

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление и направленность (профиль)  
39.03.03 Организация работы с молодежью. Организация работы с молодежью

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы социальной работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (утв. приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. №77) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Киришева И.Е., старший преподаватель, Кафедра философии и юридической психологии, Inna.Kirisheva@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 13.05.2024 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	000000000D0656F
Владелец	Черемискина И.И.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью дисциплины является формирование у студентов целостного представления о назначении, формах, методах, технологиях и правовом обеспечении социальной работы в целом, а также с молодёжью. Это дает возможность лучшей ориентации специалистов в проблемах социальной защиты, социальной безопасности, социального обеспечения населения, а так же необходимые навыки социального менеджмента.

Задачи дисциплины: – проанализировать социологические, психологические, педагогические, этические основания социальной работы; – систематизировать основные понятия, используемые в теории и практике социальной работы; – выделить основные направления социальной работы с различными категориями населения; – обобщить и классифицировать социальные технологии, а также описать их нормативную базу; – проанализировать зарубежный опыт социальной работы и социальной защиты населения; – раскрыть роль и значение социальной работы на современном этапе развития российского общества, показать перспективы развития социальной работы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
39.03.03 «Организация работы с молодежью» (Б-ОР)	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4в : Участует в различных видах общественно полезной деятельности с целью улучшения университетской и городской среды	РД1	Знание	знает профессиональные задачи организации работы с молодёжью; - способы организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области работы с молодёжью;У
		УК-3.5в : Участует в реализации значимых социальных проектов (мероприятий)	РД2	Умение	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
			РД3	Навык	работы в команде, создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы социальной работы» входит в состав обязательных дисциплин образовательной программы. Для освоения дисциплины «Основы социальной работы» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения "Основы

психологии", "Социальная психология", "Психодиагностика" Дисциплина является предшествующей для курсов: "Психология личности", "Молодёжные субкультуры".

### 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
39.03.03 Организация работы с молодежью	ОФО	Б1.Б	3	5	55	18	36	0	1	0	125	Э

### 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность	РД1	2	4	0	13	устный опрос, тест
2	Сущность и цели социальной работы	РД1	2	4	0	13	устный опрос, тест, дискуссия
3	"Субъект" и "объект" в контексте социальной работы	РД2	2	4	0	13	устный опрос, практическая работа, кейсы
4	Основные направления социальной работы.	РД3	2	4	0	13	устный опрос, практическая работа, кейсы
5	Социальная работа с молодежью	РД3	2	4	0	13	устный опрос, практическая работа, кейсы
6	Основные методы социальной работы	РД1	2	4	0	13	устный опрос, практическая работа, кейсы
7	Социально-психологические методы в социальной работе	РД2	2	4	0	13	устный опрос, практическая работа, кейсы
8	Социальное консультирование.	РД2	2	4	0	17	устный опрос, практическая работа, кейсы
9	Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование	РД3	2	4	0	17	устный опрос, практическая работа, кейсы

Итого по таблице		18	36	0	125	
------------------	--	----	----	---	-----	--

#### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

*Тема 1 Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность.*

Содержание темы: Современные подходы к сущности социальной работы. Характеристика социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, доклады.

*Тема 2 Сущность и цели социальной работы.*

Содержание темы: Социальная работа, социальная помощь, социальная защита. Иерархия целей и задач социальной работы. Уровни и принципы социальной работы. Функции социальной работы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

*Тема 3 "Субъект" и "объект" в контексте социальной работы.*

Содержание темы: Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

*Тема 4 Основные направления социальной работы.*

Содержание темы: Семья как объект социальной работы. Характеристики социальной работы и параметр возраста. Специфика социальной работы с различными возрастными категориями.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

*Тема 5 Социальная работа с молодёжью.*

Содержание темы: Параметры категории "молодёжь". Положение молодёжи в обществе. Содержание социальной работы с молодёжью.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

*Тема 6 Основные методы социальной работы.*

Содержание темы: Коммуникативная техника в социальной работе. Техника вербальной и невербальной коммуникации. Медико-социальные методы в социальной работе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

#### *Тема 7 Социально-психологические методы в социальной работе.*

Содержание темы: Классификация психологических методов, применяемых в социальной работе. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

#### *Тема 8 Социальное консультирование.*

Содержание темы: Технологии социального консультирования. Профессионально значимые качества умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

#### *Тема 9 Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование.*

Содержание темы: Основы прогнозирования в социальной работе. сущность социального проектирования. Сущность, виды, функции моделей и моделирования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Вводная лекция содержит информацию об основных разделах рабочей программы дисциплины; электронный. Обучающиеся должны иметь четкое представление о: перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина; основных целях и задачах дисциплины; планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины; количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации; количестве часов, отведенных на контактную и самостоятельную работу; формах контактной и

самостоятельной работы; структуре дисциплины, основных разделах и темах; системе оценивания учебных достижений; учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего выпускника, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе. Основными формами контактной работы по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно. В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение.

#### ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ:

**ЗАДАНИЕ 1.** Дыхательная гимнастика. Упражнение 1. Читайте текст, стараясь экономно распределять выдох. Дыхание добирайте только в конце строчки. Твердо запомни, что, прежде, чем слово начать в упражнении, Следует клетку грудную расширить слегка и при этом Низ живота подобрать для опоры дыханию и звуку. Плечи во время дыхания должны быть в покое, недвижимы. Каждую строчку стихов говори на одном выдыхании. И последи, чтобы грудь не сжималась в течение речи, Так как при выходе движется только одна диафрагма. Чтение окончив строки, не спеши с переходом к дальнейшей: Выдержи паузу краткую в темпе стиха, в то же время Воздух сдержи на мгновение, затем уже чтение продолжи. Чутко следи, чтобы каждое слово услышано было: Помни о дикции ясной и густой на звуках согласных; Рот не ленись открывать, чтоб для голоса путь был свободен; Голоса звук не глуши придыхательным тусклым оттенком Голос и в тихом звучании должен хранить металличность. Прежде чем брать упражнения на темп, высоту и на громкость, Нужно внимание направить на ровность, устойчивость звука: Пристально слушать, чтоб голос нигде не дрожал, не качался, Выдох веди экономно- с расчетом на целую строчку. Собранность, звонкость, полетность, устойчивость, медленность, плавность.

#### ЗАДАНИЕ 2 Творческие задания для самостоятельной работы

1. Определите сходства и различия в методике применения разных дискуссионных методов активного социально-психологического обучения.
2. Обоснуйте цели использования различных дискуссионных методов в социально-психологическом обучении.
3. Обоснуйте использование перечня методов активного социально-психологического обучения (3-4) при прохождении конкретных тем одного из учебных курсов психологического профиля.
4. Подготовьте название и перечень вопросов (6-8) групповой дискуссии в студенческой аудитории по психологической проблематике.
5. Запишите в конспект формулировки, используемые руководителем на занятиях при проведении групповой дискуссии, и осуществите устную тренировку в их применении.
6. Составьте вопросы (7-9) для «интеллектуальной разминки» студентов по проблематике методов социально-психологического тренинга.
7. Подготовьте план проведения практического занятия со студентами с использованием по методу анализа конкретных ситуаций по школьно-психологической проблематике.

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и

инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. История социальной работы : учебно-методическое пособие : направление подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) / Е.А. Хромов, Л.В. Латыпова .— Сургут : РИО СурГПУ, 2023 .— 113 с. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/824798> (дата обращения: 18.07.2024)

2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Н. Ф. Басов, О. С. Щербинина, Н. Б. Топка [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — Москва : КноРус, 2021. — 528 с. — ISBN 978-5-406-07980-5. — URL: <https://book.ru/book/938850> (дата обращения: 25.09.2024). — Текст : электронный.

3. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - 612 с. - ISBN 978-5-394-04229-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084448>(дата обращения: 30.09.2024)

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Девятловский Д.Н. Социальная работа с молодежью: курс лекций для студентов направления 39.03.02 040400.62 Социальная работа профиля подготовки Социальная работа в систе : Учебные пособия [Электронный ресурс] : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнёва , 2015 - 125 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72940>

2. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.Н. Приступа. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 159 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015567-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968713>(дата обращения: 30.09.2024)

### **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",**



*включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):*

1. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
2. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
3. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"
4. Электронно-библиотечная система "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Основное оборудование:

- Проектор
- Монитор Samsung LCD 17" 710V
- Проектор Casio XJ-V2 (комплект)

Программное обеспечение:

- Microsoft Office Professional Plus 2010

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

## **ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление и направленность (профиль)

39.03.03 Организация работы с молодежью. Организация работы с молодежью

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
очная

Владивосток 2024

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
39.03.03 «Организация работы с молодежью» (Б-ОР)	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4в : Участвует в различных видах общественно полезной деятельности с целью улучшения университетской и городской среды
		УК-3.5в : Участвует в реализации значимых социальных проектов (мероприятий)
		УК-3.5в : Участвует в реализации значимых социальных проектов (мероприятий)

