

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Направление и направленность (профиль)

38.03.02 Менеджмент. Управление малым бизнесом

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
заочная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управленческие решения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.02 Менеджмент (утв. приказом Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Пашук Н.Р., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления,
Natalya.Kravchenko@vvsu.ru*

*Шумик Е.Г., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра маркетинга и торговли,
Ekaterina.Shumik1@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 31.05.2021 , протокол № 12

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Варкулевич Т.В.

| | |
|---|-----------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ | |
| Сертификат | 1575458423 |
| Номер транзакции | 000000000718813 |
| Владелец | Варкулевич Т.В. |

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Варкулевич Т.В.

| | |
|---|-----------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ | |
| Сертификат | 1575458423 |
| Номер транзакции | 000000000718818 |
| Владелец | Варкулевич Т.В. |

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций, которые предусмотрены ФГОС ВО, на основе получения устойчивых и глубоких знаний предмета, умений и навыков в области теории и практики выработки и принятия управленческих решений.

Задачей освоения дисциплины является познание сущности наиболее актуальных вопросов теории и практики принятия управленческих решений в практической деятельности бакалавра:

функции решения в методологии и организации процесса управления; типология управленческих решений; условия и факторы качества управленческих решений;

модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения;

целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий;

анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;

условия неопределенности и риска; приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;

эффективность решений; контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код компетенции | Формулировка компетенции | Планируемые результаты обучения | |
|------------------------------------|-----------------|---|---------------------------------|--|
| 38.03.02 «Менеджмент» (Б-МН) | ОПК-2 | Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | Знания: | Виды и формы возникающей ответственности при принятии управленческих решений |
| | | | Знания: | Процесс принятия решений в организациях, его характеристики и подходы к оценке эффективности |
| | | | Умения: | Разрабатывать альтернативные варианты действий и обосновывать их выбор, оценивать эффективность предложенных вариантов |
| | | | Навыки: | Разработки альтернатив необходимых для принятия организационно-управленческих решений. |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Данная учебная дисциплина отнесена к базовой части учебного плана, раскрывает

разнообразии факторов, формирующих состояние объекта управления и соответствующих им критериев оценки.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Основы менеджмента», «Теория организации и организационное проектирование». На данную дисциплину опираются «Стратегический менеджмент базовый курс».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

| Название ОПОП ВО | Форма обучения | Часть УП | Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО) | Трудо-емкость (З.Е.) | Объем контактной работы (час) | | | | | СРС | Форма аттес-тации | |
|---------------------|----------------|----------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------|-------|------|----------------|-----|-------------------|-----|
| | | | | | Всего | Аудиторная | | | Внеауди-торная | | | |
| | | | | | | лек. | прак. | лаб. | ПА | | | КСР |
| 38.03.02 Менеджмент | ЗФО | Бл1.Б | 3 | 3 | 15 | 8 | 6 | 0 | 1 | 0 | 93 | Э |

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

| № | Название темы | Кол-во часов, отведенное на | | | | Форма текущего контроля |
|---|---|-----------------------------|-------|-----|-----|---|
| | | Лек | Практ | Лаб | СРС | |
| 1 | Решения в системе менеджмента | 1 | 0 | 0 | 12 | Тестовые задания |
| 2 | Человеческий фактор при принятии управленческих решений | 1 | 0 | 0 | 12 | Тестовые задания, контрольная работа |
| 3 | Процесс принятия и реализации управленческих решений | 1 | 2 | 0 | 10 | Тестовые задания, контрольная работа, кейс-задача |
| 4 | Среда принятия управленческих решений | 1 | 2 | 0 | 16 | Тестовые задания, контрольная работа |
| 5 | Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением | 1 | 0 | 0 | 10 | Тестовые задания |
| 6 | Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений | 1 | 0 | 0 | 10 | Тестовые задания |
| 7 | Эффективность управленческих решений | 1 | 2 | 0 | 10 | Тестовые задания, контрольная работа |

| | | | | | | |
|-------------------------|--|----------|----------|----------|-----------|------------------|
| 8 | Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления | 1 | 0 | 0 | 13 | Тестовые задания |
| Итого по таблице | | 8 | 6 | 0 | 93 | |

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Решения в системе менеджмента.

Содержание темы: Наука управления – база для разрешения проблем, особенности науки управления и научного метода. Субъект и объект управленческого решения. Критерии состояния объекта, факторный анализ (анализ причинно-следственных связей), как основы формулирования проблемы в практике принятия решения. Функции решения в теории и методологии организации процесса управления. Функции управления. Управление, как цикл решения проблемы или последовательных решений. Типология управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы.

Тема 2 Человеческий фактор при принятии управленческих решений.

Содержание темы: Личностные характеристики, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Особенности авторитета личности, влияющие на принятие управленческих решений. Влияние темперамента человека на принятие управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция-дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы.

Тема 3 Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Содержание темы: Методологические особенности принятия управленческого решения, общие теоретические подходы, основные концепции принятия решения. Основные факторы, влияющие на эффективность и качество решения. Общие требования к целям, их классификация. Подходы к формированию критериев оценки эффективности решений. Система ценностей организации как мерило управленческого решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы.

Тема 4 Среда принятия управленческих решений.

Содержание темы: Внешняя среда и ее влияние на процесс принятия и реализации управленческого решения, ее элементы и компоненты. Внутренняя среда и ее срезы. Методы анализа среды: матрица SWOT, метод позиционирования, матрица возможностей, матрица угроз, метод составления профиля среды. Методы выбора наилучшей альтернативы в условиях определенности, риска и неопределенности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы.

Тема 5 Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением.

Содержание темы: Необходимые условия для организации системы контроля, наличие организации и плана. Алгоритм организации выполнения и контроля управленческого решения. Роль информации в реальном времени. Значение опережающего контроля. Масштаб управляемости и объем контроля, их воздействие на эффективность разработки и реализации управленческого решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы.

Тема 6 Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений.

Содержание темы: Сущность и виды ответственности руководителя. Социальная и экологическая ответственность руководителя. Качество управленческих решений. Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Стандартизация процессов управления качеством УР. Оценка качества управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция-дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы.

Тема 7 Эффективность управленческих решений.

Содержание темы: Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений». Составляющие эффективности управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы.

Тема 8 Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления.

Содержание темы: Основы разработки управленческих решений в государственном секторе, социально-психологические основы подготовки управленческих решений, роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений, этические основы и особенности подготовки управленческих решений в государственном секторе, модели и методы подготовки управленческих решений, контроль и ответственность руководителя за управленческое решение и др.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС) — это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. Цель СРС в процессе обучения заключается, как в усвоении знаний, так и в

формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности. В данной учебной программе приведен перечень основных и дополнительных источников, которые предлагается изучить в процессе обучения по дисциплине.

Кроме того, для расширения и углубления знаний по данной дисциплине целесообразно использовать: научные публикации в тематических журналах; полнотекстовые базы данных библиотеки; имеющиеся в библиотеках вуза и региона публикации на электронных и бумажных носителях. Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекций и практических занятий, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение тестов, кейсовых заданий, самостоятельное изучение некоторых разделов курса. Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия в форме презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций, представленным в пункте 5 настоящей РПД.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Н.В.Кузнецова. Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2019 - 222 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=335849>

2. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 335 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-449764>

8.2 *Дополнительная литература*

1. Гончарова И.А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : Волгоградский государственный аграрный университет , 2017 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/107814>

2. Курльков Олег Игоревич. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие [Электронный ресурс] , 2015 - 156 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/343422>

3. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс] , 2016 - 92 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/603318>

4. Н.В.Кузнецова. Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2019 - 222 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=335849>

8.3 *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):*

1. <https://notdotteam.github.io/trust/> Эволюция доверия

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>

3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

5. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

6. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>

7. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

8. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Проектор
- Ноутбук Lenovo IdeaPad
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart