

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ЛОГИСТИКА**

Направление и направленность (профиль)  
41.03.05 Международные отношения. Международные отношения

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Логистика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.05 Международные отношения (утв. приказом Минобрнауки России от 15.06.2017г. №555) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Локша А.В., кандидат филологических наук, доцент, Кафедра маркетинга и логистики, Anna..Loksha@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики от 25.04.2024 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000000D25603
Владелец	Юрченко Н.А.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
41.03.05 «Международные отношения» (Б-МО)	ПКВ-3 : Способен составлять комплексную характеристику Азиатско-Тихоокеанского региона с учетом его физико-географических, политических, социальных, этнических, культурных, религиозных особенностей	ПКВ-3.1к : Составляет аналитические заключения по физико-географическим, социально-политическим особенностям стран АТР	РД7	Знание	ключевых дат в истории развития региона, основных этапов формирования региональных объединений в АТР, тенденций во внутренней и внешней политике отдельных стран региона, особенностей региональных объединений в АТР, содержания полагающих документов региональных объединений и отдельных стран региона, имен ключевых государственных деятелей.
			РД8	Умение	анализировать и систематизировать пройденный материал; использовать полученные знания для оценки внутривнутриполитических и внешнеполитических процессов в странах АТР ( в том числе, в исторической динамике); разбираться в спорных и дискуссионных проблемах
			РД9	Навык	аналитической работы с источниками (СМИ, статистическими данными, официальными документами и др.), оценки исторического и политического значения основных процессов и событий в АТР, аргументированного изложения своей позиции по основным региональным проблемам.

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Логистика» относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
				лек.		прак.	лаб.	ПА	КСР			
41.03.05 Международные отношения	ОФО	Б1.В	2	4	55	36	18	0	1	0	89	Э

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Вводная	РД7	4	2	0	10	Тест №1.
2	Логистическая система предприятия	РД7	4	2	0	10	Тест №2
3	Закупочная логистика	РД7, РД8	4	2	0	11	Тест №3
4	Управление товарными запасами	РД7	4	2	0	10	Тест №4
5	Производственная логистика	РД8	4	2	0	12	Тест№5
6	Транспортная логистика	РД9	4	4	0	12	Тест№6
7	Логистика складирования	РД9	6	2	0	12	Тест№7
8	Логистика распределения	РД9	6	2	0	12	Тест№8
<b>Итого по таблице</b>			<b>36</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	

### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

#### Тема 1 Вводная.

Содержание темы: Предпосылки возникновения логистики. Определение, объект, цель, разделы логистики. Основные функции логистики. Место логистики в бизнесе. Этапы становления логистики. Современные тенденции в логистике. Практическая работа №1: Понятие о логистической системе и управлении цепями поставок.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

#### Тема 2 Логистическая система предприятия.

Содержание темы: Понятие логистической системы, субъекты и объекты логистической системы, взаимосвязи между субъектами и объектами, понятия: цепочка поставок, логистическое звено, логистическая цепь, логистический канал, логистическая

сеть, логистическая функция, логистическая операция, логистический процесс, логистический цикл.. Логистический подход в управлении сквозным материальным потоком. Практическое задание №2: Тест по теме. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

### *Тема 3 Закупочная логистика.*

Содержание темы: Цели и задачи закупочной логистики. Алгоритм закупок. Способы оптимизации закупочной деятельности. Задача покупать или производить. Выбор поставщика. Расчет экономического размера заказа на поставку товаров по формуле Вильсона. Применение ABC анализа для выделения базового ассортимента для закупок. Основные показатели эффективности закупочной деятельности. Практическая работа №3: Решение задачи по выбору поставщика. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

### *Тема 4 Управление товарными запасами.*

Содержание темы: Понятие и функции товарных запасов. Положительная и отрицательная роль запасов. Типы товарных запасов. Издержки, связанные с запасами (издержки хранения, издержки приобретения, издержки распроданного запаса). Прогнозирование спроса, как метод ускорения оборачиваемости товарных запасов. «Толкающий» метод контроля над состоянием запасов. Система контроля над состоянием запасов с фиксированным размером заказа. Система контроля над состоянием запасов с фиксированной периодичностью заказа (максимальный уровень запаса, период заказа). Практическое задание №4: Решение задачи на определение оптимального размера заказа. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

