

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Программа государственной итоговой аттестации

ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Направление и направленность (профиль) подготовки
43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами

Год набора на ОПОП
2021

Квалификация
магистр

Для всех форм обучения

Владивосток 2023

Программа государственной итоговой аттестации (Выполнение и защита выпускной квалификационной работы) по ОПОП ВО "43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами" составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (утвержден приказом Минобрнауки России от 556 № 15.06.2017г.).

Составитель(и):

Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса от 21.04.2023 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	Galina_1575480626
Номер транзакции	000000000B284A5
Владелец	Гомилевская Г.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

подпись

фамилия, инициалы

1 Общие положения

1.1 Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) высшего образования "43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами" соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), утвержденным приказом Минобрнауки России от 556 № 15.06.2017г., и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2 Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования.

1.3 Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее, чем за месяц до даты начала ГИА в соответствии с календарным учебным графиком.

1.4 Программа ГИА вместе с порядком подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

1.5 К ГИА допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, имеющей государственную аккредитацию.

2 Результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО, а также профессиональные компетенции, установленные образовательной программой магистратуры, сформированные на основе:

33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 мая 2015 г. N 282н; 33.008 «Руководитель предприятия питания» утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н/

- анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда; обобщение отечественного и зарубежного опыта; проведение консультаций с ведущими работодателями отрасли.

Таблица 1 – Результаты обучения

Код компетенции	Содержание компетенции
Универсальные компетенции	
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений
ОПК-6	Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
Профессиональные компетенции, предложенные вузом	
ПКВ-1	Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления
ПКВ-2	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма

3 Формы государственной итоговой аттестации и сроки их проведения

3.1 Государственная итоговая аттестация обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования "43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами" проводится в форме:

- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3.2 Сроки проведения ГИА устанавливаются календарным учебным графиком и учебным планом.

4 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

4.1 Выбор темы ВКР

Кафедра ежегодно обновляет перечень тем ВКР, утверждает его на заседании кафедры и доводит до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

Перечень тем ВКР должен быть актуальным, соответствовать направленности (профилю) подготовки обучающихся.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы и руководителя ВКР по предложенному выпускающей кафедрой перечню тем. По письменному заявлению обучающегося (нескольких обучающихся, выполняющих ВКР совместно) кафедра может предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной

деятельности.

Тема, руководитель ВКР и, при наличии, консультанты закрепляются за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими ВКР совместно) приказом ректора на основании личного заявления (Приложение А), поданного не позднее, чем за 2 недели до выхода на производственную преддипломную практику.

Если образовательной программой не предусмотрена преддипломная практика, то заявление обучающегося подается не позднее, чем за 2 недели до периода выполнения ВКР.

4.2 Руководство и консультирование

Руководитель ВКР:

- разрабатывает и выдает обучающемуся задание (техническое задание) на ВКР по утвержденной теме (Приложение Б), подписанное заведующим кафедрой, руководителем и обучающимся;

- совместно с обучающимся разрабатывает календарный график (план) работы (Приложение В) на весь период выполнения ВКР с указанием очередности выполнения отдельных этапов;

- оказывает помощь в подборе материала, информационных источников;

- проводит систематические консультации в соответствии с расписанием консультаций;

- осуществляет контроль за выполнением календарного графика;

- проверяет выполнение работы (по частям и в целом);

- проверяет работу на объем заимствований;

- составляет отзыв на выполненную ВКР (Приложение Г). В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель ВКР представляет письменный отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

- оказывает помощь в подготовке к процедуре защиты ВКР.

Ответственность за содержание ВКР, достоверность приведенных в ней данных несет обучающийся – автор ВКР.

Консультант (при наличии) проверяет соответствующий раздел ВКР и на титульном листе ставит свою подпись.

4.3 Структура ВКР и требования к ее содержанию и оформлению

4.3.1 Структура ВКР. Требования к содержанию.

Выпускная квалификационная работа имеет следующую структуру:

- титульный лист;

- задание руководителя;

- аннотация на русском и английском языках;

- введение: 2-3 стр.;

- первая глава: 20-25 стр.

- вторая глава: 20-25 стр.

- третья глава: 20-25 стр.

- заключение: 2-3 стр.;

- список использованных источников;

- приложения (при необходимости).

Рекомендуемый общий объем ВКР (без приложений) составляет 60-70 печатных страниц.

4.3.2 Оформление выпускной работы

Оформление ВКР должно соответствовать требованиям, изложенным в стандарте ВВГУ СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ,

отчетов по практикам, лабораторным работам».

4.3.3 Методические рекомендации по выполнению ВКР

ВКР должна состоять из аннотации, введения, основной части, заключения, списка использованных источников и приложений. Объем приложений не ограничивается. Введение ВКР является ее теоретическим обоснованием:- выявляет актуальность - т.е. необходимость проведения исследования именно по данной теме;- формирует цель и задачи исследования - при этом цель это конечный результат исследования, а задачи это частные вопросы, решение которых способствует достижению этой цели);- определяет объект и предмет изучения;- описывает методы исследования;- показывает степень изученности темы - насколько широко и подробно она освещена в различных источниках;- новизну работы и ее структуры,- указывает на достигнутый результат работы. Во введении так же могут быть приведены пояснения к содержанию работы: чем обусловлена принятая структура, почему ограничен круг исследуемых вопросов, с чем связаны временные границы исследуемой проблемы, на каких фактических материалах строится работа и др.

Первая глава, как правило, посвящается исследованию теоретических вопросов по выбранной теме. Однако, излагая вопросы теории, необходимо пояснить, что эта часть работы не самоцель, а всего лишь средство для более полного исследования и всестороннего освещения избранной темы. В связи с этим содержание первого раздела должно быть увязано с практической частью работы и служить методической базой для разработки предложений и рекомендаций.

В первой главе рекомендуется затрагивать дискуссионные вопросы, но при этом обязательно следует излагать собственную позицию, не ограничиваясь простым пересказом существующих в профессиональной литературе точек зрения. Необходимо творчески осмысливать прочитанное, обосновывая собственную позицию, для того чтобы написать бакалаврскую работу, характеризующуюся достаточно высоким теоретическим уровнем. Зрелость такой работы будет определяться серьезностью аргументов, с помощью которых оспариваются позиции других авторов, и обосновывается точка зрения студента.

Во второй главе студент должен показать умение анализировать показатели деятельности предприятия (организации), статистический и фактологический материал исследования, делать на основе результатов анализа обоснованные выводы, учитывая при этом следующее:

- из собранной информации необходимо использовать только ту, которая содержит данные, позволяющие раскрыть предмет исследования;
- анализ следует осуществлять с использованием современных методов и методик, которые, как правило, описываются в первой главе;
- в качестве дополнительных материалов для обоснования собственных выводов целесообразно использовать фактологические данные, полученные в результате выполнения всех видов практик (при условии, что эти исследования проводились на базе одной и той же организации).
- в выводе ко второму разделу резюмируется выявленная проблемная ситуация, требующая решения / оптимизации или совершенствования.

В третьей главе на основе проделанного анализа необходимо разработать концепции (модели, стратегии, программы) по решению исследуемой в работе проблемы и провести технико-экономическую оценку инновационных проектов в туристской индустрии на различных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном, локальном).

Заключение должно содержать выводы, обобщенное изложение основных рассмотренных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в работе, данные о практической эффективности внедрения рекомендаций. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы. Выводы в заключении должны строго соотноситься с общей целью и конкретными задачами, обозначенными во введении. Важно доказать, что поставленные задачи решены и цель достигнута. Если проведенное исследование не достигло цели, необходимо отметить, насколько автору удалось приблизиться к решению данных задач, и имеется ли возможность решить их полностью или частично. Вывод в заключении не должен представлять собой механического суммирования резюме, содержащихся в конце разделов и параграфов. В заключении должен содержаться общий итог всего исследования, его конечный результат. Список используемых источников включает в себя перечень научных и учебных материалов (монографий, статей, учебников, материалов СМИ и официальных сайтов), действительно использованных при подготовке работы. Список источников магистерской работы, включает в себя не менее 60 наименований, в том числе на иностранном языке, расположенных в порядке появления источников в тексте (а не по алфавиту). При этом не менее 90% источников должны быть не старше 5 лет. Приложения должны содержать любую информацию, относящуюся к теме и более полно раскрывающую ее содержание: копии документов, выдержки из нормативных актов, статистические показатели в виде таблиц, графиков либо диаграмм, схемы изучаемых процессов, фотографии и другой материал. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовки, раскрывающий его содержание.

Выпускная квалификационная работа должна удовлетворять следующим требованиям.

1. ВКР должна быть выполнена самостоятельно.
 2. ВКР должна иметь теоретическую, аналитическую и практическую части.
 3. Вопросы теории должны быть тесно увязаны с предметом исследования.
 4. ВКР может содержать анализ показателей, отражающих сущность, структуру, динамику исследуемых в работе явлений, обобщать собранный фактический материал, включать конкретные примеры сложившейся практики по исследуемой проблеме.
 5. Практическая часть работы должна выполняться на основе всестороннего изучения и анализа статистического, фактического материала по исследуемой теме с использованием отечественного и зарубежного опыта, содержать предложения и рекомендации по улучшению социально - экономической ситуации и решению исследуемой в работе проблемы.
 6. ВКР должна отражать различные точки зрения на исследуемую проблему и содержать позицию автора. Все авторские предложения и выводы в ВКР должны быть аргументированы, научно обоснованы и иметь практическую и научную ценность.
 7. ВКР должна включать в себя таблицы, схемы, графики, диаграммы или иные демонстрационные формы, характеризующие сущность, структуру, динамику исследуемых явлений, процессов, видов деятельности.
 8. ВКР должна демонстрировать знания законодательных и нормативных актов по теме, статистики, монографической литературы и статей периодической печати.
 9. ВКР должна быть оформлена в папку с прозрачной обложкой и сброшюрована.
 10. ВКР в обязательном порядке проходит проверку на плагиат.
- Рекомендованные пороговые значения объема оригинального текста, без включения в объем проверяемого текста библиографических источников, нормативных правовых актов, устойчивых словосочетаний и оборотов составляют:
- для выпускных квалификационных работ обучающихся по образовательным программам магистратуры – в соответствии с решением, принятым на заседании кафедры/института и оформленным протоколом, но не менее 70 %;
11. После защиты ВКР обучающийся подписывает лицензионный договор на размещение электронной версии материалов ВКР в базах данных.

Следует обратить особое внимание, что обучающийся несет персональную ответственность за грамотность написания текста, качество собранной и анализируемой информации, достоверность сведений, содержащихся в ВКР, своевременность предоставления результатов работы научному руководителю.

4.3.4 Предварительная защита и представление ВКР на кафедре

Обучающийся проходит процедуру предзащиты ВКР. Цель предварительной защиты ВКР заключается в проверке готовности выпускной работы к защите на государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Порядок предзащиты определяется кафедрой. На предзащиту обучающийся обязан представить предварительный вариант ВКР, имеющий 100% готовности, а также различные материалы, сопровождающие написание ВКР и ее последующую защиту. Предзащита должна выявить конкретные результаты написания выпускной работы, фактическую степень готовности работы, степень соответствия работы необходимым требованиям по структуре и оформлению, а также выявить присущие работе недостатки и предложить обучающемуся способы их устранения. В случае низкой оценки качества и/или степени готовности выпускной квалификационной работы комиссией по согласованию с научным руководителем и заведующим кафедрой может быть принято решение о переносе срока защиты.

После предварительной защиты обучающиеся устраняют все недостатки, согласно сделанным замечаниям, и завершают работу над ВКР.

После прохождения процедуры проверки на антиплагиат – работа подлежит проверке на нормоконтроль. Нормоконтроль – это проверка ВКР на соответствие всем стандартам и нормам оформления. Для проведения нормоконтроля заведующий кафедрой назначает определенное должностное лицо, которое будет ответственным за этот процесс, либо нормоконтролером выступает научный руководитель ВКР. Нормоконтролер проверяет правильность титульного листа, оформления заголовков, содержания, текстовой части, рисунков, таблиц, приложений, списка использованных источников, ссылок и сносок. При наличии замечаний к оформлению, ВКР возвращается обучающемуся для исправлений и доработок. Когда работа была исправлена, ее необходимо отправить на проведение повторного (итогового) нормоконтроля.

Обучающийся обязан за 7 календарных дней до даты защиты представить полностью оформленную, подписанную и сброшюрованную ВКР руководителю.

В работу вшиваются последовательно:

- титульный лист;
- задание (техническое задание);
- аннотация (реферат);
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

В работу обучающийся вкладывает:

- ВКР на электронном носителе;
- календарный график;
- графический материал (чертежи, схемы, плакаты) (при наличии);
- раздаточный материал.
- отзыв руководителя ВКР;
- рецензию на ВКР (для специалистов, магистров);
- справку о результатах проверки ВКР на объем заимствований;
- акт о внедрении (при наличии);
- лицензионный договор.

Папка должна иметь плотную обложку, надежно удерживать подшитые в нее листы.

4.4 Подготовка к процедуре защиты ВКР

Обучающемуся следует уделить серьезное внимание подготовке к защите ВКР в связи с тем, что итоговая оценка зависит не только от качества работы, но и от ее защиты. Для подготовки к защите следует подготовить тезисы доклада. Работу над тезисами доклада следует начинать сразу же после предоставления работы на кафедру и продолжать после ознакомления с отзывом руководителя.

Доклад должен быть рассчитан на выступление в течение 5-7 минут. Как правило, доклад строится в той же последовательности, в какой выполнена ВКР, однако, основную часть выступления должны составлять наиболее важные и значимые выводы исследования, конструктивные разработки, конкретные предложения автора. Более полно освещаются аспекты, связанные с внедрением в практику.

Для защиты следует подготовить иллюстративный материал, кратко и емко отражающий цели, задачи, выводы исследования, разработки и предложения автора. Формат такого материала согласовывается с членами ГЭК: он может быть представлен как раздаточным материалом на бумаге, так и электронной презентацией. В случае, если используется раздаточный материал, то он готовится в количестве, соответствующем количеству членов ГЭК. Таблицы и рисунки раздаточного материала должны быть пронумерованы и иметь названия.

По завершении подготовки тезисов необходимо согласовать текст выступления с научным руководителем. Перед защитой обучающемуся целесообразно провести тренировочное выступление.

4.5 Процедура защиты ВКР

Полностью готовый и прошедший антиплагиат, нормоконтроль вариант ВКР, подписанный автором и руководителем, с письменным отзывом руководителя представляется на кафедру на подпись заведующему кафедрой за пять дней до начала заседания ГЭК. Одновременно ответственный по направлению делает график защиты, в котором указывается ФИО обучающегося и даты их защиты.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии в составе не менее двух третей членов комиссии по приказу при обязательном присутствии председателя ГЭК и секретаря. Защита ВКР одного обучающегося должна длиться не более 30 минут. Процедура непосредственной защиты выпускных работ включает в себя следующие этапы:

1) обучающийся делает доклад по проведенному исследованию в течение 10-15 минут;

2) присутствующие члены ГЭК задают вопросы, на которые обучающийся дает краткие, четко аргументированные ответы;

3) секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя;

4) После завершения защит ВКР, предусмотренных приказом на это заседание, объявляется закрытое заседание ГЭК, на котором ГЭК обсуждает результаты защит ВКР и выставляет итоговую оценку каждому выпускнику;

5) Председатель ГЭК объявляет результаты защит ВКР и решение ГЭК о выдаче документа о высшем образовании и о квалификации – диплома бакалавра (специалиста, магистра) образца, установленного Министерства науки и высшего образования Российской Федерации России.

4.6 Апелляция

Выпускник имеет право подать апелляцию о несогласии с результатом государственного аттестационного испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций приведен в разделе 8 стандарта ВВГУ СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 «Порядок организации и

проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры, специалитета)».

5 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в приложении Д.

6 Перечень нормативных документов, литературы и ресурсов сети «Интернет»

6.1 Нормативные документы

1. ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности "43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами" (утвержденным приказом Минобрнауки России от 556 № 15.06.2017г.);

2. СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры);

3. Профессиональный(е) стандарт(ы):

33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 мая 2015 г. N 282н; 33.008 «Руководитель предприятия питания» утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н/

6.2 Литература документа и интернет-ресурсы

6.2.1 Основная литература

1. Беляев, В. И., Методология научных исследований : учебник / В. И. Беляев, О. В. Кузнецова. — Москва : КноРус, 2023. — 430 с. — ISBN 978-5-406-10598-6. — URL: <https://book.ru/book/947502> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.

2. Отнюкова, М. С. Инновации в туризме : учебное пособие для вузов / М. С. Отнюкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15354-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510088> (дата обращения: 24.01.2024).

3. Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492678> (дата обращения: 24.01.2024).

4. Чудновский, А. Д., Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве. : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. — Москва : КноРус, 2021. — 319 с. — ISBN 978-5-406-08623-0. — URL: <https://book.ru/book/940461> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.

6.2.2 Дополнительная литература

1. Астраханцева, Е. А. Стратегии устойчивого развития: экономические, юридические и социальные аспекты : монография / гл. ред. Е. А. Астраханцева. - Чебоксары : Среда, 2022. - 172 с. - ISBN 978-5-907561-70-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1932270> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / Ю.А. Колесова. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2022. — 352 с. - ISBN 978-5-905554-55-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1946511> (дата обращения:

26.02.2024).

3. Левин, Ю. А., Стратегическое планирование развития территорий особых экономических режимов и регионов : учебное пособие / Ю. А. Левин. — Москва : КноРус, 2023. — 147 с. — ISBN 978-5-406-09920-9. — URL: <https://book.ru/book/946779> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.

4. Устойчивое развитие региона на основе использования рекреационных ресурсов : монография / М. А. Жукова, А. В. Кормишова, Б. М. Свистунов [и др.] ; под ред. А. Д. Чудновского. — Москва : Русайнс, 2020. — 487 с. — ISBN 978-5-4365-4850-0. — URL: <https://book.ru/book/939738> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.

5. Чудновский, А. Д., Управление индустрией туризма России в современных условиях : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. — Москва : КноРус, 2022. — 416 с. — ISBN 978-5-406-08979-8. — URL: <https://book.ru/book/941796> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.

6.2.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - Режим доступа: <https://www.gks.ru/>
3. Правительство Российской Федерации: официальный сайт <http://government.ru/>
4. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
5. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

7 Материально-техническое обеспечение

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Монитор облачный 23" LG23CAV42K/мышь Genius Optical Wheel проводная/клавиатура Genius KB110 проводная
- Мультимедийный проектор CASIO (Япония)

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart
- КонсультантПлюс

Примерная
форма заявления студента на закрепление темы ВКР

Руководитель учебного подразделения

(наименование
кафедры/института)

И.О. Фамилия

от студента гр. _____

И.О.Фамилия

Заявление

Прошу закрепить за мной (*указать вид ВКР – бакалаврская работа, дипломная работа, магистерская диссертация.*) на тему

рабочее полное
название темы

Руководитель

темы _____

фамилия, имя, отчество, должность,
ученая степень, звание

дата

Руководитель

И.О. Фамилия

личная
подпись

дата

Зав.
кафедрой

И.О. Фамилия

личная
подпись

Дата

Примерная
форма бланка задания на ВКР

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ _____

наименование
института

КАФЕДРА _____

наименование
кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ И.О.Фамилия

личная подпись

дата подписи

ЗАДАНИЕ

на выполнение (*указать вид ВКР*)

Студенту

Тема (*указать
вид ВКР*)

утверждена приказом ректора № _____ от _____ 202__ г.

Указать вид ВКР представляется в виде:

- а) текстовой частью (пояснительной записки)
- б) графической частью (чертежи и др.)

Содержание пояснительной записки

Перечень графического материала с указанием количества чертежей

Консультанты по разделам ВКР

3. Срок предоставления ВКР на кафедру

Дата выдачи задания ____ 20__ г.

Руководитель ВКР _____

Заведующий кафедрой _____

Задание получил _____

Примечание:

- форму бланка кафедра разрабатывает самостоятельно на основе предложенной.

Если распределение компетенций в структуре задания отличается от типовой, предложенной в фонде оценочных средств ОПОП, то в задании (Содержание пояснительной записки, графический материал ..) необходимо указать коды контролируемых компетенций.

- задание прилагается к ВКР и помещается после титульного листа

Примерная
форма бланка календарного графика

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ _____

наименование
института

КАФЕДРА _____

наименование
кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ И.О.Фамилия

личная подпись

дата подписи

КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

выполнения выпускной квалификационной работы

Тема _____

Студент _____

Группа _____

Наименование раздела	Объем в % от объема ВКР	Срок исполнения	Подпись руководителя
----------------------	----------------------------	--------------------	-------------------------

Руководитель ВКР _____

подпись

И.О. Фамилия

Студент

подпись

И.О.

Фамилия

Примечание – форму
бланка кафедра разрабатывает самостоятельно на основе предложенной

**Примерная
форма отзыва руководителя на ВКР**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

НАИМЕНОВАНИЕ
КАФЕДРЫ

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на (указать
вид ВКР, например, дипломную работу)

студента(ки)

_____ группы _____

фамилия, имя,
отчество

обучающегося по основной профессиональной
образовательной программе _____

код,
наименование направления подготовки, профиля/специальности

наименование
профиля/специализация

на
тему _____

полное
наименование темы согласно приказу

Выпускная
квалификационная работа состоит из текстовой части (пояснительной записки) на
_____ страницах, графической части на _____ чертежей, _____ плакатов.

Рекомендации Руководителю по составлению отзыва:

- соответствие ВКР заданию;
- актуальность ВКР;

- научную новизну ВКР (новизна используемых методов, оригинальность поставленных задач, уровень исследовательской части);

- уровень владения исследовательскими навыками (математической обработки данных, анализ и интерпретация результатов исследования, формулирование выводов и т.д.)

- практическую ценность ВКР;

- оценку подготовленности студента, инициативности, ответственности и самостоятельности принятия решений при решении задач ВКР;

- соблюдение правил и качества оформления текстовой части, графической части ВКР;

- достоинства и недостатки ВКР;

- умение работать в команде (при выполнении ВКР несколькими обучающимися руководитель ВКР представляет отзыв об их совместной работе с оценкой индивидуального вклада каждого из авторов выпускной квалификационной работы в период её подготовки).

