

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП  
2020

Форма обучения  
заочная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Конфликтология в социальной сфере» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Самойличенко А.К., старший преподаватель, Кафедра философии и юридической психологии, Aleksandr.Samoylichenko92@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 13.05.2024 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000ВСЕ658
Владелец	Черемискина И.И.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Черемискина И.И.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000ВСЕ659
Владелец	Черемискина И.И.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины “Конфликтология в социальной сфере” является изучение причин, типов и динамики конфликтов, а также путей, методов и средств их разрешения и урегулирования. Имея изначально междисциплинарный характер и синтезируя знания многих наук (философии, социологии, психологии др.), “Конфликтология в социальной сфере” как учебная дисциплина находится в фокусе внимания не только гуманитарного образования, но и социальной практики. Изучение данной, дисциплины без сомнения, расширяет круг знаний о человеке и обществе, способствует разностороннему пониманию проблем социального взаимодействия, а также поиску и применению конструктивных способов решения конфликтов разных уровней.

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с основными теоретическими положениями современной конфликтологии, различными научными подходами во взглядах на природу конфликта, его структуру, динамику, причины возникновения, вопросами типологии конфликтов.

Особенностью изучаемого курса является использование активных методов групповой работы со студентами для закрепления, уточнения и расширения теоретических знаний, полученных на лекции.

Задачи освоения дисциплины «Конфликтология в социальной сфере» являются:

- формирование теоретической основы и целостного представления о конфликте;
- изучение студентами методологического и теоретического базиса конфликтологии; основных направлений в изучении конфликта как сложного социально-психологического явления;
- формирование у студентов системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений о конфликте как способе социального взаимодействия и как особом состоянии личности;
- профессиональное изучение методов конфликтологии, опираясь не только на систему практических занятий, но и на базовую фундаментальную подготовку студента, органично обогащая последнюю;
- формирование у студентов навыков практического исследования, анализа, а также профилактики и конструктивного разрешения конфликтов.

“Конфликтология в социальной сфере” играет важную роль в обучении (будущих психологов): данные профессии предполагают работу в системе «человек-человек». Этим обусловлена необходимость учиться распознавать объективную и субъективную природу конфликтов, их непосредственные причины и мотивы, ориентироваться в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения
-------------------------------	-----------------	--------------------------	---------------------------------



37.03.01 Психология	ЗФО	Бл1.Б	4	3	11	2	8	0	1	0	97	Э
------------------------	-----	-------	---	---	----	---	---	---	---	---	----	---

## 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Основы конфликтологии	1	4	0	47	семинар
2	Конфликтологическая практика в социальной сфере	1	4	0	50	семинар
<b>Итого по таблице</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>97</b>	

### 5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

#### *Тема 1 Основы конфликтологии.*

Содержание темы: Современное понимание конфликта: основные подходы к определению. Теоретико-методологические основы изучения конфликта в социологии и психологии. Терминологические и концептуальные трудности в построении единой, содержательной дефиниции конфликта в современной психологии и социологии. Определение круга проблем, изучаемых конфликтологией, и основные подходы к определению конфликта. Философско-социологическая и психологическая традиции в изучении конфликтов. Предмет, объект, функции, задачи и методы конфликтологии. Конфликт в широком и узком понимании. Конфликт как ситуация социально-психологического напряжения, как способ социального взаимодействия (М. Мескон, К. Томас, М. Дойч, Б. И. Хасан, теории социального конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа и др.). Конфликт как особое противоречивое состояние личности: понимание конфликта в классической западной психологии (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Эриксон), теория поля К. Левина, когнитивная концепция конфликта Л. Фестингера. Проблема изучения конфликта в отечественной психологии: понимание природы конфликтных явлений в работах В. Н. Мясищева, В. С. Мерлина, Н. Д. Левитова, Ф. Е. Василюка, Е. А. Климова, В. В. Столина и др. Необходимость разработки единой теоретико-методологической основы в изучении конфликта. Системный подход в исследовании конфликта: уровни анализа (социально-философский, социологический, социально-психологический, личностный). Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта (Л. А. Петровская). Основные структурные характеристики конфликта. Субъекты конфликта. Объект и предмет конфликта. Психологические составляющие конфликта: мотивы, цели. Разновидности целей в конфликте: фактические, декларативные, «плавающие» цели. Основные этапы анализа и коррекции целей в конфликте. Психологические составляющие конфликта: восприятие конфликтной ситуации. Классификация конфликтных ситуаций в зависимости от степени соответствия образа конфликтной ситуации реальности. Отсутствие единого подхода в многочисленных попытках классификации конфликтов в современной психологии и социологии. Современные типологии конфликтов с точки зрения общих положений и основных понятий, касающихся его (конфликта) структуры и динамики. Источники или причины возникновения конфликтов: «объективность–субъективность» как критерий типологии конфликтов. Ситуативная и характерологическая основа конфликтов (А. А.

Ершов). Типология конфликтов по характеру значимых потребностей субъектов взаимодействия: ресурсный, статусно-ролевой конфликт, конфликт норм и ценностей (А. Маслоу). Объективные причины конфликтов. Состав участников: «индивидуальное-групповое-общественное» как критерий типологии конфликтов. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, конфликт между личностью и группой. Типология конфликтов по степени интенсивности (конфликты низкой, средней, высокой интенсивности), по формам протекания и способам разрешения (конструктивные и деструктивные конфликты), по сферам жизнедеятельности (семейные, производственные, бытовые, трудовые, политические). Причины возникновения конфликтов: соотношение субъективных и объективных факторов. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины конфликтов. Организационные причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Функционально-организационные причины конфликтов: разбалансированность рабочего места. Экспертиза «рабочего места» как основа организационно-технологического анализа конфликта. Динамика конфликта как сложного социального явления: анализ динамических характеристик конфликта. Основные этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации (стадия потенциального конфликта), осознание объективной конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта. Затяжной конфликт. Соотношение объективных и субъективных факторов (деловой и личностной сфер) в конфликте. Особенности протекания конфликтов в особых (экстремальных) условиях жизнедеятельности. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с первоисточниками.

### *Тема 2 Конфликтологическая практика в социальной сфере.*

Содержание темы: Методы и методики исследования внутриличностной конфликтности личности. Психологическое консультирование. Возможности (перспективы и ограничения) тестов в изучении конфликтности личности. Возможности психосемантических методов в изучении конфликтов. Методы изучения конфликтных отношений в социальных группах. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Разрешение и урегулирование конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Участие третьей стороны при урегулировании конфликтов. Посредничество в разрешении конфликтов, виды посредничества. Стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях: модель У. Томаса-Р. Х. Килменна. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации (Дж. Г. Скотт): определение стиля разрешения конфликта, выбор стиля разрешения, планирование возможностей. Конфликт принятия решений. Разрешение и урегулирование конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Динамика переговоров. Технология ведения переговоров. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе. • Внутриличностный конфликт: определение, основные подходы к пониманию, виды внутриличностного конфликта. Концепции внутриличностного конфликта в западной и отечественной психологии. Виды внутриличностного конфликта: мотивационный конфликт (К. Левин, Миллер), нравственный конфликт (В. Н. Мясищев, Ф. Е. Василюк), конфликт нереализованного желания (А. Захаров), ролевой конфликт (Я. Л. Морено), адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки (Д. Хекхаузен). Конфликт неадекватной самооценки: особенности восприятия конфликтной ситуации и поведения субъектов.

Самооценка личности и личностный ресурс. Понятие развивающего потенциала конфликта. Конфликт как форма межличностного взаимодействия (А. В. Петровский). Проблема определения и типологии межличностных конфликтов. Основные типы межличностных конфликтов: ценностные конфликты, конфликты интересов, конфликты норм и правил взаимодействия. Социально-психологические причины конфликтов (ролевое взаимодействие, искажение информации в процессе межличностной коммуникации, способы оценки деятельности и личности другого, «групповой фаворитизм» и др. причины, обусловленные фактором включения человека в социальные группы). Индивидуально-психологические особенности личности как причины конфликтов. Понятие «потенциально конфликтующая реальность»: соотношение объективного и субъективного в конфликте (Е. А. Климов). Групповые конфликты и их структура. Классификация групповых конфликтов. Конфликт между личностью и группой, его особенности, причины возникновения и пути разрешения. Межгрупповые конфликты, их причины и функции, способы разрешения и урегулирования. Межгрупповой и внутригрупповой уровни конфликта. Механизмы и динамика внутригрупповых отношений. Анализ причин конфликтов: групповые нормы и групповые стереотипы, пространство личности и способы его защиты. Использование метода социометрии (социометрический статус и экспансивность, лидерство, маргинальность, группировки, асимметричность межличностных предпочтений) в исследовании конфликтов. Понятие организации. Возможности возникновения конфликтов в организации. Структурные конфликты. Инновационные конфликты. Позиционные конфликты. Конфликты справедливости. Ресурсные конфликты. Функции конфликтов в организации. Управление и разрешение конфликтов в организации. Сущность управления и его структура. Источники конфликтов в сфере управления. Классификация и специфика форм проявления управленческих конфликтов. Конфликты стиля управления. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Понятие и функции семьи. Типы семьи. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Причины семейных конфликтов. Динамика, классификация и последствия семейных конфликтов. Детско-родительские конфликты. Способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с первоисточниками.

## **6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)**

### **6.1 Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине**

1. Проблема конфликта в отечественной психологии.
2. Проблема психологического конфликта в работах В. С. Мерлина.
3. Конфликтный личностный смысл, как единица самосознания личности (В. В. Столин).
4. Конфликт, как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов).
5. Конфликт как тип критических ситуаций (Ф. Е. Василюк).
6. К. Левин: разрешение социальных конфликтов. Конфликты в контактных группах. Межгрупповые конфликты и принадлежность группе.
7. Возможности психосемантических методов в изучении конфликтов. Метод семантического дифференциала (В. Ф. Петренко).
8. Возможности психосемантических методов в изучении конфликтов. Репертуарные личностные методики (Ф. Франселла, Д. Баннистер).

Студенты заочной формы обучения должны написать контрольную работу по одной из вышеперечисленных тем

### **6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения**

## учебной дисциплины

Дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то, чтобы студент смог усвоить понятийный аппарат учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а так же мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания:

1. В чем заключается проблема исследования конфликта в психологии и социологии? Дайте определение конфликту, опишите основные подходы к исследованию. В чем заключается сущность понимания конфликта как ситуации социально-психологического напряжения, и как особого состояния личности?
2. В чем заключается проблема исследования конфликта в отечественной психологии? Как понимается природа конфликтных явлений в работах В. Н. Мясищева, В. С. Мерлина, Н. Д. Левитова, Ф. Е. Василюка, Е. А. Климова, В. В. Столина?
3. В чем сущность системного подхода в исследовании конфликта? Опишите уровни анализа конфликта (социально-философский, социологический, социально-психологический, личностный).
4. Как установить тип конфликта в конкретной ситуации?
5. В чем заключаются основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта? Каковы виды внутриличностного конфликта?
6. Какова роль конфликта в формировании самооценки личности? Дайте определение понятиям «личностный ресурс» и «развивающий потенциал конфликта».
7. Как соотнести субъективные и объективные факторы возникновения конфликтов?
8. Раскройте функционально-организационные причины конфликтов. Опишите разбалансированность рабочего места как функционально-организационную причину конфликта. Обоснуйте экспертизу «рабочего места» как основу организационно-технологического анализа конфликта.
9. Раскройте социально-психологические и личностные причины конфликтов. Дайте определение понятию «потенциально конфликтующая реальность» (Е. А. Климов).
10. Опишите понятийную схему социально-психологического анализа конфликта (Л. А. Петровская). Выделите основные структурные характеристики конфликта.
11. Опишите психологические составляющие конфликта: мотивы, цели. Приведите пример целей в конфликте: фактические, декларативные, «плавающие» цели. Опишите основные этапы анализа и коррекции целей в конфликте.
12. Опишите психологические составляющие конфликта: восприятие конфликтной ситуации. Приведите классификацию конфликтных ситуаций в зависимости от степени соответствия образа конфликтной ситуации реальности.
13. Опишите динамику конфликта как сложного социального явления. Проанализируйте динамические характеристики конфликта. Опишите основные этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации (стадия потенциального конфликта), осознание объективной конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта. Дайте определение понятию затяжной конфликт.
14. В чем сущность проблемы определения и типологии межличностных конфликтов? Опишите основные типы межличностных конфликтов. Охарактеризуйте конфликт как форму межличностного взаимодействия (А. В. Петровский).
15. Опишите межгрупповой и внутригрупповой уровни конфликта, механизмы и динамику внутригрупповых отношений. Дайте определение и проведите анализ следующих причин конфликтов: групповые нормы и групповые стереотипы, пространство личности и способы его защиты.
16. В чем сущность использования метода социометрии (социометрический статус и экспансивность, лидерство, маргинальность, группировки, асимметричность межличностных предпочтений) в исследовании конфликтов?



17. В чем сущность проблемы исследования личности в конфликтной ситуации? Раскройте внутриличностный уровень конфликта: состояния, личностные диспозиции и ценности, самосознание и самоотношение.

18. Дайте определение конфликтоустойчивости и конфликтогенной компетентности личности.

19. В чем сущность проблемы исследования поведения личности в конфликте? Дайте определение и приведите классификацию стилей разрешения конфликта. В чем сущность конфликта принятия решений?

20. Обоснуйте методологические и методические проблемы современной конфликтологии. Опишите основные методологические принципы исследования конфликтов.

21. Раскройте универсальную понятийную схему описания конфликта. Охарактеризуйте основные методы исследования.

22. Охарактеризуйте методы и методики исследования внутриличностной конфликтности личности. Раскройте цели и задачи психологического консультирования.

23. Опишите возможности (перспективы и ограничения) тестов в изучении конфликтности личности.

24. Опишите возможности психосемантических методов в изучении конфликтов. В чем суть и возможности метода семантического дифференциала (В. Ф. Петренко). В чем суть и возможности репертуарных личностных методик (Ф. Франселла, Д. Баннистер).

25. Охарактеризуйте методы изучения конфликтных отношений в социальных группах.

26. В чем сущность прогнозирования и профилактики конфликтов? Охарактеризуйте объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия предупреждения и профилактики конфликтов.

27. В чем заключается проблема исследования конфликта в отечественной психологии? Как понимается природа конфликтных явлений в работах В. Н. Мясищева, В. С. Мерлина, Н. Д. Левитова, Ф. Е. Василюка, Е. А. Климова, В. В. Столина?

28. В чем сущность системного подхода в исследовании конфликта? Опишите уровни анализа конфликта (социально-философский, социологический, социально-психологический, личностный).

29. Как установить тип конфликта в конкретной ситуации?

30. В чем заключаются основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта? Каковы виды внутриличностного конфликта?

31. Какова роль конфликта в формировании самооценки личности? Дайте определение понятиям «личностный ресурс» и «развивающий потенциал конфликта».

32. Как соотнести субъективные и объективные факторы возникновения конфликтов?

33. Раскройте функционально-организационные причины конфликтов. Опишите разбалансированность рабочего места как функционально-организационную причину конфликта. Обоснуйте экспертизу «рабочего места» как основу организационно-технологического анализа конфликта.

34. Раскройте социально-психологические и личностные причины конфликтов. Дайте определение понятию «потенциально конфликтующая реальность» (Е. А. Климов).

35. Опишите понятийную схему социально-психологического анализа конфликта (Л. А. Петровская). Выделите основные структурные характеристики конфликта.

36. Опишите психологические составляющие конфликта: мотивы, цели. Приведите пример целей в конфликте: фактические, декларативные, «плавающие» цели. Опишите основные этапы анализа и коррекции целей в конфликте.

37. Опишите психологические составляющие конфликта: восприятие конфликтной ситуации. Приведите классификацию конфликтных ситуаций в зависимости от степени соответствия образа конфликтной ситуации реальности.

38. Опишите динамику конфликта как сложного социального явления. Проанализируйте динамические характеристики конфликта. Опишите основные этапы

развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации (стадия потенциального конфликта), осознание объективной конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта. Дайте определение понятию затяжной конфликт.

39. В чем сущность проблемы определения и типологии межличностных конфликтов? Опишите основные типы межличностных конфликтов. Охарактеризуйте конфликт как форму межличностного взаимодействия (А. В. Петровский).

40. Опишите межгрупповой и внутригрупповой уровни конфликта, механизмы и динамику внутригрупповых отношений. Дайте определение и проведите анализ следующих причин конфликтов: групповые нормы и групповые стереотипы, пространство личности и способы его защиты.

41. В чем сущность использования метода социометрии (социометрический статус и экспансивность, лидерство, маргинальность, группировки, асимметричность межличностных предпочтений) в исследовании конфликтов?