### *Тема 5 Производственная логистика.*

Содержание темы: Цели и задачи логистики на этапе производства продукции. Типы производства. Тянущая и толкающая производственные системы. Способы оптимизации логистических процессов на производстве. Концепция «Just in Time» (точно вовремя). Выровненное и массовое производство. Расчет такта. Канбан. Кайдзен. MRP. Преимущества применения логистики на производстве. Практическое задание №5: Решение задачи на применение математических методов в логистике. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

### *Тема 6 Транспортная логистика.*

Содержание темы: Цели и задачи транспортной логистики. Транспортная система в России. Логистический подход к транспортировке. Понятие грузовой единицы.

Транспортная классификация грузов. Субъекты рынка грузоперевозок: грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, экспедитор, логистический оператор. Виды перевозок: прямая, смешанная, интермодальная. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Собственные и привлеченные транспортные средства. Материально-техническая база основных видов транспорта. Транспортные средства (вагонный парк, флот, подвижной состав) технические устройства и сооружения (станции, депо, порты), ремонтные предприятия, путевое (дорожное хозяйство) средства связи. Контейнеризация грузопотоков. Преимущества контейнерных перевозок. Выбор перевозчика. Практическое задание №6: по темам эссе. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

#### *Тема 7 Логистика складирования.*

Содержание темы: Функции и виды складов (по месту в товародвижении, по конструкции, арендуемые и собственные). Организация технологического процесса на складе. Операции, выполняемые на складе. Способы оптимизации. Размещение складов. Факторы, влияющие на размещение складов. Показатели эффективности работы складов. Оборудование, применяемое на складах (погрузчики, конвейеры, краны). Упаковка грузов (грузовая единица). Маркировка товаров (товарная, грузовая, транспортная и специальная). Показатели эффективности организации процессов хранения и грузопереработки на складе. Практическое задание №7: тест .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

#### *Тема 8 Логистика распределения.*

Содержание темы: Понятие логистики распределения. Коммерческая и логистическая функции распределения. Взаимосвязь маркетинга и логистики в системе распределения. Виды распределения. Задачи распределительной логистики на микро- и макро- уровне. Транзитная и складская формы товародвижения. Варианты размещения складов в системе распределения. Условия развития распределительной логистики. Логистические каналы. Длина и ширина каналов распределения. Типы посредников в логистических каналах. Последовательность действий при построении сбытовой сети. Практическое задание №8: Выбор каналов распределения. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Александров О. А. Логистика : Учебник [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2018 - 217 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=371881>
2. Дыбская В. В., Сергеев В. И. ЛОГИСТИКА В 2 Ч. ЧАСТЬ 2. Учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] : М.:Издательство Юрайт , 2019 - 341 - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/logistika-v-2-ch-chast-2-434214>
3. Сергеев В. И. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 480 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-seruyami-postavok-450135>
4. Стерлигова Алла Николаевна. Управление запасами в цепях поставок : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 430 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=945330>

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Дыбская Валентина Владимировна. Логистика складирования : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2017 - 559 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=900841>
2. Левкин Г. Г. Анализ применения терминов «закупка» и «снабжение» в теории и практике логистики // Логистика. - 2018. - № 7. - С. 44-47 [Электронный ресурс] , 2018 - 4 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/683429>
3. Саямова Я.Г.. Основы логистики: методические указания / Буланкина Е.В.; Саямова Я.Г. — Кинель : РИО СамГАУ, 2020 .— 20 с. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/723277>

(дата обращения: 30.09.2024)

**7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
2. Информационно-правовой портал Гарант – <http://www.garant.ru/>
3. Информационно-справочная система "КонсультантПлюс" – <http://www.consultant.ru/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
6. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"
7. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
8. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
9. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
10. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор

Программное обеспечение:

- Microsoft SQL Server Enterprise Core 2012 Russian



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

## **ЛОГИСТИКА**

Направление и направленность (профиль)

