

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное агентство по образованию РФ

Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса

**Е.Ю. ГАРАНИНА
С.Ф. КАРАБАНОВА**

**РУКОВОДСТВО
К ВЫПОЛНЕНИЮ
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

по специальности
10011065 «Домоведение»

Владивосток
Издательство ВГУЭС
2009

Данная методическая разработка является руководством к выполнению дипломной работы по специальности «Домоведение», специализация «Управляющий офисом и домом». Содержит раздел «Введение», где содержится сущность дипломной работы, её направленность и значение; раздел «Организационно-методические указания» включает цели и задачи выпускной работы; общие положения о порядке выполнения дипломной работы; раздел «Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы» посвящен обоснованию структуры и содержания. Здесь подробно раскрывается наполняемость всех разделов диплома. Следующий раздел содержит вспомогательные материалы по методике проведения имперических исследований. Сюда включены тексты, опросники и другой инструментарий для практического обоснования решения задач. Завершают постановления задач методические разработки материала по оформлению дипломной работы, организации работы над ней, процедуре защиты и критерии оценки.

Предназначено студентам специальности 10011065 «Домоведение».

Составители: С.Ф. Карабанова, канд. истор. наук, профессор каф. СМ;
Е.Ю. Гаранина, канд. соц., доцент кафедры СМ.

Утверждено на заседании кафедры СМ.

Рекомендовано к изданию УМК ИСМД ВГУЭС.

© Издательство Владивостокский
государственный университет
экономики и сервиса, 2009

ВВЕДЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа является завершающим этапом подготовки специалиста в области управленческой деятельности. Управленческая деятельность многопланова и многогранна, является процессом обеспечения целенаправленного функционирования системы управления при изменяющихся условиях. Она связана с обеспечением сложной работы всех звеньев организационной системы, с переработкой большого объема информации, с согласованием множества личных и групповых интересов. Деятельность менеджера управляющего офисом и домом включает в себя такие функции как: организаторская, лидерская, представительская, воспитательная, общественная и ряд других.

Уровень работы должен отвечать образовательной программе, а содержание подтверждать соответствие уровня подготовки выпускника требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности, в соответствии с которым выпускник должен быть компетентен в трех основных аспектах управленческой деятельности – институциональной, процессуальной и инструментальной, для чего должен *овладеть*:

▣ совокупностью принципов, методов, средств и форм управления;

▣ процессом планирования, организации, мотивации и контроля;

▣ эффективностью взаимодействия с подчиненными, сущность которой состоит в трех основных функциях: выдача распорядительной информации; анализ обратной информации подготовка оценочной информации;

▣ взаимодействием с персоналом, которое включает: индивидуальное непосредственное и опосредованное общение; групповое непосредственное и опосредованное взаимодействие.

Приобрести личные качества:

▣ правовой и организационно-управленческой культуры;

▣ предприимчивости (способность к риску, деловая хватка);

▣ нравственные ориентиры (этика поведения в обществе и бизнесе);

▣ личной организованности (умением управлять собой);

▣ общей внутренней и внешней культуры.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Цели и задачи выполнения выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа является заключительным этапом подготовки специалиста и имеет своей целью:

- ▣ систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности, их применение при решении конкретных научных и практических задач;

- ▣ развитие навыков самостоятельного научного исследования и выявления уровня готовности к ней выпускников в современных условиях;

- ▣ освоение методов исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в дипломном проекте вопросов.

Выпускная квалификационная работа должна иметь высокий научно-теоретический уровень и практическую направленность, показать умение выпускника систематизировать и анализировать данные, полученные в результате экспериментов, из научных статей, отчетных материалов, периодической специальной литературы. В выпускной квалификационной работе выпускник должен показать результаты проведенного исследования по определенной теме, обобщить комплекс знаний, полученных во время обучения данной специальности, продемонстрировать свою зрелость и ориентированность в практических аспектах специальности.

В выпускной квалификационной работе выпускник должен продемонстрировать:

- ▣ умение поставить цель и сформулировать задачи, направленные на реализацию профессиональных функций;

- ▣ умение синтезировать знания, полученные по основным учебным дисциплинам, как общепрофессионального, так и специального цикла с целью разработки методов решения поставленных задач;

- ▣ умение выявить проблемы теоретического и практического характера при анализе конкретных ситуаций, определить способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

- ▣ умение использовать основные и специальные методы анализа информации в среде профессиональной деятельности;

- ▣ навыки систематизации и обобщения информации;

- ▣ умение разрабатывать варианты эффективных решений;

- ▣ навыки использования тестовых методик, опросников и других методов исследования.

1.2. Общие положения о порядке выполнения выпускной квалификационной работы

1.2.1. Порядок выбора и утверждения темы

Тематика выпускных квалификационных работ определяется выпускающей кафедрой. Тематика выпускных квалификационных работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки и техники, по возможности отвечать реальным запросам производства и содержать как общетеоретические темы, так и темы имеющие практическое значение.

Темы дипломных работ определяются в соответствии с квалификацией, присваиваемой выпускнику и должны соответствовать приобретенным направлениям в сфере управленческой деятельности. Базовыми ориентирами в тематическом подборе должны быть новейшие достижения теоретических разработок в данной области с учетом потребности практики.

Студент выбирает одну из предложенных тем, при этом он может сформулировать ее самостоятельно, опираясь на личный опыт научно-исследовательской работы и практической деятельности. Закрепление за студентом темы и назначение руководителя осуществляется по решению кафедры.

Тема закрепляется за студентом распоряжением по институту на основании личного заявления, поданного до выхода на преддипломную практику.

По окончании преддипломной практики и результатам ее защиты допускается корректировка темы дипломной работы по личному заявлению студента о корректировке темы.

Приказ ректора об утверждении тем выпускных квалификационных работ издается после сдачи государственных экзаменов до дня фактического начала дипломного проектирования. Этим же приказом по представлению кафедры назначаются руководители дипломной работы из числа научно-педагогического персонала университета и высокопрофессиональных специалистов предприятий.

1.2.2. Руководство выпускной квалификационной работой

Работа руководителя по подготовке выпускной квалификационной работы включает:

- ▢ составление задания на выпускную квалификационную работу;
- ▢ оказание студенту помощи в разработке календарного графика работы на весь период работы над дипломом с указанием очередности выполнения отдельных этапов (Приложение 3);

- ▣ проведение систематических консультаций, определенных расписанием;
- ▣ контроль над выполнением календарного графика;
- ▣ составление письменного отзыва, характеризующего актуальность темы, глубину и завершенность ее разработки;
- ▣ консультацию по подготовке доклада и презентации при защите дипломной работы перед государственной аттестационной комиссией.

1.2.3. Порядок выполнения выпускной квалификационной работы в соответствии с заданием и календарным графиком

Задание, составленное в двух экземплярах по форме установленного образца (Приложение 2), утверждается заведующим кафедрой. Один экземпляр задания хранится на кафедре, другой помещается в выпускную работу после титульного листа. Дипломное задание должно содержать тему дипломной работы, перечень разрабатываемых вопросов, указание количества приложений и сроки выполнения работы.

Также в задании должны быть указаны фамилии консультантов, которых при необходимости может привлекать руководитель.

На первой неделе дипломного проектирования студентом совместно с руководителем составляется календарный график выполнения основных этапов выполнения выпускной квалификационной работы (Приложение 3).

1.2.4. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы проводится в сроки, утвержденные графиком учебного процесса высшего учебного заведения. За две недели до процедуры защиты назначается предварительная защита в присутствии руководителей дипломов, преподавателей выпускающей кафедры и заведующего кафедрой. Цель предзащиты – ознакомление выпускников с процедурой защиты и проверка готовности студента к защите.

Готовая выпускная работа подписывается студентом, рецензентом и руководителем.

Заведующий кафедрой на основании отзыва руководителя и рецензента решает вопрос о допуске студента к защите.

Если заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите, вопрос рассматривается на заседании кафедры с обязательным присутствием руководителя и оформлением протокола. На основании протокола издается приказ об отчислении студента.

Законченная выпускная квалификационная работа, подписанная руководителем, заведующим кафедрой, допущенная приказом к защите направляется на рецензию.

В качестве рецензентов привлекаются специалисты в производственной сфере, научных учреждений, преподаватели других вузов.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает в себя:

- ▣ открытие заседания выпускной квалификационной комиссии (председатель);
- ▣ доклад дипломника;
- ▣ вопрос по существу решаемых в дипломе задач и выводов;
- ▣ ознакомление экзаменационной комиссии с отзывами руководителя и рецензентов;
- ▣ заключительное слово дипломника.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Продолжительность защиты дипломной работы не должны превышать 45 минут. Для доклада содержания дипломной работы студенту отведены 10-15 минут.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «Неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания экзаменационной комиссии по защите выпускных квалификационных работ.

Если при защите выпускной квалификационной работы студент получил оценку «Неудовлетворительно», он отчисляется из университета. Государственная комиссия решает вопрос о возможности при восстановлении студента повторно представить к защите ту же работу с определенной доработкой, или обязать выполнить работу по новой теме. Решение государственной комиссии заносится в протокол.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы выпускника заносятся в зачетную книжку и заверяются подписями всех членов ГАК, присутствовавших на заседании.

1.2.5. Критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

1. Оценка за дипломную работу выставляется на коллегиальной основе после обсуждения и согласования мнений членов Государственной аттестационной комиссии, руководителя дипломной работы и рецензентов.

2. Критерии оценки отражают требования к уровню квалификации специалиста по специальности, зафиксированные в государственном образовательном стандарте.

3. Оценивание дипломной работы состоит из оценивания качества самой работы и оценки защиты, кроме того, во внимание принимается:

▣ уровень актуализации студентом знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения;

▣ позиционная определенность будущего специалиста в профессионально значимых проблемах.

4. При оценке качества дипломной работы учитывается ее уровень – работа носит инновационный характер с прикладным уклоном, содержит элементы практического вклада или содержит элементы научного вклада в исследуемую проблему. Для объективности оценки анализируется содержание каждой части (главы) работы с точки зрения постановки студентом проблемы, определения и уточнения основных понятий, разработки классификаций и их признаков, выявления причин негативных явлений и процессов, определения основных направлений решения проблемы, обобщения, систематизации и анализа различных точек зрения, критики отдельных позиций, внесения предложений практического характера.

5. При оценивании защиты дипломной работы обращается внимание на качество доклада студента:

▣ может ли ясно и четко сформулировать теоретические положения, лежащие в основе исследуемой проблемы, не упрощая их при этом и не переходя в область обыденного понимания и объяснения на житейском языке;

▣ способен ли воссоздать и представить целостную картину исследуемого явления во взаимосвязи его отдельных частей и элементов;

▣ может ли связать изучаемые явления с иными общественными процессами, определить их воздействие на жизненную практику;

▣ может ли сформулировать и аргументировано изложить свое понимание проблемы и полученные в ходе работы результаты достаточно четко и ясно.

6. В случае расхождения мнений членов Государственной экзаменационной комиссии относительно оценки дипломной работы решение принимается председателем ГЭК.

2. СТРУКТУРА ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

2.1. Обоснование структуры дипломной работы

Современная парадигма развития общества связана с выбором направления развития, ориентированного на потенциальность человека, его компетентность, опору на собственные силы. Современная трактовка понятия компетентности полагает, что это – совокупность знаний, умений и опыта в теоретико-прикладной подготовленности к их реализации в деятельности на уровне функциональной грамотности. Результатом образования является синтез знаниево-стандартизированного и лично-вариантного компонентов системы обучения будущего специалиста.

В целом компетентность предполагает определенную интегральную способность будущего специалиста решать возникающие в различных сферах жизни конкретные проблемы. «Такая способность предполагает наличие не только знаний, но и обладание определенными личностными характеристиками и умением при возникновении потребности найти и отобрать нужные знания в созданных человечеством огромных хранилищах информации»¹.

Компетенции данной парадигмы, которыми должен обладать специалист в рамках специальности «Домоведение», определены образовательным стандартом данного направления высшего профессионального образования и включают как общепрофессиональные, так и профессионально-специализированные.

Владение компетенциями характеризуется как общая способность, которая проявляется и формируется в деятельности. Она основана на знаниях, ценностях, склонностях и позволяет специалисту установить связь между знаниями и ситуацией, обнаружить процедуру (систему действий) для успешного решения проблемы. Компетенция предусматривает наличие опыта самостоятельной деятельности на основе универсальных знаний².

Вышеизложенное явилось ключевым фактором при определении тематики разработки структуры дипломной работы и сущности ее содержательной части. Дипломная работа должна продемонстрировать уровень подготовленности студента к решению поставленной проблемы.

¹ Андреев Л.А. Компетентностная парадигма в образовании: опыт философско-методического анализа. С. 19-24

² Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Сыманюк Э.Э. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход. – М.: Московский психо-соц. институт, 2005. С. 53.

Диплом должен содержать: введение, теоретический раздел, практический раздел, заключение, приложение и список использованных источников.

Теоретический раздел предполагает демонстрацию студентом компетентности. Это проявляется в постановке проблемы, анализа уровня ее разработанности к настоящему времени, что будет возможно при достаточно хорошо проанализированной информационной базе. В данном разделе необходимо не только проявить набор теоретических знаний, но и определить свое отношение к проблеме, выявить наиболее проблемные ситуации, связанные с ней, сформулировать задачи и обосновать подходы к их разрешению.

Практическая часть имеет основной целью проявить уровень овладения компетенциями будущими специалистами. Это связано с необходимостью применить полученные навыки в решении конкретных задач. Для этого необходимо определить источник проблемной ситуации, проанализировать ее характеристики, что требует разработки определенного инструментария. Исследование, проведенные при помощи тщательно отобранных методик должно завершиться выявлением источника проблемы и подбора мероприятий для его устранения.

Таким образом, тематика дипломных работ связана с кругом проблем, так или иначе касающихся характеристикой и содержанием управленческой деятельности, функциональных и личностных особенностей менеджера, мотиваций, проблем эффективности персонала, в целом предприятия, проекция деятельности организации или фирмы на потребительскую аудиторию.

Объем дипломной работы варьируется от 60 до 100 страниц стандартного печатного текста (без списка литературы и приложения).

В работе должны быть сбалансировано представлены теоретическое обоснование и выполненная исследовательская, практическая или методологическая работа. Примерное соотношение составных частей дипломной работы:

Введение	3-5 страниц
Теоретическая часть	20-30 страниц
Практическая часть	30-45 страниц
Заключение	3-6 страниц

2.2. Аннотация

Аннотация является кратким введением в основное содержание дипломной работы. Необходимо изложить краткие сведения о выполненной работе, являющиеся вместе с тем достаточными для представления о результатах и выполненном объеме.

В аннотации представляются сведения об объеме пояснительной записки, количестве иллюстраций, графиков и таблиц и приложений.

Текст аннотации должен раскрывать сущность выполненной работы и выводы о ее значимости и перспективах внедрения практических рекомендаций.

2.3. Введение

Во введении обосновывается **актуальность темы** исследования, определяется его **цель, задачи**, кратко описывается **предмет, объект** и отражается практическая **значимость**.

Введение может включать информацию об апробации результатов исследования на научно-практических конференциях, методических семинарах и в практике работы учреждений.

Кроме того, введение содержит краткое, тезисное описание дипломной работы.

