

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАТЕМАТИКИ И МОДЕЛИРОВАНИЯ

Рабочая программа практики
УЧЕБНАЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ПРАКТИКА (НИР)

Направление и направленность (профиль)
38.04.05 Бизнес-информатика. Информационная бизнес-аналитика

Год набора на ОПОП
2022

Форма обучения
очная

Вид практики: учебная

Тип практики: научно-исследовательская работа

Владивосток 2023

Программа практики «Учебная научно-исследовательская практика (НИР)» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №990) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).; Положением по практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования (утв. приказом Минобрнауки России от 05.08.2020г. N 390).'

Составитель(и):

Кучерова С.В., кандидат физико-математических наук, доцент, Кафедра математики и моделирования, Svetlana.Kucherova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры математики и моделирования от 18.05.2023 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)
Мазелис Л.С.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575656200
Номер транзакции	0000000000BB2777
Владелец	Мазелис Л.С.

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____
подпись *фамилия, инициалы*

1 Цель и планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Целью учебной научно-исследовательской практики (НИР) является развитие знаний, умений и навыков научно-исследовательской, аналитической деятельности и применение их в решении профессиональных задач посредством самостоятельного выполнения исследовательской работы.

Задачами практики являются:

- овладение методами научных исследований и практической деятельности;
- подготовка к осознанному и углубленному изучению специальных дисциплин;
- развитие навыков самоорганизации, самоконтроля;
- приобретение умений анализировать и обобщать результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений науки и техники;
- формирование стремления к самосовершенствованию и повышению культурного уровня;
- развитие навыков работы с библиографическими справочниками, представления результатов исследований в виде аналитических материалов, защиты авторской позиции по проблеме и отдельным вопросам.

По итогам прохождения практики обучающийся должен продемонстрировать результаты обучения (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО, приведенные в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате прохождения практики

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.04.05 «Бизнес-информатика» (М-БИ)	УК-1 : Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1в : Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	РД4	Навык	владение методами научных исследований и практической деятельности
		УК-1.2в : Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	РД2	Умение	анализировать, синтезировать, обобщать научную информацию
	УК-3 : Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения	УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением, позволяющими в управлении человеческими	РД1	Знание	методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения профессиональной компетентности

	поставленной цели	ресурсами эффективно формировать и руководить работой проектной команды на основе лидерства, распределения ролей, их позиционирования в ходе осуществления проекта	РД5	Навык	владение навыками использования новых знаний и умений, навыками анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных систем статистического анализа данных.
	УК-6 : Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2в : Реализует современные технологии самоорганизации и саморазвития на основе оценки имеющегося потенциала	РД3	Умение	проводить научные и поисковые исследования в экономике, управлении и ИКТ; систематизировать и обобщать информацию
			РД6	Навык	владение навыками работы с библиографическими справочниками для подготовки аналитических материалов

2 Вид практики, способы и формы её проведения

Вид практики: учебная

Тип практики: научно-исследовательская работа

Способ проведения практики: стационарная и выездная

Форма проведения практики: Дискретно по видам практики

3 Объем практики и ее продолжительность

Объем практики в зачетных единицах с указанием семестра (ОФО)/ курса (ЗФО, ОЗФО) и продолжительности практики по всем видам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость практики

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр/ курс	Трудоемкость (з.е.)	Продолжительность практики
38.04.05 Бизнес-информатика. Информационная бизнес-аналитика	ОФО	М02.Б.У.1	1	6	4 (неделя)

4 Место практики в структуре ОПОП ВО

Учебная научноисследовательская практика (НИР) по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика», профиль Информационная бизнес-аналитика относится к обязательной части блока 2 «Блок 2 Практика» учебного плана ОПОП магистратуры, в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта

высшего образования (ФГОС ВО).

5 Содержание практики

5.1 Структура (этапы) прохождения практики

Учебная научноисследовательская практика (НИР) проводится в профильных организациях и предприятиях, в том числе в подразделениях ФГБОУ ВО ВГУЭС.

Расширенное содержание практики, структурированное по разделам и видам работ с указанием основных действий и последовательности их выполнения, приведено в таблице 3.

Таблица 3- Содержание практики

№ пп	Разделы (этапы) практики	Виды работ на практике, включая контактную и иные формы	Содержание выполняемых работ (основные действия)	Трудоемкость, ак. час.	Форма текущего контроля
1	Подготовительный	Организационное собрание	- ознакомление с особенностями прохождения практики; - согласование рабочего графика (плана) практики; - получение индивидуального задания на практику	1	Задание на практику, согласованное с руководителем практики от предприятия
		Инструктаж по технике безопасности	- ознакомление с правилами безопасности при выполнении работ; - общее ознакомление с технологическим процессом на данном участке работы; - ознакомление с опасными зонами работ; - ознакомление с правилами внутреннего распорядка организации.	2	Отметка в рабочем графике (плане) практики

2	Основной	Поиск источников информации по выбранной тематике; Структуризация и анализ информации, полученной из разных источников; Определение проблем исследуемой области; Формулировка объекта, предмета, целей, задач исследования, рабочей гипотезы; Постановка задач дальнейших исследований и разработок.	- работа в РИАЦ университета (полнотекстовые базы данных); - сбор материала для выполнения исследования; - индивидуальные консультации с руководителем практики от кафедры	190	Текст разделов отчета по практике. Отметки в рабочем графике (плане) практики.
3	Оценочно-результативный	Подготовка и защита отчета по практике	- оформление отчета по практике	14	Текст разделов отчета по практике.
			- индивидуальные консультации с руководителем практики от кафедры по вопросам оформления отчета	8	
			- защита отчета по практике	1	

5.2 Задание на практику

Тематика индивидуального задания на практику формулируется руководителем от кафедры совместно со студентом и согласовывается с руководителем от предприятия. Тематика задания должна соответствовать области исследований, исходя из поставленной проблемы, и должна быть направлена на решение профессиональных задач.

6 Формы отчетности по практике

Аттестация по итогам практики проводится на основании защиты отчета по практике. По итогам положительной аттестации студенту выставляется оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

7 Организация практики и методические рекомендации по выполнению заданий

Прохождение практики предполагает определение проблемы исследования (тематики ВКР), изучение, систематизацию и анализ литературных источников, связанных с выбранной проблемой.

Представленная ниже структура отчета носит рекомендательный характер и может меняться в зависимости от темы исследования, поставленных задач и рассматриваемых вопросов исходя из индивидуального задания.

Введение - вступительная часть отчета о прохождении учебной практики, в которой необходимо обосновать актуальность, цель и задачи прохождения практики, указать форму и

сроки прохождения практики. Задачи практики должны формулироваться в соответствии с индивидуальным заданием.

В основном разделе должны быть изложены: проблема, решению которой будет посвящена ВКР (магистерская диссертация), обоснование актуальности темы исследования, объект и предмет исследования, рабочая гипотеза, цели и задачи исследования, обзор источников информации по выбранной тематике.

Заключение – итоговая часть отчета, посвящена формулировке выводов, характеризующих итоги работы обучающегося в решении поставленных во введении задач. Содержит самоанализ проделанной работы, исходя из научной позиции магистранта, а также определение перспектив своей дальнейшей научной работы.

Список использованных источников помещается после заключения. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в любом из разделов отчета и на него должны быть построчные ссылки в тексте.

Отчет о прохождении практики должен быть оформлен в соответствии с СТО ФГБОУ ВО ВГУЭС "Требования к оформлению текстовой части ВКР, курсовых работ, рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам".

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по практике созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

9.1 Основная литература

1. Кукушкина В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2021 - 264 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=361222>

2. Методы научных исследований : методические указания / Ухтверов А.М.; Заспа Л.Ф. — Кинель : РИО СамГАУ, 2019 .— 26 с. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/695600> (дата обращения: 16.02.2024)

9.2 Дополнительная литература

1. Богомазов (Составитель); Долбилин (Составитель); Павликова (Составитель); Ткачук. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : Пенза: РИО ПГСХА , 2014 - 212 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/279021>

2. Гончарова (Составитель); Грачева (Составитель); Попова (Составитель). Магистерская диссертация [Электронный ресурс] : Воронеж: Издательский дом ВГУ , 2016 - 19 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/636880>

3. Подготовка выпускной квалификационной работы магистра (магистерской диссертации) / Зайцев В.В., Карамаев С.В. — Самара : РИЦ СГСХА, 2018 .— 36 с. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/676549> (дата обращения: 16.02.2024)

9.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
2. СПС КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

10 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики, и перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения (при необходимости)

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАТЕМАТИКИ И МОДЕЛИРОВАНИЯ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по практике

УЧЕБНАЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ПРАКТИКА (НИР)

Направление и направленность (профиль)

38.04.05 Бизнес-информатика. Информационная бизнес-аналитика

Год набора на ОПОП
2022

Форма обучения
очная

Владивосток 2023

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.04.05 «Бизнес-информатика» (М-БИ)	УК-1 : Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1в : Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2в : Критически оценивает надежность и сточников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
	УК-3 : Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением, позволяющими в управлении человеческими ресурсами эффективно формировать и руководить работой проектной команды на основе лидерства, распределения ролей, их позиционирования в ходе осуществления проекта
	УК-6 : Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2в : Реализует современные технологии самоорганизации и саморазвития на основе оценки имеющегося потенциала

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция УК-1 «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
УК-1.1в : Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	РД4	Навык	владение методами научных исследований и практической деятельности	демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией, правильное использование алгоритма в выполнении действий, самостоятельность решения поставленных задач
УК-1.2в : Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	РД2	Умение	анализировать, синтезировать, обобщать научную информацию	корректность выбора инструментов решения задач, выполнение всех необходимых расчетов

Компетенция УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре-з-та	Т и п ре з-та	Результат	
УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением, позволяющими в управлении человеческими ресурсами эффективно формировать и руководить работой проектной команды на основе лидерства, распределения ролей, их позиционирования в ходе осуществления проекта	РД1	Знание	методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения профессиональной компетентности	правильность ответов на поставленные вопросы, правильность формулировки и анализа проблем демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией, правильное использование алгоритма в выполнении действий, самостоятельность решения поставленных задач
	РД5	Навык	владение навыками использования новых знаний и умений, навыками анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных систем статистического анализа данных.	

Компетенция УК-6 «Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки»

Таблица 2.3 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре-з-та	Т и п ре з-та	Результат	
УК-6.2в : Реализует современные технологии самоорганизации и саморазвития на основе оценки имеющегося потенциала	РД3	Умение	проводить научные и поисковые исследования в экономике, управлении и ИКТ; систематизировать и обобщать информацию	корректность выбора инструментов решения задач, выполнение всех необходимых расчетов демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией, правильное использование алгоритма в выполнении действий, самостоятельность решения поставленных задач
	РД6	Навык	владение навыками работы с библиографическими справочниками для подготовки аналитических материалов	

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по практике

Контролируемые планируемые результаты обучения		Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
РД1	Знание : методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения профессиональной компетентности	Отчет по практике	Отчет по практике
РД2	Умение : анализировать, синтезировать, обобщать научную информацию	Отчет по практике	Отчет по практике
РД3	Умение : проводить научные и поисковые исследования в экономике, управлении и ИКТ; систематизировать и обобщать информацию	Отчет по практике	Отчет по практике
РД4	Навык : владение методами научных исследований и практической деятельности	Отчет по практике	Отчет по практике
РД5	Навык : владение навыками использования новых знаний и умений, навыками анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных систем статистического анализа данных.	Отчет по практике	Отчет по практике
РД6	Навык : владение навыками работы с библиографическими справочниками для подготовки аналитических материалов	Отчет по практике	Отчет по практике

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по практике равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Оценочное средство		
	Текст разделов отчета по практике	Защита отчета	Итого
Подготовка отчета по практике	70		70
Промежуточная аттестация		30	30
Итого	70	30	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Типовая структура отчета по практике

Структура отчета по производственной преддипломной практике представляет собой краткое изложение результатов проведенного по теме выпускной квалификационной работы.

