

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
**ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ
УСЛУГ**

Направление и направленность (профиль)

23.03.01 Технология транспортных процессов. Транспортная логистика

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация транспортно-экспедиционных услуг» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 06.03.2015г. №165) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Яценко А.А., старший преподаватель, Кафедра транспортных процессов и технологий, Aleksandr.Yatsenko59@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 29.03.2022 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гриванова О.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	00000000093C8A8
Владелец	Гриванова О.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Кузнецов П.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1576663924
Номер транзакции	00000000093F1AC
Владелец	Кузнецов П.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Организация транспортно – экспедиционных услуг» является формирование у студентов компетенций в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые технические решения, уметь объяснить принципы их функционирования и правильно их использовать, дать систему теоретических знаний и практических навыков в области организации, создания и оптимизации систем по доставке грузов с соблюдением существующего в сфере транспорта законодательства применительно к деятельности специалиста по организации перевозок и управлению на автотранспорте.

Основные задачи изучения дисциплины:

Формирование комплексного подхода к организации и осуществлению процесса транспортно-экспедиционного обслуживания. Студент должен знать методы современного транспортно-экспедиционного обслуживания, нормативно-правовую базу, базисные условия поставок, транспортные условия договоров купли-продажи, операции документального оформления грузов, рыночные механизмы формирования доходов и экономическую эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания, маркетинговые методы оценки конкурентоспособности видов транспорта, логистику, информационные технологии и телематику; уметь рассчитывать и оценивать уровень конкурентоспособности, доходы транспортно-экспедиционной организации, оценивать экономическую эффективность модернизируемых или новых видов ТЭО и эффективность инвестиций; уметь учитывать инфляцию, неопределенность и риск, получать комплексную оценку качества перевозки; уметь рассчитывать и выбирать оптимальный вариант доставки груза.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Б-ТТ)	ПК-33	Способность к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения	Знания:	- нормативно-правовую базу, базисные условия поставок, положения и правила оказания транспортно-экспедиционных услуг; - операции документального оформления грузов, рыночные механизмы формирования доходов
			Умения:	- давать комплексную оценку качества перевозки; - рассчитывать и выбирать оптимальный вариант доставки груза.

			Навыки:	-методами оценки экономической эффективности модернизируемых или новых видов ТЭО; - подходами к моделированию и оценке состояния конкурентной среды и уметь прогнозировать последствия своей профессиональной деятельности
--	--	--	---------	--

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортно-экспедиционных услуг» относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла дисциплин группа Б.1.ДВ.Г.02 и имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами основной образовательной программы. Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования и продолжает формирование компетенций профессиональной деятельности, на которую ориентирована учебная программа: производственно-технологическая, сервисно-эксплуатационная.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Общий курс транспорта», «Транспортная инфраструктура». На данную дисциплину опираются «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты», «Управление и контроль перевозочной деятельности на автомобильном транспорте».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
23.03.01 Технология транспортных процессов	ОФО	Бл1.ДВ.Г	6	6	73	36	36	0	1	0	143	ДЗ

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Сущность транспортного экспедирования.	4	0	0	8	собеседование
2	Виды транспортно-экспедиционных услуг.	8	2	0	15	собеседование
3	Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании.	6	8	0	24	коллоквиум
4	Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг.	8	4	0	22	тест
5	Особенности договоров экспедирования и агентирования внешнеторговых грузов.	4	8	0	27	тест
6	Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг.	4	8	0	23	тест
7	Транспортно-экспедиторские компании	2	6	0	24	дискуссия, полемика
Итого по таблице		36	36	0	143	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Сущность транспортного экспедирования.

Содержание темы: Специфика услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного материала.

Тема 2 Виды транспортно-экспедиционных услуг.

Содержание темы: Услуги транспортно-экспедиционного обслуживания. Декларирование, лизинг, транспортное страхование, факторинг, услуги, связанные с работой логистических транспортно-распределительных систем.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

Тема 3 Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании.

Содержание темы: Классификация субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания. Организации, оказывающие услуги (перевозчики, терминалы, склады, транспортно-экспедиционные компании, агентские компании, страховые компании, стивидорные компании, тальманские компании, консалтинговые компании, лизинговые компании, ассоциации сюрвейеров, логистические компании.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного материала.

Тема 4 Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг.

Содержание темы: Внутренние и внешние отношения агента и экспедитора. Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: составление тестов и эталонов к ним.

Тема 5 Особенности договоров экспедирования и агентирования внешнеторговых грузов.

Содержание темы: Договор транспортного экспедирования. Обязательства по организации перевозок. Ответственность сторон. Претензии и иски. Договор транспортного агентирования. Основы регулирования деятельности транспортно-экспедиторских компаний. Государственная и международная система регулирования деятельностью транспортно-экспедиторских компаний.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: формирование информационно блока.

Тема 6 Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг.