Обоснование **актуальности** темы исследования делается на основе анализа теоретических источников, тенденций общественного развития, реалий профессиональной практической деятельности. Доказательством того, что данное исследование является актуальным, своевременным, может быть глубокое внимание отечественных и зарубежных специалистов к изучаемой проблеме, а также наличие недостаточно освещенных и требующих уточнений вопросов. Об актуальности исследования говорит и то значение, которое окажет решение поставленной проблемы на совершенствование деятельности в профессиональной сфере, в работе конкретных учреждений.

Следующий раздел введения должен быть посвящен степени изученности темы. Здесь необходимо проанализировать опубликованные материалы, так или иначе рассматривающие данную проблему. Их следует рассматривать по степени глубины исследования, начиная с монографических изданий и научных статей, российских и зарубежных авторов. На основании данной экспертизы выявляется место, на котором по степени изученности находится заявленная в дипломе проблема, что подчеркивает ее актуальность.

В качестве **объекта** выступает общее поле исследования. Как правило, объект совпадает с проблемным полем, заявленным в теме дипломной работы.

Предмет исследования должен быть обозначен четко и конкретно, в соответствии с объектом и темой работы. В сравнении с объектом, понятие предмета более частное, предмет уже, чем объект. В качестве предмета могут рассматриваться особенности, структурные компоненты

того или иного явления, или условия, повышающие эффективность деятельности.

Цель дипломного исследования заключается в решении поставленной проблемы. Она может быть сформулирована таким образом: изучение слагаемых успеха деятельности какой-либо организации, анализ основных характеристик имиджа политика и т.п.

Задачи исследования конкретизируют цель и отражают последовательность ее выполнения. В дипломной работе ставятся следующие задачи:

- ▣ анализ теоретических источников по изучаемой проблеме;
- ▣ определение экспериментальной базы, выбор методов исследования проведение эмпирического исследования (если необходимо);
- ▣ выявление актуального состояния рассматриваемого явления, а также, возможно, его причин и перспектив дальнейшего развития;
- ▣ разработка практических рекомендаций.

Практическая значимость дипломной работы раскрывается в ее направленности на решение проблемы, в той конкретной помощи, которую результаты данного исследования могут оказать практике. Как правило, практическую значимость дипломной работы составляют выявленные особенности рассматриваемого явления и разработанные рекомендации. Отметим, что без **апробации** результатов и выводов, определить уровень практической значимости исследования достаточно сложно.

Описание дипломной работы предполагает указание названия и краткую характеристику каждой составной части дипломной работы.

2.4. Теоретическая часть

Теоретическая часть исследования должна быть представлена одной или двумя главами, где дается *анализ и интерпретация* работ отечественных и зарубежных специалистов, раскрывается своеобразие различных подходов к разработке изучаемой проблемы, определяется ее значение и место среди общей проблематики, выявляются нерешенные, слабо освещенные и требующие уточнения вопросы. Теоретическая часть не может быть обзорной или компилятивной. Для усиления ее аналитической направленности рекомендуется систематизировать, обобщать и классифицировать материал по различным основаниям. Например, рассматривать проблему в историческом контексте, либо с точки зрения исследователей, принадлежащих к различным направлениям, отечественных и зарубежных авторов и т.д.

Качественное выполнение дипломного исследования требует изучения не менее 30 теоретических источников, среди которых могут быть монографии специалистов и научные статьи (они должны составлять основную часть литературы), учебники и учебные пособия, словари и справочники.

При написании теоретической части рекомендуется использовать следующие выражения: «По мнению (фамилия)», «Как считает (фамилия)», «На наш взгляд, исследование (фамилия) представляет особый интерес», «Отметим, что в работах (фамилии)», «(Фамилия) обращает наше внимание», «По данным исследований (перечисление специалистов)», «Данный факт свидетельствует об особой важности темы нашего исследования» и т.д.

В тексте, наряду со ссылками на изученные литературные данные, должна быть отражена и обоснована точка зрения, позиция, комментарии автора дипломной работы.

Если текст литературного источника цитируется дословно, в скобках указывается порядковый номер данного источника по списку литературы и (через запятую) страница, на которой расположено высказывание. Например, «...» [3, с. 27].

Если проводятся мысли или идеи одного или нескольких специалистов, а также при необходимости указать исследователей, занимающихся каким-либо аспектом проблемы, номера теоретических источников перечисляются в скобках через запятую. Например: «Над данной проблемой работали Н.А. Гришина, С.М. Емельянов, Г.И. Козырев и др. [2,8,33]». При этом инициалы располагаются перед фамилиями, сами фамилии перечисляются в алфавитном порядке. Возможно после фамилии в скобках указывать год опубликования работ по данной проблеме.

Теоретическая часть дипломной работы, как правило, включает деление на параграфы, не менее 2-х, отражающих отдельные аспекты рассматриваемой проблемы. Каждый параграф заканчивается логически обоснованным выводом, кратким изложением сущности вопроса. В конце главы делаются выводы о степени разработанности проблемы исследования, ее актуальности, об основных направлениях ее изучения и т.д. Каждый новый вывод располагается с красной строки. Выводы по главе работы должны содержать обоснование направления экспериментального практического исследования.

2.5. Практическая часть

Вторая часть дипломной работы содержит результаты экспериментально-практической работы. Она, как правило, делится на три параграфа.

В первом параграфе логично показать состав испытуемых, дать структуру организации или охарактеризовать ее деятельность.

Во втором параграфе можно описать и обосновать формы и методы экспериментального исследования (где, когда и в течение какого времени проводилось исследование, в индивидуальной или групповой форме, какие были использованы методы и конкретные экспериментальные методики), доказать соответствие используемых методов цели и задачам дипломной работы. Если наглядный и текстовый материал, необходимый для проведения исследования, занимает много места, его рекомендуется вынести в приложение. В тексте параграфа дается общее описание методики и ссылка на приложение, например, см. приложение 3.

Третий параграф может быть посвящен количественному и качественному анализу результатов экспериментальной работы. Автор описывает ход практического исследования и находит объяснение выявленным фактам.

Рекомендуется использование специальных методов количественной обработки полученных данных, которые подтверждают достоверность и обоснованность результатов исследования и выводов.

Количественный анализ результатов представляется в таблицах, графиках, схемах, которые должны быть пронумерованы, иметь название и подробное описание.

Таблицы, графики, схемы следует располагать непосредственно после первого упоминания о них в тексте. Если они не связаны с текстом непосредственно, их желательно выносить в приложение.

В отдельном параграфе могут быть приведены пути и способы практического использования полученных результатов.

Во второй части каждый включенный в ее состав параграф также должны заканчиваться выводами, в краткой форме обобщающими итоги проделанной работы. Выводы должны показать, какие положения нашли подтверждение в данном исследовании, какие новые особенности изучаемого явления удалось выявить. В то же время, необходимо отметить, каким образом результаты и выводы этого исследования могут быть использованы в решении конкретных задач.

2.6. Заключение

В заключении приводятся результаты исследования. На основании научно-теоретического и экспериментально-практического изучения поставленной проблемы подчеркивается ее актуальность, отмечается степень выполнения цели и задач исследования, подтверждается или опровергается рабочая гипотеза, оценивается практическая значимость работы (по существу, вклад ее автора в решение проблемы). При необходимости, определяется круг вопросов, требующих более глубокой разработки, и намечаются перспективы дальнейшего изучения проблемы.

2.7. Список литературы

Использованные в процессе работы над дипломной работой специальные литературные источники указываются в конце диплома перед Приложением.

Список литературы включает все использованные студентом источники. Автор работы обязан знать содержание источника по теме диплома, включенного в список литературы.

2.8. Приложение

В приложение могут быть вынесены таблицы, графики и схемы, непосредственно не связанные с текстом дипломной работы, и другие материалы, которые автор считает не обязательным приводить в тексте. Каждое приложение начинается с новой страницы и должно иметь название, точно отражающее его содержание.

3. СПОСОБЫ И МЕТОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Представленные способы и методы в данном разделе дипломник может использовать при разработке практической части дипломной работы. Из всего перечня методик необходимо выбрать те, которые соответствуют продуктивному выполнению поставленных в дипломной работе задач и позволяет, компетентно и обоснованно сделать выводы и рекомендации.

I. Способы и методы оценки личности каждого сотрудника (в том числе и руководителя) и коллектива организации в целом

Оценка внешности – выделяется с помощью анализа стиля одежды и гардероба, его соответствия особенностям фигуры человека, у женщин также анализируется макияж в соотношении с типом лица.

Оценка речи – определяется путем наблюдения и анализа особенностей речевого поведения респондента (анализируется произношение, правильность построения предложений, речевые ошибки, скорость речи, выразительность, ее темп, громкость и т.д.).

Оценка кинесики – определяется путем наблюдения и анализа двигательных особенностей респондента (анализируется походка, жестикация, содержательная характеристика, мимика).

Характеристика оценки норм этикета – можно составить способом наблюдения и анализа, насколько человек владеет и соблюдает нормы этикета (для этого можно разработать анкету в соответствии с конкретными целями исследования и направлением деятельности респондента).

Оценивание психологических и психофизических характеристик членов коллектива. Представленный ниже перечень методик не исчерпывает всего многообразия психодиагностического инструментария и в соответствии с целями исследования можно использовать любую другую валидную и стандартизованную на российской выборке методику, либо разработать анкету.

Для удобства выбора психодиагностического инструментария все методики были поделены на шесть групп: методики, определяющие конституциональные (постоянные) черты личности; методики, определяющие актуальное состояние личности; методики, направленные на анализ коммуникативных характеристик личности; методики диагностики профессионально-управленческих качеств личности; методики, позволяющие оценить представления других людей о респонденте; и методики анализа мотивации.

▣ Методики, определяющие конституциональные (постоянные) черты личности

Методика диагностики темперамента Г. Айзенка. Опросник предназначен для изучения индивидуально-психологических черт личности и типа темперамента (флегматик, холерик, сангвиник, меланхолик).

Методика диагностики самооценки тревожности Ч. Д. Спилберга и Ю. Л. Ханина. Методика является надежным и информативным способом самооценки уровня тревожности в данный момент (реактивная тревожность как состояние) и личностной тревожности (как устойчивая характеристика человека).

Методика измерения ригидности. Данная методика направлена на выявление мобильности либо ригидности в структуре личности человека.

Методика многофакторного исследования личности Р. Кеттела (№=105). Опросник предназначен для измерения шестнадцати факторов личности и дает многогранную информацию о личностных чертах, которые называются конституциональными факторами.

Методика определений акцентуаций характера К. Леонгарда. Методика позволяет определить десять основных акцентуаций (заострений черт) характера, наличие которых при однотипных ситуациях может провоцировать конфликты.

Методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Роттера. Методика позволяет определить общий интернальный (внутренний), либо экстернальный (внешний) уровни контроля, а также уровни контроля в области основных сфер жизнедеятельности (в области достижений, неудач, семейных отношений, производственных отношений, межличностных отношений и в отношении здоровья и болезни).

Методика диагностики личности с помощью психодиагностического теста С. Деллингер. Позволяет путем выбора наиболее понравившихся геометрических фигур из пяти предложенных мгновенно определить тип личности человека и дать подробную характеристику его личных качеств, а также составить сценарий поведения для каждого типа личности в типичных ситуациях.

Методика диагностики типа поведенческой активности Л.И. Вассермана и Н.В. Гуменюка. Методика позволяет диагностировать степень выраженности в человеке тенденций поведения по типу А (с преувеличенной потребностью в деятельности, импульсивностью и соревновательностью).

Методика диагностики направленности личности Б. Басса. Методика позволяет выявить степень выраженности в поведении направленности личности на себя, на дело, либо на общение.

Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей. Методика предназначена для выявления степени выраженности коммуникативных и организаторских склонностей личности.

Методика диагностики степени удовлетворения основных потребностей. Методика позволяет выявить степень выраженности материальных потребностей, потребностей в безопасности, социальных потребностей, потребностей в признании и самовыражении.

Методика «ценностные ориентации» М. Рокича. Методика позволяет проанализировать степень развития терминальных и инструментальных ценностей. При этом под терминальными ценностями понимаются убеждения в том, что какая-то конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться. Под инструментальными ценностями понимаются убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности являются предпочтительным в любой ситуации.

Методика личностного дифференциала. Методика личностного дифференциала разработана на базе современного русского языка и отражает сформировавшиеся в нашей культуре представления о структуре личности. Целью ее разработки являлось создание компактного и валидного инструмента изучения определенных свойств личности, ее самосознания и межличностных отношений по параметрам оценки (уровня самоуважения), силы (волевой стороны личности) и активности (степени экстравертированности личности).

Методика Q-сортировка В. Стефансона. Диагностика основных тенденций поведения в реальной группе и представлений о себе. Методика позволяет определить шесть основных тенденций поведения человека в реальной группе: зависимость, независимость, общительность, необщительность, принятие «борьбы», избегание «борьбы». Методика позволяет оценить реальное «Я», идеальное Я», значимых других, «идеальных» партнеров и т.п.

▣ Методики, определяющие актуальное состояние личности

Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона. Методика определяет высокий, средний и низкий уровни одиночества.

Методика диагностики потребности личности в поисках ощущения М. Цукермана. Методика используется для исследования высокого, среднего или низкого уровня потребностей в ощущениях различного рода.

Методика диагностики самооценки тревожности Ч. Д. Спилберга и Ю. Л. Ханина. Методика является надежным и информативным способом самооценки уровня тревожности в данный момент (реактивная тревожность как состояние) и личностной тревожности (как устойчивая характеристика человека).

Методика исследования личности «дом-дерево-человек» Дж. Бука. Данная проективная методика позволяет через рисунок дома, дерева и человека проанализировать индивидуально-психологическое состояние человека.

Тест «Несуществующее животное». Данная проективная методика позволяет через рисунок несуществующего животного проанализировать индивидуально-психологическое состояние человека.

Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана. Методика позволяет фиксировать степень неудовлетворенности социальными достижениями в основных аспектах жизнедеятельности.

Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко. Методика позволяет определить уровень напряжения, резистенции и истощения организма человека, а также степень эмоционального выгорания в целом.

Методика диагностики уровня агрессивности А. Ассингера. Данный тест позволяет определить, достаточно ли человек корректен в отношениях со своими коллегами, и легко ли им общаться с ним. Выявляется миролюбие, либо умеренная, либо излишняя агрессивность. Для большей объективности ответов возможно проведение взаимооценки, когда коллеги отвечают на вопросы друг друга.

▣ Методики, направленные на анализ коммуникативных характеристик личности

Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В. Бойко. Методика позволяет определить миролюбие, агрессию, либо избегание как доминирующие стратегии защиты в общении.

Методика диагностики коммуникативной установки В.В. Бойко. Методика позволяет определить завуалированную жестокость в отношениях с людьми, открытую жестокость, обоснованный негативизм в суждениях о людях, брюзжание, а также негативный личный опыт общения с окружающими.

Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса. Методика позволяет выявить степень выраженности в человеке пять основных тенденций поведения в конфликте: соревнования, компромисса, приспособления, сотрудничества и избегания.

Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко. Методика позволяет дать оценку уровня эмпатии (сопереживания) в целом и отдельно определить степень выраженности рационального, эмоционального и интуитивного каналов эмпатии, а также установки, способствующие или препятствующие эмпатии, и проникающую способность в эмпатии.

Методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снай-дера. Путем самооценки методика позволяет оценить высокий, средний, либо низкий уровни коммуникативного контроля в общении.

Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей. Методика предназначена для выявления степени выраженности коммуникативных и организаторских склонностей личности

▣ **Методики диагностики профессионально-управленческих качеств личности**

Методика диагностики личности с помощью психодиагностического теста С. Деллингер. Позволяет путем выбора наиболее понравившихся геометрических фигур из пяти предложенных мгновенно определить тип личности человека и дать подробную характеристику его личных качеств, а также составить сценарий поведения для каждого типа личности в типичных ситуациях.

Методика А. Либины. Конструктивный рисунок человека из геометрических фигур. Данная методика позволяет при помощи анализа рисунков человека из геометрических фигур (квадратов, треугольников, кругов) отнести испытуемого к одному из восьми типов личностей (руководитель; ответственный исполнитель; ученый; изобретатель, конструктор, художник; тревожно-мнительный; интуитивный; равнодушный; и эмотивный).

Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей. Методика предназначена для выявления степени выраженности коммуникативных и организаторских склонностей личности.

Тест на оценку управленческих способностей. Методика позволяет выявить низкий, средний, либо высокий коэффициент развития управленческих способностей.

Тест на оценку управленческих качеств. Методика позволяет выявить низкий, средний, либо высокий коэффициент развития управленческих качеств.

Тест на оценку общей способности к управленческой деятельности. Методика позволяет выявить низкий, средний, либо высокий коэффициент общей способности к управленческой деятельности.

▣ **Методики, позволяющие оценить представления других людей о респонденте**

Методика личностного дифференциала. Методика личностного дифференциала разработана на базе современного русского языка и отражает сформировавшиеся в нашей культуре представления о структуре личности. Целью ее разработки являлось создание компактного и валидного инструмента изучения определенных свойств личности, ее самосознания и межличностных отношений по параметрам оценки (уровня самоуважения), силы (волевой стороны личности) и активности (степени экстравертированности личности).

Методика Q-сортировка В. Стефансона. Диагностика основных тенденций поведения в реальной группе и представлений о себе. Методика позволяет определить шесть основных тенденций поведения человека в реальной группе: зависимость, независимость, общительность, необщительность, принятие «борьбы», избегание «борьбы». Методика позволяет оценить реальное «Я», идеальное Я», значимых других, «идеальных» партнеров и т.п.

Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. Методика предназначена для изучения представлений субъекта о себе (по параметрам авторитарности, эгоистичности, агрессивности, подозрительности, подчиняемости, зависимости, дружелюбия и альтруизма) и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах.

▣ **Методики анализа мотивации**

Методика диагностики личности на мотивацию к успеху Т. Элерса. Методика позволяет выявить низкий, средний, умеренно высокий, либо слишком высокий уровни мотивации к успеху.

Методика диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач Т. Элерса. Методика позволяет выявить низкий, средний, высокий, либо слишком высокий уровни мотивации к избеганию неудач, защите.

Методика диагностики степени готовности к риску Шуберта. Методика позволяет определить склонность к риску, либо чрезмерную осторожность в поведении человека.

Методика диагностики самооценки мотивации одобрения (шкала лживости) Д. Марлоу и Д. Крауна. Методика позволяет выявить степень мотивации одобрения и готовность человека представить себя перед другими как полностью соответствующего социальным нормам.

В отдельную группу методов оценивания индивидуального имиджа были включены **способы анализа личности по цвету**. В данную группу входят методы наблюдения и анализа цветовых предпочтений респондента. Помимо оценки цветовых предпочтений во внешнем облике человека можно проанализировать его актуальное внутреннее психологическое состояние, воспользовавшись *методикой Люшера*. Тест Люшера основан на идее того, что выбор цвета отражает нередко направленность испытуемого на определенную деятельность, настроение, функциональное состояние и наиболее устойчивые черты личности.

Также для анализа и формирования индивидуального имиджа часто бывает целесообразным **определение ожиданий и мнений аудитории**. Например, при анализе имиджа политика важным является изучение общественного мнения о конкретном респонденте и анализ ожиданий аудитории относительно деятельности и поведения данного человека. Вне зависимости от сферы деятельности респондента, имидж которого анализируется, либо формируется, наилучшим способом определения

ожиданий и мнений аудитории выступает анкетирование при помощи самостоятельно подготовленной анкеты.

II. Способы и методы анализа организационной культуры предприятия

Организационная культура предприятия оценивается по ряду параметров. В первую очередь, она проявляется в анализе следующих характеристик:

- ▣ анализ документооборота;
- ▣ анализ прохождения распорядительной и обратной информации;
- ▣ анализ делегирования полномочий;
- ▣ анализ группового взаимодействия;
- ▣ анализ стиля руководства.

Для получения информации по организационной культуре целесообразно воспользоваться следующими инструментами:

▣ *метод включенного наблюдения* – предполагает непосредственное нахождение в организации и наблюдение за ее деятельностью и функциональными связями;

▣ *метод интервью*;

▣ использовать уже описанные методики.

III. Способы и методы анализа корпоративной культуры предприятия

Для получения информации по корпоративной культуре целесообразно воспользоваться следующими методами:

Метод включенного наблюдения.

Метод глубинного интервью. Методика глубинного интервью является разновидностью личного интервью, в ходе которого наряду с непосредственными оценками и суждениями исследователь старается выяснить глубинные психологические мотивы и установки по отношению к изучаемому явлению. Методика позволяет получить более детальную информацию о восприятии того или иного явления, выяснить поведенческие установки и факторы их определяющие. Глубинные интервью могут проводиться с формализованной анкетой или в форме свободной беседы на определенную тематику. Особенно перспективна эта методика для работы с особыми видами респондентов – так называемыми «труднодоступными».

Метод фокус-групп. Эта методика позволяет изучить глубинные групповые представления относительно предмета исследования. Фокус-группы проходят в виде групповой дискуссии с участием 8-10 человек под управлением модератора, который фокусирует внимание группы на обсуждаемой теме и ее аспектах. Исследования проходят в специально оборудованном помещении, проводится видео и аудио запись с последующим анализом. Особое внимание уделяется подбору респондентов. Ведется база участников фокус-групп, что исключает повторное участие.

Метод определения социально-психологического климата коллектива и анализа стиля управления:

1. «Экспресс-методика» по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе О.С. Михалюка и А.Ю. Шалыто – анализируются эмоциональный, поведенческий и когнитивный компоненты отношений в коллективе.

2. Методика определения стиля руководства коллективом В.П. Захарова и А.Л. Журавлева. Методика направлена на определение директивного, попустительского или коллегиального стиля руководства трудовым коллективом.

3. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе А.Ф. Фидпера – предназначена для оценки психологической атмосферы в коллективе по таким показателям, как дружелюбие, согласие, удовлетворенность, продуктивность, теплота, сотрудничество, взаимоподдержка, увлеченность, занимательность, успешность.

4. Методика диагностики «Рейтинг ценностно-потребностных ориентаций персонала» – направлена на определение рейтинга и степени удовлетворения основных ценностей и потребностей персонала.

5. Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено – предназначена для выявления степени сплоченности-разобщенности в группе; определения социометрических позиций, т.е. соотносительного авторитета членов группы по признакам симпатии-антипатии; обнаружения внутригрупповых подсистем.

IV. Способы и методы анализа потребительских предпочтений

Для сбора информации о потребителях организации целесообразно воспользоваться следующими методами:

- ▣ анкетирование;
- ▣ интервью;
- ▣ анализ предпочтений целевых групп (для кого вообще предназначена продукция предприятия).³

³ Проконсультироваться по поводу методов диагностики можно в следующих источниках:

1. Практическая диагностика: методы и тесты / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара: Изд. Дом Бахрах М, 2008.
2. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. – М.: Питер, 2007.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа оформляется в виде текстовой части (пояснительной записки и наглядного материала).

Требования к правилам оформления текстовой части выпускной квалификационной работы установлены внутривузовским стандартом ВГУЭС СТП 1.005-2004*. Система вузовской учебной документации. Общие требования к оформлению текстовой части дипломных, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам. Структура и правила оформления.

В тексте обязательно даются ссылки на используемые в работе литературные и другие информационные источники.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НАД ДИПЛОМНЫМ ИССЛЕДОВАНИЕМ

5.1. Подбор и анализ литературы

Подбор литературы целесообразно начинать с изучения тех книг и периодических изданий, которые рекомендованы по изучаемым по специальности темам. Вам следует проанализировать, с какими уже изученными или планируемыми к изучению темами наиболее близка тема выбранной работы. По списку рекомендованной литературы по дисциплинами можно подобрать основные источники.

Подбор книг и статей следует производить с использованием систематических указателей литературы в городских библиотеках, читальном зале вуза и библиотеке кафедры. При изучении периодических изданий лучше всего использовать последние в году номера журналов, где помещается указатель статей, опубликованных за год. Возможно использование данных, полученных при помощи глобальной информационной сети Интернет.

При подборе литературы ни в коем случае не следует поддаваться соблазну «набрать побольше». Чем больше Вы соберете научных источников, тем большую долю среди них будут составлять не очень нужные для работы публикации.

Начинать изучение нужно с энциклопедий и словарей. Затем следует изучить учебники и монографии, потом – журнальные статьи. Знакомиться с источниками следует в порядке, обратном хронологическому, то есть вначале следует изучить самые свежие публикации, затем – прошлогодние, потом – двухгодичной давности и т.д.

Существует ряд приемов, помогающих почерпнуть главное в любой книге, не читая ее целиком. *Изучение литературы целесообразно проводить по следующим этапам:* общее ознакомление с произведением в целом по оглавлению; изучение введения или предисловия; выборочный просмотр по первым предложениям абзацев и по приведенному иллюстративному материалу представляющих интерес глав; внимательное чтение этих глав; выписка представляющих интерес материалов; критическая оценка записанного, его редактирование и запись как фрагмент будущей работы. В последующем из таких фрагментов формируется контекст будущей работы, представляющий собой связное и сжатое изложение своими словами обработанного материала.

При изучении литературы Вам следует выявить дискуссионные вопросы по изучаемой теме. При нахождении таких вопросов, следует привести высказывание ряда авторов, стоящих на разных позициях, дать критическую оценку их точек зрения и высказать собственное суждение по данному вопросу. Изложение взглядов по изучаемой теме других

исследователей и формирование собственной позиции повышают ценность работы, способствуют более глубокому усвоению избранной темы.

При подборе и изучении литературы необходимо сразу же составлять библиографическое описание отобранных изданий. Описание изданий производится в строгом соответствии с вышеизложенным порядком. На основании произведенных записей составляется список литературы, который согласовывается с научным руководителем.

5.2. Подготовка плана работы

Для работы над дипломным исследованием студент составляет и согласует с руководителем план, предусматривающий ряд этапов:

I. Определение области профессиональной деятельности и конкретизация проблемы, изучению которой посвящена работа.

II. Первоначальное формулирование темы работы, ее рабочего названия, а также выдвижение цели и гипотезы исследования.

III. Определение информационного пространства и поиск литературы по данной проблеме, составление аннотированной картотеки, реферирование первоисточников. При этом, студент может выбрать путь поиска от общих вопросов темы к частной проблеме, либо от частного рассмотрения заявленной проблемы к ее общим истокам.

IV. Обсуждение результатов теоретического исследования, уточнение цели, гипотезы. Определение задач практической части работы.

V. Определение экспериментальной базы, методик, планирование хода эксперимента, анализа деятельности организации.

VI. Проведение экспериментального исследования, сбор, анализ и интерпретация результатов.

VII. Корректировка (при необходимости) рабочей формулировки темы. Написание текста работы и его проверка руководителем.

VIII. Оформление работы, приложений, иллюстративного материала.

IX. Предварительная защита

X. Представление работы рецензенту. Ознакомление с рецензией.

XI. Подготовка выступления на защите.

5.3. Написание работы

Чтобы успешно написать работу требуется решимость и настойчивость. Поэтому Вам необходимо в конечном итоге прийти к пониманию дипломной работы именно как работы.

Перед началом написания работы многие студенты испытывают так называемый «стресс чистого листа»: человеку непонятно, как может в его голове появиться логически связный текст достаточно большого объема. Рекомендация в данном случае следующая: начинайте свою

работу с того, что знаете, и продолжайте тщательно делать то, что логически вытекает из известного.

Всю работу (первый ее вариант) следует писать в максимально короткое время. Для этого требуется упорство, но общие трудозатраты в значительной степени сократятся. Это объясняется тем, что, во-первых, написание работы в короткий промежуток времени позволит избежать противоречий и повторов (человек удивительно быстро забывает даже то, что написал сам); во-вторых, процесс возврата к тому, на чем автор остановился в прошлый раз, очень длителен и составляет от 5 до 30 минут; в-третьих, написание работы в течение длительного времени приводит к высокому эмоциональному напряжению и работа начинает уже «давить» на автора, что способствует снижению работоспособности и появлению чувства отвращения к сочинительству.

Материал должен излагаться в соответствии с названием и целевой установкой работы, логически стройно и последовательно, выводы должны быть аргументированы. Вы должны четко осознавать, что цель работы состоит не в простом описании поставленных в плане вопросов, а в анализе существующих проблем и обосновании предложений по решению этих проблем. При написании текста Вам следует помнить, что вы пишете работы не для себя, а для читателя.

В ходе написания отдельных разделов, подразделов и вопросов используется подготовленный на этапе подбора литературы развернутый план с тем, чтобы каждый вопрос был освещен по определенной схеме, не допускающей повторов, отрывочных логически не связанных между собой положений. Важна логическая связь работы от ее первого предложения до последнего.

Логически построенная работа не содержит материала, который может быть изъят из нее без нарушения стройности. Отдельные мысли автор высказывает в предложениях. Предложения, имеющие единую тему, объединяют в абзацы. Абзацы одного раздела или вопроса должны быть последовательно связаны друг с другом.

При работе над абзацем следует особое внимание обращать на его начало. В первом предложении лучше всего называть тему абзаца, делая такое предложение как бы заголовком к остальным предложениям абзацной части. При этом формулировка первого предложения должна даваться так, чтобы не терялась смысловая связь с предшествующим текстом.

При написании работы может возникнуть необходимость высказывания автором своего личного мнения по какой-либо проблеме. В современных научных работах стало неписанным правилом, когда автор выступает во множественном числе и вместо «я» употребляет «мы», считая, что выражение авторства как формального коллектива с руководителем придает больший объективизм изложению. Однако частого упот-

ребления местоимения «мы» быть не должно. Поэтому в работах можно использовать конструкции, исключая употребление этого местоимения: неопределенно-личные предложения (например: «Вначале производят анализ существующих методов, а затем выбирают наиболее подходящий»); формы изложения от третьего лица (например: «Автор полагает...»); предложения со страдательным залогом (например: «Разработан комплексный подход к исследованию...»).

Синтаксис работ имеет свои особенности. Нужно стремиться строить краткие предложения, выражать свои мысли в доступной форме, не допускающей разночтений, использовать грамматические конструкции, предполагающие точное следование нормам связи слов в предложении.

