

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ФИЗИОГНОМИКА

Направление и направленность (профиль)
43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Физиогномика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №514) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Мельникова Л.А., кандидат культурология наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий, lyudmila.melnikova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры дизайна и технологий от 24.03.2020 , протокол №

11

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчик)

Клочко И.Л.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575737265
Номер транзакции	0000000004DDD35
Владелец	Клочко И.Л.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Ц е л ь ю освоения дисциплины **Физиогномика** является формирование профессиональных качеств выпускника, основанных на знаниях физиогномики, профайлинга, ориентированное социокультурное взаимодействие в сфере сервиса.

Задачи освоения дисциплины

- сформировать представления о сущности функционирования невербального языка в акте коммуникации;
- исследовать физиогномических характеристики окружающих и соотносить их с вербальными сигналами в коммуникативном акте;
- изучить механизмы распознавания личностных качеств человека по его физиогномическим признакам;
- овладеть практическими навыками понимания внешних и внутренних параметров конкретной личности с последующим созданием рекомендаций для продуктивной рабочей атмосферы в коллективах сферы сервиса.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-1 : Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКВ-1.1к : Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	РД1	Умение	выделять и учитывать основные психофизиогномические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности
			РД1	Навыки	владеет навыками комплексного физиогномического определения особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
			РД1	Знание	Основные репрезентативные системы клиента
			РД2	Умение	определять основные репрезентативные системы клиента на основе его физиогномических характеристик
			РД2	Навыки	владеет навыками определения ведущей репрезентативной системы клиента в процессе сервисного обслуживания

1	Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека		2	4	0	8	тест
2	Теоретико-методологические основы исследования физиогномики		1	4	0	10	тест
3	Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	РД1	2	4	0	10	тренинг
4	Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица	РД1	4	4	0	24	тест
5	Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия	РД3	2	2	0	4	семинар, тренинг
6	Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	РД1	2	4	0	20	тест
7	Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.	РД2	4	6	0	6	тренинг
Итого по таблице			17	28	0	82	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека.

Содержание темы: Сущностные характеристики, структурные элементы понятия «физиогномика», ее место в повседневной и профессиональной жизни.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

Тема 2 Теоретико-методологические основы исследования физиогномики.

Содержание темы: Системный подход к исследованию физиогномической системы человека. Методики диагностики физиогномики, невербального, экспрессивного поведения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 3 Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.

Содержание темы: Ведущие репрезентативные системы человека. Предикаты используемые для определения основных (визуально, аудиальной, кинестетической, цифровой) систем человека. Методы определения основных репрезентативных систем человека. Понятие присоединения, конгруэнтного общения, алгоритм присоединения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 4 Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица.

Содержание темы: Физиогномика по форме головы и лица. Пропорции лица и зоны. Основные дуги и оси. Понимание человека по его профилю (представительность, доверчивость, скептицизм, упорства, воли, проницательность и т.д.) Виды, характеристики, формы, значение основных элементов лица.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание - анализ физиогномических особенностей лица.

Тема 5 Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия.

Содержание темы: Физиогномические особенности мужчин, женщин. Возрастные физиогномические характеристики.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 6 Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения.

Содержание темы: Типология личности по Э. Кречмеру, У. Шелдону и т.д. Влияние типа темперамента на пластику тела.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание - Анализ психофизических характеристик человека на основе его телосложения.

Тема 7 Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.

Содержание темы: Выявление клиентских предпочтений на основе их физиогномического своеобразия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Реализация компетентностного подхода при изучении дисциплины предусматривает проведение лекций в форме презентаций, позволяющих активизировать процесс изучения теоретического материала за счет работы с аудиторией в диалоговом режиме. Презентационный материал содержит основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении каждой темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу.

Проведение практических занятий предполагает конкретизацию и углубленную проработку лекционного материала, закрепление изучаемых вопросов путем соединения полученных теоретических знаний с решением конкретных практических задач в области

невербального общения.

