

Кафедра дизайна

Преподаватель: Самойленко Ирина Борисовна

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(основы управления проектами)**

Лекция 2

СРЕДА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ



Программа занятия 2

- Жизненный цикл проекта и жизненный цикл продукта.
- Ключевые участники проекта, конфликт интересов участников проекта. Роли в команде проекта.
- Организационная структура управления проектом. Влияние организации на проект и полномочия менеджера проекта в различных организационных структурах. Преимущества и недостатки структур управления проектами.
- Детальный обзор процессной модели управления проектами.
- Офис управления проектами. Корпоративная система управления проектами. Уровень зрелости управления проектами.
- Домашнее задание 1.

Жизненный цикл проекта и продукта

Жизненный цикл проекта- совокупность фаз проекта
(начальная фаза, промежуточная и финальная)

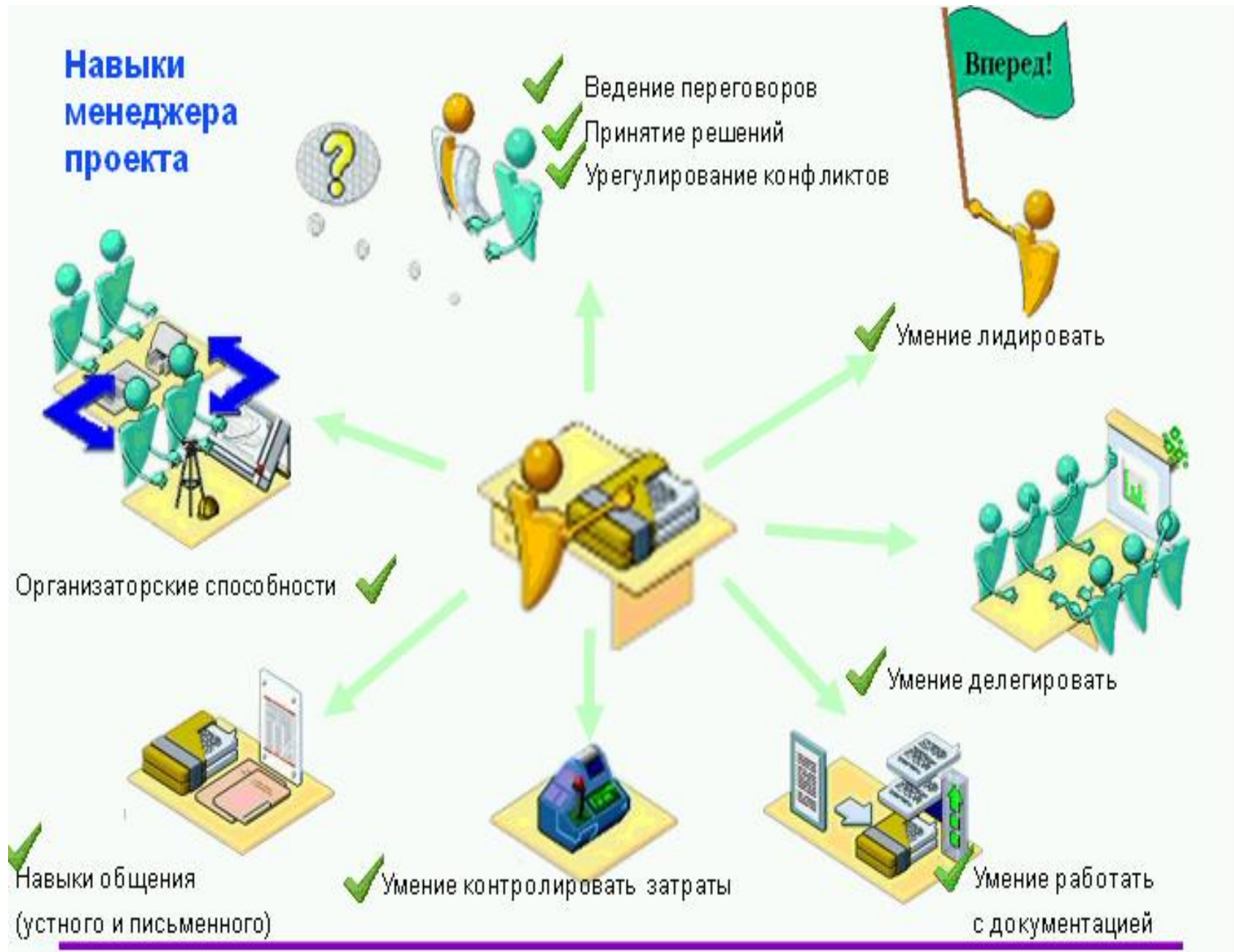
Например: Концепция, Пилотное внедрение,
Внедрение в ЦО, Внедрение в филиалах...

