

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**КОНТРОЛЬНО-КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**

Направление и направленность (профиль)

38.03.07 Товароведение. Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности

Год набора на ОПОП  
2020

Форма обучения  
очная

Владивосток 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Контрольно-кассовые операции» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.07 Товароведение (утв. приказом Минобрнауки России от 04.12.2015г. №1429) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Драгилев И.Г., кандидат технических наук, доцент, Кафедра маркетинга и торговли,  
igor.dragilev@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и торговли от 30.05.2023 , протокол №  
10

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000000B28B17
Владелец	Юрченко Н.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Юрченко Н.А.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000000B28B19
Владелец	Юрченко Н.А.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины – приобретение теоретических знаний и практических навыков, связанных с функционированием и организацией материально-технической базы торговых предприятий.

Задачи дисциплины заключаются: в приобретении студентами теоретических знаний о технических средствах и контрольно-кассовом оборудовании, используемых в современных торгово-технологических процессах, а также формировании навыков работы и выбора наиболее эффективных видов контрольно-кассового оборудования с учетом условий рынка и особенностей технологических процессов торговых предприятий, определению эффективности использования оборудования.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.07 «Товароведение» (Б-ТВ)	ПК-16	Знание функциональных возможностей торгового технологического оборудования, способностью его эксплуатировать и организовывать метрологический контроль	Знания:	основных правил эксплуатации, технического обслуживания и ремонта торгового оборудования
			Умения:	производить из ряда однотипного оборудования выбор варианта, оптимального по своим характеристикам для заданных условий; разрабатывать предложения по оснащению оборудованием вновь создаваемых предприятий
			Навыки:	методикой выбора наиболее эффективных видов оборудования с учетом особенностей конкретного предприятия

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Контрольно-кассовые операции» относится к дисциплинам по выбору и ее введение в учебный план необходимо для приобретения студентами понятий и практических навыков, связанных с функционированием и организацией материально-технической базы торговых предприятий.

Базируется на компетенциях, полученных в результате изучения дисциплин "Физика", «Экономика предприятий», «Стандартизация, метрология и сертификация».

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Стандартизация, метрология и сертификация», «Физика»,

«Экономика предприятий». На данную дисциплину опираются «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
				лек.		прак.	лаб.	ПА	КСР			
38.03.07 Товароведение	ОФО	Бл1.ДВ.В	7	6	52	17	34	0	1	0	164	Э

#### 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение. Предмет курса «Контрольно-кассовые операции»	2	0	0	4	Опрос, собеседование
2	Контрольно-кассовая техника	11	0	0	32	Опрос. Защита бригадой студентов отчета по практическому занятию
2	Контрольно-кассовая техника	0	18	0	54	Опрос, собеседование
3	Сопутствующее оборудование	0	16	0	48	Опрос. Защита бригадой студентов отчета по практическому занятию.
3	Сопутствующее оборудование	4	0	0	26	Опрос. Защита бригадой студентов отчета по практическому занятию.
<b>Итого по таблице</b>		<b>17</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>164</b>	

##### 5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

*Тема 1 Введение. Предмет курса «Контрольно-кассовые операции».*

Содержание темы: Актуальность и возрастающее значение курса в современных условиях. Развитие материально-технической базы торговли в условиях рыночных отношений. Научно-технический прогресс и его влияние на развитие контрольно-кассовой техники.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