С этой целью в учебном процессе используются следующие интерактивные формы проведения практических занятий:

- разбор и анализ конкретных ситуаций (case–study);
- круглые столы (дискуссии) по заданным темам;
- тестирование с целью выявления личностных особенностей студентов, влияющих на деловые взаимоотношения
- работа в малых группах.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать базу данных учебно-методической литературы ВГУЭС.

Форма текущего контроля.

Изучение дисциплины завершается зачетом, который включает проверку теоретических знаний студента и приобретенных практических навыков работы.

В процессе изучения дисциплины «Физиогномика» предусмотрены следующие виды контроля знаний студентов:

- текущая аттестация – регулярная проверка уровня знаний студентов и степени усвоения учебного материала дисциплины в течение семестра по мере ее изучения (результатов самостоятельной работы, выступлений на практических занятиях, тестирования по отдельным темам и т.п.);
- промежуточная аттестация –зачет. Обязательным условием допуска студента к экзамену являются положительные оценки при прохождении текущей аттестации, посещаемость лекционных занятий и выполнение необходимого объема работы на практических занятиях. При этом учитывается посещаемость и активная работа студента на занятии.

Итоговая оценка по дисциплине формируется на основе результатов текущей и промежуточной аттестации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме.

Самостоятельная работа включает в себя выполнение заданий по текущему контролю, подготовку к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Студент готовится к практическому занятию по пройденному теоретическому материалу в соответствии с обозначенными преподавателем вопросами. В зависимости от темы практического занятия студенты выполняют индивидуальное задание по дополнительному материалу реферативного характера в виде доклада, проработку ситуационных задач, подготовку к ролевой игре, тестирование и др.

При подготовке к практическим занятиям для наиболее эффективной работы над проблемой необходимо пользоваться учебниками, дополнительной литературой, в том числе ресурсами сети Интернет, а также осуществлять проработку конспектов лекций.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционный курс раскрывает основные положения каждой темы, освещает степень разработанности и существующие проблемы их изучения, раскрывает способы анализа исследуемых явлений. В конце каждого лекционного занятия проводится тестирование на определение степени усвоения материала лекции.

Проведение практических занятий предполагает конкретизацию и углубленную проработку лекционного материала, закрепление изучаемых вопросов путем соединения полученных теоретических знаний с решением конкретных практических задач в области изучения теоретических основ профессиональной этики и этикета. В начале каждого практического занятия по текущей теме проводится опрос в форме письменной контрольной работы.

Подготовка к практическим занятиям позволяет: расширить кругозор; ознакомиться со значительным количеством литературы; способствует приобретению студентами навыков самостоятельного творческого решения практических задач; развивает мышление; приобщает будущего бакалавра к практической деятельности в рамках выбранного

направления. В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, групповая работа над ролевыми играми, выполнение творческих проектов в виде презентаций или видеороликов.

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемные лекции, дискуссии) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Самостоятельная подготовка студентов к ролевым играм относится к групповой работе и включает в себя:

- подбор и формулирование студентами (4-5 человек) ситуации, отражающей заданную тему (проблему);
- анализ проблемной ситуации;
- нахождение решения проблемы.

Содержательная часть моделируемой ситуации должна отражать сущность проблемы и по продолжительности составлять не более 5 минут.

При подготовке к практическим занятиям по темам 5, 6, 7, 8, 9 10 студенты выполняют творческий проект на одну из заданных тем и оформляют в виде презентации или видеоролика.

Презентации должны включать в себя не менее 15 слайдов с наглядной демонстрацией визуального материала, раскрывающего сущность соответствующей темы.

Требованиями к созданию презентаций служат:

- к содержанию – демонстрация глубокого понимания описываемых процессов, хорошо структурированный, логично организованный материал, представление интересных материалов, грамотное использование специальной терминологии;
- к визуальной подаче материала – соответствие оформления слайдов содержанию, грамотный подбор параметров шрифта (текст должен хорошо читаться), четко структурированный небольшого объема текст на одном слайде, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок.

Самостоятельная работа студентов направлена на углубление полученных знаний и умений, самостоятельное изучение некоторых тем курса, подбор и подготовку материала для выполнения практических занятий; в ответах на контрольные вопросы для оценки качества усвоения дисциплины.