Последняя фаза обычно – получение Продукта

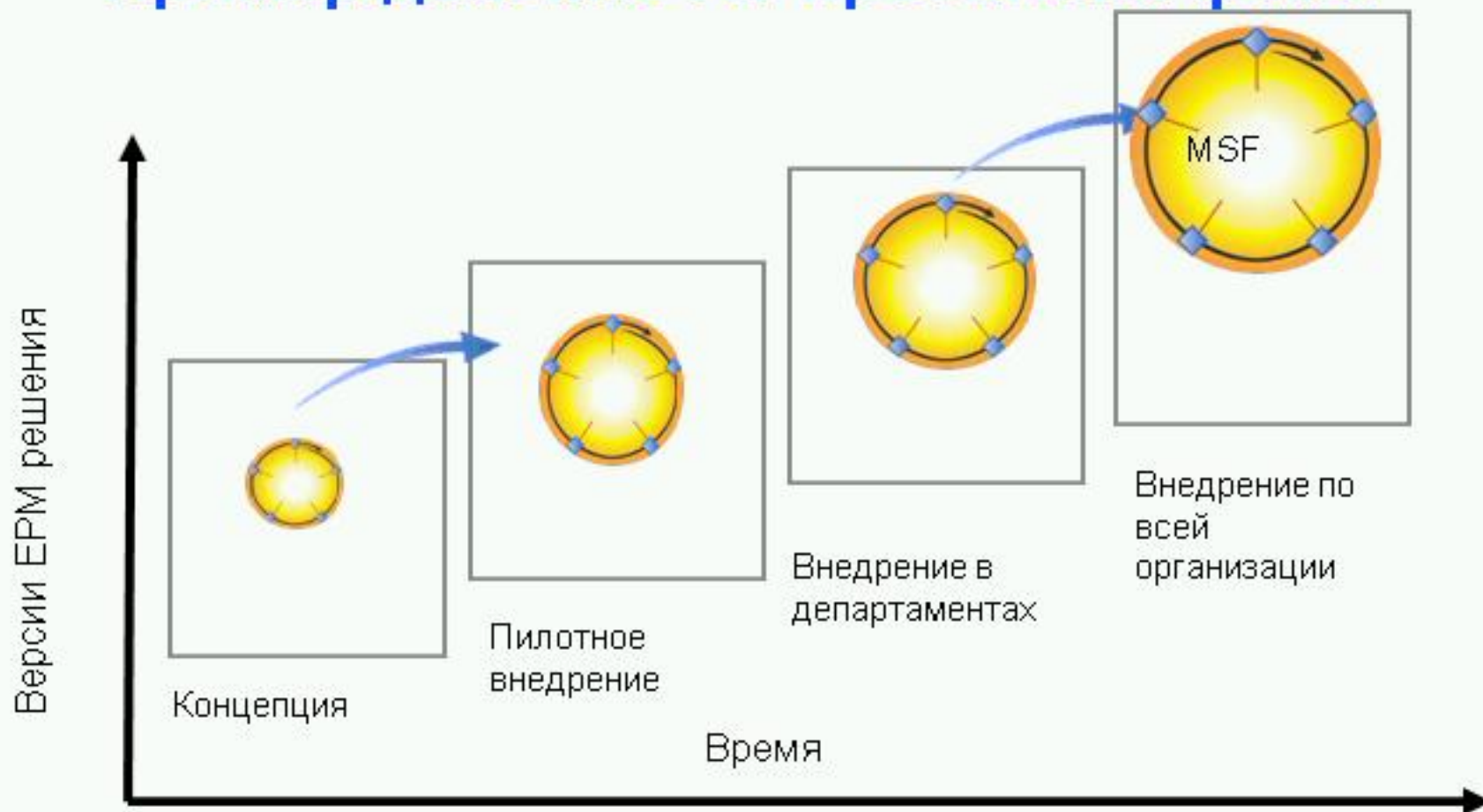
Жизненный цикл продукта- совокупность фаз продукта
Например: Подготовка, Выпуск, Эксплуатация.....

