

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)
43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте

Год набора на ОПОП
2019

Форма обучения
очная

Владивосток 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Тарифное регулирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №514) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Шеромова И.А., доктор технических наук, профессор, Кафедра дизайна и технологий, Irina.Sheromova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры дизайна и технологий от 26.04.2022 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Клочко И.Л.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575737265
Номер транзакции	00000000090FE40
Владелец	Клочко И.Л.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины Тарифное регулирование является формирование способности к организации процесса обслуживания пассажиров в транспортном агентстве в части определения тарифа за перевозку в соответствии с установленными принципами и правилами.

Основной задачей освоения дисциплины Тарифное регулирование является формирование системы знаний, умений и навыков в сфере тарифного регулирования на транспорте.

Изучение дисциплины предусматривает решение ряда образовательных задач:

- проанализировать понятия: транспортный тариф, тарифная политика, тарифное регулирование;
- исследовать типы и виды тарифов, применяемых на различных видах транспорта, прежде всего на воздушном транспорте;
- проанализировать общие принципы и правила построения транспортных тарифов на различных видах транспорта с учетом требований, действующих в Российской Федерации;
- рассмотреть правила формирования, применения и построения авиатарифов на внутренних российских авиалиниях с учетом действующей нормативной базы;
- изучить принципы, правила и методику расчета международных авиатарифов.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-3 : Способен управлять процессом обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей	ПКВ-3.1к : Организует процесс обслуживания пассажиров в транспортном агентстве		Умение	применять методику построения тарифов, в том числе международных, с учетом различных факторов и условий перевозок для определения стоимости перевозки при ее бронировании и оформлении
				Навыки	построения и применения тарифов с учетом различных факторов и условий перевозок при бронировании и оформлении перевозки
			РД1	Знание	Принципов и нормативно-правовой базы регулирования транспортных тарифов, в том числе авиатарифов, в России и на международном уровне, принципов построения тарифной политики транспортной компании.
			РД2	Знание	Принципов формирования тарифов на железнодорожном, автомобильном и морском транспорте и факторов, влияющих на их формирование.

			РДЗ	Знание	Видов авиатарифов, порядка, особенностей их применения и построения, особенностей расчета стоимости перевозки на основе применяемых тарифов при бронировании и оформлении перевозки с учетом запросов пассажира
--	--	--	-----	--------	---

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебный курс «Тарифное регулирование» является дисциплиной части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, по направлению подготовки «Сервис», профиль «Сервис на транспорте». Данный курс совместно с другими дисциплинами профессиональной направленности участвует в формировании профессиональных компетенций выпускника, давая студентам понимание принципов и правил организации профессиональной деятельности в соответствии с профилем подготовки.

Учебный курс «Тарифное регулирование» разработан и читается студентам с целью повышения их профессиональной подготовки.

Курс направлен на формирование у студентов знаний о целях, задачах, принципах, функциях, методах и особенностях формирования, расчета и применения тарифов при организации транспортных перевозок в соответствии с международными правилами и тарифной политикой транспортного предприятия.

Входными требованиями к изучению дисциплины являются знания правил математических расчетов, основ работы на компьютере, принципов ценообразования, владение культурой мышления, навыками самостоятельной работы.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
				лек.		прак.	лаб.	ПА	КСР			
43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.В	5	3	55	18	36	0	1	0	53	3

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы

текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение в курс «Тарифное регулирование». Цели и задачи курса. Формируемые компетенции. Связь с другими дисциплинами. Понятия «транспортная услуга» и «транспортный тариф»	РД1	2	2	0	4	устный опрос, собеседование, доклады с презентациями
2	Государственное тарифное регулирование перевозок на транспорте. Нормативно-правовая база тарифного регулирования. Регулирование отношений в сфере транспорта на международном уровне. Тарифная политика предприятия.	РД1	4	6	0	12	устный опрос, собеседование, доклады с презентациями с последующей дискуссией, контрольная работа, отчет о выполнении практических заданий
3	Авиатарифы. Коды и виды тарифов, применяемых на воздушном транспорте, и их характеристика	РД3	4	6	0	6	устный опрос, собеседование, доклады с презентациями с последующей дискуссией, контрольная работа, отчет о выполнении практических заданий.
4	Правила и условия применения авиатарифов.	РД3	2	0	0	3	Устный опрос, собеседование.
5	Принципы построения авиатарифа. Правила расчета стоимости перевозки по маршруту на основе применяемых тарифов с учетом типа перевозок. Концепция ценовой единицы.	РД3	2	8	0	9	устный опрос, собеседование, доклады с презентациями, контрольная работа, отчет о выполнении практических заданий
6	Международные авиатарифы. Общие понятия. Источники международных авиатарифов.	РД3	2	4	0	6	Устный опрос, собеседование, доклады с презентациями с последующим обсуждением, контрольная работа, отчет о выполнении практических заданий.
7	Особенности построения международных авиатарифов. Сущность мильной системы построения тарифа. Факторы, влияющие на стоимость международной перевозки. Порядок расчета стоимости авиаперевозки. Коллоквиум.	РД3	2	8	0	9	устный опрос, собеседование, доклады с презентациями, контрольная работа, отчет о выполнении практических заданий и решении ситуационных задач.
8	Особенности построения тарифов на железнодорожном, автомобильном и водном транспорте	РД2	0	2	0	4	собеседование, доклады с презентациями
Итого по таблице			18	36	0	53	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Введение в курс «Тарифное регулирование». Цели и задачи курса. Формируемые компетенции. Связь с другими дисциплинами. Понятия «транспортная услуга» и «транспортный тариф».

Содержание темы: Цели и задачи дисциплины. Формируемые компетенции. Определяется связь с другими дисциплинами. Рассматривается понятие «транспортный тариф». Анализируются различные формы построения транспортных тарифов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, со-держащий основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу. Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием. Практические занятия проводятся частично в форме семинара, частично посвящены выполнению практических заданий, связанных с рассматриваемой темой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой.

Тема 2 Государственное тарифное регулирование перевозок на транспорте. Нормативно-правовая база тарифного регулирования. Регулирование отношений в сфере транспорта на международном уровне. Тарифная политика предприятия.

Содержание темы: Рассматриваются цели и задачи государственного регулирования на транспорте. Анализируется нормативно-правовая база регулирования транспортных услуг. Дается понятие государственного тарифного регулирования транспортных услуг. Рассматривается и анализируется содержание основных нормативно-правовых документов в сфере тарифного регулирования на транспорте, прежде всего воздушном, а также особенности регулирования отношений в сфере гражданской авиации на международном уровне. Раскрывается понятие «тарифная политика предприятия» применительно к транспортному предприятию.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу. Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием. Практические занятия проводятся частично в форме семинара, частично посвящены выполнению практических заданий, связанных с рассматриваемой темой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Самостоятельное изучение отдельных вопросов курса. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой.

Тема 3 Авиатарифы. Коды и виды тарифов, применяемых на воздушном транспорте, и их характеристика.

Содержание темы: Раскрываются понятия "авиатариф", «код базового тарифа». Дается классификация тарифов по различным основаниям деления. Анализируются основные виды тарифов, применяемых при воздушных перевозках, и дается их характеристика.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, со-держащий основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание

теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу. Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием. Практические занятия проводятся частично в форме семинара, частично посвящены выполнению практических заданий, связанных с рассматриваемой темой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой.

Тема 4 Правила и условия применения авиатарифов.

Содержание темы: Рассматриваются общие правила применения и условия применения пассажирских авиатарифов в соответствии с требованиями авиационных правил и иных нормативно-правовых документов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу. Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Самостоятельное изучение отдельных вопросов курса.

Тема 5 Принципы построения авиатарифа. Правила расчета стоимости перевозки по маршруту на основе применяемых тарифов с учетом типа перевозок. Концепция ценовой единицы.

Содержание темы: Раскрываются общие правила построения тарифов. Анализируются типы воздушных перевозок. Устанавливаются особенности расчета стоимости перевозки по маршруту на основе применяемых тарифов с учетом типа перевозок. Рассматривается понятие ценовой единицы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу. Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием. Практические занятия проводятся частично в форме семинара, частично посвящены выполнению практических заданий, связанных с рассматриваемой темой, прежде всего с решением ситуационных задач (case-study) по построению тарифов, определению типа перевозки и оценке ее тарифных компонентов.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Самостоятельное изучение отдельных вопросов курса. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой.

Тема 6 Международные авиатарифы. Общие понятия. Источники международных авиатарифов.

Содержание темы: Система авиационных тарифов и проблемы их установления. Роль ИАТА в регулировании международных авиатарифов. Источники международных авиатарифов. Порядок использования международной документации по тарифам. Правила оформления тарифного блока билетов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание

теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу. Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием. Практические занятия проводятся частично в форме семинара, частично посвящены выполнению практических заданий, связанных с рассматриваемой темой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Самостоятельное изучение отдельных вопросов курса. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой.

Тема 7 Особенности построения международных авиатарифов. Сущность мильной системы построения тарифа. Факторы, влияющие на стоимость международной перевозки. Порядок расчета стоимости авиаперевозки. Коллоквиум.

Содержание темы: Рассматривается мильный принцип построения международных авиатарифов. Анализируется комплекс факторов, влияющих на стоимость международной перевозки. Анализируются правила расчета международных тарифов, в том числе правило наивысшего промежуточного тарифа и правило применения наименьшей комбинации участковых тарифов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу. Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием. Практические занятия проводятся частично в форме семинара, частично посвящены выполнению практических заданий, связанных с рассматриваемой темой, прежде всего с решением ситуационных задач (case-study) по расчету тарифов.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Самостоятельное изучение отдельных вопросов курса. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой.

Тема 8 Особенности построения тарифов на железнодорожном, автомобильном и водном транспорте.

Содержание темы: Раскрываются особенности формирования и построения тарифов на различных видах транспорта (кроме воздушного). Анализируются факторы, влияющие на размер тарифа.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционные занятия по данной теме не предусмотрены. Теоретический материал изучается студентами в рамках самостоятельной работы. При изучении темы предусмотрено проведение практического занятия, которое проходит в форме семинара. При проведении практического занятия используются такие формы работы, как: подготовка докладов с презентациями с последующим обсуждением в группе различного назначения, нормативно-технической документацией), работа в малой группе, коллоквиум.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: 1. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. 2. Подготовка докладов и презентаций.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Программа дисциплины «Тарифное регулирование» предусматривает проведение лекционных, практических занятий и самостоятельную работу обучающихся. При этом студенты 50 % времени изучают дисциплину в аудитории под руководством преподавателя на лекционных и практических занятиях, а 50 % - самостоятельно.

Во время лекционных занятий обучающимся рекомендуется вести конспект лекций, что будет способствовать лучшему усвоению теоретического материала за счет использования различных форм памяти и впоследствии поможет при подготовке к практическим занятиям и сдаче зачета по дисциплине. Присутствие и работа на лекциях учитывается в общей рейтинговой оценке по дисциплине. В случае отсутствия на лекционном занятии по уважительной причине, которая должна быть подтверждена документально, студент обязан предоставить конспект по всем вопросам пропущенной темы. При отсутствии без уважительной причины, помимо конспекта студент должен сдать пропущенную тему устно или в форме бланкового тестирования, возможна подготовка реферата по предложенной тематике.

При проведении практического занятия студент обязан выполнить все практические задания, выданные преподавателем. При оценке работы студента учитывается качество его подготовки к занятиям и работы в аудитории, активность во время проведения занятий, своевременность и качество выполнения практических заданий.

Самостоятельная работа студента предусматривает:

- подготовку к практическим занятиям (70 % от числа часов, отведенных на СМР). Форма работы – поиск необходимой информации по теоретическим вопросам практических занятий с использованием учебной и специальной литературы, электронных библиотечных систем и интернет-ресурсов, подготовка докладов и презентаций.

- оформление отчетов по результатам выполнения практических и расчетных заданий (30 % от числа часов, отведенных на СМР). Форма работы – письменный отчет.

При подготовке конспектов, докладов и подготовке к занятиям студент должен пользоваться не только основной и дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, но и опираться на рекомендованные в п. 6 настоящей программы интернет-ресурсы; полнотекстовые базы данных, расположенные на сайте ВГУЭС в разделе: Библиотека, а также руководствоваться положениями основополагающих нормативно-правовых актов и документов, в том числе международных.

Письменные отчеты по результатам выполнения практических заданий и решения ситуационных задач должны содержать всю требуемую информацию, представленную в систематизированном виде по форме, рекомендованной преподавателем.

При изучении курса следует, прежде всего, использовать учебники и учебные пособия, указанные в списке основной литературы. При использовании иной учебной литературы, следует убедиться в актуальности той информации, которая в ней приведена.

Начиная работу с литературой, студент должен, прежде всего, записать библиографические данные анализируемого источника с учетом требований стандарта к оформлению списка литературы

- Информационные технологии: ГАРАНТ-Максимум
- Информационные технологии: КонсультантПлюс

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Зайкова Светлана Николаевна. Государственное регулирование цен (тарифов) в Российской Федерации: административно-правовой аспект : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2019 - 247 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=962151>

2. Королев В.Г. Основы государственного тарифного регулирования : Учебник [Электронный ресурс] : Русайнс , 2021 - 875 - Режим доступа: <https://book.ru/book/936944>

3. Милославская Светлана Викторовна. Транспортные системы и технологии перевозок : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2018 - 116 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=954479>

7.2 Дополнительная литература

1. Минько Роман Николаевич. Организация производства на транспорте : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2015 - 160 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=501811>

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 N 60-ФЗ (ред. от 13.07.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://vozkod.ru/>

2. Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки (законодательство, комментарии, судебная практика) [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511982#>

3. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации" от 07.03.2001 N 24-ФЗ (ред. от 08.06.2020). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_30650/

4. Сервис в авиации : учебное пособие / Л. А. Королева, Е. В. Королев, И. А. Слесарчук, С. М. Учитель, И. А. Шеромова; Владивостокский гос. ун-т экономики и сервиса - Владивосток : Изд-во ВГУЭС , 2019 - 336 с. - Режим доступа: https://www.vvsu.ru/ebook/courseware/details/material/2145871010/servis_v_aviatsii

5. Федеральный закон "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" от 08.11.2007 N 259-ФЗ. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72388/
6. Федеральный закон "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" от 10.01.2003 N 18-ФЗ (последняя редакция) - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40444/
7. Электронно-библиотечная система Book.ru - Режим доступа: <https://book.ru/>
8. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
10. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор

Программное обеспечение:

- ГАРАНТ-Максимум
- КонсультантПлюс

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)
43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте

Год набора на ОПОП
2019

Форма обучения
очная

Владивосток 2022

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-3 : Способен управлять процессом обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей	ПКВ-3.1к : Организует процесс обслуживания пассажиров в транспортном агентстве

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ПКВ-3 «Способен управлять процессом обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код	Тип	Результат	
ПКВ-3.1к : Организует процесс обслуживания пассажиров в транспортном агентстве		Умение	применять методику построения тарифов, в том числе международных, с учетом различных факторов и условий перевозок для определения стоимости перевозки при ее бронировании и оформлении	корректность и правильность применения правил применения и построения тарифов
		Навыки	построения и применения тарифов с учетом различных факторов и условий перевозок при бронировании и оформлении и перевозки	самостоятельность решения поставленных задач; корректность получаемых результатов
	РД1	Знание	Принципов и нормативно-правовой базы регулирования транспортных тарифов, в том числе авиатарифов, в России и на международном уровне, принципов построения тарифной политики транспортной компании.	полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы, корректность использования профессиональной терминологии
	РД2	Знание	Принципов формирования тарифов на железнодорожном, автомобильном и морском транспорте и факторов, влияющих на их формирование.	полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы, корректность использования профессиональной терминологии

	Р Д З	Зн ан ие	Видов авиатарифов, порядка, особенностей их применения и построения, особенностей расчета стоимости перевозки на основе применяемых тарифов при бронировании и оформлении перевозки с учетом запросов пассажира	полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы, корректность использования профессиональной терминологии
--	-------------	----------------	---	--

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения				
РД1	Знание : Принципов и нормативно-правовой базы регулирования транспортных тарифов, в том числе авиатарифов, в России и на международном уровне, принципов построения тарифной политики транспортной компании.	1.1. Введение в курс «Тарифное регулирование». Цели и задачи курса. Формируемые компетенции. Связь с другими дисциплинами. Понятия «транспортная услуга» и «транспортный тариф»	Доклад, сообщение	Собеседование
		1.2. Государственное тарифное регулирование перевозок на транспорте. Нормативно-правовая база тарифного регулирования. Регулирование отношений в сфере транспорта на международном уровне. Тарифная политика предприятия.	Доклад, сообщение	Собеседование
РД2	Знание : Принципов формирования тарифов на железнодорожном, автомобильном и морском транспорте и факторов, влияющих на их формирование.	1.8. Особенности построения тарифов на железнодорожном, автомобильном и водном транспорте	Доклад, сообщение	Собеседование
РД3	Знание : Видов авиатарифов, порядка, особенностей их применения и построения, особенностей расчета стоимости перевозки на основе применяемых тарифов при бронировании и оформлении перевозки с учетом запросов пассажира	1.3. Авиатарифы. Коды и виды тарифов, применяемых на воздушном транспорте, и их характеристика		Собеседование
		1.4. Правила и условия применения авиатарифов.		Собеседование

		1.5. Принципы построения авиатарифа. Правила расчета стоимости перевозки по маршруту на основе применяемых тарифов с учетом типа перевозок. Концепция ценовой единицы.		Собеседование
		1.6. Международные авиатарифы. Общие понятия. Источники международных авиатарифов.		Собеседование
		1.7. Особенности построения международных авиатарифов. Сущность мильной системы построения тарифа. Факторы, влияющие на стоимость международной перевозки. Порядок расчета стоимости авиаперевозки. Коллоквиум.		Собеседование
РД9	Умение : применять методику построения тарифов, в том числе международных, с учетом различных факторов и условий перевозок для определения стоимости перевозок и при ее бронировании и оформлении	1.7. Особенности построения международных авиатарифов. Сущность мильной системы построения тарифа. Факторы, влияющие на стоимость международной перевозки. Порядок расчета стоимости авиаперевозки. Коллоквиум.	Кейс-задача	
РД10	Умение : применять методику построения тарифов, в том числе международных, с учетом различных факторов и условий перевозок для определения стоимости перевозок и при ее бронировании и оформлении	1.5. Принципы построения авиатарифа. Правила расчета стоимости перевозки по маршруту на основе применяемых тарифов с учетом типа перевозок. Концепция ценовой единицы.	Кейс-задача	
РД11	Умение : применять методику построения тарифов, в том числе международных, с учетом различных факторов и условий перевозок для определения стоимости перевозок и при ее бронировании и оформлении	1.4. Правила и условия применения авиатарифов.	Кейс-задача	
РД12	Навыки : построения и применения тарифов с учетом различных факторов и условий перевозок при бронировании и оформлении перевозки	1.4. Правила и условия применения авиатарифов.		Практическая работа
РД13	Навыки : построения и применения тарифов с учетом различных факторов и условий перевозок при бронировании и оформлении перевозки	1.5. Принципы построения авиатарифа. Правила расчета стоимости перевозки по маршруту на основе применяемых тарифов с учетом типа перевозок. Концепция ценовой единицы.		Практическая работа

РД14	Навыки : построения и применения тарифов с учетом различных факторов и условий перевозок при бронировании и оформлении перевозки	1.7. Особенности построения международных авиатарифов. Сущность мировой системы построения тарифа. Факторы, влияющие на стоимость международной перевозки. Порядок расчета стоимости авиаперевозки. Коллоквиум.		Практическая работа
------	--	---	--	---------------------

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Виды учебной деятельности	Доклады	Собеседование	Кейс-задача № 1	Кейс-задача № 2	Кейс-задача № 3	Кейс-задача № 4	Практическое задание	Итого
Лекции	8							8
Практические занятия			10		5	5		20
Самостоятельная работа	7			10	5	5		27
Промежуточная аттестация		35					10	45
Итого								100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примерный перечень вопросов по темам

1. Дайте определение терминам «транспортная услуга», «транспортный тариф», «авиационный тариф», «железнодорожный тариф», «пассажирский тариф», «грузовой тариф».

2. Какие элементы включают транспортные тарифы?

3. Назовите формы построения транспортных тарифов и дайте их характеристику. Приведите наиболее характерные формы построения тарифов для различных видов транспорта.

4. В чем состоит сущность государственного тарифного регулирования на транспорте.

5. Дайте характеристику нормативно-правовой базы тарифного регулирования на транспорте.

6. Что включает в себя тарифная информация применительно к авиатарифу. Порядок ее формирования, регистрации и опубликования.

7. Сущность тарифной политики предприятия и ее роль в достижении коммерческих результатов.

8. Перечислите и охарактеризуйте принципы и этапы построения тарифной политики предприятия.

9. Дайте общие понятия международных авиатарифов, в том числе понятие тарифной зоны.

10. Какие источники международных авиатарифов Вы знаете?

11. Назовите виды тарифов, применяемых в международной практике воздушных перевозок.

12. Код базового авиатарифа: понятие, элементы, принятые обозначения элементов.

13. Как классифицируются пассажирские авиатарифы по различным признакам.

14. Характеристика авиатарифов по условиям применения.

15. Характеристика авиатарифов по способу определения.

16. Характеристика авиатарифов по способу установления.

17. Общие правила применения авиатарифов.

18. Условия применения авиатарифов и сборов.

19. Охарактеризуйте типы воздушной перевозки.

20. Раскройте основные правила расчета стоимости воздушной перевозки с учетом типа перевозки.

21. В чем состоят особенности построения международных авиатарифов.

22. В чем заключается сущность мильной системы.

23. Раскройте сущность концепции ценовой единицы.

24. Охарактеризуйте факторы, влияющие на стоимость международной воздушной перевозки.

25. В чем заключается правило применения высшего промежуточного тарифа при определении стоимости международной воздушной перевозки.

26. В чем заключается проверка авиатарифа на тарифный минимум?

27. Факторы, влияющие на размер пассажирского тарифа на железнодорожном транспорте.

28. Охарактеризуйте принципы построения пассажирских тарифов на водном транспорте.

29. Особенности построения пассажирских тарифов на междугородном автомобильном транспорте.

30. Принципы формирования грузовых тарифов на автомобильном транспорте.

Краткие методические указания

Собеседование может проводиться как в устной форме, так и в виде письменной контрольной работы. При устной форме собеседования студент должен отвечать четко на поставленный вопрос. Количество вопросов, на которое должен ответить студент, определяется преподавателем индивидуально. При проведении собеседования в виде

контрольной работы задания содержат теоретические вопросы из различных тем курса, на которые необходимо письменно дать четкий, грамотно сформулированный развернутый ответ и практические задания. Возможно проведение теоретической части контрольной работы в виде бланкового тестирования. При любой форме собеседования должна использоваться только профессиональная терминология

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	32–35	студент четко, внятно и конкретно ответил на все поставленные вопросы и выполнил правильно все практические задания.
4	28–31	студент четко, внятно и конкретно ответил на все поставленные вопросы, выполнил практические задания, но допустил неточности непринципиального характера.
3	23–27	студент четко, внятно и конкретно ответил на большинство поставленных вопросов, но при ответе на оставшиеся вопросы ответил неверно, или допустил неточности принципиального характера, или выполнил с ошибками практические задания.
2	18–22	студент четко, внятно и конкретно ответил на половину поставленных вопросов, но не ответил или ответил неверно на оставшиеся вопросы, или студент в целом ответил на большинство поставленных вопросов, но допустил в ответах неточности или ошибки, при этом не выполнил часть практических заданий.
1	0–17	студент не ответил четко и внятно ни на один из поставленных вопросов и не справился с практическими заданиями.

5.2 Перечень тем докладов, сообщений

Тема № 1 Введение в курс «Тарифное регулирование». Цели и задачи курса. Формируемые компетенции. Связь с другими дисциплинами. Понятия «транспортная услуга» и «транспортный тариф».

Тема №2 Государственное тарифное регулирование перевозок на транспорте. Нормативно-правовая база тарифного регулирования. Регулирование отношений в сфере транспорта на международном уровне. Тарифная политика предприятия.

1. Определение и характеристика основных терминов: транспортная услуга, транспортный тариф, авиационный тариф

2. Государственное регулирование транспортных услуг: суть понятия, сферы ответственности государства в управлении транспортом, сферы, в которых государство стимулирует и поддерживает необходимые изменения

3. Перечень и общая характеристика нормативно-правовых документов, формирующих нормативно-правовую базу государственного регулирования транспортных услуг (2 человека)

4. Особенности государственного регулирования на воздушном транспорте и его нормативно-правовая база (перечень и краткая характеристика всех нормативно-правовых актов и документов в сфере воздушных перевозок, принятых на федеральном уровне: ФЗ, Постановления Правительства РФ, Правила, отраслевые стандарты и т.п.) (2 человека).

5. Тарифное регулирование воздушных перевозок. Основные нормативно-правовые документы в области тарифного регулирования на воздушном транспорте и их содержание в части регулирования авиатарифов.

6. Общая характеристика содержания Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации.

7. Регулирование международных авиатарифов. Международные нормативно-правовые документы в сфере тарифного регулирования.

8. Тарифная информация: содержание, порядок и процедура ее регистрации и опубликования с учетом требований нормативно-правовых документов.

9. Принципы построения тарифов: пропорциональный и дифференциальный принципы.

10. Тарифная политика предприятия: сущность, этапы разработки, понятие тарифного коридора.

11. Этапы построения тарифов авиакомпании, в том числе:

- Постановка задач ценообразования в соответствии со стратегическими планами развития авиакомпании;
- Определение спроса, оценка стоимости авиаперевозок, анализ цен конкурентов, выбор целевого сегмента рынка, метода ценообразования и соотношения между тарифами для различных сегментов рынка;
- Методы построения системы тарифов;
- Расчет системы пассажирских авиатарифов.

12. Расчеты по прорейту.

Тема №8. Особенности построения тарифов на железнодорожном, автомобильном и водном транспорте.

1. Особенности построения пассажирских тарифов на железнодорожном транспорте.
2. Особенности построения грузовых тарифов на железнодорожном транспорте.
3. Особенности построения пассажирских тарифов на автомобильном транспорте.
4. Особенности построения грузовых тарифов на автомобильном транспорте.
5. Особенности построения пассажирских тарифов на водном транспорте.
6. Особенности построения грузовых тарифов на водном транспорте.

Краткие методические указания

При подготовке доклада следует, прежде всего, пользоваться не только основной и дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, но и опираться на рекомендованные в п. 6 рабочей программы интернет-ресурсы; полнотекстовые базы данных, расположенные на сайте ВГУЭС в разделе: Библиотека, а также руководствоваться положениями соответствующих нормативно-правовых актов, например применительно к воздушному транспорту: Воздушным кодексом РФ (60-ФЗ), Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82, г. Москва), Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации (введены в действие Приказом Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155(с изменениями от 16 марта 2009 г.).

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	14 - 15	Студент определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры, грамотно применяет категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; использует большое количество различных источников информации; сопровождает доклад электронной презентацией, обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; дает личную оценку проблеме, ясно, четко и логично излагает материал
4	11 - 13	выполняются выше названные требования, но допускается нарушение профессиональной терминологии, или использовано ограниченное число источников информации, как по количеству, так и по видам информационных ресурсов
3	8 - 10	доклад выстроен не вполне логично, материал, представленный в презентации, недостаточно структурирован и проиллюстрирован примерами, при изложении материала допускается нарушение профессиональной терминологии
2	4 - 7	доклад не сопровождается презентацией, а материал излагается не вполне логично, четко и ясно
1	0 - 3	доклад не подготовлен или подготовлен на неудовлетворительном уровне, не сопровождается презентацией, а материал излагается не вполне логично, четко и ясно, при этом содержание доклада вызывает сомнения с научной точки зрения

5.3 Задания для решения кейс-задачи

Задание для решения кейс-задачи № 1

Определить тип перевозки, минимальное количество тарифных компонентов и провести их оценку (определить, каким видом тарифа должен быть оценен каждый тарифный компонент).

Пример описания исходных данных

1. Владивосток – Санкт-Петербург
2. Владивосток – Хабаровск – Санкт-Петербург – Хабаровск – Владивосток
3. Владивосток – Санкт-Петербург - Хабаровск – Владивосток
4. Владивосток – Хабаровск – Санкт-Петербург
5. Владивосток – Санкт-Петербург - Владивосток
6. Владивосток – Москва - Краснодар – Хабаровск - Новосибирск – Владивосток
7. Санкт-Петербург – Прага - Берлин – Стокгольм - Москва
8. Владивосток – Москва // Краснодар – Хабаровск - Новосибирск – Владивосток
9. Санкт-Петербург – Прага // Берлин – Стокгольм - Москва

Задание для решения кейс-задачи № 2

Определите количество тарифных компонентов и уровень тарифа за перевозку, заявленную пассажиром, если:

Пример описания исходных данных

Вариант 1. Пассажир заявил маршрут перевозки: Хабаровск-Екатеринбург - Краснодар –Екатеринбург - Хабаровск, где Екатеринбург является пунктом промежуточной посадки.

Вариант 2. Пассажир заявил маршрут перевозки: Хабаровск-Екатеринбург - Краснодар –Екатеринбург - Хабаровск, где Екатеринбург является пунктом пересадки (ПП).

Вариант 3. Пассажир заявил маршрут перевозки: Хабаровск-Екатеринбург - Краснодар – Самара - Екатеринбург - Хабаровск, где Самара и Екатеринбург являются пунктами пересадки (ПП).

При этом в системах бронирования имеются следующие опубликованные тарифы:

Прямой тариф OW Хабаровск – Краснодар – 25000 руб.

Прямой тариф RT Хабаровск –Краснодар – 40000 руб.

Прямой тариф RТЕкатеринбург — Краснодар – 12000 руб.

Прямой тариф RTХабаровск – Екатеринбург – 35000 руб.

Сквозной тариф OW Краснодар – Самара – Екатеринбург – 14000 руб.

Сквозной тариф OW Самара – Екатеринбург - Хабаровск – 25000 руб.

Сквозной тариф OW Хабаровск – Краснодар для маршрутов: Хабаровск – Новосибирск–Краснодар; Хабаровск – Москва – Краснодар; Хабаровск – Екатеринбург – Краснодар, где Новосибирск, Москва, Екатеринбург – ПП – 28000 руб.

Стыковочный тариф OWEкатеринбург – Краснодар,Екатеринбург – ПС, Краснодар – ПН.– 8000 руб.

Стыковочный тариф OWEкатеринбург— Краснодар, Екатеринбург – ПС, Краснодар – ПО- 8000 руб.

Стыковочный тариф RT Екатеринбург – Хабаровск, Екатеринбург – ПС, Хабаровск – ПО или ПН.– 30 000 руб.

Стыковочный тариф OW Екатеринбург – Хабаровск, Екатеринбург – ПС, Хабаровск – ПО.– 16000 руб.

Стыковочный тариф OW Екатеринбург – Хабаровск, Екатеринбург – ПС, Хабаровск – ПН.– 16000 руб.

Стыковочный тариф RT Самара – Краснодар, Самара – ПС, Краснодар – ПО.– 10000 руб.

УПТ не накладывают ограничения по поводу возможности удваивания тарифов OW для расчета тарифа RT и допускают применения ½ тарифа RT при комбинировании тарифов.

Задание для решения кейс-задачи № 3

Определить уровень тарифа для перевозки по маршруту с учетом мильного принципа построения тарифа.

Пример описания исходных данных

Москва - Киев - Франкфурт - Цюрих - Лондон – Лиссабон

MOW - IEV –FRA- ZRH - LON - LIS

Остановки разрешены везде

Опубликованные тарифы: MOWLISOWYNUC 1289, 00

Участковые расстояния (ТРМ):

MOWIEV – 543 мили

IEVFRA – 960 миль

FRAZRH – 231 миль

ZRHLON – 483 мили

LONLIS – 985 миль

МРМ по маршруту MOWLIS – 2911 миль.

Задания для решения кейс-задачи № 4

Определить стоимость перевозки на основе опубликованных тарифов по маршруту:

Пример описания исходных данных

Москва – Париж – Амстердам – Париж – Лондон

MOW – PAR – AMS – PAR – LON

Опубликованные тарифы:

MOWPAR 1/2RT Y NUC 872, 00

PARAMS 1/2RT Y NUC 288, 58

MOW LON 1/2RT Y NUC 1784, 69

Участковые расстояния (ТРМ):

MOWPAR – 1750 миль

PARAMS – 267 миль

PAR – LON – 213 миль

МРМ по маршруту MOWLON - 2565 миль.

Краткие методические указания

При решении задач следует руководствоваться основными правилами построения и применения тарифов при внутренних и международных авиаперевозках. Каждая кейс-задача оценивается в 10 баллов. Общее число баллов – 40.

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	10	Получен верный ответ и приведен четкий алгоритм решения
4	8-9	получен верный ответ, алгоритм решения изложен не вполне четко
3	6-7	получен верный ответ, алгоритм решения не полный
2	4-5	получен верный ответ, но алгоритм решения отсутствует
1	0-3	получен неверный ответ

Примечание: шкала приведена для оценивания одной задачи.