41.03.05 Международные отношения. Международные отношения

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
очная

Владивосток 2024

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
41.03.05 «Международные отношения» (Б-МО)	ПКВ-3 : Способен составлять комплексную характеристику Азиатско-Тихоокеанского региона с учетом его физико-географических, политических, социальных, этнических, культурных, религиозных особенностей	ПКВ-3.1к : Составляет аналитические заключения по физико-географическим, социально-политическим особенностям стран АТР

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ПКВ-3 «Способен составлять комплексную характеристику Азиатско-Тихоокеанского региона с учетом его физико-географических, политических, социальных, этнических, культурных, религиозных особенностей»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре-з-та	Т и п ре з-та	Результат	
ПКВ-3.1к : Составляет аналитические заключения по физико-географическим, социально-политическим особенностям стран АТР	РД7	Знание	ключевых дат в истории развития региона, основных этапов формирования региональных объединений в АТР, тенденций во внутренней и внешней политике отдельных стран региона, особенностей региональных объединений в АТР, содержания полагающих документов региональных объединений и отдельных стран региона, имен ключевых государственных деятелей.	Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии
	РД8	Умение	анализировать и систематизировать пройденный материал; использовать полученные знания для оценки внутривнутриполитических и внешнеполитических процессов в странах АТР (в том числе, в исторической динамике); разбираться в спорных и дискуссионных проблемах	Самостоятельность решения поставленных задач

	Р Д 9	На вы к	аналитической работы с источниками (СМИ, статистическими данными, официальными документами и др.), оценки и исторического и политического значения основных процессов и событий в АТР, аргументированного изложения своей позиции по основным региональным проблемам.	Самостоятельность решения поставленных задач
--	-------------	---------------	---	--

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения				
РД7	Знание : ключевых дат в истории развития региона, основных этапов формирования региональных объединений в АТР, тенденций во внутренней и внешней политике отдельных стран региона, особенностей региональных объединений в АТР, содержания полагающихся документов региональных объединений и отдельных стран региона, имен ключевых государственных деятелей.	1.1. Вводная	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
			Тест	Разноуровневые задачи и задания
		1.2. Логистическая система предприятия	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
			Тест	Разноуровневые задачи и задания
		1.3. Закупочная логистика	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
			Тест	Разноуровневые задачи и задания
		1.4. Управление товарами запасами	Собеседование	Разноуровневые задачи и задания
			Тест	Разноуровневые задачи и задания
РД8	1.3. Закупочная логистика	Собеседование	анализ и разбор конкретных ситуаций	
		Тест	анализ и разбор конкретных ситуаций	
	1.5. Производственная логистика	Собеседование	анализ и разбор конкретных ситуаций	
		Тест	анализ и разбор конкретных ситуаций	
РД9	Навык : аналитической работы с источниками (		Дискуссия	Доклад, сообщение

СМИ, статистическими данными, официальным и документами и др.), оценки исторического и политического значения основных процессов и событий в АТР, аргументированного изложения своей позиции по основным региональным проблемам.	1.6. Транспортная логистика	Дискуссия	Реферат
		Дискуссия	Список вопросов
	1.7. Логистика складирования	Дискуссия	Доклад, сообщение
		Дискуссия	Реферат
		Дискуссия	Список вопросов
	1.8. Логистика распределения	Дискуссия	Доклад, сообщение
		Дискуссия	Реферат
		Дискуссия	Список вопросов

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Оценочное средство											
	Собеседование	Контрольная работа	Рефераты	Практические работы	Вопросы к экзамену							Итого
Лекции	10											10
Практические работы				56								56
Самостоятельная работа		7	7									14
Промежуточная аттестация					20							20
Итого												100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Примеры тестовых заданий

#### Тема 1. Вводная

1. Логистика - наука о
  - 1) движении материальных потоков
  - 2) планировании, контроле и управлении материальными потоками и соответствующих им информационных потоков
  - 3) движении материальных и соответствующих им информационных потоков
  - 4) движении информационных потоков
2. Предпосылками возникновения логистики явились
  - 1) активный рост экономики в 60-х годах XX столетия
  - 2) массовое производство товаров
  - 3) большие затраты на транспортировку и складирование товаров
  - 4) политические процессы
3. Разделы логистики по уровням экономики - это
  - 1) макрологистика и микрологистика
  - 2) логистика распределения и логистика закупки
  - 3) логистика транспорта и логистика запасов
  - 4) информационная логистика и логистика транспорта
4. К основным функциям логистики относится
  - 1) производственное планирование
  - 2) транспортировка
  - 3) грузопереработка
  - 4) информационная поддержка
5. К дополнительным функциям логистики относится
  - 1) транспортировка
  - 2) процесс заказа
  - 3) грузопереработка
  - 4) обслуживание запасов

#### Тема 2. Логистическая система предприятия.

5. Совокупность, циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций - это:
  - 1) логистическая функция
  - 2) информационный поток
  - 3) информационная система
  - 4) электронные документы
6. Эффективность логистической системы характеризуется показателями
  - 1) качеством обслуживания (доставка товара в нужное место, в нужное время, в нужном количестве)
  - 2) ценой обслуживания (совокупные логистические затраты)
  - 3) ценой товара (производственные затраты)

- 4) качеством транспортных средств
- 7. Аутсорсинг в логистике – это
  - 1) продажа сырьевых товаров иностранным государствам
  - 2) передача производственными и торговыми предприятиями логистических функций третьей стороне
  - 3) строительство логистическими компаниями распределительных центров
  - 4) продажа производственными и торговыми предприятиями сырьевых товаров
- 8. Правило 80-20 или ABC метод гласит, что:
  - 1) 80% продаж приносят 20% наименований товара
  - 2) 80% продаж приносят 40% наименований товара
  - 3) 20% продаж приносят 80% наименований товара
  - 4) 40% продаж приносят 80% наименований товара
- 9. При хранении товаров на складе согласно ABC методу, товары группы А необходимо хранить:
  - 1) в наиболее удобных и легко доступных местах
  - 2) в середине зала
  - 3) в наименее удобных и трудно доступных местах
  - 4) не имеет значения
- 10. Наиболее важные для логистики характеристики товара
  - 1) воспламеняемость, взрывоопасность
  - 2) внешний вид и цвет
  - 3) вес и объем
  - 4) срок годности
- 11. Отрицательное соотношение веса и объема имеют такие товары, как
  - 1) консервы
  - 2) стальной прокат
  - 3) макароны
  - 4) детские игрушки
- 12. К характеристикам риска продукта в логистике относится
  - 1) \*воспламеняемость
  - 2) взрывоопасность
  - 3) отрицательное соотношение веса и объема
  - 4) срок годности
- 13. Цели упаковки продукта в логистике -
  - 1) облегчить хранение и перевозку товара
  - 2) обеспечить эффективное использование транспорта и оборудования
  - 3) привлечь внимание покупателей
  - 4) защитить продукт от краж

### **Тема 3. Закупочная логистика**

- 14. В этапы закупки входят
  - 1) анализ рынка
  - 2) определение собственной потребности и расчет количества заказываемых товаров
  - 3) поддержание на складе товарного запаса
  - 4) выбор поставщика
- 15. Задача по определению оптимального размера заказа (по формуле Вильсона). По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 300 руб. Годовая потребность в товарах – 1660 штук. Издержки на содержание единицы товара на складе составляют 25% от закупочной цены. Закупочная цена товара 450 руб. Определить оптимальный размер заказа.
  - 1)  $Q=96$  шт.
  - 2)  $Q=84$  шт.

3)  $Q=94$  шт.

4)  $Q=73$  шт.

16. Формула определения количества заказов за период

1)  $K=S/Q$

2)  $K=(S/Q) \times 1/2$

3)  $K=2S/Q$

4)  $K=Q/S$

17. Известно, что издержки выполнения заказа = 10 руб., годовой спрос = 1400 шт, оптимальный размер партии = 30 шт. Определить годовые затраты на заказ

1) 446,6 руб.

2) 424 руб.

3) 412 руб.

4) 466,6 руб.