Последняя фаза обычно – гибель Продукта

Навыки менеджера проекта

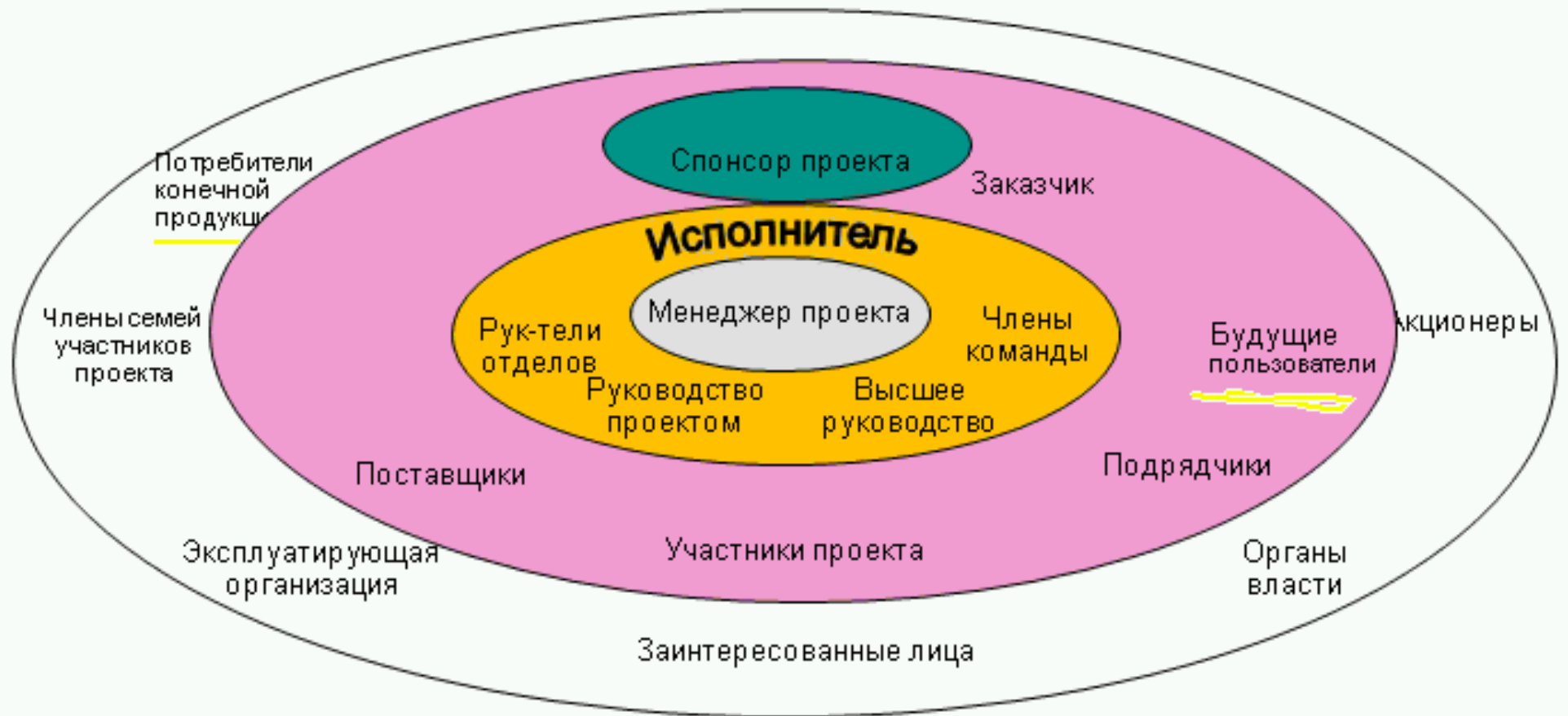


Пример деления ИТ проекта на фазы



Участники проекта

Участники проекта - физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть позитивно или негативно затронуты при осуществлении проекта.



Проектные роли по PMBoK

- Менеджер проекта
- Заказчик (Пользователь)
- Спонсор
- Исполняющая организация
- Исполнители
- Проектный офис
- Источники влияния

Команда проекта

- Менеджер проекта
- Исполнители
- Команда управления проектом (участники проекта, занятые в управлении его операциями)

Команда проекта и структура организации

- *Временная структура*, создающаяся на время выполнения проекта
 - В команде проекта существует своя иерархия и подчинение
 - В организации существуют свои постоянные структуры, иерархия и подчинение
 - В зависимости от типа организаций команда проекта формируется по-разному
 - Должность в организации и роль в проекте могут быть разными
-

Организационная структура управления проектом. Влияние организации на проект и полномочия менеджера проекта в различных организационных структурах. Преимущества и недостатки структур управления проектами.

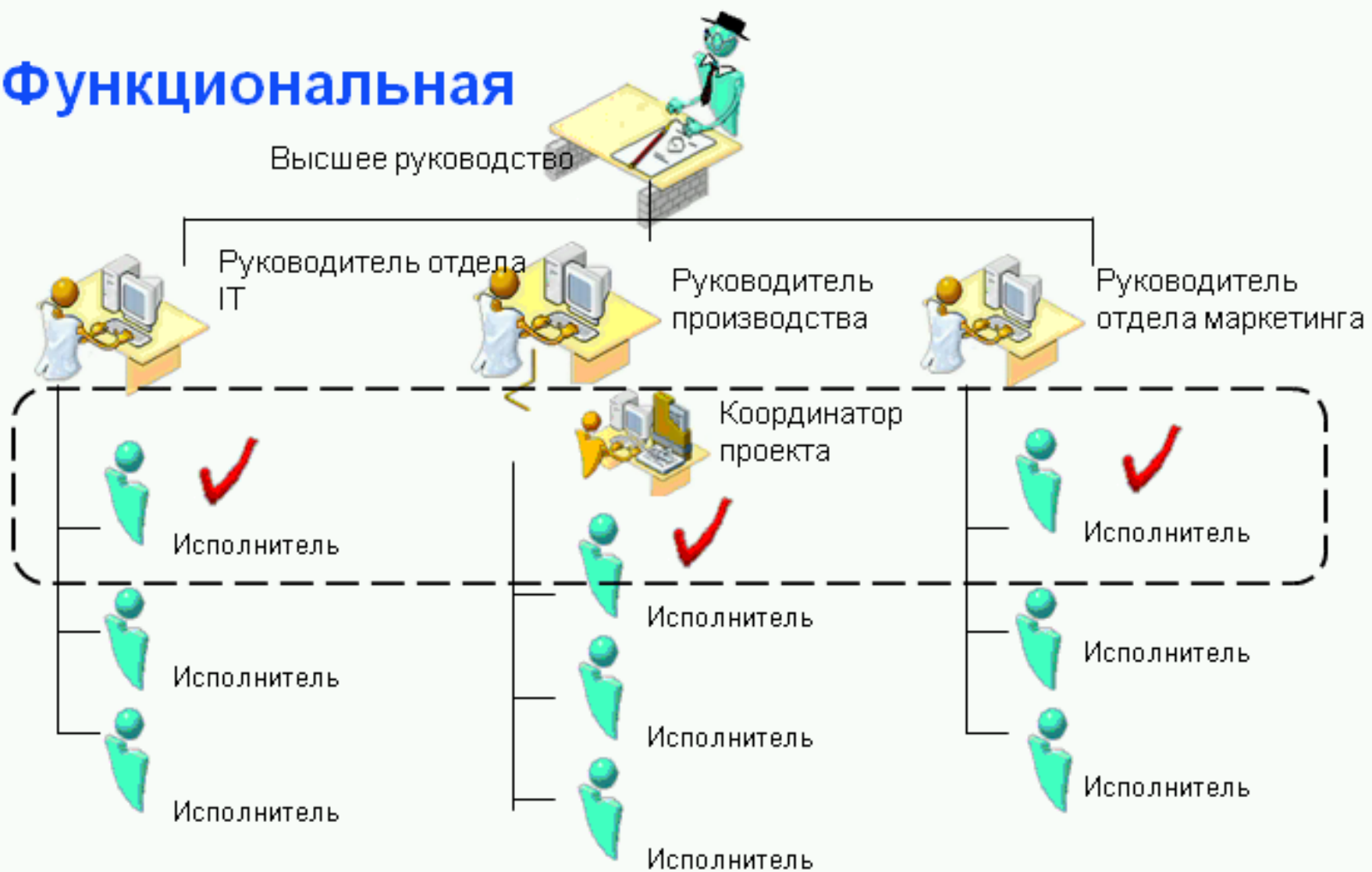
Типы организаций

В зависимости от того, каким образом в организации осуществляется формирование проектной команды, выделяются *три* типа организаций:

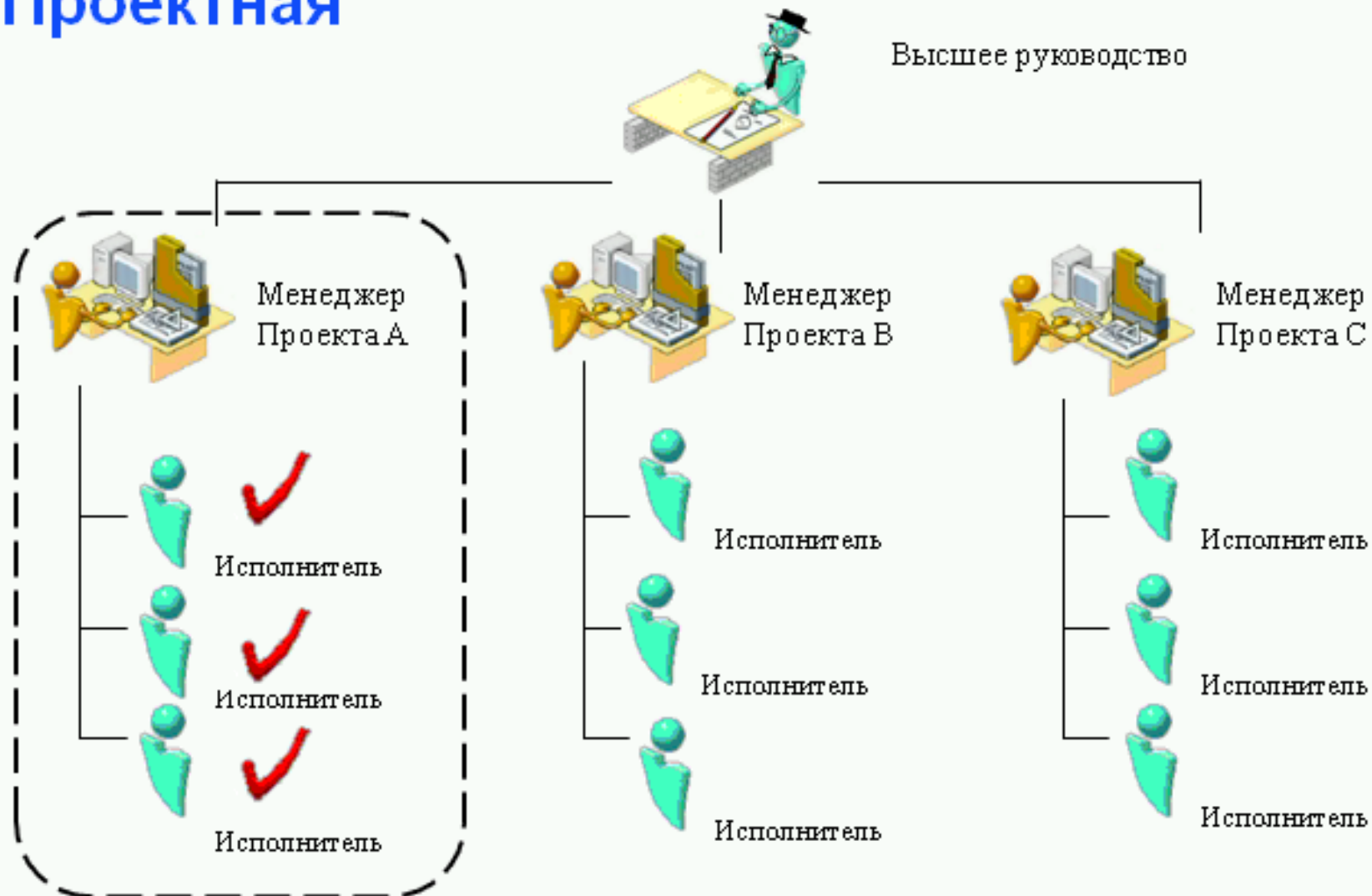
- функциональная
- матричная
- проектная

Функциональная

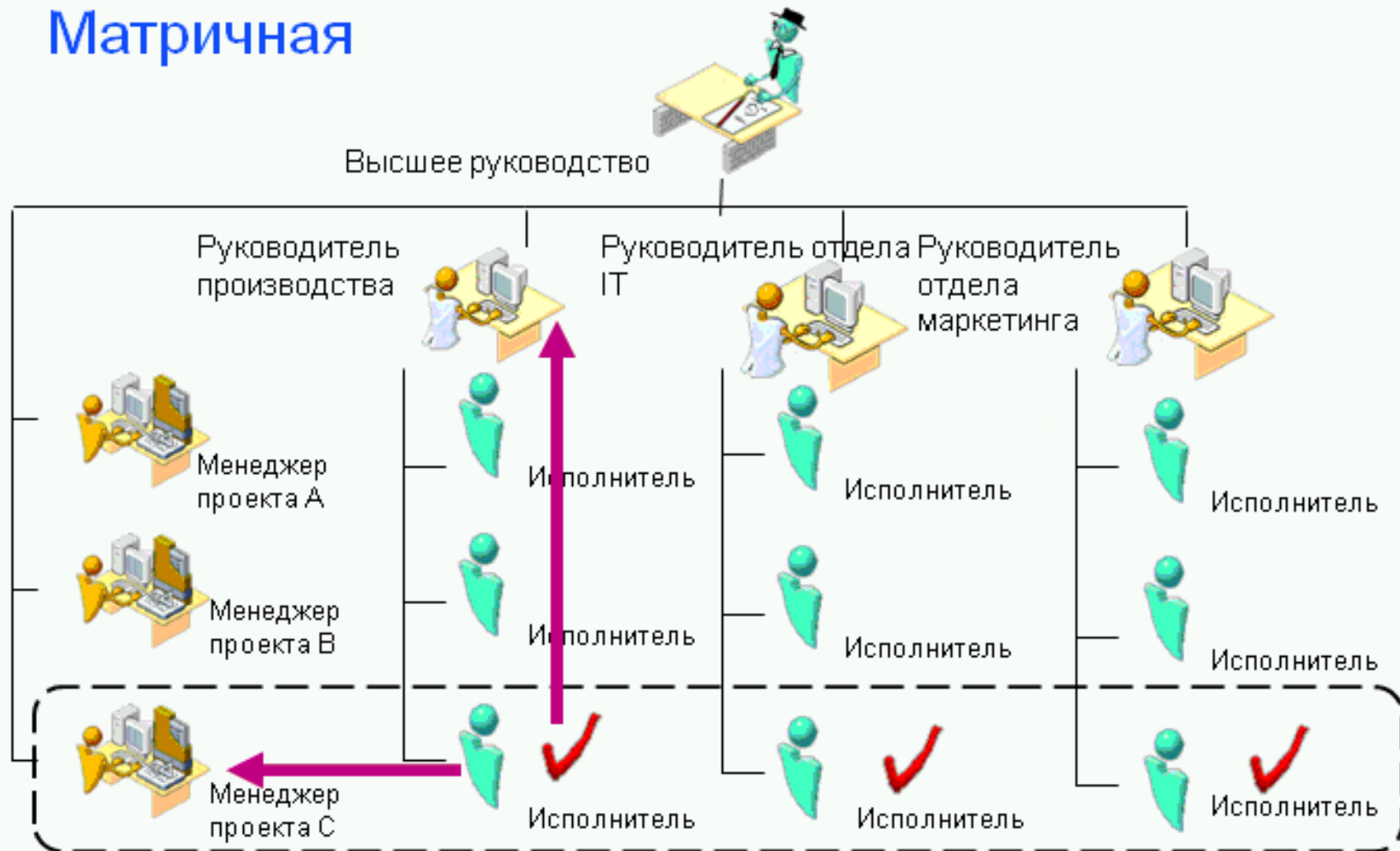
Высшее руководство



Проектная



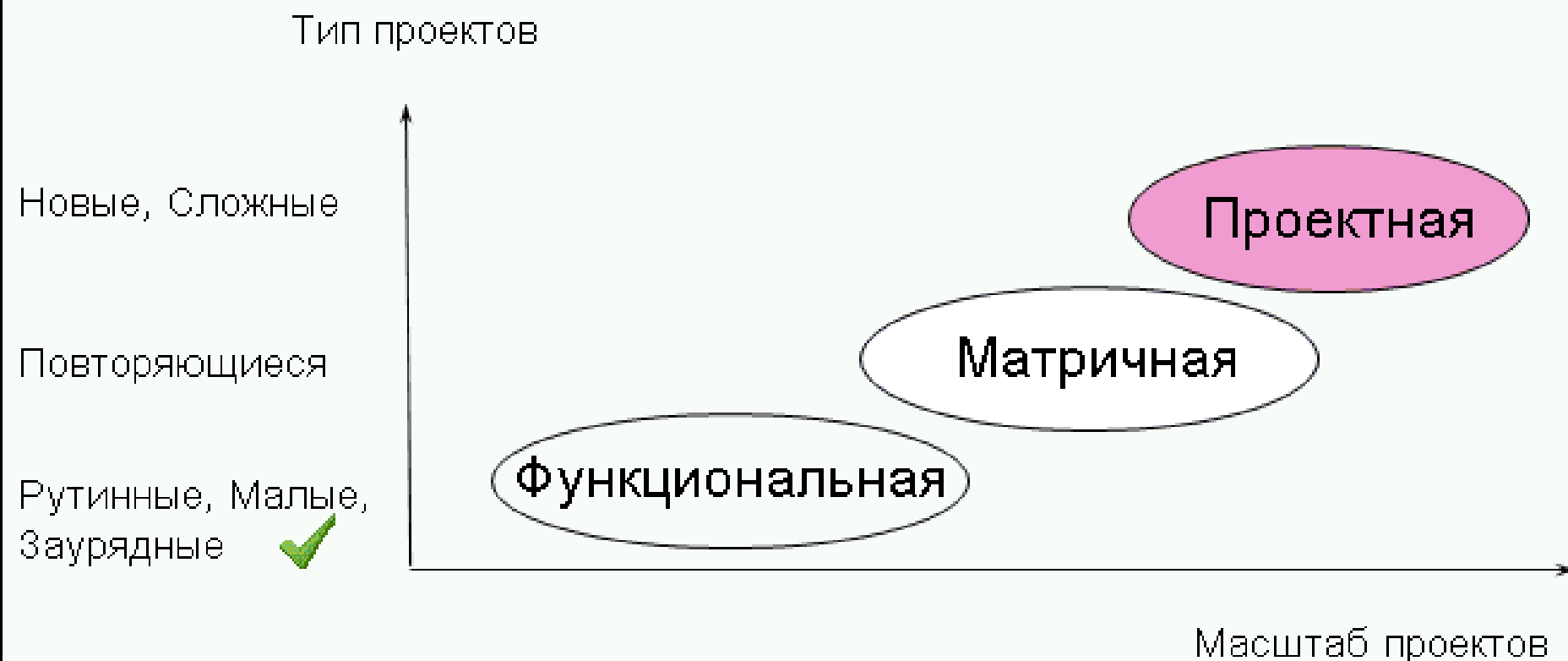
Матричная



Разновидности матричной структуры

Тип структуры	Характеристики участников	Функциональная	Матричная			Проектная
			Слабая матрица	Сбалансированная матрица	Сильная матрица	
Роль менеджера проекта	Координатор проекта/лидер проекта	Координатор проекта/лидер проекта	Руководитель проекта	Руководитель проекта	Руководитель проекта	
Власть Менеджера проекта	Слабая или отсутствует	Ограниченная	Умеренная	От умеренной до высокой	От высокой до полной	
Процент персонала полностью задействованного в проекте	Почти нет	0-25%	15-60%	50-95%	85-100%	

Какая структура подходит Вам? ТЕСТ!



Детальный обзор процессной модели управления проектами

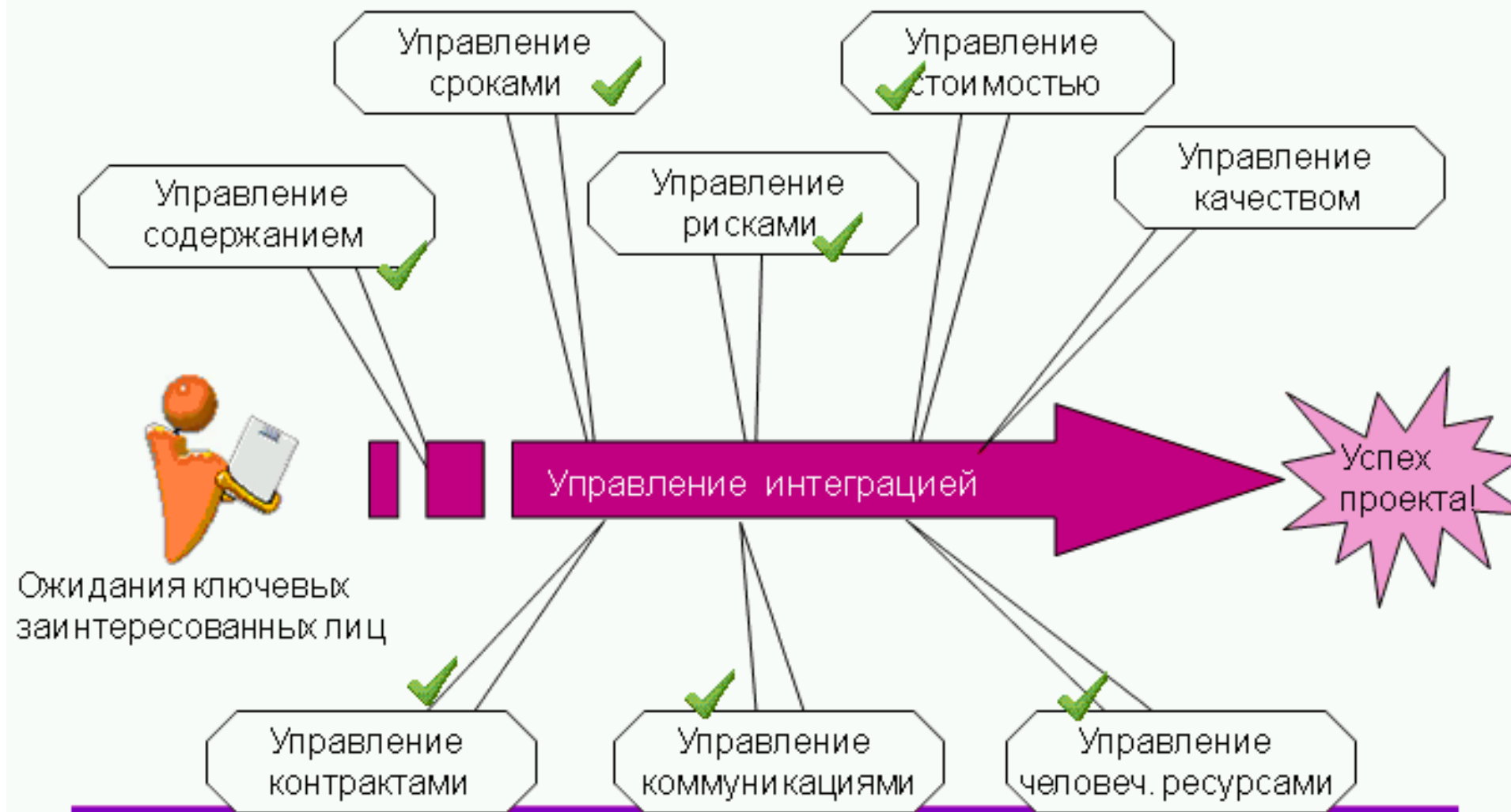
Процессная модель



Основные принципы PMBoK

- **Всеобъемлющее планирование**
 - *Все, что можно спланировать, должно быть тщательно спланировано.*
- **Интеграция и координация проекта –**
 - *основная роль руководителя проекта.*
- **Накопление опыта**
 - *Весь опыт, приобретенный в ходе выполнения проекта, должен фиксироваться и передаваться для использования в другие проекты компании.*
- **Контроль и изменения в проекте**
 - *Все процессы должны тщательно контролироваться. Все изменения должны происходить в соответствии с принятой системой контроля изменений.*
- **PMBoK определяет 44 процесса управления проектами, однако, оставляет свободу в выборе способа реализации каждого процесса.**
 - *Практическая реализация процессов управления описывается в корпоративных методологиях управления проектами.*

