

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
заочная

Владивосток 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Панченко Л.Л., кандидат биологических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, L.Panchenko@yvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 20.05.2022 , протокол № 5

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	000000000900С1С
Владелец	Черемискина И.И.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	000000000900С1Е
Владелец	Черемискина И.И.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью курса является овладение студентами принципами и содержанием деятельности консультанта-психолога; формирование у студентов практических навыков психологического консультирования.

Данная цель конкретизируется в ряде задач:

- обобщение и структурирование знаний студентов о закономерностях развития психики в целом, соотнести основные понятия психологии с принципами практической работы психолога;
- определение специфики психологического консультирования как одного из видов психологической помощи и деятельности практического психолога;
- ознакомление студентов с особенностями психологического консультирования разных возрастных и профессиональных групп людей;
- формирование у студентов навыков взаимодействия с клиентом;
- развитие у студентов способности к анализу конкретных проблемных ситуаций консультирования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знания:	этических и правовых аспектов психологического консультирования, правил организации работы практического психолога.
			Умения:	реалистично оценивать уровень своей компетентности, планировать и проводить консультативный контакт.
			Навыки:	решения задач практической психологии, а также реализации индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания
	ПК-1	Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Знания:	психологических феноменов, категории, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов

			Умения:	профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека
ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		Знания:	основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества
			Умения:	профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека
ПК-13	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса		Знания:	основных подходов к психологическому консультированию с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
			Умения:	осуществлять технологии психоконсультативного посредничества в производственном конфликте
ПК-14	Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп		Умения:	выделять психологический запрос клиента, определять актуальные проблемы клиентов, помогать в поиске стратегий решения проблемы клиента
			Навыки:	владения приемами и техниками активного слушания, толерантного отношения и поведения, установления раппорта, проведения консультативного контакта.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психологическое консультирование» формирует специальные компетенции, входит в базовую часть блока 1 (Б.1) в ОПОП: 37.03.01 «Психология». Дисциплина «Психологическое консультирование» ориентирована на повышение, на формирование и совершенствование повышение профессиональных умений в подготовке бакалавров.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Общая психология», «Психодиагностика», «Психология индивидуальных различий», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология». На данную дисциплину опираются «Конфликтология в социальной сфере», «Основы психокоррекции и психотерапии», «Психологическое консультирование в бизнесе».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
37.03.01 Психология	ЗФО	Бл1.Б	4	4	17	2	14	0	1	0	127	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Общие проблемы психологического консультирования.	1	4	0	42	Дискуссия, лабораторная работа
2	Консультативный контакт	1	4	0	42	Дискуссия, лабораторная работа
3	Структура и процесс психологического консультирования.	0	6	0	43	Дискуссия, лабораторная работа, творческое задание
Итого по таблице		2	14	0	127	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Общие проблемы психологического консультирования.

Содержание темы: Этические принципы психологического консультирования. Цели, задачи, принципы и подходы в психологическом консультировании. Отличие психоконсультирования от психотерапии. Личность консультанта. Организация пространства консультирования, требования к кабинету психолога.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практические занятия в форме психологического тренинга.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Знакомство с литературой.

Тема 2 Консультативный контакт.

Содержание темы: Понятие консультативного контакта. Эмоциональный климат психологического консультирования: обстановка, структурирование пространства и времени консультирования, создание обоюдного доверия, искренность и конгруэнтность, эмпатия. Невербальное поведение клиента и консультанта. Базовые навыки консультирования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практические занятия в форме психологического тренинга.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Знакомство с литературой.

Тема 3 Структура и процесс психологического консультирования.

Содержание темы: Основные понятия и феномены процесса консультирования. Вербальный и невербальный компоненты общения. Психологический анамнез. Этапы консультирования. Процедуры и техники консультирования. Оценка результатов консультирования. Перенос и контрперенос в консультировании. Индивидуальный стиль консультирования. Креативность и мастерство консультанта. Супервизия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практические занятия в форме психологического тренинга.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Знакомство с литературой.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Согласно «Положению о рейтинговой системе оценки успеваемости студентов», принятому во ВГУЭС, для получения допуска к зачету студент очной формы обучения должен в течение семестра набрать в результате текущих аттестаций не менее 41 балла. Обязательным условием допуска студента заочной формы обучения к зачету является выполнение письменной контрольной работы, которая сдаётся в сроки, установленные графиком учебного процесса для соответствующего направления подготовки. Текущий контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в форме выполненных практических заданий в режиме психологического тренинга. Отсутствие пропусков учебных занятий, активное участие в практических занятиях и положительные оценки за выполнение самостоятельных заданий обеспечивают допуск к экзамену.

Индивидуальные творческие задания относятся к самостоятельной работе студентов очной и заочной формы обучения и призваны способствовать детализации знаний студентов по изучаемым темам. Проверка индивидуальных заданий осуществляется преподавателем на практических занятиях и консультациях. Индивидуальные задания представляют собой анализ учебной сессии консультирования. Тематика определяется запросом «учебного клиента». Внимание «консультанта» в процессе анализа уделяется описанию использованных приёмов и стадий консультативного процесса. В завершение отчёта автор представляет рефлексивное описание собственного состояния во время сессии, даёт субъективную оценку проведённой консультации и обозначает кратко перспективу развития собственных консультативных навыков. Участие группы происходит в режиме «аквариума» с целью формирования навыков супервизии.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Айсина Р.М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : Учебное пособие [Электронный ресурс] : РИОР , 2019 - 148 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=340392>

2. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования : Учебное пособие [Электронный ресурс] : НИЦ ИНФРА-М , 2021 - 424 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=375046>

3. Елфимова Мария Михайловна. Практикум по кризисному психологическому консультированию [Электронный ресурс] , 2021 - 92 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/774346>

4. Кашапов М. М. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 157 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-452358>

8.2 Дополнительная литература

1. Биктина; Оренбургский гос. ун-т (Автор-коллектив); Якиманская (Первый автор). Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : Оренбург: ОГУ , 2015 - 230 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/325489>

2. Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 423 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korreksiya-450023>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Журнал «Психологическая наука и образование» <http://www.psyedu.ru>

2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>

3. Психологическая библиотека - <http://www.psychology.ru>

4. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

5. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

6. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>

7. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

8. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

9. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук SONY VPC-YB3G1R/B
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office 2010 Standard Russian
- Microsoft Windows 7 Russian