При участии в практических занятиях студенту необходимо учитывать специфику дисциплины, направленную на развитие невербальных коммуникативных умений и навыков. В соответствии с вышеперечисленными интерактивными формами проведения занятий предполагается соблюдение следующих требований: установление эмоциональных контактов между учащимися, демонстрация умения работать в команде, способность прислушиваться к мнению своих товарищей, к проявлению творчества и фантазии, коммуникабельности, активной жизненной позиции. На занятии высоко оцениваются проявление индивидуальности, свободы самовыражения, активная деятельность, взаимоуважение и демократичность.

При изучении курса «Физиогномика» следует, прежде всего, использовать учебники, учебные пособия, указанные в списке основной и дополнительной литературы, а также Интернет-ресурсы; полнотекстовые базы данных, расположенные на сайте ВГУЭС в разделе: Библиотека. В настоящее время существует довольно обширный список литературы, посвященной рассмотрению самых разнообразных вопросов делового общения. Список литературы, представленный в учебной программе, содержит информационно-аналитический материал, который всесторонне раскрывает содержание дисциплины и обеспечивает эффективность самостоятельной работы студентов при подготовке к занятиям, а также при написании контрольных работ студентами заочной формы обучения.

При подготовке к занятиям по дисциплине студенты могут воспользоваться презентационными материалами, размещенными на сайте ВГУЭС.

Зачет по дисциплине проводится в виде теста и выполнения практического задания включающего в себя знания по всем темам.

Для контроля качества освоения дисциплины используется система рейтинговой оценки в соответствии с СК-СТО-ПЛ-04-1.113-2014 «Рейтинговая система оценки успеваемости студентов». Оценка «отлично» на экзамене ставится при условии получения баллов в сумме от 91 до 100 баллов; «хорошо» – 76-90; «удовлетворительно» – 61-75 баллов.

Для студентов очной формы обучения проводится первая и вторая текущая аттестация, на основании которых выставляется промежуточная (семестровая) аттестация в семестре. На первую текущую аттестацию выносятся 40 баллов, на вторую - 60 баллов. Общее распределение баллов:

- лекции (32 балла);
- практические занятия (48 баллов);
- зачет (20 баллов).

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

0.1 Основная литература

0.2 Дополнительная литература

0.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

Отсутствуют

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

Программное обеспечение:

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ФИЗИОГНОМИКА

Направление и направленность (профиль)
43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2020

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-1 : Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКВ-1.1к : Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ПКВ-1 «Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ПКВ-1.1к : Применяет клиентоориентированные технологии и в сервисной деятельности	РД1	Умение	выделять и учитывать основные психофизиогномические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности	Грамотность проведения системного психофизиогномического исследования характеристик объекта
	РД1	Навыки	владеет навыками комплексного физиогномического определения особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	демонстрирует навыки комплексного физиогномического определения особенностей потребителя
	РД1	Знание	Основные репрезентативные системы клиента	Полнота освоения теоретического материала и правильность ответов на вопросы в контрольной работе
	РД2	Знание	основные приемы определения клиентских предпочтений по его психофизиогномическим особенностям	Полнота освоения теоретического материала и правильность ответов на вопросы в контрольной работе
	РД2	Умение	определять основные репрезентативные системы клиента на основе его физиогномических характеристик	Адекватность выбора методов диагностики потребностей
	РД2	Навыки	владеет навыками определения ведущей репрезентативной системы клиента в процессе сервисного обслуживания	Демонстрирует навыки определения ведущей репрезентативной системы клиента в процессе сервисного обслуживания

	Р Д З	Зн ан ие	Знает примы общения с клиентами на основе их гендерного физиогномического отличия	Полнота освоения теоретического материала и правильность ответов на вопросы в контрольной работе
--	-------------	----------------	---	--

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Навыки : владеет навыками комплексного физиогномического определения особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	1.4. Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица	Разноуровневые задачи и задания	Тест
		1.6. Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	Доклад, сообщение	Разноуровневые задачи и задания
РД1	Знание : Основные репрезентативные системы клиента	1.3. Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	Тест	Тест
РД2	Знание : основные приемы определения клиентских предпочтений по его психофизиогномическим особенностям	1.7. Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.	Собеседование	Тест
РД3	Знание : Знает примы общения с клиентами на основе их гендерного физиогномического отличия	1.5. Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия	Список вопросов	Тест

