

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Наименование дисциплины (модуля)**

Метрология, стандартизация и сертификация

### **Наименование ОПОП ВО**

43.03.01 Сервис. Digital-коммуникации в сервисе

### **Цели и задачи дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины Метрология, стандартизация и сертификация является формирование системы знаний, умений и владений навыками в области стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия как основных методов обеспечения качества продукции, работ и услуг, направленной на обеспечение требуемого качества процессов производства продукции и оказания услуг.

Основной задачей освоения дисциплины Метрология, стандартизация и сертификация является приобретение профессиональных компетенций, позволяющих шире использовать методы обеспечения высокого качества продукции, работ и услуг, основанных на триаде «стандартизация, метрология и подтверждение соответствия».

Изучение дисциплины предусматривает решение ряда образовательных задач:

- Изучить основные понятия, законодательную и нормативную базу, принципы, цели и задачи, функции технического регулирования, требования к построению и содержанию технических регламентов.
- Проанализировать исторические аспекты возникновения и развития таких видов деятельности как стандартизация и метрология.
- Изучить основные понятия, цели и задачи, принципы, функции, методы и механизм стандартизации, а также ее законодательную базу, рассмотреть особенности стандартизации услуг.
- Рассмотреть понятие документа по стандартизации, основные виды документов по стандартизации, виды стандартов и их содержание.
- Познакомиться с Национальной системой стандартизации Российской Федерации, органами и службами стандартизации РФ, а также Международной и региональной системами стандартизации.
- Освоить методы и приемы работы с различными нормативными документами.
- Исследовать понятие «Метрология», изучить основы технических измерений и систему воспроизведения единиц величин.
- Познакомиться с Государственной системой обеспечения единства измерений, органами и службами по метрологии в РФ, международными и региональными организациями по метрологии, основами метрологической деятельности в области обеспечения единства измерений.
- Изучить основные понятия, принципы организации, порядок и формы подтверждения соответствия, особенности обязательного подтверждения соответствия требованиям технических регламентов.
- Сформировать социальную ответственность за принятие проектных и управленческих решений в сфере обеспечения качества продукции и услуг на основе соблюдения требований нормативной базы.

### **Результаты освоения дисциплины (модуля)**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и

обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ОПК-3 : Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1к : Сопоставляет фактическое качество услуг с требуемым и разрабатывает корректирующие действия по совершенствованию процесса оказания услуг в соответствии со стандартами ИСО 9000	РД3	Знание	базовые основы стандартизации, метрологии и сертификации, необходимые для сопоставления фактического качества услуг с требуемым
			РД3	Навык	использования положений законодательных и нормативно-правовых актов, стандартов, других документов по стандартизации при оценке качества услуг и установлении его соответствия установленным требованиям
			РД5	Умение	определять на основе маркировочных данных идентификационные признаки товаров, используемых в процессах оказания услуг, требуемые для установления их качества
			РД6	Умение	определять нормативные значения показателей качества услуги и оценивать соответствие их фактических значений нормативным требованиям
			РД7	Умение	выбирать методы и средства измерения для определения параметров качества услуг с учетом требуемой точности
			РД8	Умение	проводить обработку, в том числе оценку случайной погрешности, результатов измерения параметров качества услуг в соответствии с требованиями действующих стандартов

#### Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Введение в курс «Метрология, стандартизация и сертификация». Предмет, цель и задачи курса. Стандартизация, метрология и сертификация как инструменты обеспечения качества. Понятие технического регулирования
- 2) Понятие стандартизации как вида деятельности и ее сущность
- 3) Документы по стандартизации. Виды стандартов

- 4) Методы стандартизации
- 5) Метрология как вид деятельности и наука об измерениях. Обеспечение единства измерений в Российской Федерации
- 6) Качество продукции и услуг
- 7) Подтверждение соответствия
- 8) Закон о защите прав потребителей как законодательная основа подтверждения соответствия

### Трудоёмкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоёмкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.Б	5	2	37	18	18	0	1	0	35	3

### Составители(ль)

*Шеромова И.А., доктор технических наук, профессор, Кафедра дизайна и технологий, Irina.Sheromova@vvsu.ru*