### *Тема 2 Контрольно-кассовая техника.*

Содержание темы: Классификация. Требования, предъявляемые к контрольно-кассовым машинам. Общие принципы устройства и правила эксплуатации контрольно-кассовых машин. Выбор контрольно-кассовых машин и расчет потребности в них. Правила техники безопасности при эксплуатации контрольно-кассовых машин. Сканирующие устройства. Автоматизация контрольно-кассовых операций. Автоматизированные средства продажи товаров. Роль торговых автоматов в автоматизации процессов продажи и создании автоматизированных магазинов. Государственное регулирование использования Контрольно-кассовой техники (Федеральный закон о применении контрольно-кассовой техники. Государственный реестр контрольно-кассовой техники. Порядок ее регистрации). Классификация контрольно-кассовой техники, используемой на территории Российской Федерации. Требования к контрольно-кассовой технике. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники. Принципиальное устройство контрольно-кассовой техники. Режимы работы контрольно-кассовой техники. Функциональные возможности современной контрольно-кассовой техники. Техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники Требования безопасности при эксплуатации Характеристика отдельных типов контрольно-кассовых машин .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

### *Тема 2 Контрольно-кассовая техника.*

Содержание темы: Изучение конструкции и работы портативных контрольно-кассовых машин Цель работы: Знакомство с конструкцией и работой портативных контрольно-кассовых машин Изучить устройство, клавиатуру и порядок работы на машине «Меркурий 115К» Цель работы: Изучить устройство, клавиатуру и порядок работы на машине «Меркурий 115К» Освоение навыков работы на контрольно-кассовой машине «Меркурий 115К» Цель работы: Освоение навыков работы на контрольно-кассовой машине «Меркурий 115К» Изучение контрольно-кассового оборудования предприятий розничной торговли Цель работы: Изучение особенностей контрольно-кассового оборудования для торговли продовольственными товарами, назначения и фактического использования. Сравнительный анализ достоинств, недостатков и предпочтительных сфер применения различных видов оборудования (по заданию преподавателя). Разработка рекомендаций по техническому перевооружению предприятия розничной торговли (по заданию преподавателя). Цель работы: Провести анализ оборудования действующей торговой точки, выявить недостатки используемых видов контрольно-кассового оборудования. Обосновать предложения по замене отдельных видов оборудования. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

### *Тема 3 Сопутствующее оборудование.*

Содержание темы: Ознакомление с устройством и работой торговых весов CAS LP-15. Цель работы: Ознакомление с устройством и работой торговых весов CAS LP-15. Изучение вспомогательного оборудования предприятий розничной торговли Цель работы: Изучение особенностей оборудования для торговли продовольственными товарами, назначения и фактического использования. Сравнительный анализ достоинств, недостатков и предпочтительных сфер применения различных видов оборудования (по заданию

преподавателя). Разработка рекомендаций по техническому перевооружению предприятия розничной торговли (по заданию преподавателя). Цель работы: Провести анализ оборудования действующей торговой точки, выявить недостатки используемых видов торгового оборудования. Обосновать предложения по замене отдельных видов оборудования, выполнить планировку торговой точки до и после технического перевооружения. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

### *Тема 3 Сопутствующее оборудование.*

Содержание темы: Детекторы подлинности денежных знаков Сканирующие устройства Классификация и краткая характеристика весоизмерительных приборов. Маркировка торговых весов. Весы платформенные (передвижные), стационарные, автомобильные, вагонные. Их функциональное назначение, основные параметры, принципиальное устройство и особенности применения. Метрологические и эксплуатационные требования к весам. Правила эксплуатации весов. Прогрессивные виды весоизмерительного оборудования (электронные, автоматизированные расчетно-кассовые комплексы и другие), особенности их применения. Значение маркировки товаров. Механические и электронные маркираторы. Диспенсеры. Этикет-пистолеты для печати штрих-кода. Этикетировочные аппараты для защиты товаров от подделок. Функциональное назначение, основные параметры, принципиальное устройство и особенности применения различных видов маркировочного и этикетировочного оборудования. Оборудование для защиты от несанкционированного выноса товаров. Способы охраны объектов. Радиоэлектронные системы сигнализации. Деактивируемые и недеактивируемые датчики. Системы сигнализации - оповещения. Системы слежения. Требования, предъявляемые к оборудованию. Экономическая целесообразность применения оборудования для защиты от несанкционированного выноса товаров .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

## **6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)**

Программой дисциплины предусмотрены лекционные и практические занятия. На лекциях, проводимых в интерактивном и электронном режимах, излагаются теоретические вопросы курса «Контрольно-кассовые операции». Во время практических занятий студенты знакомятся с конструкцией, техническими характеристиками и правилами эксплуатации различных видов торгового оборудования.