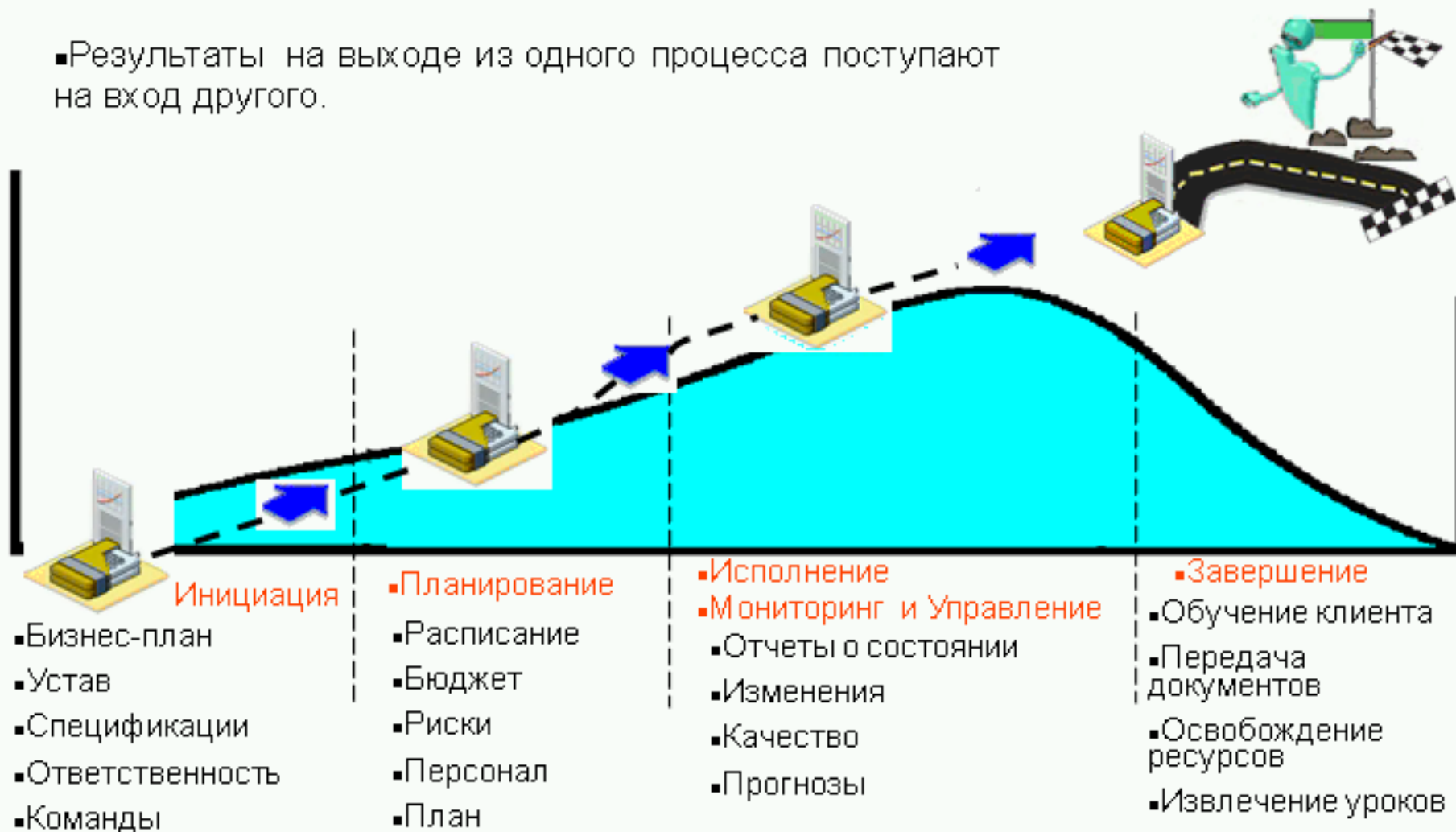
Процессы управления проектами



Области знаний - по вертикали таблицы « Карта процессов управления проектами – см. далее


Процессы взаимосвязаны результатами

- Результаты на выходе из одного процесса поступают на вход другого.



Процессы управления проектами - по горизонтали таблицы « Карта процессов управления проектами»- см. далее

Карта процессов управления проектами

Процессы в области знаний	Группы процессов инициации	Группы процессов планирования	Группы процессов исполнения	Группы процессов мониторинга и управления	Группы завершенных процессов
4. Интеграция управления проектом	Разработка устава проекта (4.1) Разработка предварительного описания содержания проекта (4.2)	Разработка плана управления проектом (4.3)	Руководство и управление исполнением проекта (4.4)	Мониторинг и управление работами проекта (4.5) Общее управление изменениями (4.6)	Закрытие проекта (4.7)
5. Управление содержанием проекта		Планирование содержания (5.1) Определение содержания (5.2) Создание ИСР (5.3)		Подтверждение содержания (5.4) Управление содержанием (5.5)	
6. Управление сроками проекта		Определение состава операций (6.1) Определение взаимосвязей операции (6.3) Оценка ресурсов операций (6.3) Оценка длительности операций (6.3) Разработка расписания (6.5)		Управление расписанием (6.6)	
7. Управление стоимостью проекта		Стоимостная оценка (7.1) Разработка бюджета расходов (7.2)		Управление стоимостью (7.3)	
8. Управление качеством проекта		Планирование качества (8.1)	Процесс обеспечения качества (8.2)	Процесс контроля качества (8.3)	
9. Управление человеческими ресурсами проекта		Планирование человеческих ресурсов (9.1)	Набор команды проекта (9.2) Развитие команды проекта (9.3)	Управление командой проекта (9.4)	
10. Управление коммуникациями проекта		Планирование коммуникаций (10.1)	Распространение информации (10.2)	Отчетность по исполнению (10.3)	
11. Управление рисками проекта		Планирование управления рисками (11.1) Идентификация рисков (11.2) Качественный анализ рисков (11.3) Количественный анализ рисков (11.4) Планирование реагирования на риски (11.5)		Мониторинг и управление рисками (11.6)	
12. Управление поставками проекта		Планирование покупок и приобретений (12.1) Планирование контрактов (12.2)	Запрос информации у продавцов (12.3) Выбор продавца (12.4)	Администрирование контрактов (12.5)	Закрытие контракта (12.6)

По горизонтали- группы процессов управления; По вертикали – области знаний
В белом поле- 44 процесса управления проектами