42. В чем сущность проблемы исследования личности в конфликтной ситуации? Раскройте внутриличностный уровень конфликта: состояния, личностные диспозиции и ценности, самосознание и самоотношение.

43. Дайте определение конфликтоустойчивости и конфликтогенной компетентности личности.

44. В чем сущность проблемы исследования поведения личности в конфликте? Дайте определение и приведите классификацию стилей разрешения конфликта. В чем сущность конфликта принятия решений?

45. Обоснуйте методологические и методические проблемы современной конфликтологии. Опишите основные методологические принципы исследования конфликтов.

46. Раскройте универсальную понятийную схему описания конфликта. Охарактеризуйте основные методы исследования.

47. Охарактеризуйте методы и методики исследования внутриличностной конфликтности личности. Раскройте цели и задачи психологического консультирования.

48. Опишите возможности (перспективы и ограничения) тестов в изучении конфликтности личности.

49. Опишите возможности психосемантических методов в изучении конфликтов. В чем суть и возможности метода семантического дифференциала (В. Ф. Петренко). В чем суть и возможности репертуарных личностных методик (Ф. Франселла, Д. Баннистер).

50. Охарактеризуйте методы изучения конфликтных отношений в социальных группах.

51. В чем сущность прогнозирования и профилактики конфликтов? Охарактеризуйте объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия предупреждения и профилактики конфликтов.

52. В чем заключается проблема исследования конфликта в отечественной психологии? Как понимается природа конфликтных явлений в работах В. Н. Мясищева, В. С. Мерлина, Н. Д. Левитова, Ф. Е. Василюка, Е. А. Климова, В. В. Столина?

53. В чем сущность системного подхода в исследовании конфликта? Опишите уровни анализа конфликта (социально-философский, социологический, социально-психологический, личностный).

54. Как установить тип конфликта в конкретной ситуации?

55. В чем заключаются основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта? Каковы виды внутриличностного конфликта?

56. Какова роль конфликта в формировании самооценки личности? Дайте определение понятиям «личностный ресурс» и «развивающий потенциал конфликта».

57. Как соотнести субъективные и объективные факторы возникновения конфликтов?

58. Раскройте функционально-организационные причины конфликтов. Опишите разбалансированность рабочего места как функционально-организационную причину конфликта. Обоснуйте экспертизу «рабочего места» как основу организационно-

технологического анализа конфликта.

59. Раскройте социально-психологические и личностные причины конфликтов. Дайте определение понятию «потенциально конфликтующая реальность» (Е. А. Климов).

60. Опишите понятийную схему социально-психологического анализа конфликта (Л. А. Петровская). Выделите основные структурные характеристики конфликта.

61. Опишите психологические составляющие конфликта: мотивы, цели. Приведите пример целей в конфликте: фактические, декларативные, «плавающие» цели. Опишите основные этапы анализа и коррекции целей в конфликте.

62. Опишите психологические составляющие конфликта: восприятие конфликтной ситуации. Приведите классификацию конфликтных ситуаций в зависимости от степени соответствия образа конфликтной ситуации реальности.

63. Опишите динамику конфликта как сложного социального явления. Проанализируйте динамические характеристики конфликта. Опишите основные этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации (стадия потенциального конфликта), осознание объективной конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта. Дайте определение понятию затяжной конфликт.

64. В чем сущность проблемы определения и типологии межличностных конфликтов? Опишите основные типы межличностных конфликтов. Охарактеризуйте конфликт как форму межличностного взаимодействия (А. В. Петровский).

65. Опишите межгрупповой и внутригрупповой уровни конфликта, механизмы и динамику внутригрупповых отношений. Дайте определение и проведите анализ следующих причин конфликтов: групповые нормы и групповые стереотипы, пространство личности и способы его защиты.

66. В чем сущность использования метода социометрии (социометрический статус и экспансивность, лидерство, маргинальность, группировки, асимметричность межличностных предпочтений) в исследовании конфликтов?

67. В чем сущность проблемы исследования личности в конфликтной ситуации? Раскройте внутриличностный уровень конфликта: состояния, личностные диспозиции и ценности, самосознание и самоотношение.

68. Дайте определение конфликтоустойчивости и конфликтогенной компетентности личности.