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре-з-та	Т и п ре з-та	Результат	
УК-3.4в : Участвует в различных видах общественно полезной деятельности с целью улучшения университетской и городской среды	РД1	Знание	знает профессиональные задачи организации работы с молодежью; - способы организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области работы с молодежью;У	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.5в : Участвует в реализации значимых социальных проектов (мероприятий)	РД2	Умение	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности и Участвует в различных видах общественно полезной деятельности с целью улучшения университетской и городской среды; УК-3.5в : Участвует в реализации значимых социальных проектов (мероприятий) ; - проектировать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области работы с молодёжью;
	РД3	Навык	работы в команде, создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия	Участвует в различных видах общественно полезной деятельности с целью улучшения университетской и городской среды;

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения				
РД1	Знание : знает профессиональные задачи организации работы с молодёжью; - способы организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области работы с молодёжью;У	1.1. Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность	Тест	Опрос
		1.2. Сущность и цели социальной работы	Тест	Опрос
		1.6. Основные методы социальной работы	Тест	Опрос
РД2	Умение : способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	1.3. "Субъект" и "объект" в контексте социальной работы	Тест	Опрос
		1.7. Социально-психологические методы в социальной работе	Тест	Опрос
		1.8. Социальное консультирование.	Тест	Опрос

РДЗ	Навык : работы в команде, создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия	1.4. Основные направления социальной работы.	Кейс-задача	Опрос
		1.5. Социальная работа с молодёжью	Кейс-задача	Опрос
		1.9. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование	Кейс-задача	Опрос

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

#### Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство			
	ОПРОС	Кейс-задача	тест	Итого
Лекции				
Лабораторные занятия				
Практические занятия	20	20		40
Самостоятельная работа	20	20		40
ЭОС				
Промежуточная аттестация			20	20
Итого				100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Контрольный тест

Примерные тестовые задания для текущей аттестации

1. Профессия «социальный работник» введена в РФ в:

- а) 1956 г.
- б) 2001 г.
- в) 1991 г.

2. Границы ответственности социального работника устанавливаются:

- а) нормативными документами
- б) совестью социального работника
- в) кодексом социального работника

3. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:

- а) саморегуляцией
- б) самовоспитанием

4. Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы:

- а) работник социального учреждения
- б) специалист по социальной работе
- в) социальный работник
- г) самокритичностью

5. Человек, попавший в трудную жизненную ситуацию, с которой он не в силах справиться самостоятельно это:

- а) клиент социальной работы
- б) объект технологии социальной работы
- в) субъект деятельности

6. Эффектом социальной фасилитации именуется:

а) явление, в процессе которого активность человека возрастает, если рядом с ним находятся другие люди.

б) это явление, в процессе которого происходит торможение активности человека,

7. Эффект социальной ингибиции –

а) это явление, в процессе которого происходит торможение активности человека, когда рядом с ним находятся другие люди.

б) явление, в процессе которого активность человека возрастает, если рядом с ним находятся другие люди.

8. Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:

а) самообразование

б) непрофессиональное образование

в) система повышения квалификации

9. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:

а) социальная защита

б) социальный патронаж

в) социальное обслуживание

10. К задачам социальной защиты населения не относится:

а) реклама промышленной продукции для населения

б) реализация установленных прав и гарантий

в) использование активных форм социальной поддержки

11. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:

а) психологическая

б) аналитическая

в) прогностическая

12. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:

а) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами

б) организация работы по рекламе лекарственных средств

в) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни

13. Коммуникативная функция не призвана:

а) помогать восприятию и пониманию другого человека

б) формировать ответственное отношение к репродуктивному поведению +

в) организовывать обмен информацией

14. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:

а) психотерапевта

б) эксперта

в) адвоката

15. Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход:

а) проблемно-оценочный

б) проблемно-разрешающий

в) проблемно-ориентированный

16. Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:

а) профессиональных качеств специалиста

б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности

в) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

17. Собрание высшего духовенства Русской православной церкви, проходившее в

Москве с участием Ивана Грозного и членов Боярской Думы и решившее создать богадельни, состоялось в:

- а) 1451 г.
- б) 1651 г.
- в) 1551 г.

18. Технология социальной работы:

- а) система знаний о регулировании социальных отношений
- б) совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей
- в) отрасль социальной технологии

19. Тоффлер является основоположником:

- а) социально-государственной модели
- б) концепции знания как цели социальной политики
- в) концепции среднего класса

20. Этап технологического процесса по организации воздействия включает в себя операцию по:

- а) реализации оптимального варианта
- б) выработке программы действий
- в) организации взаимодействия

#### *Краткие методические указания*

Цель тестирования в ходе учебного процесса студентов состоит не только в систематическом контроле за знанием точных дат, имен, событий, явлений, но и в развитии умения студентов выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных исторических явлений и процессов. Одновременно тесты способствуют развитию творческого мышления, умению самостоятельно локализовать и соотносить исторические явления и процессы во времени и пространстве.

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

• Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

При подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала

#### *Шкала оценки*

#### Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	18-20	Студент ответил верно 19-20 вопросов.
4	12-17	Студент верно ответил на 15-18 вопросов.
3	7-11	Студент верно ответил на 10-14 вопросов.
2	0-6	Студент дал 9 или менее правильных ответов

## 5.2 Примерные вопросы



Примерные вопросы для опрос:

1. Технологии социальной работы, их сущность.
2. Технологии социальной работы. Их классификация.
3. Технологизация социальной работы.
4. Инновационные технологии в социальной работе.
5. Социальное обслуживание как технология социальной работы.
6. Система социального обеспечения и страхования в России.
7. Социальная диагностика как общая технология социальной работы.
8. Особенности диагностики в проблемно-ориентированной модели социальной работы.
9. Особенности диагностики при телефонном консультировании.
10. Особенности диагностики и вмешательства в кризисинтервентной модели социальной работы.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Семейное консультирование.
13. Технология социальной работы с инвалидами.
14. Технология социальной работы с детьми-инвалидами и их семьями.
15. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
16. Социальная работа в системе образования.
17. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
18. Профилактика как общая технология социальной работы.
19. Профилактика проституции: цели, средства, ресурсы, эффективность.
20. Профилактика девиантного поведения подростков.
21. Социальная работа с отдельным случаем.
22. Технология общения социального работника с клиентом.
23. Социальная работа с семьями группы риска.
24. Содержание технологии «связи с общественностью» и ее использование в социальной работе.
25. Социальный патронаж как технология социальной работы. Особенности патронажа различных категорий клиентов.
26. Прогнозирование и проектирование в социальной работе

*Краткие методические указания*

Опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с учащимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, умения анализировать данные по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Подготовка к опросу предполагает: - чтение текста (учебника, дополнительной литературы и т.д.); - составление плана текста, графического изображения его структуры, конспектирование, анализа текстовых конструкций и т.д.; - работу со справочной литературой; - использование компьютерной техники и Интернета и др

*Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Проявляет активность и инициативу.
4	6-8	Выступление и ответы характеризуются смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Проявление активности снижено.
3	3-5	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Выступление представляет собой отрывочные высказывания без компонентов анализа и синтеза по проблеме. Практически не проявляет инициативу и активность.
2	0-2	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков аргументации, ведения дискуссии и диалога. В дискуссии не участвовал.

### 5.3 Задания для решения кейс-задачи

#### Ситуация 1.

К уполномоченному по правам человека обратилась клиентка с просьбой о помощи. 19-летний внук клиентки является круглой сиротой, призван на службу в армию. До призыва внук был обследован по месту жительства, и у него был выявлен дефект межпредсердной перегородки, тем не менее, медицинская комиссия в военкомате, обследовав призванного, признала его годным к службе. Внук клиентки был призван и отправлен служить в другой регион, клиентка просит оказать помощь в возвращении внука и проведение дообследования. Какие граждане освобождены от призыва на военную службу? Какие граждане не подлежат призыву на военную службу? Как помочь клиентке в сложившейся ситуации? С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать в данной ситуации? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

#### Ситуация 2

В кризисный центр для женщин обратилась клиентка за помощью. Бывший супруг клиентки хочет через суд забрать ее ребенка, а также лишить родительских прав. О бывшем супруге отзывается негативно, так как первые годы совместной жизни он ни ее саму, ни ребенка прописывать у себя в квартире не хотел. Из-за этого были сложности в получении медицинской помощи. Но когда дочке исполнилось два года, бывший супруг прописал только дочь, после этого пошла череда ссор. В результате клиентка, не выдержав, ушла из дома и забрала с собой ребенка. Муж подал на развод. А одним вечером под предлогом пообщаться с дочерью, увез ее к себе и в течение года не давал общаться с ребенком. Клиентке пришлось бросить любимую работу и найти другую с большей заработной платой, чтобы в суде показать свою финансовую состоятельность и отстоять свои права на ребенка. Бракоразводный процесс закончился, и по решению суда четыре дня ребенок должен проживать с матерью, а три дня с отцом. Сейчас дочери клиентки 10 лет, уже 7 лет ребенок живет на два дома. И вновь бывший супруг подал заявление в суд, чтобы отнять ребенка. Причина, со слов клиентки, такого поступка весьма банальна, так как у нее наладилась личная жизнь, она вышла замуж за мужчину с ребенком. Финансовых и жилищных проблем в настоящее время у клиентки нет, взаимоотношения дочери с отцом и сводным братом очень хорошие. Какую работу и с кем должен провести специалист центра в данной ситуации? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо подключить при решении данной проблемы? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

#### Ситуация 3

В кризисный центр обратилась клиентка с просьбой оказать содействие при решении следующей проблемы – клиентка проживает в коммунальной квартире, соседнюю рядом с ней комнату купила молодая семья три месяца назад. У них есть шестимесячный ребенок - инвалид (Синдром Дауна). Каждый вечер из их комнаты слышны крики, ругань, клиентке неоднократно пришлось вызывать полицию, так как сосед избивал свою супругу. А недавно сосед выгнал свою супругу и ребенка из дома, показав свидетелю о расторжении брака (развод произошел через ЗАГС). Соседка в ЗАГСе заявление на развод не писала и вообще не понимает, как их могли так развести. В связи с тем, что соседка постоянно занята уходом за ребенком - инвалидом, она не смогла прийти сама в кризисный центр и попросила о помощи клиентку. Какую помощь необходимо оказать клиентке? Какая помощь требуется соседке клиентки? Ущемлены ли права матери ребенка - инвалида и самого ребенка? Мог ли супруг развестись без супруги через ЗАГС? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении данной проблемы? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с соседкой клиентки.

Ситуация 4. В психологический центр обратилась девушка 15 лет за помощью.

Причиной обращения явилось резкое ухудшение отношения к ней со стороны учителя русского языка, почти круглая отличница стала неуспевающей по данному предмету. В разговоре девушка часто прибегает к сленговой речи, встречаются слова «па-разиты». При общей положительной оценке у девушки замечены не-которые отрицательные черты, связанные с псевдологией. Дайте оценку поведения девушки. Какая помощь ей требуется? Какие методы и формы необходимо избрать в данной ситуации? Составьте алгоритм работы с девушкой.

Ситуация 5. За помощью в психолого-педагогический центр обратился клиент по поводу дочери 15 лет. Из рассказа клиента известно, что дочь систематически употребляет пиво, беседы школьного психолога не помогли. Семья благополучная, полная. Девушка обучается в престижной школе, успеваемость средняя, дисциплина хорошая, жалоб со стороны педагогов не поступало. Дайте оценку поведения девушки. Какая помощь требуется клиенту? Какие методы и формы работы необходимо использовать в работе с ней? Какие методы и формы работы необходимо использовать в работе с девушкой? Требуется ли подключать дополнительных специалистов в данной ситуации? Составьте алгоритм работы с клиентом. Составьте алгоритм работы с дочерью клиента.

#### *Краткие методические указания*

Кейс – это пакет заданий – ситуаций, индивидуальных или групповых, они описывают реальную проблему, которая не имеет единственного и очевидного решения. Для поиска оригинального выхода студент должен проанализировать проблемную ситуацию, используя знания по дисциплине «Основы социальной работы», предложить решения и обосновать выбор именно этих вариантов. Кейсы могут быть типизированы в зависимости от количества «ситуаций»: кейс, предполагающий изучение одной ситуации – слушания; кейс, ориентированный на исследование двух и более ситуаций – случаев. Но в том и другом случае методология работы с кейсом предполагает изучение ситуаций, описанных в нем, оценку хронологических фактов, анализ, синтез, дедукцию, обобщение, сравнение и т.д.

#### *Шкала оценки*

##### Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	32-40	Студент показал прочные знания по выполняемым заданиям. Работа отличается полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; умение применения полученных знаний на практике; логичность и последовательность при проведении и самооценке проведенной работы.
4	22-31	Студент показал прочные знания по выполняемым заданиям. Работа отличается полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; умение применения полученных знаний на практике; логичность и последовательность при проведении и самооценке проведенной работы. Однако в работе допущены одна-две неточности при решении задачи.
3	9-21	Работа свидетельствует в основном о знании студентом содержания задания, отличается недостаточной глубиной и полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: знание основных вопросов теории; слабо сформированные навыки применения этих знаний на практике; недостаточные логичность и последовательность при выполнении кейс-задач.
2	1-8	Студент продемонстрировал отсутствие знаний по содержанию кейс-задач, навыков применения полученных знаний на практике. Задача не решена, либо задание не выполнялось.