

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОДВИЖЕНИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

Направление и направленность (профиль)  
43.03.01 Сервис. Имиджмейкерские услуги

Год набора на ОПОП  
2019

Форма обучения  
очная

Владивосток 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационные технологии в продвижении товаров и услуг» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №514) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Клочко И.Л., кандидат технических наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий,  
Inna.Klochko@vvsu.ru*

*Трубицкая М.Г., старший преподаватель, Кафедра дизайна и технологий,  
Marina.Trubitskaya@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры дизайна и технологий от 26.04.2022 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Клочко И.Л.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575737265
Номер транзакции	00000000099397E
Владелец	Клочко И.Л.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины **Информационные технологии в продвижении товаров и услуг** является приобретение умений и практических навыков использования основных программных продуктов для сферы сервиса с целью продвижения и продаж услуг в онлайн

-приобретение общекультурных компетенций, позволяющих выбирать основные программные продукты для сферы сервиса

-развитие умений применения основных методов продвижения и продаж услуг в онлайн

-овладение навыками использования основных программных продуктов для сферы сервиса

-овладение навыками продвижения товаров и услуг сферы сервиса;

-применение полученных умений и навыков для принятия оптимальных решений для сферы сервиса.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ОПК-1 : Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.3к : Использует основные программные продукты для сферы сервиса	РД1	Умение	выбирать основные программные продукты для сферы сервиса
			РД2	Навык	использования основных программных продуктов для сферы сервиса
	ОПК-4 : Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.2к : Использует основные методы продвижения и продаж услуг, в том числе онлайн	РД1	Умение	выбирать основные программные продукты для сферы сервиса
			РД2	Навык	использования основных программных продуктов для сферы сервиса
			РД3	Умение	выбирать основные методы продвижения и продаж услуг в онлайн
			РД4	Навык	продвижения и продаж услуг в онлайн

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина направлена на овладение основными программными продуктами для сферы сервиса, способствующих продвижению и продаже товаров и услуг в онлайн.

Значительная часть деятельности специалистов сферы сервиса в современных условиях базируется на владении информационными технологиями, обеспечивающими качественный подход при предоставлении услуг различной направленности. Особое место данной дисциплины в профессиональной подготовке специалиста обусловлено необходимостью овладения компьютерными программами, позволяющими демонстрировать

применение современных информационных технологий при рекламировании товаров и услуг, проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг, работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

Дисциплина «Информационные технологии в продвижении товаров и услуг» входит в обязательную часть блока 1 учебного плана 43.03.01 Сервис и является важной составной частью подготовки специалистов в области сервиса.

Входными требованиями к изучению дисциплины являются способность к восприятию, анализу и обобщению информации; владение первичными навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях, навыками самостоятельной работы.

### 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.Б	6	3	73	0	72	0	1	0	35	ДЗ

### 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Анализ сайтов	РД3, РД4	0	2	0	0	тест, ответы на вопросы
2	Создание интернет-сайта	РД3, РД4	0	10	0	5	тест, ответы на вопросы
3	Контекстная реклама, поисковая реклама. Размещение рекламных сообщений		0	4	0	6	
4	Создание посадочной страницы	РД3, РД4	0	4	0	0	тест, ответы на вопросы
5	Google-аналитика и Яндекс-Метрика	РД1, РД2, РД3, РД4	0	2	0	4	тест, ответы на вопросы
6	Продвижение товаров или услуг через социальные сети	РД3, РД4	0	4	0	2	тест, ответы на вопросы
7	Создание интернет-магазина	РД3, РД4	0	4	0	0	тест, ответы на вопросы

8	Создание подписной страницы	РД3, РД4	0	2	0	0	тест, ответы на вопросы
9	Мобильная реклама (смс-рассылка)	РД3, РД4	0	4	0	0	тест, ответы на вопросы
10	Компьютерная графика. Векторные редакторы	РД1, РД2	0	8	0	4	Файлы упражнений с творческими заданиями
11	Цвет в компьютерной графике	РД1, РД2	0	2	0	2	тест, ответы на вопросы, файлы упражнений с творческими заданиями
12	Растровые графические редакторы. Работа в Adobe Photoshop	РД1, РД2	0	8	0	5	файлы упражнений с творческими заданиями
13	Дизайн как часть маркетинговой политики. Фирменный стиль.	РД1, РД2	0	4	0	4	тест, ответы на вопросы, файлы упражнений с творческими заданиями
14	Шрифты, типографика. Работа с текстом в графических редакторах. Визитки, плакаты	РД1, РД2	0	6	0	3	тест, ответы на вопросы, файлы упражнений с творческими заданиями
15	Дизайн для веб. Оформление страниц в соцсетях	РД1, РД2	0	4	0	0	тест, ответы на вопросы, файлы упражнений с творческими заданиями
16	Ретушь изображений	РД1, РД2	0	2	0	0	Файлы упражнений с творческими заданиями
17	Анимированные изображения	РД1, РД2	0	2	0	0	файлы упражнений с творческими заданиями
<b>Итого по таблице</b>			<b>0</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	

#### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

##### *Тема 1 Анализ сайтов.*

Содержание темы: Изучение сайтов сервисных компаний в сети Internet, анализ сайтов по определенным критериям, формулировка предложений по созданию сайта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лабораторное занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание.

##### *Тема 2 Создание интернет-сайта.*

Содержание темы: В презентации к данной практической работе представлен алгоритм создания интернет-сайта в Ucoz.ru. Темы для разработки сайта определяются индивидуально.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лабораторное занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание.

*Тема 3 Контекстная реклама, поисковая реклама. Размещение рекламных сообщений.*

Содержание темы: Изучение основных понятий контекстной рекламы, поисковой рекламы. Размещение рекламных сообщений в Яндекс.Директ.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

*Тема 4 Создание посадочной страницы.*

Содержание темы: В презентации к данной практической работе представлен алгоритм разработки посадочной страницы с учетом особенностей бизнеса. Представлен шаблон, в соответствии с которым разрабатывается индивидуальный проект посадочной страницы. Разработка 5 оригинальных вариантов посадочных страниц на UMI.ru.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание.

*Тема 5 Google-аналитика и Яндекс-Метрика.*

Содержание темы: Системы Google-аналитики и Яндекс-Метрики.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лабораторное занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание.

*Тема 6 Продвижение товаров или услуг через социальные сети.*

Содержание темы: В презентации к данной практической работе представлен алгоритм создания сообщества в различных социальных сетях с целью продвижения товара или услуги, например, vk.com или Instagram. Наполнение аккаунта контентом. Привлечение подписчиков. Оформление ссылок на данный аккаунт в других социальных сетях.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лабораторное занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

*Тема 7 Создание интернет-магазина.*

Содержание темы: В презентации к данной практической работе представлен алгоритм разработки интернет-магазина в соответствии с индивидуальным заданием с использованием insales.ru.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лабораторное занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

*Тема 8 Создание подписной страницы.*

Содержание темы: В презентации к данной практической работе представлен алгоритм разработки подписной страницы. Представлен шаблон, в соответствии с которым

разрабатывается индивидуальный проект подписной страницы. Разработка 5 оригинальных вариантов подписных страниц с использованием возможностей platformalp.ru.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лабораторное занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

#### *Тема 9 Мобильная реклама (смс-рассылка).*

Содержание темы: В презентации к данной практической работе представлен алгоритм размещения смс-сообщений (5) с использованием возможностей sms.ru.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лабораторное занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

#### *Тема 10 Компьютерная графика. Векторные редакторы.*

Содержание темы: Компьютерная графика – двумерная, трехмерная, фрактальная. Применение компьютерной графики. Векторная и растровая графика. Графические редакторы. Способы создания графического изображения в CorelDraw. Работа с кривыми в CorelDraw. Эффекты в CorelDraw.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Самостоятельные творческие упражнения по заданной тематике.

#### *Тема 11 Цвет в компьютерной графике.*

Содержание темы: Цветовое зрение. Цвет в компьютерной графике. Цветовые модели CMYK, RGB, LaB. Психология цвета. Цветовые круги. Группы цветовых сочетаний. Подбор гармоничных цветовых сочетаний с использованием возможностей графических редакторов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельные творческие упражнения по заданной тематике.

#### *Тема 12 Растровые графические редакторы. Работа в Adobe Photoshop.*

Содержание темы: Инструменты Adobe Photoshop. Практические Задания. Режимы наложения в Adobe Photoshop. Маски. Смарт-объекты. Стили слоя. Паттерны.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Самостоятельные творческие упражнения по заданной тематике.