Важнейшим средством выражения логических связей являются специальные синтаксические средства, указывающие: последовательность развития мысли («вначале», «прежде всего», «затем», «во-первых», «во-вторых», «значит», «итак» и др.); противоречивые отношения («однако», «между тем», «в то время как», «тем не менее» и др.); причинно-следственные отношения («следовательно», «поэтому», «благодаря этому», «сообразно этому», «кроме того», «к тому же» и др.); переход от одной мысли к другой («прежде, чем перейти к...», «обратимся к...», «рассмотрим», «остановимся на...», «необходимо рассмотреть» и др.); итог, вывод («итак», «таким образом», «в заключение отметим», «все сказанное позволяет сделать вывод...», «подведя итог, следует сказать...» и др.). В качестве средств связи слов могут использоваться местоимения, прилагательные, причастия («данные», «этот», «такой», «названные», «указанные» и др.).

Очень часто в работах употребляется словосочетание «и т.д.» в тех случаях, когда не знают, как продолжить перечисление, или вводится оборот «вполне очевидно», когда не могут изложить доводы. Обороты «известным образом» или «специальным методом» нередко указывают на то, что автор в действительности не знает, каким образом или методом рассматривать изучаемую проблему.

Краткость позволяет избежать ненужных повторов, излишней детализации и словесного мусора. Поэтому слова и словосочетания, не несущие никакой смысловой нагрузки, должны быть полностью исключены из текста работы. Многословие чаще всего проявляется в потреблении лишних слов.

Завершив написание текста работы, следует прочитать ее в целом. Сделать это целесообразно по прошествии нескольких дней, чтобы получить чувство «дистанции» между своей работой и собой. Если этих нескольких дней нет, то можно отложить работу на несколько часов.

После завершения работы над текстом в целом целесообразно еще раз прочитать введение и заключение. Особое внимание при повторном чтении введения следует уделить формулировкам: актуальности темы,

цели, задач работы, а также полученных выводов в заключении. При этом обратить внимание на то, чтобы в выводах, содержащихся в заключении, четко просматривалось достижение цели и задач работы, сформулированных во введении.

Во время оформления работы следует сразу соблюдать требуемый формат. Если при первоначальном наборе текста формат набора не соблюдался, то в последующем при форматировании может потребоваться дополнительное редактирование таблиц, графиком, рисунков и т.д., что увеличивает трудозатраты по написанию работы. В ходе написания работы не целесообразна смена используемых программ даже одного наименования, но различных версий (например, Word 6.0. на Word из пакета программ Microsoft Office – 2000) по тем же соображениям.

В целях регламентации взаимоотношений научного руководителя и студента составляется задание на дипломное проектирование (бланк которого берется у зав. кафедрой), подписываемое руководителем и утверждаемое заведующим выпускающей кафедры. Задание на дипломное проектирование включает название темы, разделов работы, этапов и сроков ее исполнения.

Студент в ходе выполнения дипломной работы имеет право на получение 20 часов консультаций научного руководителя. Кроме того, он имеет возможность обращаться за консультацией по частным вопросам к сотрудникам кафедры в пределах их компетенции.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ

1. Для защиты дипломной работы необходимо подготовить доклад и своевременно представить следующие документы: дипломную работу, отзыв руководителя и рецензию, а также, если есть, отзывы на работу сторонних лиц и организаций, например, об апробации результатов исследования и т.п.

2. Процедура защиты состоит из доклада – автора дипломной работы, ответов студента на заданные членами ГАК вопросы, выступлений руководителя и рецензента. Секретарь государственной аттестационной комиссии представляет докладчика и объявляет тему работы.

3. Доклад в краткой форме отражает содержание работы. Он должен быть рассчитан на 10-15 минут. Основой для его составления, как правило, служат введение и заключение работы (см. Приложение 4). Подготовку к защите следует начинать сразу же после представления работы на кафедру и продолжать после ознакомления с отзывом и рецензией.

Практика защиты работ показывает, что студенту следует учесть следующие советы при подготовке текста своего доклада: использовать простые слова и простые утвердительные предложения; повторять существенные, избегать местоимений. Если защита происходит через длительное время после сдачи работы на кафедру, то перед защитой необходимо еще раз тщательно изучить все материалы, так как некоторые положения и логические рассуждения могут оказаться забытыми.

Доклад *должен быть проиллюстрирован* наглядно представленными графиками, таблицами, диаграммами и другими материалами исследования. Иллюстрации должны, во-первых, отражать основные результаты, достигнутые в работе, и, во-вторых, быть согласованы с докладом.

При использовании схем важно обеспечить их визуальное восприятие членами комиссии. Следует использовать яркие цвета, но не более трех, иначе слайд выгладит очень пестро. Текст и цифровой материал должны легко читаться с расстояния 4-5 метров. Неряшливое оформление, плохо просматриваемые схемы, наличие ошибок в них снижают впечатление от защиты, отказывают на комиссию отрицательное впечатление. Используемый иллюстративный материал должен быть пронумерован и иметь названия.

Как показывает практика, для защиты дипломной работы достаточно иметь три-четыре схемы и не более 10 слайдов. Больше их количество затрудняет восприятие членами комиссии существа доклада. Желает

тельно использовать мультимедиа проектор, позволяющий проецировать на экран компьютерное изображение.

Ознакомившись с отзывом и рецензией, студенту целесообразно письменно ответить на поставленные в них вопросы. Письменная форма подготовки ответов необходима для того, чтобы во время защиты излишнее волнение не смогло помешать правильно и спокойно отвечать на вопросы. После ознакомления членов экзаменационной комиссии с отзывом и рецензией студенту предоставляется слово для доклада о проделанной работе по замечаниям научного руководителя и рецензента.

Перед защитой целесообразно провести тренировочное выступление перед товарищами. Необходимо заранее ознакомиться с аудиторией, в которой назначена защита: расположением трибуны, технических средств, доски и т.д. По завершению подготовки тезисов доклада следует согласовать текст выступления с научным руководителем.

4. Защита имеет своей целью выявление степени раскрытия автором темы работы, самостоятельности и глубины изучения проблем, обоснованности выводов и предложений. Защита работы производится каждым студентом индивидуально перед комиссией кафедры, как правило, при непосредственным участии руководителя.

На защите работы студент должен показать не только знание темы, но и степень овладения научным методом мышления, логическим и статистическим анализом исследуемых проблем, способность к самостоятельному научному труду, умение четко и ясно излагать свои мысли и выводы.

Желательно, чтобы студент доклад излагал свободно, не читая письменного текста. Речь должна быть ясной, грамматически точной, уверенной, что делает ее понятной и убедительной. При выступлении следует стремиться к выразительности, которая зависит от темпа, громкости и интонации речи. Если докладчик будет говорить торопливо, проглатывая окончания слов, или очень тихо и невнятно, то качество выступления от этого очень сильно снизится. Спокойная, неторопливая манера изложения всегда импонирует членам комиссии.

К заранее подготовленным иллюстрациям необходимо обращаться только тогда, когда это требуется по ходу доклада. Необходимо избегать ситуации, когда в докладе отмечаются таблицы, графики и т.д., а студент к ним не обращается.

5. После выступления студент должен быть готов ответить на вопросы, связанные с темой исследования и особенностями его проведения. Вопросы могут носить конкретный или общий характер. Наиболее распространенные общие вопросы: Что в работе выполнено лично Вами? В чем научная новизна работы? В чем практическая значимость работы? Каковы перспективы дальнейшего развития темы исследова-

ния? Чем отличается предложенное вами определение (методика) от ранее разработанных. Какова практическая значимость приведенной классификации?

Председательствующий может предложить два способа подготовки ответов на вопросы. Первый способ заключается в записи всех вопросов, обдумывании и изложении ответов на каждый из них. Второй способ предполагает формулирование ответа сразу после получения вопроса. Если имеется возможность выбора, то, конечно же, следует воспользоваться первым способом. Но в каком порядке не строились бы ответы на вопросы, целесообразно воспользоваться одним простым советом: вопрос нужно прежде всего четко понять (для этого можно уточнить отдельные детали у задающего) и обязательно его точно записать.

Ответы должны быть краткими и состоять, как правило, из двух-трех предложений. Многим свойственно принимать склонность к сомнению за слабость духа. Поэтому на вопросы следует отвечать уверенно и четко. Следует давать самый короткий из всех возможных ответов и не повторять фрагменты доклада. При ответе на вопрос повторять показ слайда можно лишь в том случае, если студент уверен, что помощник найдет его.

Если докладчику предоставлено право отвечать на вопросы после того, как все члены комиссии их задали, то при записи формулировки вопроса целесообразно отметить для себя автора вопроса, а ответ начинать фразой: «На вопрос профессора Ершова О.А. относительно...». Отвечая на вопросы, нужно касаться только существа дела. Поступившие вопросы не следует объединять, ответ должен готовиться на каждый вопрос.

Несмотря на то, что студент к защите работы детально разобрался во всех аспектах исследованной темы, некоторые вопросы могут оказаться для него затруднительными. Из сложной ситуации достаточно легко позволяет выйти следующие универсальные ответы: «Исследование данной проблемы не входило в поставленные в работе задачи. Данная проблема представляется весьма интересной и в дальнейшей своей работе мы постараемся определить пути ее решения» или «Задача по решению данной проблемы в работе не ставилась, но анализ литературы показывает, что...».

6. После ответов на вопросы секретарь предоставляет слово руководителю дипломной работы. В случае его отсутствия, с разрешения председателя ГАК, отзыв зачитывается секретарем.

Отзыв руководителя предьявляется в печатном варианте и имеет относительно свободную форму. Отзыв содержит характеристику работы в целом, отражает ее достоинства и недостатки, содержит информацию о степени самостоятельности студента при ее выполнении. В заключительной части приводится мнение руководителя об уровне соот-

ветствия исследования требованиям, предъявляемым к дипломным работам, дается оценка работы в целом по общепринятой системе.

7. После выступления руководителя слово предоставляется рецензенту, а в случае его отсутствия, текст рецензии оглашается секретарем. Рецензия также предъявляется в печатном варианте и имеет относительно свободную форму. Рецензия должна содержать объективный анализ работы, в ней отражаются ее сильные и слабые стороны, могут быть сделаны необходимые рекомендации. В заключительной части рецензии отмечается уровень соответствия исследования требованиям, предъявляемым к дипломным работам, дается оценка работы в целом по общепринятой системе.

8. По итогам обсуждения защиты дипломной работы Государственной экзаменационной комиссией выставляется оценка, которая сообщается студенту по окончании слушания всех назначенных на день заседания работ. Оценка работы, как правило, комментируется председателем или одним из членов ГЭК. Оценка работы окончательная и пересмотру не подлежит.

9. Текст дипломной работы со всеми сопутствующими документами передается в методический кабинет кафедры.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

*Примерная форма заявления студента
на закрепление темы выпускной квалификационной работы*

Заведующему кафедрой

_____ (наименование кафедры)

И.О. Фамилия

от студента гр. _____

И.О. Фамилия

Заявление

Прошу закрепить за мной дипломную работу на тему _____

_____ полное рабочее название темы

Руководитель темы _____

_____ фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, звание

« ____ » _____ 20__ г.
дата

_____ личная подпись студента

Руководитель
_____ И.О. Фамилия

личная подпись

« ____ » _____ 20__ г

Зав. кафедрой

_____ И.О. Фамилия

личная подпись

« ____ » _____ 20__ г

Приложение 2

*Примерная форма заявления бланка задания
на выпускную квалификационную работу*

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ИНСТИТУТ СЕРВИСА, МОДЫ И ДИЗАЙНА

КАФЕДРА СЕРВИСА И МОДЫ

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ И.О. Фамилия

личная подпись

« ____ » _____ 20__ г

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

Студенту _____

1. Тема работы _____

Утверждена приказом по университету № ____ от «__» _____ 20__ г.

2. Срок сдачи работы _____

3. Тема специальной главы _____

4. Работа представляется:

а) пояснительной запиской б) рабочими чертежами

5. Содержание пояснительной записки _____

6. Перечень графического материала с указанием количества чертежей

Консультанты по разделам проекта (работы)

Дата выдачи задания « ____ » _____ 200 г.

Руководитель дипломного проекта _____

Приложение 3

Примерная форма бланка календарного графика

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
ИНСТИТУТ СЕРВИСА, МОДЫ И ДИЗАЙНА
КАФЕДРА СЕРВИСА И МОДЫ

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ И.О. Фамилия

_____ личная подпись

« ____ » _____ 20__ г

КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

выполнения дипломной работы

Тема _____

Студент _____

Группа _____

Наименование раздела	Объем в % от ДР	Срок исполнения	Подпись руководителя

Руководитель дипломной работы _____
подпись И.О. Фамилия

Студент _____
подпись И.О. Фамилия

**СТРУКТУРА ДОКЛАДА
ПРИ ЗАЩИТЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕНИ**

1. Представление студента и темы дипломной работы.
2. Причины выбора и актуальность темы работы.
3. Цель работы и ее задачи.
4. Предмет, объект и хронологические рамки исследования.
5. Логика построения работы в первой и второй главах.
6. Обоснование каждого вывода и предложения, содержащегося в практической главе.
7. Работа, проделанная студентом, по замечаниям руководителя и рецензента.
8. Заключительная часть (перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы).

Расчет времени:

п.п. 1-4 – до 3 мин;

п. 5 – до 3 мин;

п. 6 – до 5 мин;

п.п. 7-9 – до 2 мин.

Объем: 8-9- листов текста в формате Word размера шрифта 14 пунктов с полуторным интервалом.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	1
1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ.....	4
1.1. Цели и задачи выполнения выпускной квалификационной работы	4
1.2. Общие положения о порядке выполнения выпускной квалификационной работы	5
1.2.1. Порядок выбора и утверждения темы.....	5
1.2.2. Руководство выпускной квалификационной работой	5
1.2.3. Порядок выполнения выпускной квалификационной работы в соответствии с заданием и календарным графиком	6
1.2.4. Порядок защиты выпускной квалификационной работы.....	6
1.2.5. Критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы	7
2. СТРУКТУРА ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	9
2.1. Обоснование структуры дипломной работы	9
2.2. Аннотация	10
2.3. Введение	11
2.4. Теоретическая часть	12
2.5. Практическая часть.....	13
2.6. Заключение.....	14
2.7. Список литературы.....	15
2.8. Приложение.....	15
3. СПОСОБЫ И МЕТОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	16
4. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	24
5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НАД ДИПЛОМНЫМ ИССЛЕДОВАНИЕМ	25
5.1. Подбор и анализ литературы	25
5.2. Подготовка плана работы.....	26
5.3. Написание работы.....	26
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ	30
ПРИЛОЖЕНИЯ	34

Учебно-методическое издание

Составители:

Елена Юрьевна Гаранина
Светлана Федоровна Карбанова

РУКОВОДСТВО К ВЫПОЛНЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

по специальности
10011065 «Домоведение»

В авторской редакции
Компьютерная верстка Н.А. Игнатъевой

Лицензия на издательскую деятельность ИД № 03816 от 22.01.2001

Подписано в печать 03.03.2009. Формат 60×84/16.

Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,4.

Уч.-изд. л. 2,32. Тираж 50 экз. Заказ

Издательство Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса

690600, Владивосток, ул. Гоголя, 41

Отпечатано в типографии ВГУЭС

690600, Владивосток, ул. Державина, 57