Оформленный отчет по практике содержит:

титульный лист;

содержание;

введение;

текст отчета;

заключение;

список использованных источников (не менее 15);

приложения (при необходимости).

Объем отчета 15-20 стр.

Краткие методические указания

При выполнении отчета по практике необходимо

1. Сформулировать проблему, решению которой будет посвящена ваша магистерская диссертация. Показать практическую проблему (проблемная ситуация в практике работы определенных организаций) и соответствующую ей научную проблему (например, отсутствуют инструменты (методы, модели) ..., либо такие инструменты есть, но требуют модификации, поскольку были созданы для решения несколько других задач или применялись для других объектов с другими специфическими особенностями и т.п.).

2. Обосновать актуальность исследования.

3. Сформулировать объект и предмет исследования (что будет исследоваться в связи с проблемой).

4. Сформулировать рабочую гипотезу.

5. Сформулировать рабочий вариант темы магистерской диссертации.

6. Сформулировать цель исследования (должна быть направлена на решение поставленной проблемы, формулировка цели должна быть близка к формулировке темы).

7. Сформулировать задачи исследования (последовательное решение которых приведет к достижению цели).

8. Сделать обзор литературы по теме исследования.

Шкала оценки

№	Баллы	Описание
1	51-70	<p>выставляется студенту, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся представил полный правильно оформленный отчет, который содержит описание проблемы. - в отчете сформулирована проблема и соответствующая ей научная проблема, обоснована актуальность исследования, сформулированы объект и предмет исследования, рабочая гипотеза. - четко сформулирована цель исследования, последовательно изложены задачи исследования для достижения поставленной цели. - проведен достаточно подробный обзор литературы, сопровождающийся выводами автора;

2	21-50	<p>выставляется студенту, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся представил полный отчет с недочетами по оформлению, который содержит описание проблемы. - в отчете не достаточно четко сформулирована проблема и соответствующая ей научная проблема, обоснована актуальность исследования, сформулированы объект и предмет исследования, рабочая гипотеза. - недостаточно четко сформулирована цель исследования, и изложены задачи исследования для достижения поставленной цели. - проведен не достаточно подробный обзор литературы, сопровождающийся выводами автора;
3	0-20	Обучающийся представил отчет с отсутствием необходимых элементов разделов.

5.2 Примерные вопросы к защите отчета по практике

1. Какая проблемная ситуация была выявлена в результате исследования?
2. Какие направления решения предложены вами?
3. Какие теоретические положения исследовались в ходе прохождения практики и послужили основой для написания отчета по практике?
4. Какие инструменты и методы вы выбрали для решения поставленных задач?
5. Какие трудности возникли при работе с библиографическими источниками?
6. Каким образом вы учитывали запросы и ожидания стейкхолдеров в области исследования?
7. Охарактеризуйте угрозы и риски наиболее влияющие на развитие сферы исследования.

Краткие методические указания

Защита отчета по практике проходит на кафедре в строго установленные сроки в присутствии руководителя от кафедры. Студент делает краткий доклад (5 – 7 минут) об основных результатах исследования. По окончании доклада студент отвечает на вопросы присутствующих.

Шкала оценки

Баллы	Описание
21-30	выставляется студенту, если он четко представил результаты практики, корректно и аргументированно ответил на все вопросы;
11–20	выставляется студенту, если он четко представил результаты практики, корректно и аргументированно ответил на большинство вопросов;
6–10	выставляется студенту, если он недостаточно четко представил результаты практики, недостаточно корректно и аргументированно отвечал на вопросы;
0–5	если студент представил результаты практики не уверенно, не смог ответить на большую часть вопросов.