18. Основные критерии выбора поставщика

1) цена продукции

2) качество продукции

3) надежность поставок

4) финансовое положение поставщика

19. Под «качеством обслуживания» понимается соблюдение обязательств в отношении

1) сроков поставки

2) количества поставляемой продукции

3) удаленности поставщика

4) ассортимента и качества поставляемой продукции

20. Методы, используемые для поиска потенциальных поставщиков - это

1) \*конкурсные торги (тендеры)

2) \*письменные переговоры

3) стохастические методы

4) ярмарки, выставки

21. Метод выбора поставщика, который предполагает закупку товара на крупную сумму и установление долгосрочных связей, называется

1) тендер

2) письменные переговоры

3) товарные биржи

4) ярмарки

22. Документ, который направляется покупателю от продавца, намеревающегося сделать предложение одному покупателю с указанием определенного срока предложения - это

1) письмо-запрос

2) твердая оферта

3) свободная оферта

4) контроферта

23. Документ, который направляется от покупателя, намеревающегося осуществить закупку товаров, к продавцу - это

1) письмо-запрос

2) твердая оферта

3) свободная оферта

4) контроферта

24. Аукцион –это:

1) постоянно действующий рынок, на котором продаются и покупаются однородные товары без их предъявления по описанию или образцам

2) знакомство с продукцией различных предприятий и налаживание прямых контактов между производителями и покупателями

- 3) поочередная продажа реального товара на основе конкурса
- 4) разновидность оптовой торговли, предполагающей знакомство с продукцией разных производителей, налаживание прямых связей между производителями и покупателями

25. Организации, которые специализируются на реализации стандартной продукции (главным образом сырья и материалов) и дают возможность потребителю приобретать отдельные ее партии с учетом стоимостного фактора

- 1) аукционы
- 2) товарные биржи
- 3) ярмарки
- 4) выставки

26. Мероприятие, которое проводится регулярно и в определенных местах, где покупатель может ознакомиться с образцами и каталогами продукции, вступив в непосредственный контакт с представителями поставщиков

- 1) аукционы
- 2) товарные биржи
- 3) ярмарки
- 4) выставки

*Краткие методические указания*

Тестирование сдается при изучении соответствующих тем в рамках плана дисциплины с целью выявления остаточных знаний с учетом самостоятельной подготовки студентов

*Шкала оценки*

№	Баллы*	Описание
5	19–20	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
4	16–18	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой.
3	13–15	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы.
2	9–12	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

**5.2 Вопросы к зачету**

1. Раскройте содержание понятия логистики. В чем заключается принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного?
2. Перечислите концептуальные положения логистики. Раскройте их содержание.
3. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
4. Потоки продуктов в логистике: понятие материального потока, единицы измерения, классификация.
5. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
6. Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Примеры логистических систем в торговле.
7. Учет издержек в логистике.



8. Анализ полной стоимости в логистике.
9. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами.
11. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
12. Функциональные области логистики, их взаимосвязь.
13. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем.
14. Логистические операции: понятие, классификация. Прогрессивные методы выполнения логистических операций в торговле.
15. Задача "сделать или купить" ("Make-or-Buy Problem").
16. Зарубежный опыт применения логистики в торговле.
17. Прогнозирование требований к логистике.
18. Стратегия и планирование в логистике.
19. Сущность и задачи закупочной логистики.
20. Система поставок "точно в срок".
21. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
22. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
23. Распределительная логистика: понятие, задачи на микро- и на макроуровне.
24. Принятие решения по месту расположения склада на обслуживаемой территории.
25. Принятие решения по количеству складов в системе распределения.
26. Логистические каналы и логистические цепи.
27. Логистика в торговле и развитие инфраструктуры товарного рынка.
28. Место транспорта в общественном производстве. Понятие и задачи транспортной логистики.
29. Алгоритм организации транспортировки. Выбор вида транспорта.
30. Алгоритм организации транспортировки. Выбор перевозчика.
31. Современные методы совершенствования транспортных систем.
32. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов.
33. Системы контроля состояния запасов.
34. Управление запасами с применением анализа ABC и XYZ.
35. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
36. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.
37. Понятие базового модуля. Роль базового модуля в логистике. Взаимосвязь размеров базового модуля и транспортной тары.
38. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики. Пакетирование грузовых единиц.
39. Принципы логистической организации складских процессов.
40. Принятие решения по пользованию услугами наемного склада.
41. Информационные потоки в логистике: понятие, общая схема, виды, единицы измерения. Примеры информационных потоков.
42. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения.
43. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
44. Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике.
45. Структура и порядок применения штрихового кода EAN-13.
46. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса.
47. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.
48. Определение оптимального значения уровня логистического сервиса.

49. Управление временем процессов в логистике.
50. Методологический аппарат логистики.

#### *Краткие методические указания*

- текущий контроль, предусматривающий контроль индивидуальных знаний студентов в рамках аудиторных занятий. Видами текущего контроля в рамках дисциплины выступают комплексные задания, включающих ситуационные задания, опросы и дискуссии по основным моментам изучаемой темы. Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и групповых методов оценки и взаимооценки: рецензирование студентами работ друг друга; оппонирование студентами, проектов, исследовательских работ.

- промежуточный контроль в виде экзамена, к которому допускаются студенты, освоившие в полном объеме материал дисциплины и успешно прошедшие текущий контроль.

#### *Шкала оценки*

№	Баллы*	Описание
5	19–20	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
4	16–18	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой.
3	13–15	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы.
2	9–12	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **5.3 Перечень тем докладов, сообщений**

1. Современный рынок и логистика.
2. Предпосылки становления и развития логистики в России.
3. Логистика в системе современных экономических наук.
4. Логистика и конкурентоспособность предприятия.
5. Логистическая модель рынка.
6. Логистическая концепция фирмы.
7. Логистическая инфраструктура.
8. Оптимизация логистических каналов.
9. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия.
10. Логистика хозяйственных связей предприятия.
11. Специфика логистики коммерческих предприятий.
12. Логистика в отечественной экономической литературе.
13. Сущность логистического подхода.
14. Современная концепция логистического управления.
15. Логистические издержки.
16. Логистика производственного предприятия.
17. Логистика транспортного предприятия.
18. Логистика торгового предприятия.

19. Логистические решения в складировании.
20. Информационные системы в логистике.
21. Управление товародвижением на основе логистики.

*Краткие методические указания*

Самостоятельная работа (СРМ) — это учебная и научная работа, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения работ.

Формы организации работы студентов:

- сравнительный анализ нескольких авторских точек зрения по исследуемому вопросу с целью выполнения предусмотренных дисциплиной практических заданий;
- аналитический обзор по заданной преподавателем тематике или теме, выбранной студентом самостоятельно;

*Шкала оценки*

№	Баллы*	Описание
5	19–20	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
4	16–18	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой.
3	13–15	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы.
2	9–12	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

#### 5.4 Перечень тем рефератов

1. Современный рынок и логистика.
2. Предпосылки становления и развития логистики в России.
3. Логистика в системе современных экономических наук.
4. Логистика и конкурентоспособность предприятия.
5. Логистическая модель рынка.
6. Логистическая концепция фирмы.
7. Логистическая инфраструктура.
8. Оптимизация логистических каналов.
9. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия.
10. Логистика хозяйственных связей предприятия.
11. Специфика логистики коммерческих предприятий.
12. Логистика в отечественной экономической литературе.
13. Сущность логистического подхода.
14. Современная концепция логистического управления.
15. Логистические издержки.
16. Логистика производственного предприятия.
17. Логистика транспортного предприятия.
18. Логистика торгового предприятия.
19. Логистические решения в складировании.
20. Информационные системы в логистике.
21. Управление товародвижением на основе логистики.

*Краткие методические указания*

Самостоятельная работа (СРМ) — это учебная и научная работа, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения работ.

Формы организации работы студентов:

- сравнительный анализ нескольких авторских точек зрения по исследуемому вопросу с целью выполнения предусмотренных дисциплиной практических заданий;
- аналитический обзор по заданной преподавателем тематике или теме, выбранной студентом самостоятельно;

#### *Шкала оценки*

№	Баллы*	Описание
5	19–20	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
4	16–18	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой.
3	13–15	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы.
2	9–12	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **5.5 Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий**

Самостоятельная работа (СРМ) — это учебная и научная работа, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения работ.

Формы организации работы студентов:

- сравнительный анализ нескольких авторских точек зрения по исследуемому вопросу с целью выполнения предусмотренных дисциплиной практических заданий;
- аналитический обзор по заданной преподавателем тематике или теме, выбранной студентом самостоятельно;

#### *Краткие методические указания*

Творческое задание является одной из форм аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов и может реализовываться как в письменном виде так и с использованием информационных технологий и специализированных программных продуктов. Творческое задание отражает степень освоения студентами учебного материала конкретных разделов (тем) дисциплин и оформляется в форме развернутых ответов на вопросы, раскрытия понятий, выполнения упражнений, решения практических задач, ситуаций, кейсов и др. Цель выполнения творческого задания, содержащей комплект заданий – овладение студентами навыками решения типовых расчетных задач, формирование учебно-исследовательских навыков, закрепление умений самостоятельно работать с различными источниками информации; проверка сформированности компетенций.

#### *Шкала оценки*

	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный ответ
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы

Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация не систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений
Оценка	0-5	6-11	12-15	15-20

## Тема 1. Вводная

1. Логистика - наука о
  - 1) движении материальных потоков
  - 2) \*планировании, контроле и управлении материальными потоками и соответствующих им информационных потоков
  - 3) движении материальных и соответствующих им информационных потоков
  - 4) движении информационных потоков
2. Предпосылками возникновения логистики явились
  - 1) \*активный рост экономики в 60-х годах XX столетия
  - 2) \*массовое производство товаров
  - 3) \*большие затраты на транспортировку и складирование товаров
  - 4) политические процессы
3. Разделы логистики по уровням экономики - это
  - 1) \*макрологистика и микрологистика
  - 2) логистика распределения и логистика закупки
  - 3) логистика транспорта и логистика запасов
  - 4) информационная логистика и логистика транспорта
4. К основным функциям логистики относится
  - 1) производственное планирование
  - 2) \*транспортировка
  - 3) грузопереработка
  - 4) информационная поддержка
5. К дополнительным функциям логистики относится
  - 1) транспортировка
  - 2) процесс заказа
  - 3) \*грузопереработка
  - 4) обслуживание запасов

## Тема 2. Логистическая система предприятия.

5. Совокупность, циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций - это:
  - 1) логистическая функция
  - 2) \*информационный поток
  - 3) информационная система
  - 4) электронные документы
6. Эффективность логистической системы характеризуется показателями
  - 1) \*качеством обслуживания (доставка товара в нужное место, в нужное время, в нужном количестве)
  - 2) \*ценой обслуживания (совокупные логистические затраты)
  - 3) ценой товара (производственные затраты)
  - 4) качеством транспортных средств
7. Аутсорсинг в логистике – это
  - 1) продажа сырьевых товаров иностранным государствам
  - 2) \*передача производственными и торговыми предприятиями логистических функций третьей стороне
  - 3) строительство логистическими компаниями распределительных центров
  - 4) продажа производственными и торговыми предприятиями сырьевых товаров
8. Правило 80-20 или ABC метод гласит, что:
  - 1) \*80% продаж приносят 20% наименований товара
  - 2) 80% продаж приносят 40% наименований товара

- 3) 20% продаж приносят 80% наименований товара  
 4) 40% продаж приносят 80% наименований товара  
 9. При хранении товаров на складе согласно ABC методу, товары группы А необходимо хранить:
- 1) \* в наиболее удобных и легко доступных местах
  - 2) в середине зала
  - 3) в наименее удобных и трудно доступных местах
  - 4) не имеет значения
10. Наиболее важные для логистики характеристики товара
- 1) \* воспламеняемость, взрывоопасность
  - 2) внешний вид и цвет
  - 3) \* вес и объем
  - 4) \* срок годности
11. Отрицательное соотношение веса и объема имеют такие товары, как
- 1) \* консервы
- 20\* стальной прокат
- 3) макароны
  - 4) детские игрушки
12. К характеристикам риска продукта в логистике относится
- 1) \* воспламеняемость
  - 2) \* взрывоопасность
  - 3) отрицательное соотношение веса и объема
  - 4) \* срок годности
13. Цели упаковки продукта в логистике -
- 1) \* облегчить хранение и перевозку товара
  - 2) \* обеспечить эффективное использование транспорта и оборудования
  - 3) привлечь внимание покупателей
  - 4) \* защитить продукт от краж