69. В чем сущность проблемы исследования поведения личности в конфликте? Дайте определение и приведите классификацию стилей разрешения конфликта. В чем сущность конфликта принятия решений?

**Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по

дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1. Анцупов, А. Я., Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — Москва : КноРус, 2022. — 264 с. — ISBN 978-5-406-08667-4. — URL: <https://book.ru/book/940645> (дата обращения: 15.05.2024). — Текст : электронный.

2. Каштанова, О. В., Технологии урегулирования социальных конфликтов (с практикумом) : учебное пособие / О. В. Каштанова. — Москва : КноРус, 2023. — 195 с. — ISBN 978-5-406-10643-3. — URL: <https://book.ru/book/946938> (дата обращения: 15.05.2024). — Текст : электронный.

3. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К.В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836607> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Анцупов, А. Я., Психология делового общения и конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, И. Е. Жмурин, А. И. Шипилов. — Москва : КноРус, 2023. — 579 с. — ISBN 978-5-406-11559-6. — URL: <https://book.ru/book/949428> (дата обращения: 15.05.2024). — Текст : электронный.

2. Ильин, Г. Л. История психологии : учебник для вузов / Г. Л. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 389 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2420-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488420> (дата обращения: 15.05.2024).

### **8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"  
2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"  
3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: <https://znanium.com/>

4. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

#### Основное оборудование:

- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- мультимедийный проектор Cfsio XJ-V2
- Экран рулонный

#### Программное обеспечение:

- VMware Horizon ViewStandard
- Adobe Acrobat Professional 11.0 Russian
- Microsoft Office2007 File Format Converter Russian

## **10. Словарь основных терминов**

**АГРЕССИЯ** — индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба либо на уничтожение другого человека или группы людей.

**АЛЬТЕРНАТИВЫ РЕШЕНИЙ** - новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта.

**АНТАГОНИСТ** — непримиримый, враждебный Человек, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов.

**АНТИПАТИЯ** — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности.

**АРБИТР** — третья сторона в конфликте. Обладает более значительным влиянием на конфликт по сравнению с посредником, помощником и наблюдателем.

**АСИММЕТРИЧНОЕ РЕШЕНИЕ** - решение проблемы в отношениях оппонентов, при котором полностью или почти полностью реализуются интересы только одной стороны.

**АУТОАГРЕССИЯ** — агрессивные действия, направленные на самого себя (например, суицидальное поведение).

**БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** — совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета; наряду с сознанием, надсознанием и подсознанием является частью психики.

**БЛЕФ** — тактический прием конфликтного противоборства, одна из составляющих демонстративных действий, заключается в формировании у оппонента убеждения в том, что вторая сторона обладает значительными силами и средствами, которых на самом деле нет или их мало.

**БЛОКОВАЯ ТАКТИКА** — согласование своих действий с партнерами, выступающими одним блоком.

**ВНУТРИГРУППОВОЙ (ИНГРУППОВОЙ) ФАВОРИТИЗМ** — стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

**ГЕНЕРАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА** - переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

**ГРАНИЦЫ КОНФЛИКТА** — внешние структурно- динамические пределы конфликта: субъектные (количество основных участников); пространственные (территория, на которой происходит конфликт); временные (продолжительность конфликта).

**ДИНАМИКА КОНФЛИКТА** - ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий

**ДИСПОЗИЦИЯ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ** – иерархически организованная

система интересов, ценностных ориентации, установок и мотивов, определяющих готовность личности к тому или иному поведению в конфликте.

**ЗАБАСТОВКА** — разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвиганием ряда требований экономического, социального или политического характера.

**ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ** - специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием внутриличностного конфликта.

**ИНЦИДЕНТ** — первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновении сторон.

**КОМПРОМИСС** — стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента.

**КОНКУРЕНЦИЯ** — 1) в широком смысле — один из основных видов социального взаимодействия; 2) в узком смысле — соперничество, активное соревнование на каком-либо поприще между отдельными субъектами (конкурентами), заинтересованными в достижении одной и той же цели.

**КОНФЛИКТ** — наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон.

**КОНФЛИКТ АДАПТАЦИОННЫЙ** - конфликт, возникающий на основе нарушения процесса социальной или профессиональной адаптации.

