

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Наименование дисциплины (модуля)

Технология и организация услуг питания модуль 1

### Наименование ОПОП ВО

43.03.02 Туризм. Организация туристских и гостиничных комплексов

### Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов комплекса основных знаний и умений в области организации процесса предоставления услуг питания на предприятиях различных типов, в том числе предприятиях питания туристских и гостиничных комплексов.

Задачи освоения дисциплины:

- формирования у студента комплекса знаний об основных терминах и определениях в области предоставления услуг питания, в том числе организационно-производственных и управленческих структур, методах и формах обслуживания на предприятиях туризма;
- формирование умений по анализу затрат деятельности по организации услуг питания и проведения производственных расчетов, применения моделей поведения с потребителей туристских услуг;
- формирование навыков организации деятельности по оказанию услуг питания на предприятиях туризма и навыков общения при организации обслуживания в соответствии с требованиями потребителя.

### Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ПКВ-1 : Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий	ПКВ-1.1к : Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основе современных технологий	РД1	Знание	основ разработки концепции и программ туристского продукта на основе современных технологий
			РД2	Умение	разрабатывать программу и концепцию продукта индустрии туризма и гостеприимства
			РД3	Навык	использования современных технологий при разработке программ и концепций туристского продукта
		ПКВ-1.2к : Составляет	РД4	Знание	методов и форм обслуживания туристов

		программы обслуживания туристов	РД5	Умение	составлять программы обслуживания потребителей туристских услуг	
			РД6	Навык	обслуживания потребителя туристских услуг различными методами и формами на основании программы	
		ПКВ-4 : Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ПКВ-4.2к : Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия	РД7	Знание	способов и форм информационного консультирования и сопровождения потребителей услуг питания
				РД8	Умение	использовать знания и коммуникационные способности в процессе консультирования и сопровождения потребителей услуг питания
				РД9	Навык	информационного консультирования и сопровождения потребителей услуг питания на предприятиях различных типов

### Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Основы организации деятельности предприятий общественного питания
- 2) Снабжение на предприятиях общественного питания
- 3) Вспомогательные службы предприятий питания
- 4) Производственная деятельность предприятий общественного питания
- 5) Оборудование и инвентарь на предприятиях общественного питания
- 6) Организация обслуживания потребителей

### Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.02 Туризм	ОФО	Б1.В	5	4	55	18	36	0	1	0	89	Э

### Составители(ль)

Ден В.Г., доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса,  
Valeriya.Den14@vvsu.ru