В

отзыве обязательно указывается результат проверки работы на объем заимствований (Оригинальность текста ВКР составляет _____ %).

Руководитель дает оценку сформированности компетенций продемонстрированных в период подготовки ВКР (в виде приложения к отзыву) и высказывает свое мнение о возможности присвоения выпускнику квалификации _____

указать квалификацию выпускника

Руководитель ВКР _____

ученая степень,

звание, должность

подпись

фамилия, имя, отчество

Примечание

– Форму бланка кафедры разрабатывает самостоятельно на основе предложенной.

Приложение
к программе государственной итоговой аттестации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Фонд оценочных средств

Государственная итоговая аттестация
ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Направление и направленность (профиль) подготовки
43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами

Год набора на ОПОП
2021

Квалификация
магистр

Для всех форм обучения

Владивосток 2023

Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (Выполнение и защита выпускной квалификационной работы) составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по ОПОП ВО "43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами" (утвержден приказом Минобрнауки России от 556 № 15.06.2017г.), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636), стандартом ВВГУ.

Составитель(и):

Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса от 21.04.2023 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	Galina_1575480626
Номер транзакции	000000000B284A5
Владелец	Гомилевская Г.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

подпись

фамилия, инициалы

1 Результаты освоения ОПОП ВО

Таблица 1 – Перечень результатов освоения образовательной программы и применяемых контрольно-измерительных материалов

Оцениваемые компетенции		Наименования контрольно-измерительных материалов
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Требования к ВКР Требования к устному докладу Требования к электронной презентации
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР Требования к ответам на вопросы членов ГЭК Требования к электронной презентации
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Требования к ВКР Требования к ответам на вопросы членов ГЭК Требования к устному докладу
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Требования к ответам на вопросы членов ГЭК Требования к устному докладу Требования к электронной презентации
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Требования к ответам на вопросы членов ГЭК Требования к устному докладу
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР)
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Требования к ВКР
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	Требования к ВКР
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Требования к ВКР
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Требования к ВКР
ОПК-6	Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Требования к ВКР Требования к оригинальности ВКР
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Требования к ВКР
ПКВ-1	Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР
ПКВ-2	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР

2 Критерии оценки результатов освоения образовательной программы

Таблица 2 – Описание критериев оценки

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции (планируемый результат)	Степень сформированности компетенции		
		Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована
УК-1	Поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения проблемных ситуаций и выработка стратегии действий	Точно формулирует актуальность темы и представляет степень ее разработанности, адекватно ставит цели и задачи исследования, раскрывает теоретическую и практическую значимость исследования; студент использует анализ способов (методов, подходов, алгоритмов) при решении проблемных ситуаций, точно формулирует используемые им методы исследования; структура работы логична и соответствует сформулированной цели и поставленным задачам	Точно сформулирована актуальность темы и представлена степень ее разработанности, адекватно поставлены цели и задачи исследования, не в полной мере раскрыта теоретическая и/или практическая значимость исследования, студент подробно описывает используемые им методы исследования; структура работы не в полной мере соответствует сформулированной цели и поставленным задачам	В целом сформулирована актуальность темы, поставлены цели и/или задачи исследования, в работе не достигнуты; поставленные цели и/или задачи не согласуются с целями выпускной работы; не в полной мере раскрыта теоретическая и/или практическая значимость исследования; студент не использует анализ способов (методов, подходов, алгоритмов) при решении проблемных ситуаций, приводит общие сведения об используемых им методах исследования; структура работы не соответствует сформулированной цели и поставленным задачам
УК-2	Соответствие содержания ВКР содержанию электронной презентации и тексту устного выступления	Текст электронной презентации и устного выступления в полной мере отражают содержание исследования, описанного в ВКР	Текст электронной презентации и устного выступления не в полной мере отражают содержание исследования, описанного в ВКР (не отражена часть выводов и/или значимых положений работы)	Текст электронной презентации и устного выступления не отражают содержание исследования, описанного в ВКР

УК-2	Формулирует цель, задачи исследования и в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Демонстрирует полную способность определять цель исследования и соотносить задачи с поставленной целью. Выводы соответствуют поставленным задачам	Демонстрирует частичную способность определять цель исследования и соотносить задачи с поставленной целью. Выводы не вполне соответствуют поставленным задачам	Не демонстрирует способность определять цель исследования и соотносить задачи с поставленной целью (поставленные задачи не соотносятся с поставленной целью); выводы не соответствуют поставленным задачам
УК-3	Осуществляет социальное взаимодействие в процессе выполнения задания на ВКР, реализует определенную роль в этом взаимодействии	Определяет цель исследования и соотносит задачи с поставленной целью. Выводы соответствуют поставленным задачам	Определяет цель исследования, но не все задачи направлены на достижение поставленной цели. Выводы частично соответствуют поставленным задачам	Определяет цель исследования, но не все задачи направлены на достижение поставленной цели. Выводы частично соответствуют поставленным задачам
УК-4	Логичность, связность и композиционная завершенность письменного научного текста, соответствие нормам современного русского / иностранного языков	Письменный научный текст отличается логичностью связностью, и композиционной завершенностью, соответствует нормам современного русского языка, ошибки всех типов отсутствуют	Письменный научный текст, в целом, отличается логичностью, связностью и композиционной завершенностью, соответствует нормам современного русского / иностранного языков, присутствуют отдельные погрешности в логике изложения материала, имеются ошибки разных типов в незначительном количестве	Письменный текст не соответствует нормам научного стиля, характеризуется отсутствием логичности, связности, композиционной завершенности, не соответствует в целом нормам современного русского / иностранного языков, отсутствуют связи между композиционными частями текста, отдельные композиционные части отсутствуют, имеются ошибки разных типов в большом количестве
УК-4	Соответствие коммуникативного поведения заданной ситуации (условия официального академического общения)	Соблюдает правила поведения в условиях официального академического общения	В целом соблюдает правила поведения в условиях официального академического общения, имеются отдельные замечания	Не соблюдает правила поведения в условиях официального академического общения
УК-4	Соответствие текста устного выступления на защите ВКР и (при наличии) текста электронной презентации нормам русского / иностранного языков	Устное выступление на защите ВКР соответствует нормам русского / иностранного языка. Текст электронной презентации не содержит ошибок	Устное выступление на защите ВКР в целом соответствует нормам русского / иностранного языков, имеются отдельные ошибки. Текст электронной презентации содержит отдельные ошибки	Устное выступление на защите ВКР не соответствует нормам русского / иностранного языков. Текст электронной презентации содержит большое количество ошибок

УК-5	Активно и свободно участвует в беседе и адекватно выстраивает научную дискуссию в процессе защиты ВКР. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы	Участвует в беседе, реагирует на вопросы и замечания членов ГЭК в ходе научной дискуссии, при этом студент самостоятельное выстраивание дискуссии вызывает явные затруднения. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК в целом соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы, но имеются отдельные замечания	Участвует в беседе, реагирует на вопросы и замечания членов ГЭК в ходе научной дискуссии, при этом студент самостоятельное выстраивание дискуссии вызывает явные затруднения. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК в целом соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы, но имеются отдельные замечания	Не участвует в межличностном общении либо общении провоцирует конфликты. Не может выстроить научную дискуссию и не реагирует/неадекватно реагирует на вопросы и замечания членов ГЭК. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК не соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы.
УК-6	Своевременно выполняет календарный график ВКР, указывает на возможности применения полученных результатов, оценивает практическую значимость проведенного исследования	Придерживается сроков, указанных в календарном графике, указывает на возможности применения полученных результатов, описывает уровень практической значимости проведенного исследования	Нарушает сроки, обозначенные в календарном графике, указывает на возможности применения полученных результатов, отмечает практическую значимость проведенного исследования	Календарный график студентом не выполнен, не указаны возможности применения полученных результатов, не указывает на практическую значимость проведенного исследования
ОПК-1	Разрабатывает конструктивные предложения	Обоснованно разрабатывает инновационную модель (программу, технологию) в туристской индустрии	Разрабатывает мероприятия по инновационным технологиям в туристской индустрии	Не способен разрабатывать мероприятия по инновационным технологиям в туристской индустрии
ОПК-2	Исследует развитие туристской деятельности в современных условиях	Анализирует развитие туристской деятельности на разных уровнях	Анализирует развитие туристской деятельности только на локальном уровне	Отсутствует анализ развития туристской деятельности
ОПК-2	Координирует деятельность по управлению стратегией развития туристской деятельности на различных уровнях	Формирует положения стратегии развития туристской деятельности, разрабатывает конструктивные предложения на разных уровнях	Формирует основные положения стратегии развития туристской деятельности, разрабатывает конструктивные предложения только на локальном уровне	Не сформированы положения стратегии развития туристской деятельности, не разработаны предложения
ОПК-3	Обосновывает разработку мероприятий по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в туристском организации	Оценивает качество оказания туристских услуг в организации и разрабатывает рекомендации по его совершенствованию	Оценивает качество оказания туристских услуг в организации и предлагает мероприятия по его совершенствованию	Не способен оценить качество оказания туристских услуг в организации и разработать рекомендации по его совершенствованию

ОПК-4	Обосновывает разработку, реализацию и продвижение туристского продукта (услуги)	Обоснованно продвигает разработанные туристские продукты. При реализации туристского продукта (услуги) использует в работе разнообразные прикладные программные средства	Продвигает разработанные туристские продукты (услуги). При реализации туристского продукта (услуги) использует в работе ограниченное число прикладных программных средств	Не продвигает и не реализует туристские продукты (услуги)
ОПК-4	Проводит исследование туристского рынка	Проводит оценку внешней среды, конкурентов организации на основании множества показателей	Проводит оценку внешней среды и конкурентов организации на основании ограниченного числа показателей	Не способен проводить оценка внешней среды
ОПК-5	Опирается на знание механизмов формирования и развития рынка, закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Широко использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке, а также закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке	Не использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке
ОПК-6	Апробация результатов научного исследования	Имеет апробацию полученных результатов (публикация в журнале ВАК, выполненная в ходе обучения, выступления на научных мероприятиях, в том числе с публикацией, акты о внедрении результатов выпускной квалификационной работы и др.)	Имеет апробацию полученных результатов (публикации, выполненные в ходе обучения, выступления на научных мероприятиях)	Отсутствует апробация полученных результатов

ОПК-6	Обосновывает методологию исследования	Раскрывает заявленную тему, теоретическая, аналитическая и практическая часть работы органически взаимосвязаны и построены на основе изучения значительного объема источников, в заключении содержатся выводы и основные результаты в соответствии с поставленными задачами, решенными в ходе выполнения работы	Заявленная тема раскрыта не в полной мере, теоретическая, аналитическая и практическая часть работы взаимосвязаны, но построены на основе изучения недостаточного объема источников, в заключении содержатся выводы и основные результаты, несоответствующие поставленным задачам	Заявленная тема не раскрыта, теоретическая, аналитическая и практическая часть работы не взаимосвязаны, изучен недостаточный объем источников, в заключении отсутствуют выводы и основные результаты
ОПК-6	Оформление результатов научного исследования	Соблюдает требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе, в том числе к оформлению работы, работа иллюстрирована таблицами, рисунками, подготовлена презентация результатов исследования	Не в полной мере соблюдает требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе, допускает ошибки в оформлении работы	Не соблюдает требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе, в работе отсутствуют таблицы, рисунки, не подготовлена презентация результатов исследования
ОПК-7	Владеет способами представления информации для различных категорий слушателей	Результаты работы могут быть использованы в учебном процессе (для проведения учебных / практических занятий по программе бакалавриата, дополнительным профессиональным программам	Результаты работы могут быть использованы в учебном процессе (для проведения учебных / практических занятий по программе бакалавриата, дополнительным профессиональным программам после доработки с учетом современных образовательных стандартов	Результаты работы не могут быть использованы в учебном процессе
ПКВ-1	Координирует деятельность по управлению стратегией предприятия туристской индустрии	Анализирует конъюнктуру и тенденции развития рынка предприятий туристской индустрии. Разрабатывает эффективную концепцию (стратегию) туристского предприятия	Анализирует тенденции развития рынка предприятий туристской индустрии. Формулирует элементы концепции (стратегии) туристского предприятия	Отсутствует анализ тенденций развития рынка предприятий туристской индустрии и разработка концепции (стратегии) туристского предприятия
ПКВ-1	Оценивает риски предприятия туристской индустрии	Всесторонне оценивает риски предприятия туристской индустрии	Не учитывает все риски предприятия туристской индустрии	Не учитывает риски предприятия туристской индустрии

ПКВ-2	Координирует деятельность по разработке туристского проекта	Сформирована концепция туристского продукта на основании современных технологий	Сформирована концепция туристского продукта без учета современных технологий	Сформирована отдельные положения концепция туристского продукта без учета современных технологий
ПКВ-2	Обосновывает внедрение проекта в сфере туризма	Проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке в динамике за несколько лет	Проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке без учета динамики за несколько лет	В работе отсутствует анализ развития туристского продукта на рынке

3 Описание процедуры оценивания

Во время проведения "Выполнение и защита выпускной квалификационной работы" члены государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) для каждого выпускника по каждой из компетенций, выносимых на аттестацию, оценивают степень ее сформированности. При отсутствии несформированных компетенций, если число полностью сформированных компетенций превышает 80% - выпускнику ставится оценка «отлично», превышает 60% - «хорошо», не превышает 60% - удовлетворительно. Если одна или несколько компетенций выпускника членами ГЭК оценены как несформированные – выпускнику ставится оценка «неудовлетворительно».

4 Примеры контрольно-измерительных материалов

4.1 ВКР Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР)

Пример номер 4.1.1

ЗАДАНИЕ

на магистерскую работу

Студенту: _____

Направление подготовки: 43.04.02 Туризм профиль «Управление туристско-рекреационными комплексами»

1 Тема работы: _____

Утверждена приказом по университету № _____ от _____ .202_

2 Срок сдачи работы: «__» _____ 202_ г.

3 Исходные данные по работе: данные открытой отчетности организаций, источники периодической печати, справочная, научная литература, статистическая информация

4 Содержание магистерской работы:

Аннотация на английском и русском языках (УК-4).

1. 1. Теоретические аспекты основ элементов системы туризма и индустрии гостеприимства

1.1 Понятие, сущность, классификация системы (элементов системы) туризма и индустрии гостеприимства

Проанализировать понятийный аппарат по проблеме исследования. Систематизировать подходы к пониманию системы (элементов системы) туризма, выделить факторы, которые оказывают на нее влияние, основные экономические, социальные и этические принципы. На основе обобщенного материала предложить авторские трактовки дефиниций и классификационных систем (УК-1, УК-5).

1.2 Методические подходы к анализу (проектированию, разработке и т.п.) программ и систем (элементов систем) в туризме и индустрии гостеприимства

Проанализировать методики, используемые в аналитической и проектной деятельности в системе (элементах системы) в туризме и индустрии гостеприимства. На основе обобщенного материала предложить рекомендации по усовершенствованию методического подхода (ОПК-6, ОПК-7).

1.3 Мировой и отечественный опыт развития системы (элементов системы) в туризме и индустрии гостеприимства

Провести анализ научных исследований по проблеме, в том числе в историческом аспекте. Рассмотреть особенности развития системы (элементов системы) в туризме и индустрии гостеприимства (УК-1).

Сделать выводы по главе

1. 2. Анализ современной концепции развития системы (элементов системы) в туризме и индустрии гостеприимства на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровнях

2.1 Современное состояние системы (элементов системы) в туризме и индустрии гостеприимства туристских услуг на федеральном, региональном, муниципальном уровнях

Проанализировать тенденции развития туристских услуг на рынке, закономерности формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации (ОПК-5).

2.2 Современное состояние системы (элементов системы) в туризме и индустрии гостеприимства туристских услуг на локальном уровне

Проанализировать тенденции развития и закономерности функционирования системы (элементов системы) на основе исследованных методических подходов при анализе современной социально-экономической ситуации в туризме и индустрии гостеприимства (ОПК-5).

Проанализировать управление качеством услуг системы (элементов системы) в туризме и индустрии гостеприимства (ОПК-3).

2.3 *Характеристика предприятия туристской индустрии (рынка предприятий)*

Оценить деятельность предприятия (предприятий) на рынке туристской индустрии с учетом следующих аспектов: управленческий, кадровый, производственно-технологический, нормативно-технический, маркетинговый, социально-экономический, финансовый (ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5).

Сделать выводы по главе

3 Разработка концепции (модели, стратегии, программы) развития туристской системы (элементов системы) в туризме и индустрии гостеприимства

3.1 Обоснование разработки стратегии (концепции) туристской системы

Формулирование стратегии (концепции) на основе принципов эффективности и анализа рисков (ПКВ-1).

3.2 Содержание положений концепции (модели, стратегии)

Описание положений концепции с использованием инновационных технологий и конструктивных решений в деятельности туристских предприятий (ПКВ-1).

Разработка стратегии управления проектом (УК-2, УК-3).

3.3 Технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии

Технико-экономическая оценка инновационных проектов в туристской индустрии на различных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном, локальном) (ПКВ-2).

Сделать выводы по главе

Заключение: общие выводы по работе (какие задачи решены в ходе выполнения работы, какие особенности деятельности организации выявлены, эффективность предложенных мероприятий) (УК-2, УК-6, ОПК-7).

Список использованных источников (не менее 50 источников не старше 5 лет):

Составить список литературы по проблеме научного исследования.

Приложения: статистическая информация, схемы, рисунки и т.п.

Оформить работу в соответствии со стандартами ВГУЭС.

5. Раздаточные материалы для членов ГЭК (введение, заключение, 4-5 страниц - рисунки, таблицы и т.п. формата А4) – 6 экземпляров.

4.2 ВКР Требования к ВКР

Пример номер 4.2.1

Экспертиза содержания текста ВКР выявляет наличие / отсутствие следующих признаков:

1. По структуре:

1) в первом разделе выдержана принятая последовательность представления методов исследования:

- анализ научных исследований по разрабатываемой проблеме;
- анализ нормативной документации, регламентирующей проектные работы;
- анализ аналогичных решений объектов данного типа (российский и зарубежный опыт);

2) выполнен выбор и обоснование авторской концепции;

3) интерпретация результатов исследовательских методов представлена в соответствующем разделе ВКР и оформлена в соответствии с требованиями РПД.

2. По содержанию:

1) раскрыто своеобразие различных подходов к разработке изучаемой проблемы и определено значение и место проблемы среди общей проблематики;

2) представлен анализ и интерпретация работ отечественных и зарубежных авторов по теме исследования в историческом, общекультурном аспектах и/или с точки зрения исследователей, принадлежащих к различным направлениям;

3) представлен анализ актуальной нормативно-правовой информации, нормативных актов технического и правового характера;

4) проанализированы, выявлены особенности и представлены результаты анализа.

4.3 ВКР Требования к оригинальности ВКР

Пример номер 4.3.1

При защите выпускных квалификационных работ особое внимание уделяется недопущению нарушения студентами правил профессиональной этики. К таким нарушениям относятся в первую очередь плагиат, фальсификация данных и ложное цитирование.

Под плагиатом понимается наличие прямых заимствований без соответствующих ссылок из всех печатных и электронных источников, защищенных ранее выпускных квалификационных работ, кандидатских и докторских диссертаций.

Под фальсификацией данных понимается подделка или изменение исходных данных с целью доказательства правильности вывода (гипотезы и т.д.), а также умышленное использование ложных данных в качестве основы для анализа.

Под ложным цитированием понимается наличие ссылок на источник, когда данный источник такой информации не содержит. Обнаружение указанных нарушений профессиональной этики является основанием для снижения оценки, вплоть до выставления оценки «неудовлетворительно».

4.4 ВКР Требования к ответам на вопросы членов ГЭК

Пример номер 4.4.1

Ответы на вопросы должны характеризоваться:

- логичностью, ясностью и последовательностью;
- соответствием языковым нормам.

Ответы на вопросы должны содержать:

- адекватное вопросу количество информации;
- ясно выраженную и обоснованную точку зрения, аргументы в пользу высказанных положений;

В ходе ответов на вопросы студент должен:

- активно вести научную дискуссию, адекватно реагировать на вопросы и замечания членов ГЭК;
- соблюдать этические нормы в процессе общения, проявлять вежливость, эмпатию, толерантность и уважительное отношение к окружающим;
- вести себя в соответствии с заданной коммуникативной ситуацией (условия официального академического общения), в том числе отбирать адекватные ситуации языковые средства и соблюдать нормы речевого этикета;
- избегать межличностных конфликтов.

4.5 ВКР Требования к устному докладу

Пример номер 4.5.1

Доклад должен характеризоваться:

- логичностью и последовательностью изложения материала;
- соответствием языковым нормам.

Доклад должен содержать:

- обоснование актуальности и новизны выбранной темы;
- определение объекта, предмета, целей и задач исследования;
- характеристику основных теоретических положений, на которых базируется ВКР;
- основные результаты полученные в ходе исследования;
- выводы и перспективы исследования.

В ходе выступления студент должен:

- соблюдать этические нормы в процессе общения, проявлять вежливость, эмпатию, толерантность и уважительное отношение к окружающим;

- вести себя в соответствии с заданной коммуникативной ситуацией (условия официального академического общения), в том числе отбирать адекватные ситуации языковые средства и соблюдать нормы речевого этикета;
- избегать межличностных конфликтов.

4.6 ВКР Требования к электронной презентации

Пример номер 4.6.1

Текст электронной презентации должен характеризоваться:

- логичностью и последовательностью изложения материала;
- соответствием тексту устного доклада;
- соответствием языковым нормам

Текст презентации должен содержать:

- титульный слайд с указанием вуза, института/кафедры, темы, сведений об авторе и научном руководителе, а также года выпуска; заключительный слайд;
- определение объекта, предмета, целей и задач исследования;
- обоснование актуальности и новизны выбранной темы;
- характеристику основных теоретических положений, на которых базируется бакалаврская работа;
- основные результаты, полученные в ходе исследования;
- выводы и перспективы исследования.

Студенту требуется подготовить электронную презентацию, отражающую результаты исследования, в программе Power Point либо аналогичной программе. Включить в состав презентации титульный и заключительный слайды. Отобразить основные результаты ВКР тезисно. Использовать крупный шрифт, комфортное сочетание цветов. Использовать различные способы визуализации и структурирования информации (схемы, таблицы, иллюстрации, графики, диаграммы и т.п.).