**КОНФЛИКТ ВОЕННЫЙ** - форма межгосударственного конфликта, который характеризуется таким столкновением интересов противоборствующих сторон, в котором последние для достижения своих целей используют с различной степенью ограничения военные средства без мобилизации всей своей военной мощи.

**КОНФЛИКТ ВООРУЖЕННЫЙ** - конфликт между средними и большими социальными группами, в котором стороны используют вооружение (вооруженные формирования), исключая вооруженные силы.

**КОНФЛИКТ ЛАТЕНТНЫЙ** - 1) один из основных типов конфликта, тяжело переживаемое психическое состояние, вызванное затянувшейся борьбой мотивов, ценностей, влечений, отражающей противоречивые связи с социальной средой, и задерживающее принятие решения; 2) понятие, используемое для обозначения начальной, латентной фазы в развитии конфликта, которая характеризуется отсутствием внешних (открытых) действий оппонентов друг против друга. **КОНФЛИКТ МОРАЛЬНЫЙ** — конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентации, имеющих выраженный нравственный компонент.

**КОНФЛИКТ ЭРГАТИЧЕСКИЙ** - конфликт между сложными самоорганизующимися системами. Этот термин применяется преимущественно в математике, системотехнике.

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ** — междисциплинарная область научного исследования конфликта. Объектом ее являются конфликты различного уровня: зооконфликты, внутриличностные, социальные конфликты (межличностные, межгрупповые, межгосударственные), предметом — общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также основные принципы, способы и приемы деятельности по отношению к конфликту, т. е. управление конфликтом.

**КОНФРОНТАЦИЯ** — противоборство, противопоставление, столкновение сторон, их интересов и целей.

**НЕЗРОЗ** — нервно-психическое расстройство, психогенное по своей природе, в основе которого лежит непродуктивно и нерационально разрешаемое противоречие (невротический конфликт) между личностью и значимыми для нее сторонами действительности.

**НЕСОВМЕСТИМОСТЬ** — взаимное неприятие партнеров по общению, деятельности, основанное на расхождении ценностных ориентации, социальных установок, интересов, потребностей, характеров, темпераментов, темпов и ритмов психофизиологических реакций

и других значимых для межличностного взаимодействия индивидуально-психологических характеристик.

**ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА** — конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

**ПЕРЕГОВОРЫ** — механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием третьей стороны.

**ПОМОЩНИК** — третья сторона в урегулировании конфликта, функции которой заключаются в совершенствовании процесса обсуждения проблемы и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

**ПОСРЕДНИК** — третья сторона в конфликте, которая обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы, однако окончательное решение принимается участниками самостоятельно.

**ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА** — объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт.

**РАНГ ОППОНЕНТА** — уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте; «сила» оппонента, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры.

**СИСТЕМНО-ГЕНЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** - один из видов системного анализа конфликта; состоит во вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и микросреды, субъективного мира личности.

**СИСТЕМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** — вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта, динамики когнитивных процессов в психике оппонентов.

**СИСТЕМНО-СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** — один из наиболее перспективных научных методов конфликтологического исследования. В качестве единицы анализа используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы.

**СИСТЕМНО-СТРУКТУРНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** - вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта. Основной акцент делается на выявлении многообразия связей и отношений, имеющих место как в самом конфликте, так и с внешним окружением.

**СИСТЕМНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** — вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней, в целом на социальную среду.

**СОПЕРНИЧЕСТВО** — стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов.

**СОТРУДНИЧЕСТВО** — кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

**ТЕОРИЯ ИГР** — раздел математики, в котором изучаются математические модели принятия оптимальных решений, в том числе в условиях конфликта.

**ТОЛЕРАНТНОСТЬ** — отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтогенный фактор.

**ТРЕТЕЙСКИЙ СУДЬЯ** - третья сторона в конфликте, наиболее авторитарная по своим полномочиям; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов.

**ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТА** - свойство конфликта как системы оказывать

многозначное влияние на свои подсистемы и окружающую среду.

**ЧЕЛНОЧНАЯ ДИПЛОМАТИЯ** - способ организации деятельности посредника по налаживанию канала коммуникации между оппонентами; состоит в организации посредником встреч последовательно с каждой из сторон

**ЭВОЛЮЦИЯ КОНФЛИКТА** - одна из основных категорий анализа конфликта; постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам.