

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)
37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 29.07.2020г. №839) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Бояркева З.В., старший преподаватель, Кафедра философии и юридической психологии

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 13.05.2024 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	000000000BF97D4
Владелец	Черемискина И.И.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью курса является овладение студентами принципами и содержанием деятельности консультанта-психолога; формирование у студентов практических навыков психологического консультирования.

Данная цель конкретизируется в ряде задач:

- обобщение и структурирование знаний студентов о закономерностях развития психики в целом, соотнести основные понятия психологии с принципами практической работы психолога;
- определение специфики психологического консультирования как одного из видов психологической помощи и деятельности практического психолога;
- ознакомление студентов с особенностями психологического консультирования разных возрастных и профессиональных групп людей;
- формирование у студентов навыков взаимодействия с клиентом;
- развитие у студентов способности к анализу конкретных проблемных ситуаций консультирования.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	ОПК-4 : Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.1к : Обосновывает и выбирает подходы и методы психологической помощи для решения конкретных проблем отдельных лиц, групп населения и (или) организаций	РД1	Знание	основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества
			РД2	Умение	профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека
			РД7	Знание	психологических феноменов, категории, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов
			ОПК-4.2к : Разрабатывает и реализовывает план практических мероприятий для решения конкретной проблемы	РД3	Умение

	отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования				
		РД4	Навык	владения приемами и техниками активного слушания, толерантного отношения и поведения, установления раппорта, проведения консультативного контакта	
		РД5	Умение	реалистично оценивать уровень своей компетентности, планировать и проводить консультативный контакт	
	ОПК-4.3к : Оценивает результаты психологического вмешательства и, при необходимости, предлагает более подходящие методы психологической помощи	РД6	Навык	решения задач практической психологии, а также реализации индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания	
		ОПК-5 : Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-5.1к : На основе существующих предпосылок обосновывает необходимость реализации психологических мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, различая их между собой	РД8	Умение
	ОПК-5.2к : Подготавливает и проводит мероприятия психологического воздействия разного типа		РД6	Навык	решения задач практической психологии, а также реализации индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологическое консультирование» входит в обязательную часть (Б.1) учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология». Дисциплина «Психологическое консультирование» ориентирована на повышение, на формирование и совершенствование повышение профессиональных умений в подготовке бакалавров.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
37.03.01 Психология	ОФО	Б1.Б	5	5	111	36	54	0	1	20	69	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Общие проблемы психологического консультирования.	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7, РД8	8	6	0	21	Дискуссия, лабораторная работа, ролевая игра
2	Консультативный контакт	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7, РД8	14	24	0	24	дискуссия, лабораторная работа, ролевая игра
3	Структура и процесс психологического консультирования	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7, РД8	14	24	0	24	дискуссия, лабораторная работа, ролевая игра
Итого по таблице			36	54	0	69	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Общие проблемы психологического консультирования.

Содержание темы: Этические принципы психологического консультирования. Цели, задачи, принципы и подходы в психологическом консультировании. Отличие психоконсультирования от психотерапии. Личность консультанта. Организация пространства консультирования, требования к кабинету психолога.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия в форме психологического тренинга.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: литературный обзор.

Тема 2 Консультативный контакт.

Содержание темы: Понятие консультативного контакта. Эмоциональный климат психологического консультирования: обстановка, структурирование пространства и времени консультирования, создание обоюдного доверия, искренность и конгруэнтность, эмпатия. Невербальное поведение клиента и консультанта. Базовые навыки консультирования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: лекции, практические занятия в форме психологического тренинга.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: литературный обзор.

Тема 3 Структура и процесс психологического консультирования.

Содержание темы: Основные понятия и феномены процесса консультирования. Вербальный и невербальный компоненты общения. Психологический анамнез. Этапы консультирования. Процедуры и техники консультирования. Оценка результатов консультирования. Перенос и контрперенос в консультировании. Индивидуальный стиль консультирования. Креативность и мастерство консультанта. Супервизия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия в форме психологического тренинга.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: литературный обзор.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Согласно «Положению о рейтинговой системе оценки успеваемости студентов», принятому в ФГБОУ ВО "ВВГУ", для получения допуска к экзамену студент очной формы обучения должен в течение семестра набрать в результате текущих аттестаций не менее 41 балла. Текущий контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в форме выполненных практических заданий в режиме психологического тренинга. Отсутствие пропусков учебных занятий, активное участие в практических занятиях и положительные оценки за выполнение самостоятельных заданий обеспечивают допуск к экзамену.

Индивидуальные творческие задания относятся к самостоятельной работе студентов очной и очно-заочной формы обучения и призваны способствовать детализации знаний студентов по изучаемым темам. Проверка индивидуальных заданий осуществляется преподавателем на практических занятиях и консультациях. Индивидуальные задания представляют собой анализ учебной сессии консультирования. Тематика определяется запросом «учебного клиента». Внимание «консультанта» в процессе анализа уделяется описанию использованных приёмов и стадий консультативного процесса. В завершение отчёта автор представляет рефлексивное описание собственного состояния во время сессии, даёт субъективную оценку проведённой консультации и обозначает кратко перспективу развития собственных консультативных навыков. Участие группы происходит в режиме «аквариума» с целью формирования навыков супервизии.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Айсина Р.М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : Учебное пособие [Электронный ресурс] : РИОР - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=340392>
2. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2021 - 424 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=375046>
3. Елфимова Мария Михайловна. Практикум по кризисному психологическому консультированию [Электронный ресурс] - 92 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/774346>
4. Кашапов М. М. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 157 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-452358>

7.2 Дополнительная литература

1. Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 423 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korrekcija-450023>

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Журнал «Психологическая наука и образование» <http://www.psyedu.ru>
2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
3. Психологическая библиотека - <http://www.psychology.ru>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
6. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук SONY VPC-YB3G1R/B
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office 2010 Standard Russian
- Microsoft Windows 7 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	ОПК-4 : Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.1к : Обосновывает и выбирает подходы и методы психологической помощи для решения конкретных проблем отдельных лиц, групп населения и (или) организаций
		ОПК-4.2к : Разрабатывает и реализовывает план практических мероприятий для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
		ОПК-4.3к : Оценивает результаты психологического вмешательства и, при необходимости, предлагает более подходящие методы психологической помощи
	ОПК-5 : Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-5.1к : На основе существующих предпосылок обосновывает необходимость реализации и психологических мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, различая их между собой
		ОПК-5.2к : Подготавливает и проводит мероприятия психологического воздействия разного типа

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-4 «Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-4.1к : Обосновывает и выбирает подходы и методы психологической помощи для решения конкретных проблем отдельных лиц, групп населения и (или) организаций	РД1	Знание	основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества	полнота освоения теоретического материала по основным подходам к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества

	РД2	Умение	профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека	корректность выбора инструментов профессионального воздействия на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека
	РД7	Знание	психологических феноменов, категории, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов	полнота освоения теоретического материала по психологическим феноменам, категориям, методам изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов
ОПК-4.2к : Разрабатывает и реализовывает план практических мероприятий для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	РД3	Умение	выделять психологический запрос отдельных лиц и групп населения, определять актуальные проблемы человека, помогать в поиске стратегий решения проблемы клиента	корректность выбора инструментов определять актуальные проблемы человека; выделяет психологический запрос
	РД4	Навык	владения приемами и техникой активного слушания, толерантного отношения и поведения, установления раппорта, проведения консультативного контакта	самостоятельность использования навыков формулирования вопросов; навыком установления раппорта; основными приемами техники активного слушания; основами толерантного отношения и поведения
ОПК-4.3к : Оценивает результаты психологического вмешательства и, при необходимости, предлагает более подходящие методы психологической помощи	РД5	Умение	реалистично оценивать уровень своей компетентности, планировать и проводить консультативный контакт	корректность выбора методов (инструментов) психологического консультирования; самостоятельность решения поставленных задач; корректность использования профессиональной терминологии
	РД6	Навык	решения задач практической психологии, а также реализации индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания	корректность выбора методов (инструментов) психоконсультирования; самостоятельность решения поставленных задач; правильность ответов на вопросы; корректность использования профессиональной терминологии

Компетенция ОПК-5 «Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код	Тип	Результат	
	ре	ре		
	з-	з-		
	та	та		

ОПК-5.1к : На основе существующих предпосылок обосновывает необходимость реализации психологических мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, различая их между собой	Р Д 8	У м е н е	профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека	корректность выбора инструментов профессионального воздействия на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека
ОПК-5.2к : Подготавливает и проводит мероприятия психологического воздействия разного типа	Р Д 6	Н а в ы к	решения задач практической психологии, а также реализации индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания	корректность выбора методов (инструментов) психоконсультирования; самостоятельность решения поставленных задач; правильность ответов на вопросы; корректность использования профессиональной терминологии

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества	1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	Дискуссия	Собеседование
			Дискуссия	Экзамен в устной форме
		1.2. Консультативный контакт	Дискуссия	Собеседование
			Дискуссия	Экзамен в устной форме
		1.3. Структура и процесс психологического консультирования	Дискуссия	Собеседование
			Дискуссия	Экзамен в устной форме
РД2	Умение : профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека	1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
		1.2. Консультативный контакт	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
		1.3. Структура и процесс	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Собеседование

		с психологического консультирования	Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
РД3	Умение : выделять психологический запрос отдельных лиц и групп населения, определять актуальные проблемы человека, помогать в поиске стратегий решения проблемы клиента	1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
		1.2. Консультативный контакт	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
		1.3. Структура и процесс психологического консультирования	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
РД4	Навык : владения приемами и техниками активного слушания, толерантного отношения и поведения, установления раппорта, проведения консультативного контакта	1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	Ролевая игра	Собеседование
			Ролевая игра	Экзамен в устной форме
		1.2. Консультативный контакт	Ролевая игра	Собеседование
			Ролевая игра	Экзамен в устной форме
		1.3. Структура и процесс психологического консультирования	Ролевая игра	Собеседование
			Ролевая игра	Экзамен в устной форме
РД5	Умение : реалистично оценивать уровень своей компетентности, планировать и проводить консультативный контакт	1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
		1.2. Консультативный контакт	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
		1.3. Структура и процесс психологического консультирования	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
РД6	Навык : решения задач практической психологии , а также реализации индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания	1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	Ролевая игра	Собеседование
			Ролевая игра	Экзамен в устной форме
		1.2. Консультативный контакт	Ролевая игра	Собеседование
			Ролевая игра	Экзамен в устной форме
		1.3. Структура и процесс психологического консультирования	Ролевая игра	Собеседование
			Ролевая игра	Экзамен в устной форме

РД7	Знание : психологических феноменов, категории, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов	1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	Дискуссия	Собеседование
			Дискуссия	Экзамен в устной форме
		1.2. Консультативный контакт	Дискуссия	Собеседование
			Дискуссия	Экзамен в устной форме
		1.3. Структура и процесс психологического консультирования	Дискуссия	Собеседование
			Дискуссия	Экзамен в устной форме
РД8	Умение : профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека	1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
		1.2. Консультативный контакт	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме
		1.3. Структура и процесс психологического консультирования	Лабораторная работа	Собеседование
			Лабораторная работа	Экзамен в устной форме

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическое консультирование» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений.

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объём и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности*

Вид учебной деятельности	Оценочное средство								
	Дискуссия 1	Дискуссия 2	Дискуссия 3	Лаб.раб. 1	Лаб.раб. 2	Лаб.раб. 3	Творческое задание	Итоговое собеседование	Итого
Лекции									
Лабораторные занятия				10	10	10			30
Практические занятия	10	10	10						30

Самостоятельная работа							30		30
ЭОС									
Промежуточная аттестация								10	10
Итого	10	10	10	10	10	10	30	10	100

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов в ПОДИЦИПЛИНЕ	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, владений по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового. проявляется недостаточность знаний, умений, владений.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, владений.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Дискуссия

Темы для проведения дискуссии по теме 1

1. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психологической коррекции
2. Цели и задачи психологического консультирования
3. Основные направления и виды психологического консультирования
4. Цели и задачи психологического консультирования
5. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании
6. Методы психологического консультирования
7. Проблема ответственности консультанта и клиента
8. Этические и правовые аспекты консультирования.
9. Действующие лица в психологическом консультировании
10. Признаки "хорошего" и "плохого" консультанта.

Темы для проведения дискуссии по теме 2.

1. Я-концепция психолога-консультанта.
2. Самоидентификационный тренинг психолога-консультанта.
3. Тренинг эмпатии психолога-консультанта.
4. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.
5. Организация и проведение психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования, их специфика.
7. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
8. Подготовка консультанта к проведению психологического консультирования.
9. Правила ведения документации в психологическом консультировании.
10. Стратегия поведения психолога-консультанта во время исповеди клиента.
11. Основные этапы психологического консультирования.
12. Принцип диалога в психологическом консультировании
13. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту
14. Ожидания клиента
15. Формирование и уточнение запроса
16. Диагностическое интервью
17. Активное слушание
18. Завершение консультации
19. Уровни психологической консультации
20. Роль психологической диагностики в психологическом консультировании
21. Основные приемы и принципы ведения консультативной беседы.
22. Отношение к советам в психологическом консультировании
23. Проблема границ компетентности психолога-консультанта

Темы для проведения дискуссии по теме 3

1. Особенности индивидуального консультирования
2. Особенности и принципы семейного консультирования и консультирования пар
3. Особенности и принципы психолого-педагогического консультирования
4. Профориентационное консультирование
5. Понятие бизнес-консультирования: основные задачи
6. Трудные клиенты. Понятие психологического манипулирования
7. Эмоциональное выгорание психолога-консультанта
8. Тренинговые формы психологического консультирования
9. Особенности телефонного консультирования
10. Проблемы психологического консультирования через интернет
11. Формула консультирования по результатам психологического обследования
12. Классификация типов родителей в психолого-педагогическом консультировании
13. Критерии эффективности консультации
14. Организационные проблемы психологического консультирования

Краткие методические указания

Основная задача, которая решается с помощью дискуссий, - это научить студентов сопоставлять разные точки зрения на одни и те же проблемы современной консультативной психологии. Студентам рекомендуется составлять конспекты по одной и той же теме сначала по основным учебникам, а также сопоставлять сведения с теми, которые были представлены в лекциях.

Таким образом, студенты имеют возможность ознакомиться с различными аспектами и подходами к изучению консультативной психологии. Материал может быть освоен по лекциям и учебникам, предложенным для подготовки.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно ориентироваться в теме занятия, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции.
4	6-8	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует.
3	3-5	Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями.
2	1-2	Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний.

5.2 Пример заданий на лабораторную работу

Лабораторная работа в тренинговой форме №1. «Общие проблемы психологического консультирования».

Содержание темы: Этические принципы в психоконсультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Психоконсультирование и психотерапия: разница подходов. Общие проблемы психологического консультирования. Личность консультанта.

Цели: усвоение учебного материала по дисциплине

Задачи: Формирование навыков психологического консультирования.

Лабораторная работа в тренинговой форме №2. «Консультативный контакт».

Содержание темы: Понятие консультативного контакта. Эмоциональный климат психологического консультирования: обстановка, структурирование пространства и времени консультирования, создание обоюдного доверия, искренность и конгруэнтность, эмпатия.

Цель: усвоение учебного материала по дисциплине.

Задачи: Формирование навыков психологического консультирования.

Лабораторная работа в тренинговой форме №3. «Структура и процесс психологического консультирования».

Содержание темы: Вербальный и невербальный компоненты общения. Психологический анамнез. Этапы консультирования. Процедуры и техники консультирования. Оценка результатов консультирования. Специальные проблемы в

психологическом консультировании. Консультирование тревожных клиентов, консультирование агрессивных клиентов, Консультирование детей. Перенос и контперенос.

Цель: усвоение учебного материала по дисциплине.

Задачи Формирование навыков психологического консультирования.

Краткие методические указания

Лабораторная работа предусматривает реализацию полученных обучающимися знаний через организацию учебной работы в тренинговой форме. Перед выполнением лабораторной работы необходимо изучить лекционный материал по данной теме, рекомендуемые источники по теме лабораторной работы. По каждой теме обучающийся должен получить у преподавателя задание. Во время выполнения заданий в учебной аудитории обучающийся может консультироваться с преподавателем, определять наиболее эффективные методы решения поставленных задач. После выполнения каждой лабораторной работы обучающийся должен представить отчет о ее выполнении, ответить на контрольные вопросы (при наличии) и/или вопросы преподавателя.

Шкала оценки

Оценка	Баллы*	Описание
зачтено	10	Студент точно и полно выполнил задание работы, активен в обсуждении результатов
зачтено	6-9	Студент выполнил задание работы, недостаточно полно проанализировал результаты
незачтено	0	Студент отсутствовал на занятии или не выполнил работу

5.3 Задания для ролевой игры

Ролевая игра для индивидуальной и групповой работы.

Цель: формирование навыков психологического консультирования.

Ход работы: проведение сессии консультирования в группе, где произошло распределение ролей «психолог-клиент-супервизор». В ходе работы происходит ротация ролей, так что каждый участник группы может побыть в каждой позиции. В завершении работы обязателен анализ хода консультационных сессий и разбор побед и ошибок психологов.

Краткие методические указания

Ролевая игра представляет для участников особый интерес, когда она дает возможность разрешить психологически сложную ситуацию взаимодействия, добиться успеха, используя разнообразные способы поведения. Эти же особенности деловой/ролевой игры повышают ее методическую ценность в отношении целей тренинга. При выборе деловой/ролевой игры нужно учитывать и то, на каком этапе работы тренинговой группы она проводится:

- 1) в начале, когда участникам нужно показать основные ошибки в их поведении и создать у них мотивацию к обучению;
- 2) на этапе тренировки отдельных умений общения;
- 3) на заключительном этапе, когда участники должны показать применение приобретённых умений в достаточно сложной ситуации.

Важным методическим требованием является и правильный подбор участников ролевой игры. В игре может принимать участие разное количество членов группы: от двух до четырех – пяти. В начале тренинга можно проводить игры как с участием двух, так и с большим количеством участников. На этапе отработки отдельных приемов общения лучше использовать взаимодействие в диаде. На заключительном этапе можно опять привлекать к участию в деловой/ролевой игре несколько человек. При подборе участников для деловой/ролевой игры специалисты рекомендуют учитывать: мотивацию каждого члена группы; отношение к тренингу; уровень достижений участника в тренинге; его психическое состояние; групповую структуру и динамику.

Шкала оценки

Оценка	Баллы*	Описание
отлично	25-30	Студент точно и полно выполнил задание работы, эффективно провел сессию консультирования, был во всех трех ролях, активен в обсуждении результатов

хорошо	20-24	Студент выполнил задание работы, был во всех трех ролях, недостаточно активен в обсуждении результатов
удовлетворительно	10-19	Студент выполнил задание работы, был не во всех трех ролях, недостаточно активен в обсуждении результатов
неудовлетворительно	Менее 10	Студент не участвует в групповой работе или отсутствует на занятии

5.4 Примерный перечень вопросов по темам

1. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психологической коррекции

2. Цели и задачи психологического консультирования
3. Основные направления и виды психологического консультирования
4. Цели и задачи психологического консультирования
5. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании
6. Методы психологического консультирования
7. Проблема ответственности консультанта и клиента
8. Основные этапы психологического консультирования
9. Принцип диалога в психологическом консультировании
10. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту
11. Трудные клиенты. Понятие психологического манипулирования
12. "Синдром сгорания" психолога-консультанта
13. Уровни психологической консультации
14. Роль психологической диагностики в психологическом консультировании
15. Основные приемы и принципы ведения консультативной беседы.
16. Отношение к советам в психологическом консультировании
17. Особенности индивидуального консультирования
18. Особенности и принципы семейного консультирования и консультирования пар
19. Особенности и принципы психолого-педагогического консультирования
20. Профориентационное консультирование
21. Понятие бизнес-консультирования: основные задачи
22. Формирование и уточнение запроса
23. Диагностическое интервью
24. Тренинговые формы психологического консультирования
25. Особенности телефонного консультирования
26. Проблемы психологического консультирования через интернет
27. Формула консультирования по результатам психологического обследования
28. Классификация типов родителей в психолого-педагогическом консультировании
29. Проблема границ компетентности психолога-консультанта
30. Этика психолога-консультанта
31. Критерии эффективности консультации
32. Активное слушание
33. Организационные проблемы психологического консультирования
34. Ожидания клиента
35. Действующие лица в психологическом консультировании
36. Признаки "хорошего" и "плохого" консультанта
37. Завершение консультации

Краткие методические указания

Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно ориентироваться в теме занятия, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции.
4	6-8	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует.
3	3-5	Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями.
2	1-2	Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний.