК 10 ОК 11	разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта;	основные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность; современный инструментарий в области управления проектами.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	34
в том числе:	
– теоретическое обучение	-
– практические занятия	34
– лабораторные занятия	-
– самостоятельная работа	-
– консультации	-
– промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. (Теория проектной деятельности.)			
Тема 1.1. (Проектная деятельность)	Практическое занятие №1 «Теория проектной деятельности: определение, цели, задачи, история предмета, роли в проекте.»	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11
Тема 1.2. (SMART – цели)	Практическое занятие №2 «SMART цели как методика целеполагания.»	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Раздел 2. (Agile гибкие подходы управления проектами)			
Тема 2.1. (Agile.)	Практическое занятие №3 «Agile. Методика проектирования и управления разница между классическим проектным управлением Waterfall и Agile-методологией»	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Тема 2.2. (Scrum.)	Практическое занятие №4 «Scrum. Методика проектирования и управления»	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Тема 2.3. (Kanban.)	Практическое занятие №5 «Kanban. Методика проектирования и управления»	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Тема 2.4. (Формирование проекта)	Практическое занятие №6 «Формирование проекта по методологии.»	3	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Раздел 3. (Подготовка проекта к защите)			

Тема 3.1. (Методология Исикавы)	<i>Практическое занятие №7 «Методология Исикавы как диаграмма управления рисками. Софт для управления проектами»</i>	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11
Тема 3.2. (OKR)	<i>Практическое занятие №8 «OKR (objectives and key results) система бизнес-целеполагания»</i>	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11
Тема 3.3. (Подготовка проекта к защите)	<i>Практическое занятие №9 «Защита проекта»</i>	3	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11
Всего		34	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено наличие следующих специальных помещений: лекционная аудитория с возможностью выхода в Интернет, наличие в аудитории 1-го компьютера и проектора

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд ВГУЭС укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Основная литература

1. Зуб, А. Т. *Управление проектами: учебник и практикум для среднего профессионального образования* / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01505-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513530>

Дополнительная литература

1. *Управление проектами: учебник и практикум для среднего профессионального образования* / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03473-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511583>
2. Вольфсон, Б.Л. *Гибкое управление проектами и продуктами* / Б.Л. Вольфсон. - СПб.: Питер, 2019. - 208 с.
3. Ехлаков, Ю.П. *Управление программными проектами. Стандарты, модели: Учебное пособие* / Ю.П. Ехлаков. - СПб.: Лань, 2019. - 244 с.
4. Стэнли, Э. *Управление проектами* / Э. Стэнли. - М.: Диалектика, 2019. - 288 с.
5. *Управление проектами : учебник и практикум для среднего профессионального образования* / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03473-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511583>
6. Чекмарев, А. В. *Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов* / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516193>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Уметь применять теоретические знания в области разработки проектов и программ	Студент должен: Уметь использовать концепции и принципы гибких методологий, таких как Scrum, Kanban или Agile, и адаптировать их под различные проектные ситуации. Уметь выбирать и применять подходы и методы гибкого управления проектами в реальных сценариях, обеспечивая более гибкое и эффективное выполнение задач.	Устный опрос, публичная защита

<p><i>Знания основ планирования и контроля проекта</i></p>	<p><i>Студент должен: Освоить методики разработки и реализации проектов, современными методами управления проектом, методами оценки эффективности и результативности проектов.</i></p>	<p><i>Устный опрос, публичная защита</i></p>
--	--	--

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по дисциплине разработаны контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе дисциплины.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Владивостокский государственный университет»

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

МДК.02.02 «Основы работы с технической документацией»

09.02.07 Информационные системы и программирование

Форма обучения: *очная*

Владивосток 2024

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине МДК.02.02 «*Основы работы с технической документацией*» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности / профессии 09.02.07 *Информационные системы и программирование* утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 № 1547, примерной образовательной программой, рабочей программой учебной дисциплины.

Разработчик(и): *Ф. С. Шорников, преподаватель*

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 4 от « 20 » мая 2024 г.