Содержание темы: Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: составление тестов и эталонов к ним.

Тема 7 Транспортно-экспедиторские компании.

Содержание темы: Виды транспортно-экспедиторских компаний. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний. Порядок оценки вариантов транспортно-экспедиционного обслуживания Опыт работы ведущих транспортно-экспедиторских компаний в России и за рубежом.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: формирование информационного блока.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Данный методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам учебной дисциплины.

Основные положения и разделы дисциплины, ее главные направления, проблемы и задачи отражены в основном списке литературы.

Дополнить свои знания и обогатить их поможет список дополнительной литературы, в который вошли книги известных отечественных авторов.

- Информационные технологии: Microsoft SharePoint Server 2010

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме

электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Будрина Е.В. - под ред. ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата [Электронный ресурс] : М.:Издательство Юрайт , 2018 - 369 - Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/31A01B32-D1C4-4444-8980-2257EC7D127E>

2. Гавриков В. А. Исследование рынка транспортных услуг : Учебники [Электронный ресурс] - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ) , 2018 - 83 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=570296

3. Жильцов С.Н. (Автор-коллектив); Черкашин Н.А. Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования : практикум [Электронный ресурс] : Самара: РИЦ СГСХА , 2018 - 150 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/672847>

4. Под ред. Будриной Е. В. ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] : Национальный исследовательский университет ИТМО (г. Санкт-Петербург). , 2020 - 369 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/transportno-ekspedicionnaya-deyatelnost-450755>

8.2 Дополнительная литература

1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта : учебник [Электронный ресурс] - Оренбург : ОГУ , 2013 - 392 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259295

2. Под ред. Будриной Е. В. ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. Учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс] : Национальный исследовательский университет ИТМО (г. Санкт-Петербург). , 2020 - 370 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/transportno-ekspedicionnaya-deyatelnost-453737>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные

системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
3. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

Программное обеспечение:

- "Эксперт Системс" Project Expert 7 Tutorial Russian
- ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition
- Microsoft SharePoint Server 2010

10. Словарь основных терминов

Агент	лицо или организация, уполномоченные действовать в пользу или от имени другого лица или организации.
Груз	предметы, материалы, изделия или иное имущество грузоотправителя, принимаемое перевозчиком (экспедитором) или представителем к перевозке.
Грузовладелец	лицо, владеющее на праве собственности или иных законных основаниях имуществом, предъявляемом к перевозке.
Грузоотправитель	юридическое или физическое лицо, от имени или по поручению которого оформляется отправка груза.
Грузополучатель	юридическое или физическое лицо, имеющее право на получение груза.
Договор перевозки грузов	соглашение между перевозчиком и грузоотправителем, по которому перевозчик обязуется доставить за плату вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать уполномоченному на поручение лицу (грузополучателю).
Договор транспортного агентирования	соглашение между агентом и перевозчиком, по которому агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению перевозчика юридические и иные действия от своего имени, но за счет перевозчика, либо от имени и за счет перевозчика.

**Договор
транспортного
экспедирования**

соглашение между экспедитором и клиентом, по которому экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет клиента выполнить (организовать выполнение) транспортно-экспедиционные услуги.

**Организация
перевозки**

выбор маршрута и вида транспорта, разработка графика и расчет стоимости доставки товара и сопутствующих услуг, оптимизация услуг по стоимости, срокам и качеству, заключение договоров с перевозчиками и с другими субъектами от своего имени или от имени клиента.

Перевозчик

лицо, которое обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации; либо лицо, фактически перемещающее товары, либо являющееся ответственным за использование транспортного средства.

**Транспортное
агентирование**

разновидность транспортно-экспедиционной деятельности, выражающаяся в оказании транспортно-экспедиционных услуг транспортными агентами.

**Транспортно-
экспедиторская
компания**

компания, оказывающая транспортные, терминальные услуги на различных этапах перевозки, используя свой или арендованный парк транспортных средств, терминальное хозяйство и другие возможности на основании договоров, заключенных с перевозчиками и терминальными хозяйствами, а также на основании разовых и долговременных договоров на агентское и экспедиционное обслуживание.

**Транспортно-
экспедиционная
деятельность**

деятельность по выполнению транспортно-экспедиционных услуг, осуществляется экспедитором по договору транспортного экспедирования. Транспортно-экспедиционная услуга – вид транспортной услуги по организации перевозок груза и сопутствующих работ, выполняемых на основе договора транспортного экспедирования за вознаграждение.

**Транспортно-
экспедиционное
обслуживание**

деятельность экспедиторов по планированию, организации и выполнению доставки товара от мест их производства и до мест потребления и дополнительных услуг по подготовке отправки и перевозки грузов.

Экспедитор

лицо, оказывающее транспортно-экспедиционные услуги согласно договору транспортного экспедирования.

ФИАТА (FIATA)

Международная федерация экспедиторских ассоциаций.