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на			СРС	Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб		
1	Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека	2	4	0	10	тест
2	Теоретико-методологические основы исследования физиогномики	2	4	0	10	тест

3	Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	4	0	10	тест	
4	Понимание человека по строению, форме его головы, лица	4	0	20	Индивидуальное задание	
5	Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного, физиогномического своеобразия	2	4	0	10	тест
6	Характеристика человека на основе строения его телосложения	2	4	0	10	
7	Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	2	4	0	10	тест
9	Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.	2	4	0	6	
Итого по таблице		18	36	0	89	

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Итоговый тест

Распределение баллов по видам учебной деятельности (очная форма обучения)

Виды учебной деятельности	Собеседование	Тест			Кейс-задача № 1
		№1	№2	№ 3	
Лекции	3				
Практические занятия		5	5	5	8

Самостоятельная работа					5
Промежуточная аттестация	25				
Итого					

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Краткие методические указания

1 Вопросы для текущего/ итогового собеседования

1. Сущностные характеристики понятия "Физиогномика"

2. Репрезентативные системы. Определение, виды репрезентативных систем.
3. Основные методы установления основных репрезентативных систем.
4. Ведущие репрезентативные системы. Методы обнаружения.
5. Предикаты, используемые для определения аудиальной основной репрезентативной системы.
6. Предикаты, используемые для выявления визуальной основной репрезентативной системы.
7. Предикаты, используемые для выявления кинестетической основной репрезентативной системы.
8. Вербальные ключи доступа для обнаружения визуальной, аудиальной и кинестетической модальностей.
9. Понятие присоединения, конгруэнтного общения, алгоритм невербальной подстройки.
10. Физиогномическая характеристика профиля. Признаки упорства и проницательности.
11. Психологическая характеристика человека на основе особенностей строения его черепа.
12. Типы людей по форме лица.
13. Типология личности по Э. Кречмеру.
14. Психология конституциональных различий у У. Шелдона.
15. Характеристика человека с эндоморфным телосложением.
16. Характеристика человека с мезоморфным телосложением.
17. Характеристика человека с эктоморфным телосложением.
18. Физиогномические признаки мягкого и жесткого человека. Особенности общения с каждым.
19. Физиогномические признаки авторитарного и авантюрного человека.
20. Физиогномические признаки целеустремленного человека, слабовольного и волевого.
21. Психологическая характеристика смеха.
22. Показатели живости человека, богатство его чувств.
23. Показатели жизненной силы человека. Проявление человека с различным темпераментом.
24. Физиогномические проявления человека с хорошей самооценкой, уверенного в себе, высокомерного, недооценивающего себя.
25. Язык тела для понимания черт характера: порядочности, лицемерия, хитрости, холодности.
26. Понимание человека по его профилю.
27. Что могут сказать о человеке его глаза
28. Физиогномические признаки лидерства
29. Психологические характеристики человека по форме его лба
30. Психологические характеристики человека основанные на форме его бровей.
31. Признаки и характеристика человека с низкой и высокой толерантностью.
32. Виды взглядов, их характеристика.
33. Характеристика области рта.
34. Физиогномические признаки эмоциональности и серьезности, упрямства и драчливости.
35. Физиогномические признаки стресса, тревоги, агрессивности.
36. Понятие мимики, пантомимики, физиогномики. История возникновения.
37. Физиогномическое выражение умственных актов, воли и чувств.
38. Гендерное физиогномическое своеобразие.
39. Физиогномика в переговорах и управлении.
40. Физиогномика восприятия и планирования: глаза, брови, ресницы, веки, морщины вокруг глаз.

Все тестовые задания предусматривают выбор только одного правильного ответа. Студент указывает на отдельно взятом листе бумаги номер вопроса и рядом с ним вариант правильного с его точки зрения ответа. Студенту выставляется количество баллов в соответствии с количеством правильных ответов, при этом каждый правильный ответ оценивается 0,5 балла. Максимально возможное число баллов –5.

Критерии оценки:

№	Баллы*	Описание
5	5,0	Количество верных ответов 10
4	4,0-4,5	Количество верных ответов 8 - 9
3	3,0-3,5	Количество верных ответов от 6-7
2	2–2,5	Количество верных ответов от 4-5
1	0–1,5	Количество верных ответов от 0 - 3

Шкала оценки

Все тестовые задания предусматривают выбор только одного правильного ответа. Студент указывает на отдельно взятом листе бумаги номер вопроса и рядом с ним вариант правильного с его точки зрения ответа. Студенту выставляется количество баллов в соответствии с количеством правильных ответов, при этом каждый правильный ответ оценивается 0,5 балла. Максимально возможное число баллов –5.

Критерии оценки:

№	Баллы*	Описание
5	5,0	Количество верных ответов 10
4	4,0-4,5	Количество верных ответов 8 - 9
3	3,0-3,5	Количество верных ответов от 6-7
2	2–2,5	Количество верных ответов от 4-5
1	0–1,5	Количество верных ответов от 0 - 3

5.2 Варианты индивидуальных домашних заданий

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	12 - 13	задание выполнено в полном соответствии с установленными требованиями к его качеству и оформлению
4	10 - 11	задание выполнено в полном соответствии с установленными требованиями к его качеству, но результаты структурированы и оформлены недостаточно четко
3	8 - 9	имеются незначительные ошибки в определении элементов маркировки, ее функций, или не расшифрованы все информационные знаки
2	6 – 7	имеются существенные ошибки в результатах выполнения задания, информация плохо структурирована и недостаточно представлена
1	0 – 5	задание выполнено не в полном объеме или не выполнено

Краткие методические указания

Рассмотреть психофизиогномические характеристики человека по основному профилю: голова, лицо, телосложение. Ответить на вопросы.

1. Физиогномическая характеристика профиля. Признаки упорства и проницательности.
2. Психологическая характеристика человека на основе особенностей строения его черепа.
3. Типы людей по форме лица.
4. Типология личности по Э. Кречмеру.

5. Психология конституциональных различий у У. Шелдона.
6. Характеристика человека с эндоморфным телосложением.
7. Характеристика человека с мезоморфным телосложением.
8. Характеристика человека с эктоморфным телосложением.
9. Физиогномические признаки мягкого и жесткого человека. Особенности общения с каждым.
10. Физиогномические признаки авторитарного и авантюрного человека.
11. Физиогномические признаки целеустремленного человека, слабовольного и волевого.
12. Психологические характеристика смеха.
13. Показатели живости человека, богатство его чувств.
14. Показатели жизненной силы человека. Проявление человека с различным темпераментом.
15. Физиогномические проявления человека с хорошей самооценкой, уверенного в себе, высокомерного, недооценивающего себя.
16. Язык тела для понимания черт характера: порядочности, лицемерия, хитрости, холодности.
17. Понимание человека по его профилю.
18. Что могут сказать о человеке его глаза
19. Физиогномические признаки лидерства
20. Психологические характеристики человека по форме его лба
21. Психологические характеристики человека основанные на форме его бровей.
22. Признаки и характеристика человека с низкой и высокой толерантностью.
23. Виды взглядов, их характеристика.
24. Характеристика области рта.
25. Физиогномические признаки эмоциональности и серьезности, упрямства и драчливости.
26. Физиогномические признаки стресса, тревоги, агрессивности.
27. Понятие мимики, пантомимики, физиогномики. История возникновения.
28. Физиогномическое выражение умственных актов, воли и чувств.

Шкала оценки

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство							
	Конспект	Проект	Инд. задание	Дискуссия	Деловая игра	Опрос	Итоговая (Промежуточная) контрольная	Итого
Лекции	5*2							10
Практические занятия		10*3	5*4	5*2	5	5		70
Промежуточная контрольная							10	10
Итоговая контрольная							10	10
Итого	10	30	20	10	5	5	20	100