

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации

**ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Направление и направленность (профиль) подготовки  
**38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом**

Год набора на ОПОП  
**2021**

Квалификация  
**бакалавр**

Для всех форм обучения

Владивосток 2024

Программа государственной итоговой аттестации (Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена) по ОПОП ВО "38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом" составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержден приказом Минобрнауки России от 970 № 12.08.2020г.).

Составитель(и):

*Попова И.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, inna.starodumova@vvsu.ru*

*Самарина Н.С., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Natalya.Samarina@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 03.04.2024 , протокол № 5

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Ослопова М.В.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	М_1576159920
Номер транзакции	0000000000D297DD
Владелец	Ослопова М.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
фамилия, инициалы

## 1 Общие положения

1.1 Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) высшего образования "38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом" соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 970 № 12.08.2020г., и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2 Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования.

1.3 Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее, чем за месяц до даты начала ГИА в соответствии с календарным учебным графиком.

1.4 Программа ГИА вместе с порядком подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

1.5 К ГИА допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, имеющей государственную аккредитацию.

## 2 Результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО, а также профессиональные компетенции, установленные образовательной программой бакалавриата, сформированные на основе:

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО, а также профессиональные компетенции, установленные образовательной программой бакалавриата, сформированные на основе: Для ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом: ПС 08.018 Специалист по управлению рисками (утв. приказом Министерства тру-да и социальной защиты РФ от 30 августа 2018г. № 564н); ПС 08.036 Специалист по работе с инвестиционными проектами (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16 апреля 2018г. № 239н); Для ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Международный менеджмент: ПС 08.039 Специалист по внешнеэкономической деятельности (утв. приказом Ми-нистерства труда и социальной защиты РФ от 17 июня 2019 г. № 409н); Для ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. HR-менеджмент, Управление персона-лом: ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 09 марта 2022 г. № 109н); Для ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Менеджмент ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 09 марта 2022 г. № 109н); ПС 08.018 Специалист по управлению рисками (утв. приказом Министерства тру-да и социальной защиты РФ от 30 августа 2018г. № 564н); ПС 08.036 Специалист по работе с инвестиционными проектами (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16 апреля 2018г. № 239н).

Таблица 1 – Результаты обучения

Код компетенции	Содержание компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

<b>Профессиональные компетенции, предложенные вузом</b>	
ПКВ-1	Способен разрабатывать инвестиционные проекты для малого и среднего бизнеса с учетом критериев качества и региональной специфики
ПКВ-2	Способен участвовать в системе управления рисками организации в соответствии с действующим законодательством

### **3 Формы государственной итоговой аттестации и сроки их проведения**

3.1 Государственная итоговая аттестация обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования "38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом" проводится в форме:

- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3.2 Сроки проведения ГИА устанавливаются календарным учебным графиком и учебным планом.

### **4 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**

#### **4.1 Результаты освоения ОПОП ВО, проверяемые на государственном экзамене**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы выпускник должен обладать следующими компетенциями, уровень сформированности которых проверяется на государственном экзамене, перечень которых приведен ниже:

Таблица 2 - Компетенции, уровень сформированности которых проверяется на государственном экзамене

#### **4.2 Структура и содержание государственного экзамена**

С целью определения уровня и соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках итогового аттестационного испытания (государственного экзамена) сформированы экзаменационные билеты.

С целью определения уровня и соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках итогового аттестационного испытания (государственного экзамена) сформированы экзаменационные билеты.

Государственный экзамен проводится на выпускном курсе после успешного завершения студентами теоретического обучения и прохождения практик. Государственный экзамен включает ключевые и практически значимые вопросы по целому ряду дисциплин (модулям) образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников по видам профессиональной деятельности, предусмотренных ОПОП бакалавриата, и обеспечивают формирование соответствующих компетенций, проверяемых в процессе государственного экзамена.

В перечень учебных дисциплин (модулей), обеспечивающих формирование компетенций, проверяемых в процессе государственного экзамена, входят следующие:

- Философия;

- История (история России, всеобщая история);
- Межкультурная коммуникация;
- Физическая культура и спорт;
- Безопасность жизнедеятельности;
- Правоведение;
- Социальная психология;
- Бухгалтерский учет модуль 1;
- Бухгалтерский учет модуль 2;
- Инвестиционный анализ;
- Кризис-менеджмент;
- Основы менеджмента.

Государственный экзамен носит междисциплинарный характер. Комплект материалов для оценки уровня сформированности компетенций представлен в виде экзаменационных билетов.

Экзаменационный билет включает в себя 2 части:

- 1) Тест: включает в себя проблемные тестовые задания, моделирующие типичные профессиональные задачи. Участник тестирования должен отыскивать оптимальное решение из набора правильных и ошибочных вариантов.
- 2) Задача: включает реальные производственные ситуации, требующие количественного обоснования.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Философия»***

1. Предмет и функции философии.
2. Соотношение философии и мировоззрения.
3. Значение философии в жизни человека и общества, ее роль в познании человеком мира.
4. Особенности философского мировоззрения
5. Круг философских проблем, философские позиции ведущих представителей.
6. Генезис общества.
7. Исторические и традиционные типы познания общества.
8. Современные концепции понимания общества.
9. Социальная структура общества.
10. Философия и методология науки.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «История (история России, всеобщая история)»***

1. Характерные черты эпохи Просвещения. Влияние идей Просвещения на мировое развитие.
2. Промышленный переворот и его политические, экономические, социальные и культурные последствия.
3. Становление индустриального общества в Европе и в России.
4. Россия на стадии монополистического капитализма.
5. Новая экономическая политика: теория, практика, результаты.
6. Осуществление индустриализации, коллективизации и культурной революции в СССР в 20–30-е годы XX века.
7. Научно-техническая революция в жизни мирового сообщества. Перерастание индустриальной цивилизации в постиндустриальную.
8. М.С. Горбачёв и начало перемен в советском обществе. Перестройка в общественно-политической и экономической жизни.
9. Распад СССР и образование СНГ. Становление новой России.
10. Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Межкультурная коммуникация»***

1. Основные понятия межкультурной коммуникации.
2. Коммуникативные неудачи и их причины.
3. Толерантность, интолерантность.
4. Культура и поведение. Этноцентризм.
5. Культурный шок. Этапы развития культурного шока. Факторы, влияющие на развитие культурного шока.
6. Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция. Результаты аккультурации.
7. Особенности национального общения.
8. Национальный характер.
9. Источники стереотипных представлений. Вред и польза национальных стереотипов.
10. Формы культурного взаимодействия в многонациональных корпорациях.
11. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура.
12. Национальный вопрос в России и в мире.



***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Физическая культура и спорт»***

1. Физическая культура и спорт как социальные феномены общества.
2. Физическая культура личности.
3. Деятельностная сущность физической культуры в различных сферах жизни.
4. Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий.
5. Формы и содержание самостоятельных занятий.
6. Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности. Характер содержания занятий в зависимости от возраста.
7. Производственная физическая культура. Производственная гимнастика.
8. Профилактика физической культуры профессиональных заболеваний и травматизма.
9. Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры специалистов, работающих на производстве.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»***

1. Общие вопросы безопасности жизнедеятельности.
2. Трудовая деятельность человека.
3. Система управления охраной труда.
4. Вентиляция производственных помещений.
5. Освещение производственных помещений.
6. Шумы и вибрация.
7. Пожарная безопасность.
8. Электробезопасность.
9. Экологическая безопасность.
10. Российская система предупреждений и действий в чрезвычайных ситуациях.
11. Терроризм.
12. Гражданская оборона.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Социальная психология»***

1. Понятие и структура дефектологии.
2. Статус лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Особенности применения базовых дефектологических знаний и в социальной и профессиональной сферах.
4. Организация работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами и профессиональной сферах.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Правоведение»***

1. Сущность, признаки и формы коррупционных отношений.
2. Источники, причины и предпосылки формирования и развития коррупционных отношений.
3. Воздействие коррупционных отношений на правопорядок.
4. Ответственность за коррупционное поведение.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Кризис-менеджмент»***

- 1 Сформулируйте стратегию из 10 управленческих шагов по выводу организации из кризиса
- 2 Дайте краткую характеристику основных этапов антикризисного стратегического планирования
- 3 Когда повышается опасность и возможность кризиса в развитии организации
- 4 Каковы внешние и внутренние факторы кризиса предпринимательских структур
- 5 Вид анализа, направленный на исследование характера сильных и слабых сторон предприятия в разрезе отдельных внутренних и внешних факторов
- 6 Основная цель экспресс-диагностики банкротства организации
- 7 Отраслевые особенности предприятия-должника при определении неплатежеспособности предприятия

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Бухгалтерский учет модуль 1»***

1. Предмет и метод бухгалтерского учета.
2. Бухгалтерский баланс.
3. Счета и двойная запись.
4. Учет процессов хозяйственной деятельности.
5. Учетные регистры, техника и формы бухгалтерского учета.
6. Система нормативного регулирования бухгалтерского учета в РФ.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Бухгалтерский учет модуль 2»***

1. Учет денежных средств и расчетных операций.
2. Учет внеоборотных активов.
3. Учет материально-производственных запасов.
4. Учет труда и его оплаты.
5. Учет затрат на производство.
6. Учет готовой продукции и продажи.
7. Учет налоговых платежей.
8. Учет собственного капитала.
9. Содержание и порядок составления финансовой отчетности.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Основы менеджмента»***

1. Миссия и цели организации. Иерархия целей. Критерии эффективности целей. Что лучше: отказаться от постановки целей вообще или иметь цели, не отвечающие этим критериям?
2. Анализ и оценка внешней среды. ПЭСТ-анализ. Отраслевой анализ. Что понимается под возможностями и угрозами?
3. Обследование сильных и слабых сторон организации. Принципы внутреннего анализа. Что понимается под сильными и слабыми сторонами предприятия?
4. Приведите пример организационной структуры и покажите на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда. Что такое связи в организации? Приведите классификацию связей в организации. В чем состоит содержание горизонтальных связей? Каковы методы и формы их организации? Что такое масштаб управляемости? Какие факторы определяют численность подчиненных у одного руководителя?
5. Дайте определение понятиям делегирование, полномочия и ответственность. Какие виды полномочий вы знаете? Что такое делегирование полномочий? Какое влияние оно оказывает на организационную структуру и на децентрализацию? Как изменяется ответственность за управленческие решения при делегировании полномочий? Опишите пять механизмов координации.

***Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен по дисциплине «Инвестиционный анализ»***

1. Экономическая сущность инвестиций, виды, классификация инвестиций.
2. Инвестиционный рынок и инвесторы. Ключевые правила инвестирования.
3. Понятие и этапы разработки инновационной инвестиционной стратегии.
4. Инвестиционный анализ: сущность, цели, информационное обеспечение и последовательность его осуществления.
5. Объекты и субъекты инвестиционной деятельности. Типы инвесторов, обязанности субъектов инвестиционной деятельности.

6. Этапы управления инвестиционной деятельностью фирмы (организации) и их взаимосвязь
7. Классификация видов инвестиционного анализа.
8. Инвестиционный анализ и методы его осуществления.
9. Блоки информации, используемые в инвестиционной оценке.
10. Сущность и использование маржинального анализа в инвестиционной деятельности.

Ситуационные задачи в билете будут представлены по дисциплинам "Бухгалтерский учет модуль 1", "Бухгалтерский учет модуль 2", "Инвестиционный анализ", "Кризис-менеджмент", "Основы менеджмента". Для подготовки к государственному экзамену необходимо подготовиться к решению ситуационных задач по темам вышеназванным дисциплинам. В ситуационных задачах по бухгалтерскому учету необходимо привести бухгалтерские записи, расчеты, предусмотренные заданием и нормативную базу (при необходимости). В ситуационных задачах по инвестиционному анализу необходимо знать информационные источники для проведения анализа, знать и применять формулы, делать обоснованные выводы по результатам анализа. В ситуационном задании (кейсе) по основам менеджмента необходимо выполнять предусмотренным заданием расчеты и обосновывать принимаемые управленческие решения. В ситуационной задаче по кризис-менеджменту необходимо знать и применять формулы, делать обоснованные выводы по результатам анализа.

#### **4.3 Методические рекомендации обучающемуся по подготовке к государственному экзамену**

Государственный экзамен проводится в срок, установленный календарным графиком учебного процесса. Государственный экзамен проводится в установленное расписанием время ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Перед государственным экзаменом в соответствии с расписанием проводится предэкзаменационная консультация по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

Государственный экзамен проводится в письменной форме.

Длительность экзамена составляет 3 академических часа. На экзамене разрешено пользоваться материалами справочного и нормативно-правового характера: Бюджетным кодексом РФ (без комментариев), Налоговым кодексом чч. 1, 2 (без комментариев), Планом счетов бухгалтерского учета (без комментариев). Также разрешено использовать электронно-вычислительную технику: калькуляторы. Использовать мобильные телефоны не допускается. Студент в период подготовки к экзамену должен:

- ознакомиться с программой государственного экзамена;
- изучить требования к результатам освоения образовательной программы;
- ознакомиться с показателями и критериями оценивания уровня сформированности компетенций на экзамене;
- ознакомиться с порядком проведения государственного экзамена.

#### **4.4 Порядок проведения государственного экзамена**

Порядок проведения государственного экзамена приведен в Приложении Б стандарта ВВГУ СК- СТО-ПО-04-1.112-2022 «Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам

бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)»).

#### **4.5 Апелляция**

Выпускник имеет право подать апелляцию о несогласии с результатом государственного аттестационного испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций приведен в разделе 8 стандарта ВВГУ СК-СТО-ПО-04-1.112-2022 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)»).

### **5 Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в приложении А.

## **6 Перечень нормативных документов, литературы и ресурсов сети «Интернет»**

### **6.1 Нормативные документы**

1. ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности "38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом" (утвержденным приказом Минобрнауки России от 970 № 12.08.2020г.);

2. СК-СТО-ПО-04-1.112-2022 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры);

3. Профессиональный(е) стандарт(ы):

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО, а также профессиональные компетенции, установленные образовательной программой бакалавриата, сформированные на основе: Для ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом: ПС 08.018 Специалист по управлению рисками (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2018г. № 564н); ПС 08.036 Специалист по работе с инвестиционными проектами (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16 апреля 2018г. № 239н); Для ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Международный менеджмент: ПС 08.039 Специалист по внешнеэкономической деятельности (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 июня 2019 г. № 409н); Для ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. HR-менеджмент, Управление персоналом: ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 09 марта 2022 г. № 109н); Для ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Менеджмент ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 09 марта 2022 г. № 109н); ПС 08.018 Специалист по управлению рисками (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2018г. № 564н); ПС 08.036 Специалист по работе с инвестиционными проектами (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16 апреля 2018г. № 239н).

### **6.2 Литература документа и интернет-ресурсы**

#### **6.2.1 Основная литература**

1. Антикризисное управление организацией : учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин, В.А. Трифонов. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 143 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/textbook\_593a66458b2b50.95220641. - ISBN 978-5-16-018841-

6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2115736> (дата обращения: 18.11.2024)

2. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / сост. Л. Н. Горбунова, О. В. Чурбакова. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2022. - 320 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2091873> (дата обращения: 18.11.2024)

3. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530613> (дата обращения: 03.05.2023).

4. Горелов, А. А., Философия. : учебное пособие / А. А. Горелов. — Москва : КноРус, 2024. — 320 с. — ISBN 978-5-406-12733-9. — URL: <https://book.ru/book/952425> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

5. Егоршин, А. П. Основы менеджмента : учебник / А.П. Егоршин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019171-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2091889> (дата обращения: 18.11.2024)

6. Киселева, О. В., Инвестиционный анализ : учебное пособие / О. В. Киселева, Ф. С. Макеева. — Москва : КноРус, 2022. — 246 с. — ISBN 978-5-406-08881-4. — URL: <https://book.ru/book/941752> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

7. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник / Л. М. Королев. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 208 с. - ISBN 978-5-394-04733-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084447> (дата обращения: 18.11.2024)

8. Кузнецов, Б. Т. Инвестиционный анализ : учебник и практикум для вузов / Б. Т. Кузнецов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02215-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536003> (дата обращения: 12.11.2024).

9. Мезенцева В.А.. Физическая культура и спорт : учебное пособие / Петрова С.С.; Мезенцева В.А. — Кинель : ИБЦ Самарского ГАУ, 2023 .— 240 с. — ISBN 978-588-575-709-6 .— URL: <https://lib.rucont.ru/efd/832496> (дата обращения: 30.09.2024)

10. Новиков, М. С. История (история России, всеобщая история) : учебное пособие / М. С. Новиков. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-907507-60-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/240770> (дата обращения: 30.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. Осипова, И. В., Бухгалтерский учет + eПриложение : учебник / И. В. Осипова. — Москва : КноРус, 2023. — 493 с. — ISBN 978-5-406-10297-8. — URL: <https://book.ru/book/944944> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

12. Патласов, О. Ю., Антикризисное управление в коммерческой организации : учебник / О. Ю. Патласов, О. В. Сергиенко. — Москва : Русайнс, 2024. — 418 с. — ISBN 978-5-466-04564-2. — URL: <https://book.ru/book/951969> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

13. Петраков, М. А. Физическая культура и спорт : учебное пособие / М. А. Петраков. — Брянск : Брянский ГАУ, 2023. — 105 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/385634> (дата обращения: 30.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

14. Петросян, Д. С., Основы менеджмента : учебное пособие / Д. С. Петросян. — Москва : Русайнс, 2024. — 239 с. — ISBN 978-5-466-04544-4. — URL: <https://book.ru/book/951898> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

15. Сапожникова, Н. Г., Бухгалтерский учет. : учебник / Н. Г. Сапожникова. — Москва : КноРус, 2024. — 451 с. — ISBN 978-5-406-13377-4. — URL:

<https://book.ru/book/954453> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

16. Смоленский, М. Б., Правоведение : учебник / М. Б. Смоленский. — Москва : КноРус, 2024. — 365 с. — ISBN 978-5-406-12848-0. — URL: <https://book.ru/book/952833> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

17. Соловьева, Р. П. История (история России, всеобщая история) : учебное пособие / Р. П. Соловьева. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2023. — 248 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/338882> (дата обращения: 30.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

18. Социальная психология +eПриложение : учебник / Е. И. Рогов, Л. Д. Желдоченко, С. В. Жолудева [и др.] ; под ред. Е. И. Рогова. — Москва : КноРус, 2023. — 243 с. — ISBN 978-5-406-10820-8. — URL: <https://book.ru/book/947517> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

19. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17097-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532389> (дата обращения: 12.11.2024).

20. Философия : учебник для бакалавриата / под ред. В.Е. Семенова. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 336 с. - ISBN 978-5-00156-064-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1219419> (дата обращения: 18.11.2024)

21. Шкатулла, В. И., Правоведение : учебник / В. И. Шкатулла, В. В. Надвикова. — Москва : Юстиция, 2022. — 486 с. — ISBN 978-5-4365-9191-9. — URL: <https://book.ru/book/943495> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

## **6.2.2 Дополнительная литература**

1. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / Н. Д. Корягин [и др.] ; под редакцией Н. Д. Корягина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17806-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533767> (дата обращения: 12.11.2024).

2. Кирсанов, Р. С. История (история России, всеобщая история) : учебное пособие / Р. С. Кирсанов. — Пенза : ПГАУ, 2022. — 122 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/261548> (дата обращения: 30.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Кондраков, Н. П. Бухгалтерский учет (финансовый и управленческий) : учебник / Н.П. Кондраков. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 584 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/11356. - ISBN 978-5-16-019778-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2136866> (дата обращения: 18.11.2024)

4. Косолапова, Н. В., Безопасность жизнедеятельности : учебник / Н. В. Косолапова, Н. А. Прокопенко. — Москва : КноРус, 2024. — 222 с. — ISBN 978-5-406-12361-4. — URL: <https://book.ru/book/951082> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

5. Маркарьян, Э. А., Инвестиционный анализ. Теория и практика : учебное пособие / Э. А. Маркарьян, Г. П. Герасименко. — Москва : КноРус, 2023. — 148 с. — ISBN 978-5-406-11103-1. — URL: <https://book.ru/book/948318> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

6. Межкультурная коммуникация в многополярном мире (Intercultural Communication in a Multipolar World) : учебное пособие / И.И. Климова, Н.А. Козловцева, С.Ю. Дронова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 200 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019808-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2138095> (дата обращения: 18.11.2024)

7. Микрюков, В. Ю., Безопасность жизнедеятельности. : учебник / В. Ю. Микрюков.

— Москва : КноРус, 2024. — 282 с. — ISBN 978-5-406-12387-4. — URL: <https://book.ru/book/951432> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

8. Плужникова, Н. Н. Философия : учебник / Н.Н. Плужникова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 166 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-112524-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2149335> (дата обращения: 18.11.2024)

9. Правоведение : учебник / О. Н. Булаков, Г. И. Курган, Н. Н. Косаренко [и др.]. — Москва : КноРус, 2023. — 471 с. — ISBN 978-5-406-11734-7. — URL: <https://book.ru/book/949843> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

10. Сафронова, Н. Е., Основы менеджмента. Курс лекций : учебно-методическое пособие / Н. Е. Сафронова. — Москва : Русайнс, 2024. — 57 с. — ISBN 978-5-466-06965-5. — URL: <https://book.ru/book/954191> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

11. Социальная психология развития : учебник для вузов / Н. Н. Толстых [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 543 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18368-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534871> (дата обращения: 12.04.2024).

12. Физическая культура и спорт : учебно-методическое пособие. — Великие Луки : Великолукская ГСХА, 2022. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/261701> (дата обращения: 30.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **6.2.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
4. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
5. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

## **7 Материально-техническое обеспечение**

- Acrobat Professional 9.0 English
- Kaspersky Evidpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition
- Microsoft Windows XP Home
- Office
- DIS CM 6090 P Пульт председателя с 2-мя селекторами каналов
- DIS DM 6090 P Пульт делегата с 2-мя селекторами каналов
- LCD-монитор 17"
- PTZ - Камера
- Видеостена Creativa
- Двухполосная АС 30Вт MR-44
- Линейный приемник XGA
- Матричный коммутатор Kramer
- Микрофон на гусяной шее 50см, DIS GM 4424
- Микрофон на гусяной шее 50см, DIS GM 4424



- Монитор Samsung 152T 15"
- Моторизованный экран 300\*401 см
- Мультимедийный комплект
- мультимедийный проектор Cfsio XJ-V2
- Мультимедийный проектор №2 Sony VPL-FH30
- Мультимедийный проектор №3 Casio XJ-M146
- Натяжной экран, 152\*203 см
- Ноутбук № 4 Lenovo IdeaPad G5070
- Ноутбук №3 Lenovo THinkBOOK 14G2 ARE / 14" /8Gb/SSD 256Gb/Win10Pro
- Передатчик XGA сигнала в витую пару CAT5
- Передатчик видеосигналов в витую пару CAT5
- Приемные-передатчик по витой паре Lenkeng
- Приемник видеосигнала из витой пары CAT5
- Приемник видеосигналов из витой пары CAT5
- Пульт делегата с 2-мя селекторами каналов, без микрофона системы DCS 6000
- Система аудиовизуального представления информации
- Четырехканальный передатчик XGA сигнала в витую пару CAT5

Приложение  
к программе государственной итоговой аттестации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Фонд оценочных средств

Государственная итоговая аттестация  
**ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Направление и направленность (профиль) подготовки  
**38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом**

Год набора на ОПОП  
**2021**

Квалификация  
**бакалавр**

Для всех форм обучения

Владивосток 2024

Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена) составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по ОПОП ВО "38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом" (утвержден приказом Минобрнауки России от 970 № 12.08.2020г.), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636), стандартом ВВГУ.

Составитель(и):

*Попова И.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, inna.starodumova@vvsu.ru*

*Самарина Н.С., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Natalya.Samarina@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 03.04.2024 , протокол № 5

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Ослопова М.В.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	M_1576159920
Номер транзакции	000000000D297DD
Владелец	Ослопова М.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

\_\_\_\_\_ *подпись*

\_\_\_\_\_ *фамилия, инициалы*

## 1 Результаты освоения ОПОП ВО

Таблица 1 – Перечень результатов освоения образовательной программы и применяемых контрольно-измерительных материалов

Оцениваемые компетенции		Наименования контрольно-измерительных материалов
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Типовые вопросы для письменного экзамена
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Типовые вопросы для письменного экзамена
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Типовые вопросы для письменного экзамена
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Типовые вопросы для письменного экзамена
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Типовые вопросы для письменного экзамена
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Типовые практические задания
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Типовые практические задания
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Типовые практические задания
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Типовые практические задания

## 2 Критерии оценки результатов освоения образовательной программы

Таблица 2 – Описание критериев оценки

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции (планируемый результат)	Степень сформированности компетенции		
		Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована

УК-5	Осуществляет межличностное общение с соблюдением этических норм	Активно и свободно участвует в беседе и адекватно выстраивает научную дискуссию. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы	Участвует в беседе, реагирует на вопросы и замечания членов ГЭК в ходе научной дискуссии, при этом самостоятельное выстраивание дискуссии вызывает у студента явные затруднения. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК в целом соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы, но имеются отдельные замечания	Не участвует в межличностном общении либо общение провоцирует конфликты. Не может выстроить научную дискуссию и не реагирует/неадекватно реагирует на вопросы и замечания членов ГЭК. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК не соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы
УК-7	Знает научно-практические основы физической культуры	В сопроводительных документах (графике, задании) отражена полноценная деятельность выпускника по разработке и применению средств физической культуры для реализации комплекса мер по профилактике и снижению негативных последствий умственного труда	В сопроводительных документах (графике, задании) отражена деятельность выпускника по разработке и применению средств физической культуры для реализации комплекса мер по профилактике и снижению негативных последствий умственного труда	В сопроводительных документах (графике, задании) не отражена деятельность выпускника по разработке и применению средств физической культуры по профилактике негативных последствий умственного труда; в отзыве научного руководителя не отмечены действия студента по использованию методов укрепления индивидуального здоровья
УК-8	При характеристике объекта и метода исследований учтены требования соответствующих нормативных документов	Полностью учтены требования соответствующих нормативных документов	Частично учтены требования соответствующих нормативных документов	Не учтены требования соответствующих нормативных документов
УК-9	Указывает на возможность применения полученных результатов в социальной и профессиональной сферах людьми с ограниченными возможностями здоровья и/или описывает созданные условия на предприятии для лиц с ОВЗ	Обозначены возможности применения полученных результатов в социальной и профессиональной сферах людьми с ограниченными возможностями здоровья и/или описаны созданные условия на предприятии для лиц с ОВЗ	Указана возможность применения полученных результатов людьми с ограниченными возможностями здоровья без указания социальной и профессиональной сферы и/или фрагментарно описаны созданные условия на предприятии для лиц с ОВЗ	Отсутствует указание на возможность применения полученных результатов в социальной и профессиональной сферах людьми с ограниченными возможностями здоровья и отсутствует описание созданных условий для лиц с ОВЗ

УК-11	Квалифицирует коррупционные отношения и их негативное воздействие на правопорядок	Представленные к защите материалы соответствуют требованиям предъявляемым к оригинальности текста, установленными данной рабочей программой	Представленные к защите материалы не в полной мере соответствуют требованиям предъявляемым к оригинальности текста, установленными данной рабочей программой (оригинальность ниже 70%, но не менее 60%)	Представленные к защите материалы не соответствуют требованиям предъявляемым к оригинальности текста, установленными данной рабочей программой (оригинальность ниже 60%)
ОПК-1	Способен анализировать профессиональные задачи на основе знаний экономической, управленческой и организационной теории	Правильно анализирует профессиональные задачи на основе знаний экономической, управленческой и организационной теории, делает грамотные выводы	Правильно проводит анализ профессиональных задач на основе знаний экономической, управленческой и организационной теории, допускает неточности в выводах	Не способен анализировать профессиональные задачи на основе знаний экономической, управленческой и организационной теории
ОПК-2	Способен определить тип и вид необходимой информации, ее источники, провести обработку и анализ данных при решении управленческих задач	Правильно выбирает необходимые источники информации и рассчитывает экономические и финансовые показатели при решении управленческих задач, формулирует грамотные выводы	Правильно выбирает необходимые источники информации и рассчитывает экономические и финансовые показатели при решении управленческих задач, делает ошибки в расчетах и выводах	Не способен подобрать необходимые источники информации, не рассчитывает показатели экономические и финансовые показатели при решении управленческих задач
ОПК-3	Способен использовать оптимальные инструменты для диагностики проблемы и определения критериев эффективности разрабатываемого организационно-управленческого решения	Правильно выбирает инструменты для диагностики проблемы и определения критериев эффективности разрабатываемого организационно-управленческого решения, делает грамотные выводы	Правильно выбирает инструменты для диагностики проблемы и определения критериев эффективности разрабатываемого организационно-управленческого решения, делает ошибки в выводах	Не может подобрать инструменты для диагностики проблемы и определения критериев эффективности разрабатываемого организационно-управленческого решения
ОПК-4	Способен использовать оптимальные подходы, методы и инструменты для оценки эффективности новых рыночных возможностей развития организации	Использует оптимальные подходы, методы и инструменты для оценки эффективности новых рыночных возможностей развития организации, делает грамотные выводы	Использует неоптимальные подходы, методы и инструменты для оценки эффективности новых рыночных возможностей развития организации, делает ошибки в выводах	Не может подобрать подходы, методы и инструменты для оценки эффективности новых рыночных возможностей развития организации

### 3 Описание процедуры оценивания

Во время проведения "Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена" члены государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) для каждого выпускника по каждой из компетенций, выносимых на аттестацию, оценивают степень ее сформированности. При отсутствии несформированных компетенций, если число полностью сформированных компетенций превышает 80% - выпускнику ставится оценка «отлично», превышает 60% - «хорошо», не превышает 60% - удовлетворительно. Если одна или несколько компетенций выпускника членами ГЭК оценены как несформированные – выпускнику ставится оценка «неудовлетворительно».

## 4 Примеры контрольно-измерительных материалов

### 4.1 ГЭ Типовые вопросы для письменного экзамена

#### Пример номер 4.1.1

#### Задания по дисциплинам, формирующим универсальные компетенции

#### УК-5 (Пример теста)

Вопрос: Соотнесите тип мировоззрения в зависимости от исторического этапа развития с утверждениями его характеризующими

<i>Тип мировоззрения</i>	<i>Сущность типа мировоззрения</i>
а) обыденное	а) возникает под влиянием религиозных учений д) возникает в процессе личной практической деятельности. е) недостаточное внимание к научным достижениям в) опирается на личный опыт человека и мало использует опыт других людей ж) тесно связано с духовными потребностями
б) научное	г) опирается на научные достижения, тесно связано с общественной практикой людей
в) религиозное	и) формируется стихийно к) основана на принципах взаимоотношений человека с естественной и искусственной средой обитания л) недостатком данного типа является его непримиримость к другим жизненным позициям м) достоинством данного типа является обоснованность и доказательность содержащихся в нем целей и идеалов н) достоинством данного типа является тесная связь с мировым культурным наследием, нацеленность на решение проблем, связанных с духовными потребностями

### УК-5 (Пример теста открытого типа)

Описание ситуации: Мальчик, сын японского дипломата, работающего в США, учится в американской школе. Во время перемены он, по мнению учителя, повел себя некорректно по отношению к другим ученикам. Учитель отвел ученика в угол и стал говорить ему, что он повел себя неправильно. Во время беседы мальчик смотрел в пол и молчал. На вопрос учителя, понял ли мальчик суть его замечания, ребенок продолжал смотреть в пол и молчать. После беседы учитель пожаловался директору на некорректное поведение ученика и его неуважение к учителю. Мальчик же, придя домой, рассказал о ситуации родителям, те посчитали, что учитель повел себя не совсем правильно, и пожелали встретиться с директором школы.

Вопрос: Как вы полагаете, почему возник конфликт? Какую стратегию разрешения конфликта следует выбрать, учитывая причины ситуации, а также принятые в соответствующих культурах способы разрешения конфликтов?

### УК-7 (Пример теста)

Вопрос 4. Выберите правильно составленный комплекс производственной гимнастики для работников умственного труда (экономистов, бухгалтеров), находящихся на рабочем месте в основном в положении сидя:

<i>Варианты упражнений</i>	<i>Порядок выполнения упражнений</i>
а) Приседания, прыжки, бег, переходящий в ходьбу	1. Медленно, последовательно выполнять упражнения с глубоким дыханием
б) Глубокое дыхание и расслабление мышц рук	2. Использовать динамические упражнения на незадействованные группы мышц
в) Сидя в удобной позе (или лежа) с расслабленными мышцами всего тела (1-2 мин.)	3. Чередование медленного (статичного) и быстрого (динамического) выполнения упражнений
г) Махи руками и ногами	
д) Повороты, наклоны в стороны и вперед с движениями рук и ног	
е) Упражнения в потягивании	

### УК-8 (Пример теста)

Вопрос 5. Чрезвычайная ситуация: пожар (пламя, задымление), есть пострадавшие от пламени и задымления, а также получившие травмы при экстренной эвакуации. Выберите верный порядок действий в данной ситуации:

а) Сообщить в пожарную охрану адрес объекта и место возникновения пожара, по возможности принять меры по эвакуации людей, тушению пожара. Пострадавшему от ожогов приложить к телу влажную ткань (стерильную повязку), отравившемуся продуктами горения – провести непрямой массаж сердца и искусственное дыхание, при переломах – наложить шину на сломанные части тела, после этого транспортировать.

б) Принять меры по тушению пожара и эвакуации людей, в случае, если не справляетесь своими силами, сообщить в пожарную охрану адрес объекта и место возникновения пожара. Пострадавшему от ожогов приложить к телу влажную ткань (стерильную повязку), отравившемуся продуктами горения – провести непрямой массаж сердца и искусственное дыхание, при переломах – наложить шину на сломанные части тела, после этого



транспортировать.

в) Пострадавшему от ожогов освободить кожу от прилипшей одежды и смазать маслом или спиртом, отравившемуся продуктами горения – провести непрямой массаж сердца и искусственное дыхание, при переломах – наложить шину на сломанные части тела, после этого транспортировать. Принять меры по тушению пожара и дальнейшей эвакуации людей, в случае, если не справляетесь своими силами, сообщить в пожарную охрану адрес объекта и место возникновения пожара

г) Пострадавшему от ожогов освободить кожу от прилипшей одежды и смазать маслом или спиртом, отравившемуся продуктами горения – провести непрямой массаж сердца и искусственное дыхание, при переломах – эвакуировать человека с места пожара и наложить шину на сломанную конечность. Принять меры по тушению пожара и дальнейшей эвакуации людей, в случае, если не справляетесь своими силами, сообщить в пожарную охрану адрес объекта и место возникновения пожара (0 баллов)

### **УК-9 (Пример теста)**

#### **УК-9.1в**

1. Маша работает в туристическом агентстве, где кроме нее в офисе трудится еще 3 человека. У них в офисе сломался один компьютер и теперь Маше нужно одалживать свой компьютер коллеге. Маша приняла решение составить график работы за компьютером. Какую стратегию поведения в ситуации приняла Маша?

- а) избегание
- б) сотрудничество
- в) конфронтация
- г) объединение

**Ответ: б**

#### **УК-9.2в**

Рабочая группа из десяти человек обсуждает проект нового закона. В исходный текст закона внесено несколько поправок. Однако наиболее принципиальные изменения так и не были внесены. За эти поправки выступает меньшинство группы, однако, согласно существующей процедуре, группа должна утвердить проект единогласно. Люди, выступающее за эти поправки, могут согласиться с большинством или отстаивать свое мнение. Как можно организовать условия, чтобы они согласились с большинством?

- а) люди, выступающие за поправки, высоко оценивают свои возможности
- б) члены, рабочей группы спокойны, и не испытывают тревоги за будущее
- в) наиболее авторитетные члены группы не согласны с большинством
- г) голосование проходит «явно»: члены группы знают, что ответили их коллеги

**Ответ: г**

#### **УК-11-(пример теста)**

### **Задание 1. К коррупционным деяниям относятся (УК-11.1в):**

- А) дача взятки;
- Б) присвоение полномочий должностного лица;
- В) злоупотребление служебным положением;
- Г) незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды

Ответ: А, В, Г.

### **4.2 ГЭ Типовые практические задания**

#### **Пример номер 4.2.1**

#### **ОПК-1 (Пример кейса)**

Компания «Сервис ДВ Про» - компания, расположенная в г. Владивостоке, предлагает людям следующие услуги: установка окон ПВХ, регулировка окон ПВХ, замена уплотнителей, герметизация, утепление, а также установка и отделка балконов и лоджий под ключ. Во Владивостоке компания появилась около 4 месяцев назад. Штат сотрудников в компании на начало сентября состоял из 14 человек: 2 менеджера по подбору персонала, руководитель отдела продаж, руководитель контактного центра, 5 операторов (они назначают встречи для менеджеров) и 5 менеджеров по продажам (они приезжают на эти встречи и проводят диагностику окон и заключают договор на дальнейшее выполнение работ).

Главный акцент в данной организации делается на менеджеров по продажам. Специфика их работы состоит в том, чтобы так провести диагностику окон и донести до клиентов, что им необходим ремонт и обслуживание, что люди захотят заключить с данной компанией договор на выполнение услуг.

Директор «Сервис ДВ Про» поставил менеджерам по подбору персонала задачу набрать как можно больше менеджеров по продажам и операторов, так как чем больше операторов, тем больше назначенных встреч для менеджеров. Когда сотрудники по подбору персонала, спросили какие критерии отбора, директор ответил, что никаких критериев отбора нет, желательно чтоб они были до 35 лет, а так берем всех.

Задача владельца компании была выполнена. Подбор шел без остановки 2 месяца, каждую неделю проходило по 2-3 курса обучения новых сотрудников с руководителем отдела продаж. В итоге к концу ноября штат менеджеров составлял 23 человека, а штат операторов 27 человек.

Но при приросте штата, объем продаж почти не вырос. Стабильно заключали договоры всего 7 менеджеров, остальные работали очень слабо, договоры составляли очень редко и сумма договора была низкой. Директор начал требовать еще людей, приказал внести изменения в систему мотивации персонала (бонусы за выполнение и перевыполнение плана, командные соревнования между менеджерами), начать ставить планы продаж для каждого менеджера с условием, что если план не выполнен, то от их заработной платы будут вычитаться штрафные санкции.

Но это тоже не помогло. Компанию спасали только 7 менеджеров, от остальных - одни расходы (выплата заработной платы). Так продолжалось и дальше, рекрутинг работал

хорошо, количество менеджеров с каждым разом становилось все больше и больше, но темпы роста производительности труда были ниже роста ФОТ. Директор приказал руководителю отдела продаж любым путем увеличить прибыль компании.

Вопросы:

- 1) Представьте текущую организационную структуру компании. Опишите функциональные взаимодействия подразделений компании.
- 2) Предложите показатели оценки деятельности операторов. На принятие каких управленческих решений они могут оказывать влияние.
- 3) Какая система мотивации используется в организации? Опишите выявленные недостатки.

Какие основные причины возникновения конфликтных ситуаций могут возникать среди менеджеров по продажам при изменении системы мотивации (приведите конкретный пример изменения системы мотивации). Укажите к нему возможный способ решения

### ОПК-2 (Пример ситуационной задачи)

Указать тип хозяйственной операции и бухгалтерскую проводку

№ п/п	Содержание операции	Сумма (руб.)	Тип операций	Проводка	
				Дебет	Кредит
1	Получено в кассу с расчетного счета для выдачи заработной платы	7980			
2	Краткосрочный банковский кредит использован для погашения задолженности поставщикам	6200			
3	Поступили запасные части от поставщиков	8700			
4	Начислена заработная плата рабочим основного производства	17320			
5	Утвержден авансовый отчет (подотчетное лицо отчиталось по ранее полученной сумме) за приобретение материалов	740			
6	Сдана на склад готовая продукция из основного производства	8600			
7	Получено в кассу с расчетного счета на хозяйственные нужды	6870			
8	Удержан из заработной платы работников налог на доходы физических лиц	18600			
9	Перечислено с расчетного счета в погашение задолженности поставщикам	10000			
10	Выдана из кассы заработная плата	3000			

### ОПК-3 (Пример ситуационной задачи)

Определите значение Z-счета по пятифакторной модели прогнозирования банкротства Алтмана, если  $X_1=0,15$ ;  $X_2=0,35$ ;  $X_3=0,24$ ;  $X_4=0,2$ ;  $X_5=5$ .

#### ОПК-4 (Пример ситуационной задачи)

Рассчитайте необходимые показатели и заполните таблицу расчета чистого дисконтированного дохода проекта с учетом нормы дисконта в 22%. Сделайте вывод об экономической эффективности проекта.

Наименование показателя	1й год	2й год	3й год	4й год
Суммарный поток по инвестиционной деятельности	-738	0,00	0,00	0,00
Суммарный поток по операционной деятельности	557	244	271	301
Коэффициент дисконтирования				
Дисконтированный поток от инвестиционной деятельности				
Дисконтированный поток от операционной деятельности				
Результирующий поток от операционной, инвестиционной деятельности накопленным итогом (ЧДД)				