

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Телефонное консультирование

Наименование ОПОП ВО

37.03.01 Психология. Психология

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины – раскрыть теоретические знания и сформировать практические навыки в области телефонного и других видов заочного консультирования.

Задачи:

- освоить теоретические основы заочного консультирования;
- рассмотреть базовые понятия заочного консультирования, его возможности и ограничения;
- научиться проводить разные формы заочного психологического консультирования, применяя специальные методы и технологии;
- овладеть дистанционными методами психодиагностики и психологического консультирования с разными категориями клиентов и групп;
- научиться осуществлять психологическую профилактику, коррекцию и реабилитацию посредством телефонного консультирования.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знания:	основные подходы к телефонному консультированию индивида, группы и сообщества, формы организации помощи членам семьи с использованием современных методов консультирования, специфику деятельности психолога в учреждениях различного профиля
			Умения:	профессионально воздействовать посредством телефонного консультирования на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, организовывать процесс семейного консультирования с использованием современных методов

			Навыки:	осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации, психологической помощи посредством телефонного консультирования по разрешению конфликтных ситуаций, организационной деятельности, решения практических задач в области психологии
	ПК-9	Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	Знания:	сущность анализа и базовых процедур проблем человека, социализации индивида, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях
Умения:			проводить анализ и базовые процедуры решения проблем человека, социализации индивида, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	
Навыки:			навыками проведения анализа и базовых процедур решения проблем человека, социализации индивида, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Теоретические и методические основы заочного консультирования
- 2) Практика телефонного консультирования

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоёмкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
37.03.01 Психология	ОФО	Бл1.ДВ.Г	7	3	35	17	17	0	1	0	73	3

Составители(ль)

Самойличенко А.К., старший преподаватель, Кафедра философии и юридической психологии, Aleksandr.Samoylichenko92@vvsu.ru