

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**ОСНОВЫ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ**

Направление и направленность (профиль)  
43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте

Год набора на ОПОП  
2020

Форма обучения  
очная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы сервиса на транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №514) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Тунгусова Е.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий, Tungusova.E@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры дизайна и технологий от 24.03.2020 , протокол № 11

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)  
Клочко И.Л.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575737265
Номер транзакции	000000000417893
Владелец	Клочко И.Л.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

**Целью освоения дисциплины** Основы сервиса на транспорте является формирование целостного представления о сфере профессиональной деятельности специалистов сервиса на транспорте.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- ознакомление с возможными объектами и видами профессиональной деятельности в области сервисного обслуживания на транспорте;
- формирование навыков анализа отраслевых нормативных документов в транспортной отрасли;
- освоение понятийного аппарата в области сервиса на транспорте

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)				

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Основы сервиса на транспорте относится в базовой части профессионального цикла учебного плана. Б 1В 03

### Требования к входным знаниям:

Входными требованиями к изучению дисциплины являются владение культурой мышления, письменной и устной речью на русском языке, навыками самостоятельной работы.

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР

43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.В	1	3	55	18	36	0	1	0	53	Э
--------------------	-----	------	---	---	----	----	----	---	---	---	----	---

#### 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре- зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение в курс " Основы сервиса на транспорте"- лекция	РД1	2	6	0	13	устный опрос, собеседование
2	Обоснование параметров качества обслуживания клиентов и оценка полноты степени доступности выполнения заказов.	РД1	4	6	0	10	устный опрос, собеседование
3	Рациональные уровни концентрации транспортного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам разными видами транспорта.	РД1, РД1, РД1	4	4	0	10	устный опрос, собеседование, доклады с презентациями с последующим обсуждением , контрольная работа.
4	Рекламная деятельность на транспорте и ее влияние на качество оказываемых услуг.		4	10	0	10	устный опрос, собеседование, доклады с презентациями с последующим обсуждением , контрольная работа.
5	Стимулирование развития транспортного рынка	РД2	4	10	0	10	устный опрос, собеседование, доклады с презентациями с последующим обсуждением , контрольная работа. отчет о выполнении практических заданий.
<b>Итого по таблице</b>			<b>18</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	

##### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

*Тема 1 Введение в курс " Основы сервиса на транспорте"-лекция.*

Содержание темы: Понятие сервисных услуг. Типы сервисных услуг. Причины развития сервисных услуг в транспортной отрасли. Термины и определения сервиса на транспорте. Законодательные основы сервиса на транспорте. Эволюция форм сервиса на воздушном транспорте. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий задачи стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического

материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Повторение теоретического материала. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой. Работа с нормативными документами. подготовка к проверке практических заданий.

*Тема 2 Обоснование параметров качества обслуживания клиентов и оценка полноты степени доступности выполнения заказов.*

Содержание темы: Понятие качества транспортного обслуживания. Показатели качества транспортного обслуживания. Оценка уровня обслуживания. определение транспортной обеспеченности и доступности. Мероприятия по повышению качества транспортного обслуживания.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Повторение теоретического материала. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой. Работа с нормативными документами. подготовка к проверке практических заданий.

*Тема 3 Рациональные уровни концентрации транспортного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам разными видами транспорта.*

Содержание темы: Сервисное обслуживание пассажиров на разных видах транспорта. системы фирменного транспортного обслуживания. Грузовые терминалы, операторские компании, экспедиторские фирмы. Сервис контейнерных, интермодальных и альтернативных перевозок. Взаимодействие информационных технологий в транспортном сервисе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

*Тема 4 Рекламная деятельность на транспорте и ее влияние на качество оказываемых услуг.*

Содержание темы: Понятие рекламной деятельности на транспорте. Основы рекламной деятельности. Виды рекламы. Оценка результатов рекламной деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий задачи стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

*Тема 5 Стимулирование развития транспортного рынка.*

Содержание темы: Классификация транспортных рынков. Классификация грузов с точки зрения сервисного обслуживания. Исследования рынка транспортных услуг. Тарифная политика в транспортной отрасли. Неценовые методы стимулирования спроса на транспортные услуги. Культура сервиса на транспорте.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий задачи стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и

рекомендуемую литературу.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Повторение теоретического материала. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой. Работа с нормативными документами. подготовка к проверке практических заданий.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Для выполнения самостоятельной работы обучающиеся имеют возможность использовать материально-техническую базу университета и учебно-методическое обеспечение дисциплины. Программа дисциплины "Основы сервиса на транспорте" предусматривает проведение лекционных, практических занятий и самостоятельную работу обучающихся.

Лекционный курс раскрывает основные положения каждой темы, освещает степень разработанности и существующие проблемы их изучения, раскрывает способы анализа исследуемых явлений.

Проведение практических занятий предполагает конкретизацию и углубленную проработку лекционного материала, закрепление изучаемых вопросов путем соединения полученных теоретических знаний с решением конкретных практических задач в области сервиса на транспорте.

Требованиями к созданию презентаций служат:

- к содержанию – демонстрация глубокого понимания описываемых процессов, хорошо структурированный, логично организованный материал, представление интересных материалов, грамотное использование специальной терминологии;
- к визуальной подаче материала – соответствие оформления слайдов содержанию, грамотный подбор параметров шрифта (текст должен хорошо читаться), четко структурированный небольшого объема текст на одном слайде, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок.

Отчет оценивается дифференцированным зачетом, в который включается и оценка презентации (защиты) выбранной темы.

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемные лекции, дискуссии) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Самостоятельная подготовка студентов к ролевой игре, используемой на практическом занятии по теме 3, относится к групповой работе и включает в себя:

- подбор и формулирование студентами (4-5 человек) ситуации, отражающей заданную тему (проблему);
- распределение ролей участниками игры;
- написание сценария игры и его отработка.

Содержательная часть моделируемой ситуации должна отражать сущность проблемы и по продолжительности составлять не более 5 минут.

Самостоятельная работа студентов направлена на углубление полученных знаний и умений, самостоятельное изучение некоторых тем курса, подбор и подготовку материала для выполнения практических занятий; в ответах на контрольные вопросы для оценки качества усвоения дисциплины.

Для контроля качества освоения дисциплины используется система рейтинговой оценки в соответствии с СК-СТО-ПЛ-04-1.113-2014 «Рейтинговая система оценки успеваемости студентов». Экзамен ставится при условии получения баллов в сумме от 61 до

100 баллов.

Для студентов очной формы обучения проводится первая и вторая текущая аттестация, на основании которых выставляется промежуточная (семестровая) аттестация в семестре. На первую текущую аттестацию выносятся 40 баллов, на вторую - 60 баллов. Общее распределение баллов:

- лекции (24 балла);
- практические занятия (56 баллов);
- экзамен (20 баллов).

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 360 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=328743>

2. Милославская С.В., Почаев Ю.А. Транспортные системы и технологии перевозок : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 116 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=308090>

3. Минько Р.Н. Организация производства на транспорте : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2015 - 160 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=203829>

4. Фаттахова А. Ф. Организация грузовых перевозок [Электронный ресурс] , 2017 - 101 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/634994>

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Левкин Григорий Григорьевич. Сервис на транспорте [Электронный ресурс] ,

2016 - 25 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/621510>

2. Милославская С. В., Кожина В. О. Экономика транспорта : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Московская государственная академия водного транспорта , 2012 - 180 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=199819>

3. Торопцев. Основы организации транспортных процессов. Часть 1. Общие сведения о транспорте [Электронный ресурс] , 2012 - 219 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/210584>

**7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

3. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

4. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

5. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Основное оборудование:

Программное обеспечение:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ОСНОВЫ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ**

Направление и направленность (профиль)  
43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте

Год набора на ОПОП  
2020

Форма обучения  
очная

Владивосток 2020

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

## 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения				
РД1	Знание : основные понятия сервисных клиентских отношений потребителя транспортных услуг	1.1. Введение в курс " Основы сервиса на транспорте"-лекция	Доклад, сообщение	Зачет в письменной форме
		1.3. Рациональные уровни концентрации транспортного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам разными видами транспорта.	Доклад, сообщение	Зачет в письменной форме
РД1	Навыки : - навыками использования нормативной документации в стандартных профессиональных ситуациях сервисного обслуживания в контактной зоне транспортного предприятия	1.2. Обоснование параметров качества обслуживания клиентов и оценка полноты степени достижимости выполнения заказов.	Доклад, сообщение	Контрольная работа
		1.3. Рациональные уровни концентрации транспортного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам разными видами транспорта.	Доклад, сообщение	Контрольная работа

РД1	Умение : умение использовать нормативной документации в стандартных профессиональных ситуациях сервисного обслуживания в контактной зоне транспортного предприятия	1.3. Рациональные уровни концентрации транспортного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам разными видами транспорта.	Доклад, сообщение	Контрольная работа
РД2	Знание : классификацию транспортных рынков потребителей сервисных услуг	1.5. Стимулирование развития транспортного рынка	Доклад, сообщение	Зачет в письменной форме

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции

от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Перечень тем докладов, сообщений

Темы докладов:

1. Транспортная система государства
2. Транспортные потоки и их роль в перевозочном процессе
3. Виды объектов перевозок, их краткая характеристика
4. Виды сервиса на транспорте
5. Эволюция форм сервиса
6. Транспортные услуги связанные с процессом отправки и получения груза
7. Законодательные основы сервиса на транспорте
8. Сертификация и лицензирование транспортных услуг
9. Понятие качества транспортного обслуживания
10. Показатели качества транспортного обслуживания
11. Оценка уровня обслуживания
12. Безопасность перевозок на транспорте
13. Определение транспортной обеспеченности и доступности
14. Сервисное обслуживание пассажиров
15. Система фирменного транспортного обслуживания
16. Сервис контейнерных, интермодальных и альтернативных перевозок
17. Влияние рекламной деятельности на качество услуг на транспорте
18. Стимулирование развития транспортных рынков
19. Классификация грузов с точки зрения сервисного обслуживания
20. исследования рынка транспортных услуг.

*Краткие методические указания*

Представить результаты сообщений в виде презентаций

*Шкала оценки*

Критерии оценки презентации

№	Баллы*	Описание	
		Содержание	Оформление

5	13–15	Содержание является строго научным; иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации; орфографические, пунктуационные и стилистические ошибки отсутствуют; числовые данные проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме; информация актуальна и современна; ключевые слова в тексте выделены заголовки слайдов полезностью соответствуют их содержанию.	Цвет фона гармонирует с цветом текста, всё отлично читается; использовано не более 3 цветов шрифта; все слайды выдержаны в едином стиле; размер шрифта оптимальный.
4	10–12	Содержание в целом является научным; иллюстрации соответствуют тексту; орфографические, пунктуационные и стилистические ошибки практически отсутствуют; наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами; информация актуальна и современна; ключевые слова в тексте выделены заголовки слайда в целом соответствуют их содержанию.	Цвет фона хорошо соответствует цвету текста, всё можно прочесть; использовано 3 цвета шрифта; 1-2 страницы имеют свой стиль оформления, отличный от общего; размер шрифта оптимальный.
3	7–9	Содержание в целом является научным; иллюстрации в целом соответствуют тексту; орфографические, пунктуационные и стилистические ошибки практически отсутствуют; наборы числовых данных большей частью проиллюстрированы графиками и диаграммами; информация актуальна и современна; ключевые слова в тексте выделены; не все заголовки слайдов соответствуют их содержанию	Цвет фона мало соответствует цвету текста; использовано более 4 цветов шрифта; отдельные слайды имеют свой стиль оформления; размер шрифта в целом выдержан.
2	4–6	Содержание включает в себя элементы научности; иллюстрации в определенных случаях соответствуют тексту; есть орфографические и стилистические ошибки; числовых данных в отдельных случаях проиллюстрированы графиками и диаграммами; информация в целом актуальна и современна; ключевые слова в тексте чаще всего выделены; заголовки отдельных слайдов отсутствуют; заголовки слайдов не соответствуют их содержанию.	Цвет фона плохо соответствует цвету текста; использовано более 4 цветов шрифта; некоторые слайды имеют свой стиль оформления; размер шрифта средний (соответственно, объём информации слишком большой - слайд несколько перегружен) информацией.
1	1–3	Содержание не является научным; иллюстрации не соответствуют тексту; много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок; числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами; информация не представляется актуальной и современной; ключевые слова в тексте не выделены; заголовки слайдов отсутствуют.	Цвет фона не соответствует цвету текста; использовано более 5 цветов шрифта; каждый слайд имеет свой стиль оформления; слишком мелкий шрифт (соответственно, объём информации слишком велик — слайд перегружен).