

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Направление и направленность (профиль)
41.04.05 Международные отношения. Международные отношения и приграничное
сотрудничество

Год набора на ОПОП
2019

Форма обучения
очная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология и педагогика высшей школы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 41.04.05 Международные отношения (утв. приказом Минобрнауки России от 12.07.2017г. №649) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Олешкевич Н.А., кандидат философских наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, nadezhda.oleshkevich@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 15.05.2020 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчик)

Горчакова Е.Б.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1577375905
Номер транзакции	0000000000483CA5
Владелец	Горчакова Е.Б.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины «Психология и педагогика высшей школы» является формирование у магистрантов психолого-педагогического мышления.

Задачи дисциплины:

- изучение современных тенденций развития высшей школы;
- ознакомление с современными трактовками предмета «психология и педагогика высшей школы»;
- определение профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза;
- овладение понятийным аппаратом педагогики, формирование понимания уровневых подходов к организации образовательного пространства (бакалавр-магистр);
- ознакомление с инновационными формами обучения, формами организации самостоятельной работы студентов;
- приобретение опыта анализа педагогической деятельности в области профессионального образования;
- усвоение основ проектирования содержания образовательной программы в целом и рабочей программы дисциплины в частности;
- изучение способов построения учебного предмета как совокупности инвариантной части, построенной в соответствии с образовательным государственным стандартом, и вариативной части.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
41.04.05 «Международные отношения» (М-МО)	ОПК-9 : Способен участвовать в реализации основных профессиональных и дополнительных образовательных программ	ОПК-9.1к : Понимает основы психологии и педагогики, современные методы преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий	РД2	Знание	основы психологии и педагогики, современные методы преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий
			РД3	Умение	осуществлять выбор педагогического инструментария (методов, приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения, воспитания и общения

				РД4	Навыки	опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции
			ОПК-9.2к : Применяет педагогические методы к исследованию уровня развития личности и группы	РД1	Умение	выстраивать линию поведения и выбирать способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося
			ОПК-9.3к : Выстраивает линию поведения и выбирает способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося	РД5	Знание	методы психологического и педагогического исследования
				РД6	Умение	осуществлять проведение и обработку результатов психолого-педагогического исследования
				РД7	Навыки	навыками интерпретации результатов научных исследований и использования этих результатов в практической деятельности

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина "Психология и педагогика высшей школы" относится к базовой части учебного плана. Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных на предыдущем уровне образования.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
41.04.05 Международные отношения	ОФО	М01.Б	1	3	17	4	12	0	1	0	91	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Содержание и сущность высшего профессионального образования.	РД2, РД5	2	0	0	10	вопросы к устному собеседованию
2	Психология высшей школы как учебная дисциплина.	РД2, РД5	2	0	0	10	вопросы к устному собеседованию
3	Индивидуализация образования	РД1, РД2, РД3, РД5, РД6	0	2	0	10	устный ответ
4	Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7	0	2	0	14	план-конспект занятия
5	Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7	0	2	0	10	эссе, план-конспект занятия
6	Методическое обеспечение образовательных программ.	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7	0	2	0	11	эссе, план-конспект занятия
7	Формы организации обучения в вузе.	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7	0	2	0	13	план-конспект занятия
8	Педагогический контроль в высшей школе.	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7	0	2	0	13	эссе
Итого по таблице			4	12	0	91	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Содержание и сущность высшего профессионального образования.

Содержание темы: Роль образовательной системы в общественном развитии. Болонский процесс и высшее образование в России. Система непрерывного образования России. Открытое образование понятие и характерные черты. Классический подход – «образование на основе исследования». Трёхкомпонентная структура высшего образования – академический курс, практика, учебно-исследовательская работа студента; их формы и содержание. Неклассический подход: профессиональная научная деятельность – проблемы, программы, проекты, представленность в образовании. Структура исследовательской деятельности, моделирование исследовательской деятельности в образовании. Виды знания о мире. Разграничение научного и ненаучного знания. Знание фактов, знание методов, знание проблем. Научные картины мира. Тематизация и проблематизация. Тенденции современного образования: инновационность, открытость, диалогичность, проблемность, технологизация образования. Проблемы стандартизации образования. Реформирование высшего образования. Нормативные документы, регламентирующие содержание высшего профессионального образования: Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, учебные планы, учебные программы, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), их единство и вариативность. Базовая, вариативная и дополнительная составляющие содержания вузовского образования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция-презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной литературы.

Тема 2 Психология высшей школы как учебная дисциплина.

Содержание темы: Объект, предмет, цели, задачи психологии высшей школы. Структура психологии высшей школы (психология учения, воспитания и самовоспитания, обучения, педагогической деятельности и личности преподавателя). Специальные методы психологии высшей школы: организационные, процедурные, оценочные, методы сбора данных. Основные проблемы психологии высшей школы: связи между педагогическим воздействием на студента и его личностным и психическим развитием; общего и возрастного сочетания обучения и воспитания; системного характера развития личности и комплексности педагогических воздействий; влияния генотипа и среды на психологическое развитие личности студента и преподавателя; готовности к сознательному обучению; обеспечения индивидуализации обучения. Психологические основы обучения в высшей школе. Психологические составляющие обучения: предмет обучения, студент (субъект обучения), собственно учебная деятельность (способы обучения, учебные действия), преподаватель (субъект обучения). Учебная деятельность как система. Концепции обучения и их психологические основания: деятельностный подход, системогенетический. Соотношение методологических подходов и задач обучения. Теория П.Я.Гальперина. Теория В.В.Давыдова – Д.Б.Эльконина. Теория коллективного способа обучения (КСО) В.К.Дьяченко. Теория А.М.Матюшкина. Активные методы обучения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция-презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной литературы.

Тема 3 Индивидуализация образования.

Содержание темы: Ведущие тенденции развития содержания вузовского образования: фундаментализация, гуманитаризация, регионализация, дифференциация, интеграция. Разрывы между общим и профессиональным образованием. Образование и профессиональная деятельность. Педагогика ЗУВов и научные школы. Компетнтностный подход в образовании. Преподавание и научная работа. Межпредметные связи и кооперации преподавателей. Активные методы обучения. Парадигмы и модели университетского образования. Понятие парадигмы в философии и педагогике. Культурно-ценностная парадигма университетского образования. Академическая и профессиональная парадигмы. Технократическая парадигма высшего образования. «Гуманистическая» парадигма. Представление о модели университетского образования: традиционная, классическая, рационалистическая модель. Модели развития университета по признакам «включенности в социальные институты» и по «способам управления». Критерии и показатели эффективности университетского образования. Глобальные тенденции в мировой системе образования. Результаты международной оценки уровня систем высшего образования. Конкретно-исторический характер инновации, типы нововведений. Источники идей обновления образования в вузе. Обретение высшей школой характеристик поликультурного образования. Влияние исторических традиций на развитие высшей школы в России. Принципы развития отечественных университетов: взаимосвязь науки и практики, преемственность, гражданственность воспитания, интеллигентность и высокая духовность. Современные новации в системе университетского образования: переход на многоуровневую систему подготовки специалистов, обогащение вузов современными информационными технологиями, интеграция с ведущими университетами, перевод на самофинансирование.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: устные ответы, презентации, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной литературы.

Тема 4 Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.

Содержание темы: Сущность и специфика воспитания студентов в вузе. Болонский процесс и подходы к воспитанию в двухуровневой системе высшего образования. Менталитет российской нации и проблемы воспитания. Цели развития современного российского общества и цели воспитания. Принципы воспитания. Методы и формы воспитания студентов в высшей школе. Воспитательный потенциал обучения. Свобода выбора образовательной траектории, и адаптация структур высшего образования для удовлетворения потребностей личности. Сущность и средства самовоспитания. Профессиональное самовоспитание студентов. Воспитание в условиях высшей школы. Воспитанность как психологическое понятие. Уровни нравственности по Л.Кольбергу. Психологические теории воспитания: биогенетические, социогенетические, необихевиористские, компромиссные. Конфликтная педагогическая ситуация: определение, фазы протекания. Правила предупреждения и решения конфликтных педагогических ситуаций (по А.С.Чернышеву). Стили поведения преподавателя в конфликте со студентом.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной литературы.

Тема 5 Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.

Содержание темы: Образовательный процесс в вузе. Инновационные процессы в современном высшем образовании. Целеполагание в образовании. Обучение и образование как предмет дидактики высшей школы. Закономерности и принципы обучения. Специфика реализации общедидактических принципов в системе вузовского обучения. Учебный процесс в вузе. Формы обучения. Понятие теории учения. Основные теории учения: когнитивная, бихевиористская, деятельностьная, ассоциативно-рефлекторная. Педагогическое взаимодействие как сущностная характеристика педагогического процесса в высшей школе. Педагогическое воздействие и ответная реакция воспитанника - компоненты педагогического взаимодействия. Виды педагогических взаимодействий (отношений): педагогические (отношения преподавателей и студентов); взаимные (отношения «студент-студент»); предметные (отношения с предметами материальной культуры); отношения к самому себе. Принципы целостного педагогического процесса. Принципы обучения - исходные дидактические положения, отражающие протекание объективных законов и закономерностей процесса обучения, определяющие его направленность на стимулирование саморазвития личности учащегося. Принципы развивающего и воспитывающего обучения, фундаментальности и прикладной направленности обучения, научности и связи теории с практикой, систематичности и системности, сознательности и активности, наглядности, доступности, прочности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной литературой.

Тема 6 Методическое обеспечение образовательных программ.

Содержание темы: Структура образовательной программы. Образовательный стандарт. Содержательная структура учебных планов вуза и УМКД. Основные требования к содержанию и оформлению учебных программ дисциплин. Способы организации самостоятельной работы. Аттестационные работы. Системы контроля и оценки знаний. Понятие метода и методологии обучения. Классификация методов обучения. Рецептный метод. Репродуктивный метод. Частично-поисковый (эвристический) метод. Метод проблемного обучения. Исследовательский метод. Деловые и дидактические игры. Инновационное обучение. Информационные технологии обучения и технологии дистанционного образования. Основные принципы разработки и проведения деловой игры.

Цели деловой игры: игровые, дидактические, воспитательные, формирующие умения. Процедура разработки деловой игры. Приемы реализации структурных элементов деловой игры. Основные принципы инновационного обучения. Типы инновационного обучения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной литературой, написание эссе и плана-конспекта занятия.

Тема 7 Формы организации обучения в вузе.

Содержание темы: Организационные формы обучения в вузе, их основные признаки. Формы организации обучения как способы непрерывного управления познавательной деятельностью студентов. Роль и место лекции в вузе. Функции и виды лекций. Лекция и ее функции: обучающая, воспитывающая, развивающая, информативная. Практикумы, предметные мастерские, лаборатории. Методическая разработка учебной лекции: тема, формы организации лекции, содержание лекции, образ и поведение лектора. Динамика чтения лекции. Конспектирование лекций. Практические занятия в высшей школе. Семинарские занятия. Лабораторные работы. Самостоятельная работа студентов. Научно-исследовательская работа студентов. Производственная практика. Дипломная практика. Практические занятия в высшей школе. Семинар, его задачи, структура, критерии оценки. Виды семинаров: просеминар, проект семинар, коллоквиум, семинар-беседа, семинар-конференция, семинар-диспут, семинар-комментирующее чтение. Специфика проведения лабораторных работ в высшей школе. Производственная практика и ее значение. Организация НИРС. Самостоятельная работа студентов. Цели, задачи и формы самостоятельной работы. Условия формирования творческого мышления и творческих способностей. Творчество и интеллект. Методы развития творческой деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной литературы.

Тема 8 Педагогический контроль в высшей школе.

Содержание темы: Функции педагогического контроля: диагностическая, обучающая, воспитывающая. Организационные принципы педагогического контроля: воспитательность и систематичность. Формы педагогического контроля: зачеты, экзамены, собеседование, семинары, курсовые, лабораторные работы. Классификация форм педагогического контроля по времени проведения: текущий, тематический, рубежный, итоговый, заключительный. Оценка и ее критерии. Отметка как численный аналог оценки. Виды отметок: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно. Дополнительные критерии оценки: психологические, этические, аксиологические. Тестирование как форма учебного контроля. Цели тестового контроля. Требования, предъявляемые к тесту. Критерии качества тестов: валидность и надежность. Формы тестовых заданий: закрытая, открытая, задание на соответствие, задание на установление правильной последовательности. Основные характеристики тестовых заданий: содержание, форма теста, степень трудности. Педагогические функции преподавателя: целеполагающие (ориентировочная, развивающая, мобилизующая, информационная) и организационно-структурная (конструктивная, проектировочная, организаторская коммуникативная, гностическая). Формирование основ профессионального мышления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной литературой.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины

(модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы (лекциях, практических занятиях), выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30 % аудиторных занятий.

Основными видами занятий при изучении дисциплины «Психология и педагогика высшей» являются лекции и практические занятия.

Перед лекцией студент должен ознакомиться с содержанием одного из рекомендованных учебников по соответствующей теме.

К практическим занятиям студент должен изучить дополнительную литературу, рекомендованную преподавателем.

Изучение дисциплины «Психология и педагогика высшей» предполагает взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы студентов. Материал, самостоятельно изучаемый студентами перед лекциями и практическими занятиями, а также материал лекций дополняют друг друга. Обобщение и практическое применение изученного таким образом материала осуществляется на практических занятиях в процессе групповой дискуссии, ответах на вопросы к устному собеседованию, написании эссе и составления план-конспекта занятия. Темы эссе, вопросы к устному собеседованию и рекомендации по написанию плана-конспекта занятия размещены в ФОС.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] , 2018 - 189 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-i-pedagogika-vysshey-shkoly-425815>
2. Симонов В.П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2019 - 320 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=327755>
3. Шарипов Ф.В. Педагогика и психология высшей школы : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Логос , 2020 - 448 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=367503>

7.2 Дополнительная литература

1. Охременко И.В. - под ред. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] , 2018 - 178 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-i-pedagogika-vysshey-shkoly-415929>
2. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс] , 2016 - 228 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/682410>
3. Под ред. Охременко И. В. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] , 2019 - 189 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-i-pedagogika-vysshey-shkoly-438919>
4. Самойлова Ирина Викторовна. Психология и педагогика высшей школы [Электронный ресурс] , 2018 - 268 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/673326>
5. Солодова Г. Г. Психология и педагогика высшей школы : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Кемерово : Кемеровский государственный университет , 2017 - 55 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=481633

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационный гуманитарный портал «Знание. Понимание. Умение» <http://www.zpu-journal.ru>
2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
6. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
7. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
8. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
10. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа:

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук SONY VPC-UP2U1K
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Направление и направленность (профиль)
41.04.05 Международные отношения. Международные отношения и приграничное
сотрудничество

Год набора на ОПОП
2019

Форма обучения
очная

Владивосток 2020

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
41.04.05 «Международные отношения» (М-МО)	ОПК-9 : Способен участвовать в реализации основных профессиональных и дополнительных образовательных программ	ОПК-9.1к : Понимает основы психологии и педагогики, современные методы преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий
		ОПК-9.2к : Применяет педагогические методы к исследованию уровня развития личности и группы
		ОПК-9.3к : Выстраивает линию поведения и выбирает способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-9 «Способен участвовать в реализации основных профессиональных и дополнительных образовательных программ»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре-з-та	Т и п ре з-та	Результат	
ОПК-9.1к : Понимает основы психологии и педагогики, современные методы преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий	РД2	Знание	основы психологии и педагогики, современные методы преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий	сформировавшееся систематическое знание основ психологии и педагогики, современных методов преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий
	РД3	Умение	осуществлять выбор педагогического инструментария (методов, приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения, воспитания и общения	сформировавшееся систематическое умение осуществлять в выбор педагогического инструментария (методов, приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения, воспитания и общения

	Р Д 4	Н а в ы к и	опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции	сформировавшееся систематическое владение опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции
ОПК-9.2к : Применяет педагогические методы к исследованию уровня развития личности и группы	Р Д 1	У м е н и е	выстраивать линию поведения и выбирать способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося	сформировавшееся систематическое умение выстраивать линию поведения и выбирать способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося
ОПК-9.3к : Выстраивает линию поведения и выбирает способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося	Р Д 5	Зн а н и е	методы психологического и педагогического исследования	сформировавшееся систематическое знание методов психологического и педагогического исследования
	Р Д 6	У м е н и е	осуществлять проведение и обработку результатов психолого-педагогического исследования	сформировавшееся систематическое умение осуществлять проведение и обработку результатов психолого-педагогического исследования
	Р Д 7	Н а в ы к и	навыками интерпретации результатов научных исследований и использования этих результатов в практической деятельности	сформировавшееся систематическое владение навыками интерпретации результатов научных исследований и использования этих результатов в практической деятельности

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения			
РД1	1.3. Индивидуализация образования	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
		Эссе	Экзамен в устной форме
	1.4. Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
		Эссе	Экзамен в устной форме
	1.5. Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
		Эссе	Экзамен в устной форме
	1.6. Методическое обеспечение образовательных программ.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
		Эссе	Экзамен в устной форме

		1.7. Формы организации обучения в вузе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.8. Педагогический контроль в высшей школе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
РД2	Знание : основы психологии и педагогики, современные методы преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий	1.1. Содержание и сущность высшего профессионального образования.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.2. Психология высшей школы как учебная дисциплина.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.3. Индивидуализация образования	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.4. Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.5. Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.6. Методическое обеспечение образовательных программ.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.7. Формы организации обучения в вузе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме

			План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
		1.8. Педагогический контроль в высшей школе.	Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
РДЗ	Умение : осуществлять в выбор педагогического и инструментария (методов , приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения , воспитания и общения	1.3. Индивидуализация образования	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.4. Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.5. Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.6. Методическое обеспечение образовательных программ.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.7. Формы организации обучения в вузе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Список вопросов	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
1.8. Педагогический контроль в высшей школе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
	Список вопросов	Экзамен в устной форме		
	Эссе	Экзамен в устной форме		
РД4	Навыки : опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции	1.4. Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме
		1.5. Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
			Эссе	Экзамен в устной форме

		1.6. Методическое обеспечение образовательных программ.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.7. Формы организации обучения в вузе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.8. Педагогический контроль в высшей школе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
РД5	Знание : методы психологического и педагогического исследования	1.1. Содержание и сущность высшего профессионального образования.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Список вопросов	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.2. Психология высшей школы как учебная дисциплина.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Список вопросов	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.3. Индивидуализация образования	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Список вопросов	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.4. Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Список вопросов	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.5. Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Список вопросов	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.6. Методическое обеспечение образовательных программ.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Список вопросов	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
					План-конспект занятия	Экзамен в устной форме

		1.7. Формы организации обучения в вузе.	Список вопросов	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.8. Педагогический контроль в высшей школе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Список вопросов	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
РД6	Умение : осуществлять проведение и обработку результатов психолого-педагогического исследования	1.3. Индивидуализация образования	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.4. Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.5. Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.6. Методическое обеспечение образовательных программ.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.7. Формы организации обучения в вузе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		1.8. Педагогический контроль в высшей школе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме		
			Эссе	Экзамен в устной форме		
		РД7	Навыки : навыками интерпретации результатов научных исследований и использования этих результатов в практической деятельности	1.4. Воспитание в целостном педагогическом процессе высшей школы.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
					Эссе	Экзамен в устной форме
1.5. Сущность обучения и его место в структуре целостного педагогического процесса.	План-конспект занятия			Экзамен в устной форме		
	Эссе			Экзамен в устной форме		
1.6. Методическое обеспечение образовательных программ.	План-конспект занятия			Экзамен в устной форме		
	Эссе			Экзамен в устной форме		
1.7. Формы организации обучения в вузе.	План-конспект занятия			Экзамен в устной форме		
	Эссе			Экзамен в устной форме		

	1.8. Педагогический контроль в высшей школе.	План-конспект занятия	Экзамен в устной форме
		Эссе	Экзамен в устной форме

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство				
	Устное собеседование	Эссе	План-конспект занятия	Экзамен	Итого
Лекции	10				10
Практические занятия	20				20
Самостоятельная работа		20	30		50
Промежуточная аттестация				20	20
Итого					100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Список вопросов к устному собеседованию

1. Ведущие тенденции развития содержания вузовского образования: гуманитаризация, регионализация, дифференциация, интеграция.
2. Разрывы между общим и профессиональным образованием.
3. Образование и профессиональная деятельность.
4. Педагогика ЗУВов и научные школы.
5. Компетентностный подход в образовании.
6. Преподавание и научная работа.
7. Межпредметные связи и кооперации преподавателей.
8. Активные методы обучения.
9. Парадигмы и модели университетского образования.
 10. Понятие парадигмы в философии и педагогике.
 11. Культурно-ценностная парадигма университетского образования.
 12. Академическая и профессиональная парадигмы.
 13. Технократическая парадигма высшего образования.
 14. «Гуманистическая» парадигма.
 15. Представление о модели университетского образования: традиционная, классическая, рационалистическая модель.
 16. Модели развития университета по признакам «включенности в социальные институты» и по «способам управления».
 17. Критерии и показатели эффективности университетского образования.
 18. Глобальные тенденции в мировой системе образования.
 19. Результаты международной оценки уровня систем высшего образования.
 20. Конкретно-исторический характер инновации, типы нововведений.
 21. Источники идей обновления образования в вузе.
 22. Обретение высшей школой характеристик поликультурного образования.

23. Влияние исторических традиций на развитие высшей школы в России.

24. Принципы развития отечественных университетов: взаимосвязь науки и практики, преемственность, гражданственность воспитания, интеллигентность и высокая духовность.

25. Современные новации в системе университетского образования: переход на многоуровневую систему подготовки специалистов, обогащение вузов современными информационными технологиями, интеграция с ведущими университетами, перевод на самофинансирование.

Краткие методические указания

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практической занятии преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос (собеседование) по выполненным заданиям предыдущей темы. Также устное собеседование проводится во время практических занятий в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы.

Собеседование - это развернутый ответ студента, который должен представлять собой связанное, логически последовательное сообщение на заданную тему, должен показывать умение студента раскрывать тему, применять определения, грамотно использовать терминологию. Критериями оценивания являются: полнота и правильность ответа, степень осознанности и понимания изученного материала, логика изложения материала, корректное языковое оформление ответа.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
«зачтено»	18-20	Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«зачтено»	14-17	Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
«зачтено»	10-13	Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке выводов; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
«не зачтено»	1-9	Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и выводов, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» свидетельствует о недостатках в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

5.2 Тематика эссе

1. Основы профессионально-педагогического самообразования.
2. Личность студента в образовательном процессе.
3. Образовательные системы и развитие личности. Выбор целей, методов, средств обучения и воспитания.
4. Структура личности, комплексный подход к задаче развития личности в образовательных системах.
5. Социальная зрелость личности. Компоненты социальной зрелости: ответственность, терпимость, саморазвитие, позитивное отношение к миру.
6. Мотивация поведения, учения, профессиональная мотивация.
7. Психологические основы образовательного процесса в вузе.
8. Проблемы и перспективы обучения с помощью компьютеров.
9. Проблема содержания образовательного процесса в вузе на концептуально-моделирующем уровне в современных условиях. Преемственность между уровнями

образования.

10. Взаимосвязь науки и практики в процессе подготовки студентов вуза.
11. Требования к педагогическим методам в современных условиях.
12. Традиционные методы обучения и воспитания, их классификация, современная модификация.
13. Инновационные методы в дидактике высшей школы.
14. Методы исследовательской работы студента.
15. Современные технологии обучения: проблемное, концентрированное, модульное, развивающее, дифференцированное, активное (контекстное) обучение, деловая игра.
16. Технология «Погружения в предмет» как способ интенсификации образовательного процесса в вузе.
17. Создание адаптационных образовательных систем в вузе как направление личностно-ориентированной подготовки специалиста.
18. Применение информационных технологий в образовательном процессе.
19. Функции и виды педагогической диагностики.
20. Методы и содержание изучения студентов по уровню образованности.
21. Методы и содержание изучения студентов по уровню интеллектуального развития.
22. Применение информационных технологий в педагогическом мониторинге.
23. Организация научно-исследовательской работы студентов вуза.
24. Требования к выступлению на научной студенческой конференции и защите выпускной работы.
25. Методические основы психологии высшего образования.
26. Концепция развития высшего образования и рейтинговой оценки вузов.
27. Роль преподавателя в развитии личности студента. Требования к личности преподавателя.
28. Коммуникативная деятельность и общение в педагогической деятельности.
29. Индивидуальный стиль общения и профессиональное становление преподавателя.
30. Педагогические способности и педагогическое мастерство преподавателя высшей школы.

Краткие методические указания

Эссе – это прозаическое сочинение небольшого объема (1,5 -3 стр.) и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Правила написания эссе: наличие заголовка; внутренняя структура эссе может быть произвольной; не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок; аргументация может предшествовать формулировке проблемы, формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом; эссе – реплика, адресованная подготовленному слушателю, то есть человеку, который в общих чертах уже представляет, о чем пойдет речь; это позволяет автору эссе сосредоточиться на раскрытии нового и не загромождать изложение.

Примерная структура эссе: вступление, тезисы, аргументы, заключение.

- вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во введении она ставится, а в заключении резюмируется мнение автора);
- необходимо выделение абзацев, установление логической связи;
- стилю эссе присущи эмоциональность, художественность;
- структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов, мысль должна быть подкреплена доказательствами, поэтому за тезисом следуют аргументы;
- аргументы – факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др.;

- лучше приводить два-три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, более трех могут перегрузить изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
«зачтено»	18-20	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
«зачтено»	14-17	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если текст эссе характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
«зачтено»	10-13	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или содержании проблемы.
«не зачтено»	1-9	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он продемонстрировал фрагментарные знания. Текст эссе представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.

5.3 План-конспект занятия

Составьте план-конспект занятия, используя следующий алгоритм:

Дата:

Тема:

Тип занятия: лекционное, практическое, лабораторное

Форма организации занятия:

- Изучение и усвоение нового материала, лекции, объяснение, демонстрация и т. д.
- Закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков
- повторение, обобщение, упражнения, решение задач, лабораторные работы и др.;
- Обобщение знаний, умений и навыков
- самостоятельные работы, семинары, дискуссии, конференции, аукционы, представления и др.;
- Комбинированное учебное занятие со всеми элементами процесса обучения
- Вводное, контрольное, итоговое

Цель занятия:.....

Цель отвечает на вопрос **НА ЧТО НАПРАВЛЕНО ЗАНЯТИЕ?** (Цель должна быть **ОДНА!**)

Цель – это результат занятия, т.е. чего Вы хотите добиться от процесса обучения.

Формулировка цели начинается с существительного: формирование..., развитие..., введение в тему...

Задачи:.....

Задача – это этапы к достижению цели, т.е. какие надо сделать шаги, чтобы достигнуть цель.

Задачи могут быть трех видов: развивающие, воспитывающие и обучающие.

Задача отвечает на вопрос **ЧТО НЕОХОДИМО СДЕЛАТЬ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ?**

Формулировка задач начинается глагола.

Образовательная задача направлена то, чтобы: научить ..., сформировать ..., способствовать ...

познакомить ..., обобщить ..., расширить представления ..., получить опыт...

- выполнять основные виды операций;
- углубить представления о ...;
- осознать признаки понятий, технологию процессов;
- определять причинно-следственные связи, закономерности...;
- правила поведения ...

научить ...

сформировать ...

Развивающая задача направлена то, чтобы: развить ..., сформировать ..., систематизировать ..., обобщить ..., стимулировать ...

- ... умения и навыки;
- словарный запас (владение терминологией);
- способность анализировать, выделять главное, доказывать, определять и объяснять понятия, ставить и разрешать проблемы;
- сенсорную сферу (глазомер, ориентировка в пространстве, точность, различение формы и цвета);
- двигательную сферу (мелкую моторику рук, сноровку, соразмерность движений);
- познавательный интерес учащихся;
- ... вида памяти (оперативная, зрительная, слуховая);
- самостоятельность учащихся;
- способности к ...;
- и т. п.

Воспитательная задача направлена то, чтобы: воспитать..., способствовать ...

- нравственные, эстетических, трудовые, патриотические и др. качества личности (например, уважение к труду и работающему человеку, любовь к природе родного края, традициям народа, и т. д.);
- общечеловеческие ценности (чувство меры, тактичность, и др.);
- коммуникативные способности (доброту, взаимопомощь, толерантность и т. п.).

Содержание занятия

Теория: (какие теоретические знания Вы даете)

Форма занятия

либо

Практика: (какие практические знания Вы даете).....

Форма занятия

Например:

Формы занятий по способам коммуникации:

Программа строится на игровой деятельности и носит практический характер. Ведущая форма занятий – игра (игры дидактические, конструирование, практические и творческие задания, иллюстративные упражнения, направленные на формирование знаний учащихся и на развитие их интеллектуальных способностей), занятие-тренинг (кроссворд, ребус, лото, рассказ - задача, логическая задача и т.д.), речевые игры, работа по формированию мелкой моторики и развитию координации движений, сочетание всех элементов на одном занятии.

Теоретические формы занятий

Практические формы занятий

Методическое оснащение занятия:

Например:

Тип методического оснащения

Наименование оснащения

Материально-техническая база: станки, машины; инструменты, приспособления (ножницы, спицы, иглы, кисти...); материалы (нитки, леска, клей, краски, т. д).

Дидактическое обеспечение:

- учебное пособие;
- рабочая тетрадь;
- сборник заданий;
- словари, справочники...;
- дидактические (настольные) игры;
- плакаты;
- таблицы;
- технологическая карта;
- образцы объекта труда;
- образцы поузловой обработки изделий;
- материалы для контроля знаний обучающихся (карточки-задания, тесты, вопросы и задания).

Методы обучения (указать, по какой классификации):

Например:

Классификация методов обучения по Ю. К. Бабанскому: рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция, работа с книгой (учебником, задачником).

Наглядные (источником знания являются наблюдаемые предметы, явления, наглядные пособия); метод иллюстраций (показ иллюстративных пособий, плакатов, таблиц, картин, карт, зарисовок на доске, моделей и т. д.); метод демонстраций (демонстрация приборов, технических установок, видеофильмов, презентаций и т. д.)

Практические (получают знания и вырабатывают умения, выполняя практическое действие): упражнения, практическая работа, решение задач, моделирование объектов и др.

Классификация методов обучения по М. Н. Скаткину и И. Я. Лернеру:

Например:

Фронтальная (предполагает подачу учебного материала всему коллективу учащихся детей через беседу или лекцию. Фронтальная форма способна создать коллектив единомышленников, способных воспринимать информацию и работать творчески вместе;

Групповая (ориентирует учащихся на создание «творческих пар», которые выполняют более сложные работы. Групповая форма позволяет ощутить помощь со стороны друг друга, учитывает возможности каждого, ориентирована на скорость и качество работы);

Индивидуальная (предполагает самостоятельную работу учащихся, оказание помощи и консультации каждому из них со стороны педагога. Это позволяет, не уменьшая активности ребенка, содействовать выработке стремления и навыков самостоятельного творчества по принципу «не подражай, а твори»);

Парная или групповая форма учебной работы предполагает, что два человека занимаются друг с другом и ни с кем больше. Работа в парах является наиболее комфортной формой организации учебного процесса, целью которого является формирование деловых межличностных отношений. Работа в парах — это выполнение задания двумя обучающимися (либо группой обучающихся), которые, общаясь и взаимодействуя, выполняют решение задачи, направленной на получение общего итога. Он складывается фактически из двух результатов его участников, поэтому соответствие общего результата поставленной цели зависит от правильности выполненного задания каждым участником.

Форма организации деятельности обучающихся:

Лекция - устное изложение какой-либо темы, развивающее творческую мыслительную деятельность учащихся.

Семинар - форма групповых занятий в виде обсуждения подготовленных сообщений и докладов под руководством педагога формирует аналитическое мышление, отражает интенсивность самостоятельной работы, развивает навыки публичных выступлений.

Дискуссия - всесторонне публичное обсуждение, рассмотрение спорного вопроса, сложной проблемы; расширяет знания путем обмена информацией, развивает навыки критического суждения и отстаивания своей точки зрения.

Экскурсия - коллективный поход или поездка с целью осмотра, знакомства с какой-либо достопримечательностью; обогащает чувственное восприятие и наглядные представления.

Учебная игра - занятие, которое имеет определенные правила и служит для познания нового, отдыха и удовольствия; характеризуется моделированием жизненных процессов в условиях развивающейся ситуации.

Защита проекта - способность проецировать изменения действительности во имя улучшения жизни, соотнесение личных интересов с общественными, предложение новых идей для решения жизненных проблем.

Определение терминов, используемых в предмете (гlossарий):

Форма подведения итогов занятия:

Например:

Для проверки уровня усвоения занятия используются ...

Ход занятия:

Организационный момент:

- приветствие;
- проверка явки учащихся;
- заполнение журнала учета работы;
- проверка готовности учащихся к занятию;
- мотивация учащихся на работу; доведение до детей плана занятия.

Проверка выполнения учащимися домашнего задания, если такое имеет место (расписать содержание, методы, средства).

Актуализация знаний учащихся (содержание, методы, средства). Этот раздел подчеркивает важность тех знаний, умений и навыков, которыми дети овладели в процессе прошлого занятия, при выполнении домашнего задания (где пригодятся). Иными словами у обучающихся вырабатывается стимул к дальнейшей продуктивной деятельности, формируется мотив.

Изложение нового материала (содержание, методы, средства).

Закрепление знаний учащихся (содержание, методы, средства).

Практическая работа (название):

а) Вводный инструктаж:

- сообщение названия практической работы;
- разъяснение задач практической работы;
- ознакомление с объектом труда (образцом);
- ознакомление со средствами обучения, с помощью которых будет выполняться задание (оборудование, инструменты, приспособления);
- ознакомление с учебно-технической документацией (инструктаж по работе с технологической картой);
- предупреждение о возможных затруднениях при выполнении работы;
- инструктаж по технике безопасности.

б) Самостоятельная работа учащихся по учебно-технической документации.

в) Текущий инструктаж педагога (проводится по ходу выполнения учащимися самостоятельной работы):

- формирование новых учений (проверка организованности начала работы учащихся, организации рабочих мест, соблюдение правил техники безопасности, санитарии, гигиены труда);
- усвоение новых знаний (проверка правильности использования учащимися технологических карт и др. документации, инструктирование детей);
- целевые обходы (инструктирование по выполнению отдельных операций и задания в целом, его эффективное и рациональное выполнение, оказание помощи слабо подготовленным детям, контроль за бережным отношением обучающихся к средствам обучения);

г) Заключительный инструктаж педагога:

- анализ выполнения самостоятельной работы учащимися;
- разбор типичных ошибок, вскрытие их причин;
- повторное объяснение педагогом способов устранения ошибок.

Инструктаж педагога по выполнению домашнего задания, если такое имеется (содержание, методы, средства).

Подведение итогов занятия педагогом:

- сообщение педагогом о достижении целей занятия;
- объективная оценка результатов коллективного и индивидуального труда обучающихся на занятие;
- сообщение о теме следующего занятия;
- задание учащимся на подготовку к следующему занятию.

Краткие методические указания

При составлении конспекта учебного занятия более подробно расписывается содержание теоретического материала занятия, намечаются контрольные вопросы, вопросы для беседы с детьми с указанием (в скобках) предполагаемых вариантов ответов, фразы диалогов (если присутствует персонаж). В конспекте также фиксируются формы и методы работы с детьми (например, работа по разгадыванию кроссворда должна включать не только указание количества человек, включенных в эту деятельность, сам кроссворд, но и его содержание (вопросы и ответы)). Все это делает конспект более полным, доступным и понятным.

Следует отметить, что не все вышеперечисленные части занятия могут присутствовать в конспекте и в целом в занятии. Например, раздел «Проверка домашнего задания» может быть логически упущен, если на предыдущем занятии оно вообще не задавалось обучающимся.

Такая форма конспекта учебного занятия присуща в основном всем направлениям деятельности. Значительно отличаются от них по своей структуре занятия, например, по музыке или танцам. Но независимо от этого все же «шапка» конспекта остается для всех единым требованием, изменяется соответственно только часть «Ход занятия».

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
«зачтено»	26-30	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
«зачтено»	18-25	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
«зачтено»	11-17	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, прослеживается несамостоятельность при составлении.
«не зачтено»	1-10	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении.

5.4 Вопросы к экзамену

1. Педагогика высшей школы в системе наук о человеке.

2. Основные категории педагогики высшей школы.
3. Цель и задачи педагогики высшей школы.
4. Система педагогических наук. Связь педагогики высшей школы с другими науками.
5. Понятие методологии педагогической науки. Методы педагогических исследований.
6. Методы теоретического уровня исследования.
7. Методы эмпирического уровня педагогического исследования.
8. Педагогический эксперимент.
9. Виды анализа, используемые при проведении педагогического исследования.
10. Технология и техника педагогического исследования.
11. Система образования в Российской Федерации.
12. Сравнительный анализ развития образовательных систем разных стран мира.
13. Многоуровневая система подготовки специалистов в высшей школе.
14. Проблема качества подготовки специалиста в вузе.
15. Проблема цели воспитания в педагогике, ее значение для педагогической теории и практики.
16. Цель и задачи воспитания личности в современных условиях.
17. Воспитание как общественное явление.
18. Образование как социокультурный феномен.
19. Цель воспитания личности студента в современной высшей школе.
20. Понятие о дидактике высшей школы и ее задачи.
21. Содержание образования как проблема вузовской дидактики. Принципы отбора и структурирования содержания вузовского образования.
22. Документы, планирующие содержание вузовского образования.
23. Процесс обучения как целостная система, его структура и сущность.
24. Проблема информатизации обучения.
25. Характеристика процесса обучения как целостной системы. Движущие силы процесса обучения.
26. Принципы обучения как категории дидактики высшей школы. Система принципов обучения в высшей школе и их характеристика.
27. Проблема методов обучения в дидактике высшей школы. Классификация методов обучения.
28. Понятие о системах и формах организации обучения в высшей школе и основания их классификации.
29. Формы организации обучения и их развитие в дидактике.
30. Лекция как основная форма организации обучения в вузе. Виды лекций и их структура. Требования к лекции.
31. Семинарские и практические занятия в высшей школе.
32. Модульная система обучения в вузе.
33. Технологии вузовского обучения: сущность, структура и методика применения.
34. Информационные технологии обучения. Дистанционное обучение.
35. Проблема гуманизации и гуманитаризации современного вузовского образования.
36. Педагогические основы преемственности в обучении школьников и студентов.
37. Сущность контроля учебно-познавательной деятельности студентов.
38. Рейтинговый контроль знаний, умений и навыков студентов.
39. Учебно-исследовательская работа студентов: сущность, организация.
40. Научно-исследовательская работа студентов в вузе.
41. Методы и формы контроля знаний, умений и навыков в вузе.
42. Самостоятельная работа студентов в вузе.
43. Воспитательная система вуза: сущность и структура.
44. Сущность воспитания и его особенности.
45. Общие закономерности и принципы воспитания.
46. Средства и методы воспитания студентов.
47. Принципы организации и управления воспитательной системой вуза.

48. Студенческое самоуправление: сущность, структура и организация.
49. Инновационные технологии в обучении и воспитании в высшей школе.
50. Куратор студенческой группы, и его функции и обязанности.
51. Культура педагогического общения преподавателей и студентов.
52. Роль высшего образования в современной цивилизации
53. Воспитательная компонента в профессиональном образовании
54. Информатизация образовательного процесса
55. Дидактика и педагогическое мастерство преподавателя высшей школы.
56. Формы организации учебного процесса в высшей школе.
57. Развитие лекционной формы в системе вузовского обучения. Проблемная лекция. Лекция - пресс-конференция. Методические аспекты изложения лекционного текста. Психологические особенности деятельности преподавателя при подготовке и чтении лекции.
58. Семинарские и практические занятия в ВШ. Семинар как взаимодействие и общение участников.
59. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучаемых.
60. Педагогический контроль в высшей школе.
61. Этапы и формы педагогического проектирования.
62. Модульное построение содержания дисциплины и рейтинговый контроль.
63. Виды рейтингового контроля при модульном обучении.
64. Сущность, принципы проектирования и тенденции развития современных образовательных технологий.
65. Интенсификация обучения и проблемное обучение.
66. Групповые формы учебной деятельности как фактор интенсификации обучения.
67. Методы активного обучения.
68. Активное обучение.
69. Деловая игра как форма активного обучения. Сущность и принципы деловой игры. Структура деловой игры.
70. Эвристические технологии обучения. Современный этап развития эвристики. Элементы эвристической деятельности, их основные характеристики. Эвристические методы и методики их применения.
71. Метод "мозгового штурма", его модификация.
72. Технология знаково-контекстного обучения.
73. Технологии развивающего обучения.
74. Информационные технологии обучения.
75. Технологии дистанционного образования.
76. Коммуникативная культура педагога.
77. Стили педагогического общения. Диалог и монолог в педагогическом общении.
78. Содержание и структура педагогического общения. Особенности педагогического общения в вузе.
79. Типология личности студента и преподавателя.
80. Профессионально важные качества педагогического общения.
81. Психологические основы профессионального самоопределения.
82. Психологические особенности обучения студентов.
83. Проблемы повышения успеваемости и снижения отсева студентов. Психолого-педагогические действия, направленные на повышение успеваемости студентов.
84. Психологические особенности воспитания студентов и роль студенческих групп.
85. Комплекс профессиональных способностей вузовского преподавателя.
86. Цели и задачи высшей школы в современных условиях.
87. Применение методов математической статистики для обработки результатов педагогических исследований.
88. Мотивы и стимулы в непрерывном образовании.

89. Адаптация студента и его жизнедеятельность в ВУЗе.

90. Профессиональная и педагогическая культура преподавателя ВУЗа.

Краткие методические указания

Аттестационные задания (билеты) состоят из 90 вопросов по 6 темам.

Формируются 30 экзаменационных билетов, которые включают 3 вопроса из списка экзаменационных вопросов. За правильно выполненное задание начисляется от 1 до 7 баллов, за ошибочный ответ - 0 баллов.

Во ВГУЭС установлены следующие Правила экзаменационной аттестации:

- Категорически запрещён вход в класс, в котором проводится экзамен, с мобильными телефонами, фотоаппаратами, другими электронными записывающими и воспроизводящими устройствами.
- Во время экзамена запрещено разговаривать, списывать, самовольно использовать вспомогательные материалы на любых носителях, вставать с места, пересаживаться без разрешения.

Шкала оценки

№	Баллы	Описание
5	19–20	<p>Сформированные систематические знания: основ психологии и педагогики, современных методов преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий</p> <p>нормативно-правовых аспектов учебного процесса в общеобразовательных учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования.</p> <p>Сформировавшиеся систематические умения: применять психолого-педагогические методы к исследованию уровня развития личности и группы, ставить цели и определять адекватные гуманистические пути их достижения методами профессионального обучения и самообучения,</p> <p>опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции, осуществлять выбор педагогического инструментария (методов, приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения, воспитания и общения</p> <p>выстраивать линию поведения и выбирать способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося, применять знания о психических процессах и состояниях в профессиональной деятельности, преодолевать барьеры в деловом общении, организовывать обучающие и воспитывающие ситуации.</p>
4	16–18	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания: основ психологии и педагогик и, современных методов преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий</p> <p>нормативно-правовых аспектов учебного процесса в общеобразовательных учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования.</p> <p>В целом сформировавшиеся умения: применять психолого-педагогические методы к исследованию уровня развития личности и группы, ставить цели и определять адекватные гуманистические пути их достижения методами профессионального обучения и самообучения,</p> <p>опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции, осуществлять выбор педагогического инструментария (методов, приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения, воспитания и общения</p> <p>выстраивать линию поведения и выбирать способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося, применять знания о психических процессах и состояниях в профессиональной деятельности, преодолевать барьеры в деловом общении, организовывать обучающие и воспитывающие ситуации.</p>

3	13–15	<p>Общие, не структурированные знания: основ психологии и педагогики, современных методов преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий</p> <p>нормативно-правовых аспектов учебного процесса в общеобразовательных учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования.</p> <p>Не полностью сформировавшиеся умения: применять психолого-педагогические методы к исследованию уровня развития личности и группы, ставить цели и определять адекватные гуманистические пути их достижения методами профессионального обучения и самообучения, опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции, осуществлять выбор педагогического инструментария (методов, приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения, воспитания и общения</p> <p>выстраивать линию поведения и выбирать способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося, применять знания о психических процессах и состояниях в профессиональной деятельности, преодолевать барьеры в деловом общении, организовывать обучающие и воспитывающие ситуации.</p>
2	9–12	<p>Фрагментарные знания: основ психологии и педагогики, современных методов преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий</p> <p>нормативно-правовых аспектов учебного процесса в общеобразовательных учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования.</p> <p>Фрагментарные умения: применять психолого-педагогические методы к исследованию уровня развития личности и группы, ставить цели и определять адекватные гуманистические пути и их достижения методами профессионального обучения и самообучения, опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции, осуществлять выбор педагогического инструментария (методов, приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения, воспитания и общения</p> <p>выстраивать линию поведения и выбирать способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося, применять знания о психических процессах и состояниях в профессиональной деятельности, преодолевать барьеры в деловом общении, организовывать обучающие и воспитывающие ситуации.</p>
1	0–8	<p>Отсутствие знаний: основ психологии и педагогики, современных методов преподавания и обучения, подбора и оценки репрезентативности материала, оценки адекватности и эффективности применения образовательных технологий</p> <p>нормативно-правовых аспектов учебного процесса в общеобразовательных учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования.</p> <p>Отсутствие умений: применять психолого-педагогические методы к исследованию уровня развития личности и группы, ставить цели и определять адекватные гуманистические пути их достижения методами профессионального обучения и самообучения, опытом обоснования выбора своей профессиональной и коммуникативной позиции, осуществлять выбор педагогического инструментария (методов, приемов, технологий) и применять его в конкретных ситуациях обучения, воспитания и общения</p> <p>выстраивать линию поведения и выбирать способы воспитательного и образовательного воздействия на личность обучающегося, применять знания о психических процессах и состояниях в профессиональной деятельности, преодолевать барьеры в деловом общении, организовывать обучающие и воспитывающие ситуации.</p>