

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

ИНФОРМАТИКА МОДУЛЬ 2

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профиль Управление в жилищно-коммунальном хозяйстве

Рабочая программа дисциплины «Информатика модуль 2» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301).

Составители:

Ивин В.В., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий и систем, Vyacheslav.Ivin@vvsu.ru

Лаврушина Е.Г., ст. преподаватель кафедры информационных технологий и систем, Elena.Lavrushinag@vvsu.ru

Люлько В.И., ст. преподаватель кафедры информационных технологий и систем, Viktor.Lyulko@vvsu.ru


Витязев Г.Г., ассистент кафедры менеджмента и экономики, Georgiy.Vityazev@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от 16.04.2011 года, протокол № 8.

Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от 24.06.2015 года, протокол № 10.

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Редакция 2018 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «28» апреля 2018 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой (разработчика) _____  Просалова В.С.

«28» апреля 2018 года

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____  Просалова В.С.

«28» апреля 2018 года

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информатика модуль 2» является получение общих сведений о предмете информатики, о технических и программных средствах реализации информационных процессов, освоение принципов и методов решения на персональных компьютерах различных задач с использованием современного программного обеспечения (в том числе связанных с обработкой данных с использованием стандартных пакетов программного обеспечения), необходимых выпускнику, освоившему программу бакалавриата, для решения различных задач практической, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

Задачи освоения дисциплины состоят в формировании общепрофессиональной компетенции, позволяющей решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	Знания:	основ информационно-коммуникационных технологий и основных требований информационной безопасности
			Умения:	использовать основные информационно-коммуникационные технологии
			Навыки:	владения основами информационно-коммуникационных технологий
	ПК-7	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Знания:	- основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса - структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов
Умения:			определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг	

			Владения:	оценкой психических, физиологических особенностей человека, социальную значимость потребителей
--	--	--	-----------	--

3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Освоение дисциплины формирует у обучающихся компетенции, необходимые для подготовки бакалавра в соответствии с требованиями ФГОС ВО в области использования современных технологий сбора, хранения, обработки, модификации и визуализации информации.

Данная дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных на предыдущем уровне образования, а также при изучении дисциплины «Информатика модуль 1».

На данную дисциплину опираются дисциплины «Информационно-правовое обеспечение бизнеса», «Информационные технологии в продвижении товаров и услуг», «Компьютерная графика в сервисе», «Компьютерные технологии в сервисе», «Профессиональный практикум», учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, производственная преддипломная практика, защита выпускной квалификационной работы.

4 Объем дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Цикл	Семестр курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
				лек.		прак.	лаб.	ПА	КСР			
Б-СС	ОФО	Б.1.В.14	2	4	60	17	–	34	9	–	84	Экзамен

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

№	Название темы	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	2	3	4	5	6
1	Создание презентаций	Лекция	1	–	6
		Лабораторная работа	4	4	–
2	Базы и банки данных	Лекция	1	–	10
3	Система управления базами данных Microsoft Access	Лекция	3	–	10
		Лабораторная работа	6	6	–

4	Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект	Лекция	2	–	10
5	Экспертные системы	Лекция	2	–	10
6	Элементы алгоритмизации и программирования	Лекция	5	–	18
		Лабораторная работа	18	18	–
7	Вычислительные сети	Лекция	1	–	10
		Лабораторная работа	2	2	–
8	Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации	Лекция	2	–	10
		Лабораторная работа	4	4	–

5.2 Содержание дисциплины

1 Тема 1. Создание презентаций.

Microsoft PowerPoint: Создание презентаций на основе шаблонов и без них.

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция, лабораторная работа.

Форма текущего контроля: текущий тест, отчет о выполнении лабораторной работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, лабораторным работам.

2 Тема 2. Базы и банки данных.

Автоматизированные банки данных. Модели данных. Схема функционирования системы управления базами данных (СУБД). Организация поиска данных. Администрирование баз данных.

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция.

Форма текущего контроля: текущий тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

3 Тема 3. Система управления базами данных Microsoft Access.

Общие принципы работы. Создание таблиц. Создание схемы данных. Заполнение таблиц. Создание форм при помощи мастера форм и при помощи конструктора. Создание запросов. Создание элементов управления. Создание отчетов.

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция, лабораторная работа.

Форма текущего контроля: текущий тест, отчет о выполнении лабораторной работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, лабораторным работам.

4 Тема 4. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект.

Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования. Информационная модель объекта. Направления исследований в области искусственного интеллекта. Машинный интеллект. Интеллектуальные роботы. Моделирование систем. Система знаний. Модели представления знаний: логическая, сетевая, фреймовая, продукционная.

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция.

Форма текущего контроля: текущий тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

5 Тема 5. Экспертные системы.

Общая характеристика экспертных систем (ЭС). Классификация инструментальных средств ЭС. Организация знаний в ЭС. Виды ЭС. Типы задач, решаемых с помощью ЭС. Отличие ЭС от традиционных программ.

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция.

Форма текущего контроля: текущий тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

6 Тема 6. Элементы алгоритмизации и программирования.

Алгоритмизация: алгоритмы и способы их описания, составление алгоритмов на языке блок-схем, базовые управляющие конструкции алгоритмов. Понятие языка высокого уровня. Синтаксис и семантика. Полный цикл работы с программой. Выполнение вычислительных операций. Циклические конструкции. Работа с символьными и строковыми переменными. Записи и множества. Обработка массивов данных. Процедуры и функции. Построение графических изображений. Операции с файлами. Визуальное программирование.

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция.

Форма текущего контроля: текущий тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

7 Тема 7. Вычислительные сети.

Принципы построения и классификация вычислительных сетей. Способы коммуникации и передачи данных. Программное обеспечение вычислительных сетей. Локальные вычислительные сети (ЛВС): конфигурации, организация обмена информацией, методы доступа, модели взаимодействия.

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция.

Форма текущего контроля: текущий тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

8 Тема 8. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации.

Краткая характеристика основных информационных ресурсов Интернет. Принципы функционирования Интернет. Технология World Wide Web (WWW). Сервисы Интернет. Технологии доступа к ресурсам Интернет. Основы защиты информации и сведений, содержащих государственную тайну; методы защиты информации. Обеспечение безопасности в вычислительных сетях.

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция.

Форма текущего контроля: текущий тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе изучения дисциплины «Информатика модуль 2» студенты могут посещать аудиторные занятия (лекции, лабораторные занятия, консультации). Особенность изучения дисциплины «Информатика модуль 2» состоит в выполнении комплекса лабораторных работ, главной задачей которого является получение навыков самостоятельной работы на компьютерах с использованием современных информационных систем для решения различных учебных и профессиональных задач.

Особое место в овладении частью тем данной дисциплины может отводиться самостоятельной работе, при этом во время аудиторных занятий могут быть рассмотрены и проработаны наиболее важные и трудные вопросы по той или иной теме дисциплины, а второстепенные и более легкие вопросы, а также вопросы, специфичные для направления подготовки, могут быть изучены студентами самостоятельно.

В соответствии с учебным планом направления подготовки процесс изучения дисциплины может предусматривать проведение лекций, лабораторных занятий, консультаций, а также самостоятельную работу студентов. Обязательным является

проведение лабораторных занятий в специализированных компьютерных аудиториях, оснащенных подключенными к центральному серверу терминалами или персональными компьютерами.

Ниже перечислены предназначенные для самостоятельного изучения студентами очной формы обучения те вопросы из лекционных тем, которые во время проведения аудиторных занятий изучаются недостаточно или изучение которых носит обзорный характер.

Тема 1. Создание презентаций.

Microsoft PowerPoint: Особенности создания презентаций на основе шаблонов и без них.

Тема 2. Базы и банки данных.

Администрирование баз данных.

Тема 3. Система управления базами данных Microsoft Access.

Создание элементов управления.

Тема 4. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект.

Направления исследований в области искусственного интеллекта. Машинный интеллект. Интеллектуальные роботы. Моделирование систем. Система знаний. Модели представления знаний: логическая, сетевая, фреймовая, продукционная.

Тема 5. Экспертные системы.

Виды ЭС. Типы задач, решаемых с помощью ЭС. Отличие ЭС от традиционных программ.

Тема 6. Элементы алгоритмизации и программирования.

Алгоритмизация: алгоритмы и способы их описания, составление алгоритмов на языке блок-схем, базовые управляющие конструкции алгоритмов.

Тема 7. Вычислительные сети.

Принципы построения и классификация вычислительных сетей. Локальные вычислительные сети (ЛВС): конфигурации, организация обмена информацией, методы доступа, модели взаимодействия.

Тема 8. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации.

Краткая характеристика основных информационных ресурсов Интернет. Сервисы Интернет.

Результаты самостоятельной работы по дисциплине могут быть проверены во время промежуточной аттестации при ответах на вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение.

Для заочной формы обучения процесс изучения дисциплины может предусматривать проведение установочных и обзорных лекций в аудиториях с мультимедийным оборудованием и лабораторных занятий по ключевым практическим темам дисциплины в специализированных компьютерных аудиториях, а также проведение консультаций. Наибольшая часть учебного времени отводится на самостоятельную работу студентов, во время которой студентами заочной формы обучения должны быть выполнены контрольные работы.

Ниже приведены рекомендации по работе с литературой.

Учебное пособие Безручко, В.Т. Информатика (курс лекций): Учебное пособие / В.Т. Безручко. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 432 с.: ил. – (Высшее образование) рекомендуется использовать при изучении тем 7, 8.

Учебник Информатика для юристов и экономистов: [учебник] для бакалавров, магистров, [специалистов] / под ред. С.В. Симоновича. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2014. – 544 с.: ил. – (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения) рекомендуется использовать при изучении тем 1, 7, 8.

Учебник Информатика. Базовый курс: учеб. пособие для студентов техн. вузов / под ред. С.В. Симоновича. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2014. – 640 с.: ил. – (Учебник для вузов.

Стандарт третьего поколения) рекомендуется использовать при изучении тем 2, 3, 6, 7, 8.

Учебник Макарова, Н.В. Информатика: учебник для студентов вузов / Н.В. Макарова, В.Б. Волков. – СПб.: Питер, 2011. – 576 с.: ил. – (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения) рекомендуется использовать при изучении тем 2, 4, 5, 6, 7, 8.

Учебник Акулов, О.А. Информатика. Базовый курс: учебник для студ. вузов / О.А. Акулов, Н.В. Медведев. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Омега-Л, 2009. – 574 с. – (Высшее техническое образование) рекомендуется использовать при изучении тем 7, 8.

Учебное пособие Кузин, А.В., Чумакова, Е.В. Основы работы в Microsoft Office 2013: Учебное пособие / А.В. Кузин, Е.В. Чумакова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 160 с.: – (Высшее образование) рекомендуется использовать при изучении тем 1, 3.

Учебное пособие Могилев, А.В. Информатика: учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Могилев, Н.И. Пак, Е.К. Хеннер; под ред. Е.К. Хеннера. – 7-е изд., стер. – М.: Академия, 2009. – 848 с.: ил. рекомендуется использовать при изучении тем 2, 4, 5, 6, 7, 8.

Учебник Острейковский, В.А. Информатика: учебник для студентов вузов / В.А. Острейковский. – 5-е изд., стереотип. – М.: Высш. шк., 2009. – 511 с.: ил. рекомендуется использовать при изучении тем 2, 4, 5, 6, 7, 8.

Учебное пособие Степанов, А.Н. Информатика: базовый курс для студентов гуманитар. специальностей вузов / А.Н. Степанов. – 6-е изд. – СПб.: Питер, 2010. – 720 с.: ил. рекомендуется использовать при изучении тем 7, 8.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях терминалы, подключенные к центральному серверу, обеспечивающему доступ к современному программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через локальную сеть университета к студенческому файловому серверу и через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной образовательной среде и к хранилищу полнотекстовых материалов, где в электронном виде располагаются учебно-методические и раздаточные материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

Кирнос, В.Н. Информатика II. Основы алгоритмизации и программирования на языке C++. Учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / В.Н. Кирнос. - Томск: Эль Контент, 2013. - 160 с. <http://biblio-online.ru /index.php?page=book&id=208651>

Информатика. Ч. 1. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] / М.: Студенческая наука, 2012. - 1227 с. <http://biblio-online.ru /index.php?page=book&id=225697>