Во время практических занятий и подготовке к защите отчетов по практическим занятиям студенты выполняют технологические операции на весах и контрольно-кассовой технике; проводят сравнительный анализ достоинств, недостатков и предпочтительных сфер применения различных видов оборудования, разрабатывают схемы технического перевооружения действующих торговых предприятий.

Усвоение теоретического материала лекционных занятий базируется на использовании презентаций, учебников основной литературы и раздаточном материале, расположенных в хранилище цифровых учебно-методических материалах ВГУЭС для подготовки к аттестации.

**Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями**

## **здоровья и инвалидов.**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1. Чаблин Б. В., Евдокимов И. А. **ОБОРУДОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ. ПРАКТИКУМ** 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] : Москва : Издательство Юрайт , 2022 - 349 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/oborudovanie-predpriyatij-obschestvennogo-pitaniya-praktikum-495050>

2. Чаблин, Б. В. Оборудование предприятий общественного питания : учебник для вузов / Б. В. Чаблин, И. А. Евдокимов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 719 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12853-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495379> (дата обращения: 06.09.2023).

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Авроров, В. А. Оборудование предприятий общественного питания и средства его оснащения : учебное пособие для вузов / В. А. Авроров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15040-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520396> (дата обращения: 06.09.2023).

2. Гайворонский, К. Я. Технологическое оборудование предприятий общественного питания и торговли : практикум / К.Я. Гайворонский. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 104 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0692-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1168662> (дата обращения: 06.09.2023).

3. Кащенко В.Ф., Кащенко Л.В. Торговое оборудование : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2021 - 398 - Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/document?id=375798>

4. Плотников, И. Б. Оборудование предприятий общественного питания. Аппараты тепловой обработки : учебное пособие / И. Б. Плотников. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. - 152 с. - ISBN 978-5-9729-1343-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2096127> (дата обращения: 06.09.2023).

### **8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронная библиотека Руконт <https://rucont.ru/>
3. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
5. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ - Режим доступа: <https://urait.ru/>
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### Основное оборудование:

- Весы AF 225DRCE
- Весы CAS AP
- Весы CAS LP-15
- Витрина АКВ-1
- ККМ Меркурий 115 К (уч.проц.)
- Принтер этикеток Argox OS-203DT
- Сканер штрих кода Metrologic 9520 RS
- Стол для весов Лаб-600
- Фискальный регистратор "Штрих-Мини ФР-К"

### Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standard Russian

## **10. Словарь основных терминов**

**Товародвижение** – специально организованный процесс перемещения товаров от сферы производства до сферы потребления.

**Механизация** – процесс замены ручного труда человека работой машин.

**Комплексная механизация** – степень механизации, при которой каждая из взаимосвязанных работ полностью механизирована, основные и вспомогательные операции выполняются машинами, управляемыми операторами.

**Автоматизация** – степень механизации, которая основана на применении системы



машин, оборудования, автоматов, позволяющих полностью заменить физический труд рабочих и осуществить управление машинами и контроль за их работой при помощи средств автоматике.

**Комплексная автоматизация** – это автоматизация, которая исключает участие человека как в технологических, так и в управленческих операциях.

**Тара-оборудование** – унифицированный товароноситель, предназначенный для хранения, укладки, транспортировки, доставки и продажи товаров.

**Электрокар** – транспортное средство имеющий фиксированную платформу и четыре колеса, обладает хорошей устойчивостью, предназначен для перевозки грузов (со скоростью до 40 км/ч, грузоподъемность до 1 т)

**Электропогрузчик** – самоходная универсальная подъемная транспортная машина на резиновом колесном ходу, оснащенная различными грузозахватными приспособлениями для погрузки, разгрузки и штабелирования грузов. Работает от аккумулятора, предназначен для работы как внутри помещения, так и на улице.

**Автопогрузчик** – это погрузочно-разгрузочная машина с двигателем внутреннего сгорания, предназначенная для работы на открытых площадках и складах.

**Электрическая лебедка** – грузоподъемная машина в виде вращающегося барабана с тяговым стальным канатом и с приводом от электродвигателя.

**Электроталь** – грузоподъемная машина с электроприводом и механизмом подъема и горизонтального перемещения.

**Грузовой лифт** – это подъемно-транспортное устройство периодического действия, предназначенное для подъема и спуска грузов с одного уровня на другой.

**Сублимация** – это процесс перехода вещества из твердого состояния в газообразное минуя жидкое состояние.

**Машинное охлаждение** – способ получения холода за счет изменения агрегатного состояния хладагента, кипения его при низких температурах с отводом от охлаждаемого тела или среды необходимой для этого теплоты парообразования.

**Испаритель компрессионной холодильной машины** – охлаждающая батарея, которая поглощает тепло окружающей среды за счет кипящего в ней при низкой температуре хладагента.

**Компрессор холодильной машины** – предназначен для отсасывания паров хладагента из испарителя, сжатия и нагнетания их в перегретом состоянии в конденсатор.

**Конденсатор компрессионной холодильной машины** – теплообменный аппарат, служащий для сжижения паров хладагента путем их охлаждения.

**Хладагенты** – это рабочие вещества паровых холодильных машин, с помощью которых обеспечивается получение низких температур.

**Выносное хладоснабжение** – это система хладоснабжения на базе автономных компрессионно-конденсаторных агрегатов, располагаемых в машинном отделении, изолированном от торговых помещений.

**Чувствительность весов** – свойства весов выходить из состояния равновесия при увеличении нагрузки на величину, равную наибольшей допускаемой погрешности.

**Устойчивость весов** – свойство весов самостоятельно восстанавливать равновесие после намеренного выведения их из этого положения.

**Максимальная скорость взвешивания весов** – свойство весов при взвешивании быстро определить массу и стоимость товара, и восстановить равновесие после снятия товара.

**Маркиратор** – вид оборудования, предназначенный для нанесения нестираемых символов (буквенно-цифровых либо графических) на различную продукцию.

**Диспенсеры** – предназначены для нанесения на продукцию уже готовых самоклеящихся этикеток.

**Этикет-пистолеты для печати штрих-кода** – предназначены для нанесения штрих-кода, текстовой и цифровой информации.

**Типизация (торговой мебели)** – устранение многообразия и отбор наиболее

рациональных конструкций.

**Унификация (торговой мебели)** — приведение к единообразию форм, конструкций и размеров деталей, из которых собирают торговую мебель

**Стандартизация (торговой мебели)** — соответствие нормативным требованиям к размерам, материалам, качеству изготовления, правилам приемки и маркировки, упаковки, транспортировки и хранения.

**Радиоэлектронные системы сигнализации** — самый популярный способ защиты товара, при котором различные радиоэлектронные датчики крепятся к каждой единице товара.

**Деактивируемые датчики** - одноразовые датчики — ярлыки, крепящиеся к товару при помощи этикет — пистолета. На кассовых местах находятся деактивирующие устройства, прикосновения к которым достаточно для того, чтобы деактивировать («выключить») датчик.

**Недеактивируемые датчики** — жесткие многоразовые датчики-бирки, которые прикрепляют непосредственно к товару при помощи зажима или специального тросика. Снять их можно только при помощи специального ключа.

**Checklink — датчик** — при попытке сломать или снять его без ключа, выстреливает струей несмываемой краски.