Председатель ЦМК _____ *Ю.С. Кравченко*
подпись

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины МДК.02.02 «Основы работы с технической документацией».

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачёта (с использованием оценочных средств - *устный опрос, публичная защита*)

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения
ОК 1	31	Способность формулирования основных этапов реализации проектов
ОК 2	32	Способность определить основные типы и характеристики проектов
ОК 4	33	Способность выделить основные принципы сетевого планирования
ОК 5	34	Способность понимать основные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность
	35	Способность изложить основные факторы оценки рисков проекта
	36	Способность определять функции управления проектами
ОК 9	37	Способность проводить анализ эффективности проекта
ОК 10	У2	Способность самостоятельно определять цели проекта
ОК 11	У3	Способность аргументированно представить результаты составления метода критического пути
	У4	Способность разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта
	У5	Способность составлять сетевой график реализации проекта

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1. (Теория проектной деятельности.)				
Тема 1.1. (Проектная деятельность)	31	Способность формулировать гипотезу, ставить цель в рамках исследования и проектирования	Устный опрос	Устный опрос
	32	Способность привести примеры инструментов проектной деятельности, необходимых в процессе планирования проекта	Устный опрос	
Тема 1.2. (SMART – цели)	33	Способность определять правильность поставленной цели по методу SMART	Устный опрос	Устный опрос
	У2	Способность Отслеживать выполнение цели исходя из поставленных задач, понятным KPI и установленным срокам		
Раздел 2. (Agile гибкие подходы управления проектами)				

Тема 2.1. (Agile.)	35	Способность изложить механизм управления проектом на основе методологии Agile	<i>Устный опрос</i>	<i>Устный опрос</i>
Тема 2.2. (Scrum.)	У4	Способность формулировать цели проекта, обосновывать его значимости и реализуемость	<i>Устный опрос</i>	<i>Устный опрос</i>
Тема 2.3. (Kanban.)	36	Способность анализировать длительность заданий, балансировать нагрузку команды и оценивать общую производительность проекта	<i>Устный опрос</i>	<i>Устный опрос</i>
Тема 2.4. (Формирование проекта)	37	Способность оформлять и презентовать подготовленную информацию	<i>Устный опрос</i>	<i>Публичное выступление</i>
Раздел 3. (Подготовка проекта к защите)				
Тема 3.1. (Методология Исикавы)	34	Способность разработки плана действий для устранения первопричины возможных проблем в проекте	<i>Устный опрос</i>	<i>Устный опрос</i>
Тема 3.1. (OKR)	У3	Способность определять прогресс проекта по конкретным и измеримым показателям	<i>Устный опрос</i>	<i>Устный опрос</i>
Тема 3.1. (Подготовка проекта к защите)	У5	Способность раскрыть содержание работы, грамотно и обоснованно в соответствии с рассматриваемой темой	<i>Устный опрос</i>	<i>Устный опрос</i>

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел (модуль) 1				
Тема 1.1 Практическое занятие № 1	У1	Способность описывать методы определения целей, результатов проекта, показателей их достижения	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>
Тема 1.2 Практическое занятие № 2	У2	Способность оценить прогресс выполнения цели по ключевым показателям эффективности	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>
Раздел (модуль) 2				
Тема 2.1 Практическое занятие № 3	36	Способность обосновывать управленческие решения с применением методов и инструментов Agile-проектирования	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>
Тема 2.2 Практическое занятие № 4	У4	Способность разработать программу действий по решению задач проекта с учётом	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>

		имеющихся ресурсов и ограничений		
Тема 2.3 Практическое занятие № 5	У5	Способность определения гибких подходов к управлению проектом	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>
Тема 2.4 Практическое занятие № 6	У3	Способность определить и презентовать эффективность проекта	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>
Раздел (модуль) 3				
Тема 3.1 Практическое занятие № 7	36	Способность выявлять связи между причинами и последствиями	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>
Тема 3.2 Практическое занятие № 8	У3	Способность верно формулировать цели	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>
Тема 3.3 Практическое занятие № 9	У3	Способность оформить и публично представить проекта	<i>Устный опрос</i>	<i>Практическое задание</i>

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (*по бальной системе. Максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.*)

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. *Оценка на зачете / экзамене выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.*

Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: *устный опрос, публичная защита*)

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания письменной работы

(оценочные средства: *расчетно-графическая работа, доклад (сообщение), в том числе выполненный в форме презентации, защита проектов*)

5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене

(оценочные средства: *устный опрос, публичная защита*)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

7. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

7.1 Вопросы для собеседования (устного опроса):

1. В чём разница между Agile и Scrum?
2. Какие основные этапы проекта можно выделить?
3. Что такое SMART-цели?
4. Какие критерии SMART-целей вы можете назвать?
5. В чём суть методологии Agile?
6. Как Agile экономит деньги?
7. Какие принципы лежат в основе методологии Agile?
8. Что такое Scrum?
9. Какие роли и артефакты используются в Scrum?
10. Что такое Kanban?
11. Как Scrum и Kanban можно интегрировать в управление проектом?
12. Что такое методология Исикавы?
13. Как использовать методологию Исикавы для анализа причинно-следственных связей?
14. Что такое OKR?
15. Как использовать OKR для достижения целей проекта?

7.2 Темы эссе

1. Какой я лидер?
2. Какого лидера я хочу видеть в своей команде?

7.3 Вопросы на экзамен:

16. Что такое проект? Дать определение.
17. Назвать типы проектов и обозначить разницу между ними.
18. Определить главные этапы работы над проектом.
19. Назовите типы проектов по продолжительности
20. Как определить критический путь проекта?
21. Назовите формулу расчета длительности задач согласно методу PERT.
22. Виды рисков и их классификация.
23. Процесс анализа оценки риска.
24. Критерии оценки выявленных рисков
25. Какие ресурсы проекта относятся к материальным? К нематериальным?
26. Как определить период окупаемости проекта?
27. Что относится к основным разделам управления материальными ресурсами проекта?
28. Описать процесс составления матрицы рисков проекта.
29. В чем заключается процесс мониторинга проекта?
30. Как происходит оценка эффективности инвестиционного проекта по индексу доходности?

8. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

8.1 Практическое занятие № 1 «Увеличение конверсии на сайте на 20 % за счёт оптимизации формы обратной связи».

Цель: увеличить конверсию на сайте на 20 %.

Создание и защита презентации проекта, которая отражает цель, проблему, целевую аудиторию проекта. Применены основные инструменты планирования проекта. Проведен анализ влияния и воздействия на проект заинтересованных лиц. Кратко представлено планируемое финансовое обеспечение проекта.

Необходимо необходимо описать решение по следующему плану:

S (Specific): конкретизировать задачу, указав желаемый результат.

M (Measurable): установить измеримые показатели, например, процентное увеличение конверсии.

A (Achievable): определить достижимость цели, учитывая ресурсы и возможности компании.

R (Relevant): связать цель с общей стратегией компании и её приоритетами.

T (Time bound): установить чёткие сроки для достижения цели.

8.2 Практическое занятие № 2 «Анализ причин снижения продаж продукта».

Проблема: снижение продаж продукта на рынке.

Цель: определить основные причины снижения продаж и разработать рекомендации для их устранения.

Этапы работы:

1. Определение всех причин и факторов, влияющих на продажи продукта (например, конкуренция, экономическая ситуация, изменение предпочтений потребителей и т. д.).
2. Систематизация факторов по причинно-следственным и смысловым разделам (например, экономические факторы, технологические факторы, маркетинговые факторы и т. д.).
3. Оценка и приоритизация факторов внутри разделов (например, оценка влияния каждого фактора на продажи, определение наиболее значимых факторов).
4. Анализ полученной структуры и выявление основных причин снижения продаж.
5. Определение и отсеечение факторов, повлиять на которые невозможно.
6. Опущение малозначимых причин и факторов.