1. Абдикеева. Н.М. Информационный менеджмент : -М.:Инфра-М , 2012

2. Акперов И.Г., Сметанин А.В. Информационные технологии в менеджменте: - М.: Инфра-М, 2013
 3. Безручко В.Т. Информатика (курс лекций): -М.: Форум, Инфра-М, 2013
 4. Безручко В.Т. Информатика (курс лекций): -М.: Форум: Инфра-М, 2013
 5. Вахрушин А.Н. Информационные технологии в юриспруденции: -М.: Академия, 2011
 6. Литвинов В.А. Информационные технологии в юридической деятельности: СПб.: Питер, 2013
 7. Макарова Н.В., Волков В.Б. Информатика: -СПб: Питер, 2013
 8. Макарова Н.В., Волков В.Б. Информатика: -СПб: Питер, 2013
 9. Мельников П.П. Компьютерные технологии в экономике: .-М.: Кнорус, 2013
 10. Михеева Е.В., Тарасова Е.Ю., Титова О.И. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности экономиста и бухгалтера: -М.: Академия, 2012
 11. Симонович С.В. Информатика. Базовый курс: - СПб.: Питер, 2013
 12. Симонович С.В. Информатика. Базовый курс: - СПб.: Питер, 2013
 13. Слугина Н.Л., Кийкова Е.В. Практикум работы на ПЭВМ.- Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2011
 14. Слугина Н.Л., Кийкова Е.В. Практикум работы на ПЭВМ.- Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2011
 15. Трофимова В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: - М.: Юрайт, 2013
 16. Уокенбах Д. Excel 2010: профессиональное программирование на VBA: -М.: И.Д.Вильямс, 2013
- б) дополнительная литература
1. Безручко В.Т. Информатика (курс лекций): - М.: ИД ФОРУМ:НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 432 с.
 2. Агальцов В.П. Информатика для экономистов: - М.: ИД ФОРУМ:НИЦ ИНФРА-М,2013-448с.
 3. Гуриков С.Р. Информатика: - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 464 с.(ВО: Бакалавр.)
 4. Баранова Е.К. Информационная безопасность и защита информ.: -2 изд.- РИОР:ИНФРА-М, 2014-256с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- а) полнотекстовые базы данных
- ЭБС ЮРАЙТ; <https://biblio-online.ru/>
 ЭБС Лань; <https://e.lanbook.com>
 ЭБС научная электронная библиотека eLibrary; <https://elibrary.ru>
 "GrebennikOn" - электронная библиотека Издательского дома Гребенникова. <https://grebennikon.ru/>
- б) интернет-ресурсы
- <http://www.uisrussia.msu.ru/> – Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ);
<http://www.aclient.integrum.ru/> – Информационно-аналитическое агентство «ИНТЕГРУМ»; <http://www.ebiblioteka.ru/> – Полнотекстовые электронные базы данных компании East View Information Services;
<http://www.elibrary.ru/>.

11. Перечень информационных технологий

Для проведения лекционных и лабораторных занятий рекомендуется использовать программное обеспечение: операционная система Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office 2010 и выше, обслуживающие программы и среды разработки программ по выбору преподавателей.

12. Электронная поддержка дисциплины

При изучении дисциплины для проработки всех тем и выполнения заданий по всем темам студенты могут использовать различные учебно-методические материалы, размещаемые в электронном виде преподавателями на студенческом файловом сервере, в хранилище полнотекстовых материалов, а также в электронной образовательной среде, которая предполагает также возможность обмена информацией с преподавателем для подготовки заданий. Доступ студентов к студенческому файловому серверу, хранилищу полнотекстовых материалов, электронной образовательной среде осуществляется с использованием с использованием учетных записей студентов.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекций по дисциплине используются специализированные аудитории с мультимедийным оборудованием или с возможностями подключения к такому оборудованию, позволяющему демонстрировать на большом экране приемы работы с персональным компьютером и другой лекционный материал (технические характеристики компьютера, входящего в состав мультимедийного оборудования или используемого совместно с таким оборудованием, должны обеспечивать возможность работы с современными версиями операционной системы Windows, пакета Microsoft Office, обслуживающих, прикладных программ и другого, в том числе и сетевого программного обеспечения).

Для проведения лабораторных занятий по дисциплине и для самостоятельной работы студентов используются специализированные аудитории, оснащенные терминалами и персональными компьютерами, подключенными к центральному серверу, обеспечивающему технические характеристики обслуживания терминалов или персональных компьютеров, позволяющие при проведении лабораторных занятий использовать современное программное обеспечение (операционную систему Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office 2010 и выше, а также обслуживающие программы и среды разработки программ по выбору преподавателей).