*Тема 13 Дизайн как часть маркетинговой политики. Фирменный стиль.*

Содержание темы: Подготовка к разработке рекламного материала фирмы. Этапы создания рекламы. Классификация рекламы. Фирменный стиль. Торговая марка. Создание логотипа и товарного знака.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельные творческие упражнения по заданной тематике.

*Тема 14 Шрифты, типографика. Работа с текстом в графических редакторах. Визитки, плакаты.*

Содержание темы: Характеристика текстов. Основные элементы шрифта. Виды шрифтов. Подбор сочетаний шрифтов. Работа с текстом в графическом редакторе, создание визитки. Составление технического задания по разработке фирменного стиля.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельные творческие упражнения по заданной тематике.

*Тема 15 Дизайн для веб. Оформление страниц в соцсетях.*

Содержание темы: Композиция в веб-дизайне. Шрифт в веб-дизайне. Модульные сетки в веб-дизайне. Дизайн под носимые гаджеты. Оформление страницы в соцсетях.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельные творческие упражнения по заданной тематике.

*Тема 16 Ретушь изображений .*

Содержание темы: Инструменты для ретуши фотографий. Ретушь методом частотного разложения. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельные творческие упражнения по заданной тематике.

*Тема 17 Анимированные изображения.*

Содержание темы: Создание анимации в Adobe Photoshop методом временной шкалы и методом анимации кадра.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие, образовательные технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельные творческие



упражнения по заданной тематике.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Проведение практических занятий предполагает конкретизацию и углубленную проработку учебного материала, закрепление изучаемых вопросов путем соединения полученных теоретических знаний с решением конкретных практических задач в области изучения информационных технологий, позволяющих продвигать товары и услуги. В начале каждого практического занятия по текущей теме проводится собеседование.

Подготовка к практическим занятиям позволяет: расширить кругозор; ознакомиться со значительным количеством литературы; способствует приобретению студентами навыков самостоятельного творческого решения практических задач; развивает мышление; приобщает будущего бакалавра к практической деятельности в рамках выбранного направления. В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, выполнение заданных проектов в виде презентаций.

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся используются активные формы проведения занятий (собеседование) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Требованиями к созданию презентаций служат:

- к содержанию – демонстрация глубокого понимания описываемых процессов, хорошо структурированный, логично организованный материал, представление интересных материалов, грамотное использование специальной терминологии;
- к визуальной подаче материала – соответствие оформления слайдов содержанию, грамотный подбор параметров шрифта (текст должен хорошо читаться), четко структурированный небольшого объема текст на одном слайде, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок.

Самостоятельная работа студентов направлена на углубление полученных знаний и умений, самостоятельное изучение некоторых тем курса, подбор и подготовку материала для выполнения практических занятий; в ответах на контрольные вопросы для оценки качества усвоения дисциплины.

При участии в практических занятиях студенту необходимо учитывать специфику дисциплины, направленную на развитие коммуникативных умений и навыков. В соответствии с вышеперечисленными интерактивными формами проведения занятий предполагается соблюдение следующих требований: установление эмоциональных контактов между учащимися, демонстрация умения работать в команде, способность прислушиваться к мнению своих товарищей, к проявлению творчества и фантазии, коммуникабельности, активной жизненной позиции. На занятии высоко оцениваются проявление индивидуальности, свободы самовыражения, активная деятельность, взаимоуважение и демократичность.

При изучении курса «Информационные технологии в продвижении товаров и услуг» следует, прежде всего, использовать учебники, учебные пособия, указанные в списке основной и дополнительной литературы, а также Интернет-ресурсы; полнотекстовые базы данных, расположенные на сайте ВГУЭС в разделе: Библиотека. В настоящее время существует довольно обширный список литературы, посвященной рассмотрению самых разнообразных вопросов продвижения товаров и услуг онлайн. Список литературы, представленный в учебной программе, содержит информационно-аналитический материал, который всесторонне раскрывает содержание дисциплины и обеспечивает эффективность

самостоятельной работы студентов при подготовке к занятиям.

При подготовке к практическим занятиям по дисциплине студенты могут воспользоваться презентационными материалами, размещенными на сайте ВГУЭС.

Творческие задания выполняются по темам практических работ (9-16) с использованием компьютерных графических программ (Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, CoreDraw) по мере овладения студентами новыми знаниями. Для успешного прохождения текущей аттестации студенту необходимо предоставить выполненные задания по темам дисциплины в виде файлов цифровых изображений.

Дифференцированный зачет по дисциплине проводится в форме итогового теста при наличии комплекта практических работ.

Для контроля качества освоения дисциплины используется система рейтинговой оценки в соответствии с СК-СТО-ПЛ-04-1.113-2014 «Рейтинговая система оценки успеваемости студентов». Зачет ставится при условии получения баллов в сумме от 61 до 100 баллов.

Для студентов очной формы обучения проводится первая и вторая текущая аттестация, на основании которых выставляется промежуточная (семестровая) аттестация в семестре. На первую текущую аттестацию выносятся 40 баллов, на вторую - 60 баллов.

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. SMM с нуля. Секреты продвижения в социальных сетях : Практическое пособие [Электронный ресурс] : Инфра-Инженерия , 2019 - 252 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=346714>

2. Акулич М.В. Интернет-маркетинг : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К ,

2020 - 352 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358148>

3. Гаврилов Л. П. ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ 3-е изд. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] : Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва). , 2021 - 477 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/elektronnaya-kommerciya-469613>

4. Немцова Т.И., Казанкова Т.В., Шнякин А.В. и др. Компьютерная графика и web-дизайн : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2022 - 400 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=397281>

5. Организация работы интернет-магазина : Практическое пособие [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2020 - 332 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358115>

6. Технологии обработки графической информации (Adobe Photoshop) : учебное пособие / составитель Н. Е. Макова. — Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157840> (дата обращения: 31.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## **7.2 Дополнительная литература**

1. Брагин Л.А., Панкина Т.В. Организация розничной торговли в сети Интернет : Учебник [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2014 - 120 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=23289>

2. Быстров С.А. Технология продаж и продвижения турпродукта (СПО) [Электронный ресурс] : КноРус , 2018 - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927919>

3. Гаврилов Л. П. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ 3-е изд. Учебное пособие для СПО [Электронный ресурс] : Москва : Издательство Юрайт , 2022 - 477 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-kommercheskoj-deyatelnosti-elektronnaya-kommerciya-494509>

4. Иванова С. Продажи на 100%: Эффективные техники продвижения товаров и услуг : Практическое пособие [Электронный ресурс] : Альпина , 2016 - 278 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=64524>

5. Ким Сергей Алексеевич. Маркетинг : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2017 - 260 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=513272>

6. Кроксен-Джон Д., Ван Тондер Й. Оптимизация интернет-магазина: Почему 95% посетителей вашего сайта ничего не покупают и как это исправить : Справочная литература [Электронный ресурс] : Альпина Паблишер , 2018 - 318 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=333470>

7. Основы компьютерной графики : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Сибирский федеральный университет , 2014 - 398 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=175713>

8. Семенчук В. Мобильное приложение как инструмент бизнеса : Справочная литература [Электронный ресурс] : Альпина Паблишер , 2017 - 240 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=333412>

## **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>

2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

3. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"

4. Электронно-библиотечная система Book.ru - Режим доступа: <https://www.book.ru/>

5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
6. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ - Режим доступа: <https://urait.ru/>
7. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
9. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Основное оборудование:

- Мультимедийный комплект №2 в составе:проектор Casio XJ-M146,экран 180\*180,крепление потолочное

Программное обеспечение:

- Adobe Illustrator CS5 Russian
- Adobe Photoshop CS5 Russian
- CorelDRAW Graphics Suite X7

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОДВИЖЕНИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

Направление и направленность (профиль)

43.03.01 Сервис. Имиджмейкерские услуги

Год набора на ОПОП  
2019

Форма обучения  
очная

Владивосток 2022

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ОПК-1 : Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.3к : Использует основные программные продукты для сферы сервиса
	ОПК-4 : Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.2к : Использует основные методы продвижения и продаж услуг, в том числе онлайн

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ОПК-4 «Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-4.2к : Использует основные методы продвижения и продаж услуг, в том числе онлайн	РД1	Умение	выбирать основные программные продукты для сферы сервиса	корректность выбора методов (инструментов) решения задач; обоснованность принимаемых решений; корректность использования профессиональной терминологии
	РД2	Навык	использования основных программных продуктов для сферы сервиса	самостоятельность решения поставленных задач; корректность полученных результатов
	РД3	Умение	выбирать основные методы продвижения и продаж услуг в онлайн	корректность выбора методов (инструментов) решения задач; обоснованность принимаемых решений; корректность использования профессиональной терминологии
	РД4	Навык	продвижения и продаж услуг в онлайн	корректность получаемых результатов; самостоятельность решения поставленных задач

**Компетенция ОПК-1** «Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-1.3к : Использует основные программные продукты для сферы сервиса	РД1	Умение	выбирать основные программные продукты для сферы сервиса	корректность выбора методов (инструментов) решения задачи; обоснованность принимаемых решений; корректность использования профессиональной терминологии
	РД2	Навык	использования основных программных продуктов для сферы сервиса	самостоятельность решения поставленных задач; корректность полученных результатов

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения				
РД1	Умение : выбирать основные программные продукты для сферы сервиса	1.5. Google-аналитика и Яндекс-Метрика	Практическая работа	Практическая работа
			Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
			Практическая работа	Тест
			Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
			Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
			Разноуровневые задачи и задания	Тест
			Собеседование	Практическая работа
			Собеседование	Разноуровневые задачи и задания

		Собеседование	Тест
1.10. Компьютерная графика. Векторные редакторы	Практическая работа	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Практическая работа	Тест	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест	Тест
	Собеседование	Практическая работа	Практическая работа
	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Собеседование	Тест	Тест
1.11. Цвет в компьютерной графике	Практическая работа	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Практическая работа	Тест	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест	Тест
	Собеседование	Практическая работа	Практическая работа
	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Собеседование	Тест	Тест
1.12. Растровые графические редакторы. Работа в Adobe Photoshop	Практическая работа	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Практическая работа	Тест	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест	Тест



		Собеседование	Практическая работа
		Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
		Собеседование	Тест
1.13. Дизайн как часть маркетинговой политики. Фирменный стиль.		Практическая работа	Практическая работа
		Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
		Практическая работа	Тест
		Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
		Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
		Разноуровневые задачи и задания	Тест
		Собеседование	Практическая работа
		Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
		Собеседование	Тест
1.14. Шрифты, типографика. Работа с текстом в графических редакторах. Визитки, плакаты		Практическая работа	Практическая работа
		Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
		Практическая работа	Тест
		Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
		Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
		Разноуровневые задачи и задания	Тест
		Собеседование	Практическая работа
		Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
		Собеседование	Тест
		Практическая работа	Практическая работа
		Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
		Практическая работа	Тест
		Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа

	1.15. Дизайн для веб. Оформление страниц в соцсетях	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания	
		Разноуровневые задачи и задания	Тест	
		Собеседование	Практическая работа	
		Собеседование	Разноуровневые задачи и задания	
		Собеседование	Тест	
		1.16. Ретушь изображений	Практическая работа	Практическая работа
			Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
			Практическая работа	Тест
			Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
			Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
			Разноуровневые задачи и задания	Тест
			Собеседование	Практическая работа
			Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
			Собеседование	Тест
		1.17. Анимированные изображения	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа		Разноуровневые задачи и задания	
	Практическая работа		Тест	
	Разноуровневые задачи и задания		Практическая работа	
	Разноуровневые задачи и задания		Разноуровневые задачи и задания	
	Разноуровневые задачи и задания		Тест	
	Собеседование		Практическая работа	
	Собеседование		Разноуровневые задачи и задания	
	Собеседование		Тест	
	РД2	Навык : использования основных программных продуктов для сферы сервиса	Практическая работа	Практическая работа
			Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания

--	--

1.5. Google-аналитика и Яндекс-Метрика	Практическая работа	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест
	Собеседование	Практическая работа
	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
	Собеседование	Тест
1.10. Компьютерная графика. Векторные редакторы	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
	Практическая работа	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест
	Собеседование	Практическая работа
	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
	Собеседование	Тест
1.11. Цвет в компьютерной графике	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
	Практическая работа	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест
	Собеседование	Практическая работа
	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
	Собеседование	Тест

1.12. Растровые графические редакторы. Работа в Adobe Photoshop	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
	Практическая работа	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест
	Собеседование	Практическая работа
	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
	Собеседование	Тест
1.13. Дизайн как часть маркетинговой политики. Фирменный стиль.	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
	Практическая работа	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест
	Собеседование	Практическая работа
	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
	Собеседование	Тест
1.14. Шрифты, типографика. Работа с текстом в графических редакторах. Визитки, плакаты	Практическая работа	Практическая работа
	Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
	Практическая работа	Тест
	Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
	Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
	Разноуровневые задачи и задания	Тест
	Собеседование	Практическая работа

		Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
		Собеседование	Тест
1.15. Дизайн для веб. Оформление страниц в соцсетях		Практическая работа	Практическая работа
		Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
		Практическая работа	Тест
		Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
		Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
		Разноуровневые задачи и задания	Тест
		Собеседование	Практическая работа
		Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
		Собеседование	Тест
1.16. Ретушь изображений		Практическая работа	Практическая работа
		Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
		Практическая работа	Тест
		Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
		Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания
		Разноуровневые задачи и задания	Тест
		Собеседование	Практическая работа
		Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
		Собеседование	Тест
1.17. Анимированные изображения		Практическая работа	Практическая работа
		Практическая работа	Разноуровневые задачи и задания
		Практическая работа	Тест
		Разноуровневые задачи и задания	Практическая работа
		Разноуровневые задачи и задания	Разноуровневые задачи и задания

			Разноуровневые задачи и задания	Тест
			Собеседование	Практическая работа
			Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
			Собеседование	Тест
РДЗ	Умение : выбирать основные методы продвижения и продаж услуг в онлайн	1.1. Анализ сайтов	Практическая работа	Практическая работа
			Практическая работа	Тест
			Собеседование	Практическая работа
			Собеседование	Тест
		1.2. Создание интернет-сайта	Практическая работа	Практическая работа
			Практическая работа	Тест
			Собеседование	Практическая работа
			Собеседование	Тест
		1.4. Создание посадочной страницы	Практическая работа	Практическая работа
			Практическая работа	Тест
			Собеседование	Практическая работа
			Собеседование	Тест
		1.5. Google-аналитика и Яндекс-Метрика	Практическая работа	Практическая работа
			Практическая работа	Тест
			Собеседование	Практическая работа
			Собеседование	Тест
		1.6. Продвижение товаров или услуг через социальные сети	Практическая работа	Практическая работа
			Практическая работа	Тест
			Собеседование	Практическая работа
			Собеседование	Тест
			Практическая работа	Практическая работа

		1.7. Создание интернет-магазина	Практическая работа	Тест		
			Собеседование	Практическая работа		
			Собеседование	Тест		
			1.8. Создание подписной страницы	Практическая работа	Практическая работа	
				Практическая работа	Тест	
				Собеседование	Практическая работа	
		1.9. Мобильная реклама (смс-рассылка)	Собеседование	Тест		
			Практическая работа	Практическая работа		
			Практическая работа	Тест		
			Собеседование	Практическая работа		
		РД4	Навык : продвижения и продаж услуг в онлайн	1.1. Анализ сайтов	Практическая работа	Практическая работа
					Практическая работа	Тест
Собеседование	Практическая работа					
Собеседование	Тест					
1.2. Создание интернет-сайта	Практическая работа			Практическая работа		
	Практическая работа			Тест		
	Собеседование			Практическая работа		
	Собеседование			Тест		
1.4. Создание посадочной страницы	Практическая работа			Практическая работа		
	Практическая работа			Тест		
	Собеседование			Практическая работа		
	Собеседование			Тест		
1.5. Google-аналитика и Яндекс-Метрика	Практическая работа	Практическая работа				
	Практическая работа	Тест				





Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

Перечень тем творческих заданий:

1. Изучения инструментов графического редактора CorelDraw для работы с текстом.
2. Фигурный текст. Простой текст. Импорт и вставка текста. Объединение и связь рамок простого текста. Расположение текста вдоль пути. Форматирование текста. Выбор шрифтов и гарнитур шрифтов. Буквицы.
3. Эффекты с текстом в CorelDraw
4. На основе изученных инструментов нужно выполнить следующие упражнения по применению эффектов к тексту.
  - Создание логотипа
  - Создание визитки
  - Создание афиши

*Краткие методические указания*

Творческие задания выполняются по темам практических работ (9-16) с использованием компьютерных графических программ (Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, CoreDraw) по мере овладения студентами новыми знаниями. Для успешного прохождения текущей аттестации студенту необходимо предоставить выполненные задания по темам дисциплины в виде файлов цифровых изображений.

*Шкала оценки*

Шкала оценки

Баллы	Описание
4	Задания выполнены полностью и абсолютно правильно.
3	Задания выполнены полностью и правильно, но есть некоторые неточности и незначительные ошибки.
2	Задания выполнены не полностью, с существенными ошибками, но подход к выполнению, метод правильны.

1	Задания выполнены частично, имеют ошибки, осуществлена попытка выполнения на основе правильных методов и идей решения.
0	Задание не выполнено.