### Тема 3. Закупочная логистика

14. В этапы закупки входят
- 1) \* анализ рынка
  - 2) \* определение собственной потребности и расчет количества заказываемых товаров
  - 3) поддержание на складе товарного запаса
  - 4) \* выбор поставщика
15. Задача по определению оптимального размера заказа (по формуле Вильсона). По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 300 руб. Годовая потребность в товарах – 1660 штук. Издержки на содержание единицы товара на складе составляют 25% от закупочной цены. Закупочная цена товара 450 руб. Определить оптимальный размер заказа.
- 1)  $Q=96$  шт.
  - 2)  $Q=84$  шт.
  - 3) \*  $Q=94$  шт.
  - 4)  $Q=73$  шт.
16. Формула определения количества заказов за период
- 1) \*  $K=S/Q$
  - 2)  $K=(S/Q) \times 1/2$
  - 3)  $K=2S/Q$
  - 4)  $K=Q/S$

17. Известно, что издержки выполнения заказа = 10 руб., годовой спрос = 1400 шт, оптимальный размер партии = 30 шт. Определить годовые затраты на заказ

- 1) 446,6 руб.
- 2) 424 руб.
- 3) 412 руб.
- 4) \*466,6 руб.

18. Основные критерии выбора поставщика

- 1) \* цена продукции
- 2) \* качество продукции
- 3) \* надежность поставок
- 4) финансовое положение поставщика

19. Под «качеством обслуживания» понимается соблюдение обязательств в отношении

- 1) \* сроков поставки
- 2) \* количества поставляемой продукции
- 3) удаленности поставщика
- 4) \* ассортимента и качества поставляемой продукции

20. Методы, используемые для поиска потенциальных поставщиков - это

- 1) \* конкурсные торги (тендеры)
- 2) \* письменные переговоры
- 3) стохастические методы
- 4) \* ярмарки, выставки

21. Метод выбора поставщика, который предполагает закупку товара на крупную сумму и установление долгосрочных связей, называется

- 1) \* тендер
- 2) письменные переговоры
- 3) товарные биржи
- 4) ярмарки

22. Документ, который направляется покупателю от продавца, намеревающегося сделать предложение одному покупателю с указанием определенного срока предложения - это

- 1) письмо-запрос
- 2) \* твердая оферта
- 3) свободная оферта
- 4) контроферта

23. Документ, который направляется от покупателя, намеревающегося осуществить закупку товаров, к продавцу - это

- 1) \* письмо-запрос
- 2) твердая оферта
- 3) свободная оферта
- 4) контроферта

24. Аукцион –это:

1) постоянно действующий рынок, на котором продаются и покупаются однородные товары без их предъявления по описанию или образцам

2) знакомство с продукцией различных предприятий и налаживание прямых контактов между производителями и покупателями

3) \* поочередная продажа реального товара на основе конкурса

4) разновидность оптовой торговли, предполагающей знакомство с продукцией разных производителей, налаживание прямых связей между производителями и покупателями



25. Организации, которые специализируются на реализации стандартной продукции (главным образом сырья и материалов) и дают возможность потребителю приобретать отдельные ее партии с учетом стоимостного фактора

- 1) аукционы
- 2) \* товарные биржи
- 3) ярмарки
- 4) выставки

26. Мероприятие, которое проводится регулярно и в определенных местах, где покупатель может ознакомиться с образцами и каталогами продукции, вступив в непосредственный контакт с представителями поставщиков

- 1) аукционы
- 2) товарные биржи
- 3) \*ярмарки
- 4) выставки