

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ**

Направление и направленность (профиль)  
37.04.01 Психология. Психологическое консультирование

Год набора на ОПОП  
2021

Форма обучения  
очно-заочная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Количественные и качественные методы психологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 29.07.2020г. №841) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, Irina.Cheremiskina@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 31.05.2021 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Екинцев В.И.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1580820835
Номер транзакции	0000000006F3702
Владелец	Екинцев В.И.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Особенность изучения дисциплины «Количественные и качественные методы психологии» строится на том, что овладение методологическим знанием и навыками его использования позволит более осмысленно и глубоко ставить проблемы психологического исследования (научно-исследовательской практики, выпускной квалификационной работы магистра), находить эмпирический материал и теоретические концепции его понимания.

Целью освоения дисциплины «Количественные и качественные методы психологии» является формирование комплексного представления о методах психологического исследования, освоение теоретических знаний о методологии и процедурных особенностях качественных и количественных методов, подготовка к практическому использованию конкретных методов.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование научного критического мышления, позволяющего производить поиск и оценку научной психологической информации;
- навыки планирования и проведения психологических исследований, отвечающих требованиям актуальности и практической значимости;
- накопление опыта применения психологических методов и методик.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
37.04.01 «Психология» (М-ПС)	ОПК-3 : Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач	ОПК-3.1к : Определяет и перечисляет научные, прикладные и экспертные задачи и методы их решения на основании категорий научной психологии	РД1	Знание	основных категорий и методов теоретического познания, отражения явлений и процессов, внутренних связей и закономерностей.
			РД2	Умение	систематизировать закономерности, тенденции и существенные связи объектов информации; использовать основы теоретических знаний для формирования мировоззрения, в том числе- в области практической деятельности психолога.

			РД3	Навыки	раскрытия наиболее глубоких существенных сторон, связей, закономерностей, присущих изучаемым объектам, явлениям, формулировки понятий, умозаключений, законов, категорий, принципов и закономерностей
			РД6	Навыки	использования основных методологических требований к постановке проблем, формированию целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, технологий разработки программ и методического обеспечения как теоретического, так и эмпирического исследования
		ОПК-3.2к : Выбирает и применяет научно-обоснованные подходы и валидные способы диагностики, оценки, а также обработки психодиагностических данных в решении научных, прикладных и экспертных задач	РД4	Знание	основные методологические требования к постановке проблем, формированию целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, технологий разработки программ и методического обеспечения как теоретического, так и эмпирического исследования.
			РД5	Умение	обосновывать гипотезы теоретического или эмпирического исследования на основе анализа современных психологических проблем, а также разрабатывать программу и подбирать методическое обеспечение исследования.

		РД7	Знание	основные методологические основания для модификации и адаптации существующих методик, а также принципы создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием информационных технологий.
	ОПК-3.3к : Обосновывает и интерпретирует результаты количественных и качественных методов диагностики, описывает результаты экспертизы в виде экспертного заключения	РД10	Знание	способы самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, основные категории постановки целей исследования, базы данных содержащих прототипы исследований, методы и методики достижения научных и практических результатов.
		РД11	Умение	формулировать цели, задачи, объект, предмет, гипотезу психологического исследования, психологической практики. Систематизирует и обобщает научную информацию. Выбирает оптимальные методы и технологии их достижения
ОПК-4 : Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4.1к : Определяет и перечисляет психометрические требования к проверке психодиагностических инструментов	РД5	Умение	обосновывать гипотезы теоретического или эмпирического исследования на основе анализа современных психологических проблем, а также разрабатывать программу и подбирать методическое обеспечение исследования.

	РД7	Знание	основные методологические основания для модификации и адаптации существующих методик, а также принципы создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием информационных технологий.
ОПК-4.2к : Применяет психометрически обоснованные психодиагностические инструменты для решения задач диагностики и экспертизы	РД8	Умение	модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности с использованием информационных технологий.
	РД9	Навыки	модификации и адаптации существующих методик и готовностью к созданию новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности с использованием современных информационных технологий.
ОПК-4.3к : Составляет протоколы, психодиагностические заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы	РД8	Умение	модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности с использованием информационных технологий.

		ОПК-4.4к : Применяет алгоритмы представления обратной связи по результатам диагностической оценки и экспертизы	РД10	Знание	способы самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, основные категории постановки целей исследования, базы данных содержащих прототипы исследований, методы и методики достижения научных и практических результатов.
			РД12	Навыки	владения приемами и технологиями самостоятельного поиска, анализа, систематизации и обобщения научной информации, практик психологической помощи населению. Ставит цели исследования и психологической практики. Владеет приемами разработки оптимальных методов достижения исследовательских целей и целей психологической практики

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина "Количественные и качественные методы психологии" (М.1.Б.08) входит в обязательную часть ОПОП. Курс систематизирует знания из различных областей психологии применительно к области методов исследования. Настоящий курс способствует формированию системного профессионального мышления психолога, знакомит его с новейшими тенденциями в психологии, снабжает арсеналом методов научного исследования, лежит в основе практик и реализации научно – исследовательской работы, необходим для освоения специальных дисциплин.

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость  (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
37.04.01 Психология	ОЗФО	М01.Б	2	5	59	16	6	6	1	30	121	Э

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОЗФО

№	Название темы	Код ре- зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое основание качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	РД1, РД2, РД4, РД5, РД7, РД8, РД10, РД11	4	2	0	31	опрос
1	Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое основание качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	РД3, РД6, РД9, РД12	4	2	0	30	практические, лабораторные, поисковые и групповые технологии



2	Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	РД1, РД2, РД4, РД5, РД7, РД8, РД10, РД11	4	2	2	30	опрос
2	Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	РД3, РД6, РД9, РД12	4	0	4	30	презентация и защита выполненных работ
<b>Итого по таблице</b>			<b>16</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>121</b>	

#### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОЗФО

*Тема 1 Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое основание качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.*

Содержание темы: Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований. Качественные исследования как основание количественного анализа. Принцип интерпретации в качественной методологии. Период оформления исходных традиций (1950-1970): феноменология, герменевтика, этнометодология, структурализм, семиотика, культуральные исследования, критическая теория, феминистские теории. Период пересмотра оснований и парадигмы исследований (1970-1990). Период новой систематизации методов,

процедур и стандартов (1990-наст. время). Критика фундаменталистских критериев оценки качественных исследований и переосмысления понятий валидность, обобщаемость, надежность данных. Расширение области использования качественных исследований. Житейская и научная формулировки проблемы. Постановка проблемы исследования. Выбор методологии. Гипотезы исследования: виды функции. Классификация и общая характеристика опросных методов, области их использования и ограничения. Особенности индивидуальных опросных методов. Планирование и организация личных интервью. Подготовка вопросника (гайда). Вопросы в глубинном интервью. Характеристики и процедура глубинных интервью. Методические приемы, используемые в глубинном интервью. Особенности анализа полученных данных. Виды анкет. Структура анкеты. Формальные, содержательные и формально-содержательные характеристики анкеты. Сравнительный анализ методов интервьюирования и анкетирования; достоинства и недостатки. Общие особенности методов анализа документов. Основные типы традиционного анализа документов. Сравнительный анализ методов традиционного и контент-анализа документов: области использования, достоинства и недостатки. Процедура и этапы контент-анализа. Виды данных, диагностируемых с помощью социометрического метода. Типы социометрических критериев. Этапы обработки данных социометрии; социоматрица, социограмма, социометрические индексы. Типы причинно-следственных связей в психологии. Основные понятия эксперимента. Параметры экспериментальной процедуры. Виды экспериментов. Наблюдение: общая характеристика метода, его достоинства и недостатки. Виды наблюдения. Шкалирование. Группирование и ранжирование. Ассоциативные методы. Вербальные методики: свободные и направленные ассоциации, персонификация, идеальный продукт, игровые ассоциативные методики. Невербальные методики: образные ассоциации, коллаж. Процедуры завершения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: обзорная лекция, лекция-конференция, лекция-консультация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: доклад.

*Тема 1 Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое основание качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.*

Содержание темы: Проблема качества данных. Критерии объективности качественного исследования. Понятия валидности и надежности качественного исследования. Традиционные типы валидности: внутренняя, внешняя, конструктивная, операциональная. Процедура исследования. Способы построения выборки, обеспечение репрезентативности. Подбор (разработка) и обоснование методов исследования и способов обработки его результатов. Рабочий план исследования. Выбор ситуации исследования. Первичное описание и упорядочивание данных: простая (одномерная) группировка. Абсолютные значения и проценты. «Укрупнение» интервала шкал. «Свертка» данных. Показатели центральной тенденции и рассеивания. Меры статистической взаимосвязи признаков (коэффициенты корреляции): общая классификация. Многомерная эмпирическая классификация признаков и поиск общих зависимостей: метод факторного анализа. Эмпирическая типологизация испытуемых: метод кластерного анализа. Интерпретация и анализ статистических данных, проверка гипотез. Переход от статистических выводов к содержательным. Экспериментальные схемы (планы). Проблема качества эксперимента: основные понятия и критерии оценки. Особенности эксперимента в психологии. Способы измерения зависимой переменной. Этапы построения программы наблюдения. Способы фиксации результатов наблюдения. Типичные ошибки и пути повышения качества данных наблюдения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: практические, лабораторные, поисковые и групповые технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

*Тема 2 Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.*

Содержание темы: Методология качественно-количественных исследований. Количественный контент-анализ, качественный контент-анализ. Планирование качественного исследования с точки зрения качественной методологии. Качественные методы получения «сырых» данных. История применения этнографических методов в психологии. Основные характеристики и специфика этнографических методов. Классификация методов: дневниковые методы, анализ документов, эвристические методы. Отбор респондентов для этнографического исследования. Методы регистрации данных. Визуальная социология. Обработка и анализ данных этнографического исследования. Анализ качественных данных. Феноменологический и герменевтический принципы анализа. Уровни анализа данных качественного исследования: уровень исходного материала, уровень описания, уровень интерпретации. Принцип объективности качественного анализа. Обобщение и экстраполяция в качественном исследовании. Виды валидности и надежности в качественном исследовании. Уровни анализа результатов качественного исследования. Различные стратегии анализа результатов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: обзорная лекция, лекция-конференция, лекция-консультация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: доклад.

*Тема 2 Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.*

Содержание темы: Особенности индивидуального интервью. Подготовка сценария и процедура личного интервью. Виды интервью: глубинное, биографическое, экспертное, нарративное. Online интервью. Преимущества и ограничения индивидуального глубинного интервью. Преимущества и ограничения групповых опросных методов. Создание опросных листов с помощью google-формы. Фокус-группы. Преодоление субъект-объективной дихотомии в психологии. Переменные, влияющие на «зоны комфорта» участников группы. Внутриличностные переменные: демографические, физические, личностные. Межличностные переменные: сплоченность группы, групповая совместимость, социальная власть, невербальное взаимодействие. Экологические переменные: территориальность, личное пространство, организация пространства. Модератор - руководитель группы. Самораскрытие участников группы. Этапы качественного исследования. Этап полевого исследования. Расписание исследовательских процедур. Технологии проведения исследования. Анализ полученных результатов и подготовка отчета. Рекрутирование участников. Личностные характеристики модератора. Внутренняя подготовка модератора к исследованию. Профессиональная подготовка модератора. Требования к месту и времени проведения группы. Необходимое техническое оснащение. On-line качественные исследования. Критерии эффективной фокус-группы. Очевидная и предсказательная валидность результатов качественного исследования. Характеристика практических задачи,

решаемых с помощью качественных методов. Групповая динамика и социально-психологические процессы и феномены в фокус-группе. Специфика телефонных и on-line фокус-групп. Области применения качественных методов психологического исследования: психологическая экспертиза различных социальных программ, социальные исследования, политика, финансы, маркетинг, реклама, средства массовой информации, здравоохранение. Компьютерный анализ результатов качественных исследований. Формы представления результатов: графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, комментарии, технический отчет, рекомендации, развернутый аналитический отчет. Требования, предъявляемые к аналитическому отчету. Презентация отчета.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические, лабораторные, поисковые и групповые технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа магистров по дисциплине «Количественные и качественные методы психологии» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка устных сообщений и докладов к лекционным занятиям;
- самоподготовка по изучаемым темам к практическим занятиям;
- выполнение самостоятельной контрольной работы;
- подготовка к экзамену в форме собеседования.

Важной частью самостоятельной работы является изучение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими магистрами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение дисциплины. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод». Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

#### **Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям**

Лекционное занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на усвоение студентами систематизированной информации, которая является ориентировочной основой для практических занятий и самостоятельной работы студентов.

В рамках курса «Количественные и качественные методы психологии» применяются следующие виды лекционных занятий: обзорная-лекция (систематизация научных знаний на высоком уровне, изложение материала с помощью раскрытия внутрипредметных и межпредметных связей); лекция-конференция (занятие с заранее поставленной проблемой и системой докладов около 10 минут, доклады позволяют осветить проблему); лекция-консультация (проводится по типу "вопрос-ответ-дискуссия").

Лекционные занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической науки. Успешная организация времени по усвоению данной

дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки к лекционным занятиям будет следующим:

1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем темы;

2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана доклада (конспект, не менее пяти источников, в конспекте должна быть ссылка на источник).

#### ***Подготовка сообщений и докладов к лекционным занятиям***

Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на лекционном занятии выступает с этим сообщением. Доклад является элементом промежуточной аттестации и оценивается. В течение семестра каждый студент должен сделать как минимум один доклад. Если студент за время теоретического обучения не делает доклад, ему необходимо принести письменный текст сообщения на итоговое занятие. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

При подготовке к докладом необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

При подготовке текста доклада продемонстрировать свое умение изложить материал просто и доступно для слушателей-магистрантов, расставить акценты, обратить внимание на интересные методические приемы, использованные авторами исследования, подготовить презентацию доклада.

#### ***Темы для подготовки докладов и сообщений:***

1. Анкетирование. Достоинства и недостатки метода.
2. Виды наблюдения, основные этапы, единицы наблюдения, способы регист данных.
3. Виды экспериментов. Квазиэксперимент. Основные этапы эксперимента. Про репрезентативности выборки
4. Возможные классификации методов психологических исследований.
5. Интервью как метод социально-психологического исследования. Разновид интервью.
6. История создания и использования метода социометрии. Круг решаемых Аутосоциометрия.
7. Метод наблюдения: возможности и ограничения. Схемы наблюдений: наблюдения Р. Бейлса, Л. Картера, А. Залужного.
8. Метод экспертных оценок. Смысловые инварианты и решаемые задачи.
9. Определение метода анализа документов, основное его назначение. Виды докум Контент-анализ как разновидность метода анализа документов.
10. Основные направления теоретических и прикладных психологических исследова
11. Основные этапы контент-анализа и их содержание. Составление классифик Единицы счета.
12. Позиции психолога-практика в работе с клиентами. Основные стратегии р практического психолога.
13. Причины оценочного субъективизма экспертов. Типы экспертных групп.
14. Различие между качественными и количественными методами исследоваи психологии.
15. Рекрутирование участников фокус-групп. Требования к месту и времени прове;
16. техническому оснащению.

Социометрический критерий. Этапы обработки результатов. Персональные групповые индексы.

17. Требования, предъявляемые к модератору фокус-группы. Стратегии поведения модератора.
18. Фокус-группа как метод социально-психологического исследования.
19. Эксперимент как ведущий метод научного познания. Виды переменных. Разновидности гипотез.
20. Этапы организации интервью. Виды вопросов.
21. Этапы оценивания. Схемы экспертных процедур.
22. Этапы подготовки анкеты. Виды вопросов в анкете. Требования к формулировке вопросов.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Практические занятия по дисциплине «Количественные и качественные методы психологии» носят практический характер и ориентированы на формирование практических навыков работы по основным разделам данной дисциплины. На занятиях используются поисковые и групповые технологии. Разделившись на группы, студенты выполняют предлагаемые задания, примерные темы заданий представлены ниже.

#### **Задание 1. «Построение эмпирического исследования».**

##### **План**

1. Конструирование программы эмпирического исследования.
2. Методы получения количественных данных.

**Основные понятия:** анкетный опрос, интервью, тестирование, стандартизованность, надежность, валидность, опрос.

##### **Задание №1**

Разработка программы эмпирического исследования (научная проблема на выбор).

##### **Задание №2**

Выбор метода и сбор эмпирических данных с использованием анкетирования, интервью, тестирования, проведение констатирующего эксперимента.

##### **Задание №3**

Интерпретация и презентация полученных данных.

**Задание 2. «Количественные методы исследования. Обработка и анализ количественных данных».**

##### **План**

1. Обработка количественных данных.
2. Наглядное представление данных.
3. Интерпретация и анализ статистических данных.

**Основные понятия:** гистограмма, диаграмма, матрица, полигон распределения, график, описательная статистика, мера центральной тенденции, мера изменчивости, корреляция, интерпретация, объяснение, редукционизм, конструктивизм, обобщение.

##### **Задание №1**

Провести обработку количественных данных (сырые эмпирические данные могут быть использованы на основе предыдущего задания, либо выбраны из предлагаемого набора).

##### **Задание №2**

Представить результаты исследования в таблицах, диаграммах и других видах презентации количественных данных психологического исследования.

##### **Задание №3**

Обобщить результаты количественного исследования, оформить отчет по анализу статистических данных и презентовать их.

#### **Задание 3. «Наблюдение в психологическом исследовании».**

##### **План**

1. Освоение метода свободного наблюдения за поведением человека.
2. Освоение способа ведения сплошного протокола.

3. Составление поведенческого портрета человека.

**Основные понятия:** метод наблюдения, виды наблюдения, этапы наблюдения.

*Объект наблюдения:* видеозапись поведения человека в различных повседневных и критических ситуациях (к/ф).

*Предмет наблюдения:* индивидуальные особенности поведения человека в различных повседневных и критических ситуациях.

*Методика наблюдения:*

1) свободное – наблюдение ведется с целью составления поведенческого портрета человека, гипотеза наблюдения не выдвигается;

2) несистематическое – для описания поведения используются репертуар единицы естественного языка;

3) полевое – наблюдение проводится в условиях, естественных для объекта;

4) «со стороны» – наблюдение ведется со стороны, но объект «не знает» о факте наблюдения;

5) периодическое – наблюдение проводится в различных ситуациях, в которых оказывается объект;

6) нестандартизированное – способ фиксации результатов наблюдения – сплошной протокол.

### **Процедура наблюдения**

1. Наблюдатели просматривают видеозапись поведения человека (к/ф), фиксируя данные наблюдения в сплошном протоколе.

2. Проводится групповая дискуссия и обмен первыми впечатлениями от просмотра видеозаписи.

3. Наблюдатели повторно просматривают видеозапись пофрагментно, обсуждая просмотренный материал, дополняя протокол наблюдения новыми данными.

### **Результаты**

На основании данных протокола наблюдения составляется поведенческий портрет героя видеозаписи.

### **Обсуждение результатов**

Психологическая интерпретация результатов наблюдения. Формулировка исследовательских гипотез.

### **Выводы**

Краткая поведенческая характеристика героя видеозаписи.

### **Задание 4. «Организация работы фокус-группы».**

#### **План**

1. Организация фокус-группового исследования.

2. Анализ и интерпретация результатов фокус-группового исследования.

**Основные понятия:** фокус-группа, зондирование, шкалирование, лэддеринг, ранжирование.

#### **Задание №1**

Сформулировать цели и задачи исследования в рамках организации фокус-группы (тема на выбор).

#### **Задание №2**

Разработка топик-гайда (тема должна быть согласована с предыдущим заданием).

#### **Задание №3**

Конструирование плана (вопросника) обсуждения (тема должна быть согласована с предыдущим заданием).

#### **Задание №4**

Проведение фокус группы (тема должна быть согласована с предыдущим заданием).

#### **Задание №5**

Оформление результатов фокус-группового исследования.

### **Задание 5. «Индивидуальное интервью и групповые опросы».**

#### **План**

1. Организация и проведение интервью и/или группового опроса.
2. Анализ и интерпретация результатов интервью и/или группового опроса.

**Основные понятия:** интервью, формализованное интервью, неформализованное интервью, групповой опрос, google-форма.

**Задание №1**

Разработка плана интервью и/или группового опроса в том числе с помощью google-форм (проблема на выбор).

**Задание №2**

Проведение индивидуального интервью и/или группового опроса.

**Задание №3**

Анализ, интерпретация и презентация результатов интервью и/или группового опроса.

**6.4 Методические рекомендации по самостоятельному выполнению контрольной работы**

Магистру необходимо выбрать классическое или современное психологическое исследование, детально представить его и провести критический анализ своевременности (актуальности) проведенного исследования, его практической значимости, выбранного предмета и релевантности выбранных методов и методик, сделать выводы относительно учтённых внешних и внутренних факторов, проанализировать причины смешения факторов в исследовании, сформулировать гипотезу и обосновать воспроизводимость полученных результатов. Представить возможность модификации анализируемого исследования.

***Краткие методические указания.***

Объем контрольной работы составляет 10-15 страниц машинописного текста. Общие требования к структуре, представлению и правилам оформления текстовой части контрольной работы установлены СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчётов по практикам, лабораторным работам».

**5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

**6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.



## 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература

1. Альперович В. Д. Качественные и количественные методы фундаментальных исследований в психологии : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2017 - 114 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1020509>
2. Артемьева О. А. КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 152 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/kachestvennye-i-kolichestvennye-metody-issledovaniya-v-psihologii-452863>
3. Бусыгина Н. П. КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПСИХОЛОГИИ. Учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] : М.:Издательство Юрайт , 2019 - 423 - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/kachestvennye-i-kolichestvennye-metody-issledovaniy-v-psihologii-432112>
4. Носс И. Н. КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПСИХОЛОГИИ. Учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] : М.:Издательство Юрайт , 2019 - 362 - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/kachestvennye-i-kolichestvennye-metody-issledovaniy-v-psihologii-426255>

### 7.2 Дополнительная литература

1. Константинов В. В. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 255 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/eksperimentalnaya-psihologiya-453429>
2. Леньков С. Л., Рубцова Н. Е. СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИИ 3-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры [Электронный ресурс] , 2019 - 311 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/statisticheskie-metody-v-psihologii-444426>
3. Майборода Т. А. Качественные и количественные методы исследований в психологии : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ) , 2016 - 102 - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=459091](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=459091)
4. Новиков Анатолий Иванович. Математические методы в психологии : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2015 - 256 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=460890>

### 7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Научная электронная библиотека – <https://elibrary.ru/>
2. Психологическая библиотека - <http://www.psychology.ru>
3. Психологическая библиотека PSYLIB - <http://psylib.org.ua/books/>
4. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
5. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
6. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
7. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
8. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>

9. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

10. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

11. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Мультимедийный комплект №2 в составе: проектор Casio XJ-M146, экран 180\*180, крепление потолочное
- Ноутбук Lenovo IdeaPad
- Облачный монитор 23" LG CAV42K
- Облачный монитор LG Electronics черный +клавиатура+мышь
- Усилитель-распределитель Kramer VP-200N 1:2
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ**

Направление и направленность (профиль)  
37.04.01 Психология. Психологическое консультирование

Год набора на ОПОП  
2021

Форма обучения  
очно-заочная

Владивосток 2021

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
37.04.01 «Психология» (М-ПС)	ОПК-3 : Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач	ОПК-3.1к : Определяет и перечисляет научные, прикладные и экспертные задачи и методы их решения на основании категорий научной психологии
		ОПК-3.2к : Выбирает и применяет научно-обоснованные подходы и валидные способы диагностики, оценки, а также обработки психодиагностических данных в решении научных, прикладных и экспертных задач
		ОПК-3.3к : Обосновывает и интерпретирует результаты количественных и качественных методов диагностики, описывает результаты экспертизы в виде экспертного заключения
	ОПК-4 : Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4.1к : Определяет и перечисляет психометрические требования к проверке психодиагностических инструментов
		ОПК-4.2к : Применяет психометрически обоснованные психодиагностические инструменты для решения задач диагностики и экспертизы
		ОПК-4.3к : Составляет протоколы, психодиагностические заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы
		ОПК-4.4к : Применяет алгоритмы представления обратной связи по результатам диагностической оценки и экспертизы

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ОПК-3 «Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код	Тип	Результат	
	ре	ре		
	з-	з-		
	та	та		

ОПК-3.1к : Определяет и перечисляет научные, прикладные и экспертные задачи и методы их решения на основании категорий научной психологии	Р Д 1	Зн ан ие	основных категорий и методов в теоретического познания, отражения явлений и процессов, внутренних связей и закономерностей.	Сформированное систематическое знание основных категорий и методов теоретического познания, отражения явлений и процессов, внутренних связей и закономерностей.
	Р Д 2	У м ен ие	систематизировать закономерности, тенденции и существенные связи объектов информации; использовать основы теоретических знаний для формирования мировоззрения, в том числе- в области практической деятельности психолога.	Сформированное систематическое умение систематизировать закономерности, тенденции и существенные связи объектов информации; использовать основы теоретических знаний для формирования мировоззрения, в том числе- в области практической деятельности психолога.
	Р Д 3	Н ав ы ки	раскрытия наиболее глубоких существенных сторон, связей, закономерностей, присущих и изучаемым объектам, явлениям, формулировки понятий, умозаключений, законов, категорий, принципов и закономерностей	Сформированное систематическое владение способами раскрытия наиболее глубоких существенных сторон, связей, закономерностей, присущих и изучаемым объектам, явлениям и формулирование понятий, умозаключений, законов, категорий, принципов и закономерностей.
	Р Д 6	Н ав ы ки	использования основных методологических требований к постановке проблем, формированию целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, технологий разработки программ и методического обеспечения как теоретического, так и эмпирического исследования	Сформированное систематическое владение навыками постановки проблем, формулировки целей и задач исследования на основе анализа достижений современной науки и практики психологического консультирования в различных отраслях психологии, навыками обоснования гипотез и разработки программ исследования разных видов.
ОПК-3.2к : Выбирает и применяет научно-обоснованные подходы и валидные способы диагностики, оценки, а также обработки психодиагностических данных в решении научных, прикладных и экспертных задач	Р Д 4	Зн ан ие	основные методологические требования к постановке проблем, формированию целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, технологий разработки программ и методического обеспечения как теоретического, так и эмпирического исследования.	Сформированное систематическое знание основных методологических требований к постановке проблем, формированию целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, в том числе консультативной, технологий разработки программ и методического обеспечения как теоретического, так и эмпирического исследования.
	Р Д 5	У м ен ие	обосновывать гипотезы теоретического или эмпирического исследования на основе анализа современных психологических проблем, а также разрабатывать программу и подбирать методическое обеспечение исследования.	Сформированное систематическое умение обосновывать гипотезы теоретического или эмпирического исследования на основе анализа современных психологических проблем, в том числе консультативной практики, а также разрабатывать программу и подбирать методическое обеспечение исследования.

	Р Д 7	Зн ан ие	основные методологические основания для модификации и адаптации существующих методик, а также принципы создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием информационных технологий.	Сформированное систематическое знание основных методологических оснований для модификации и адаптации существующих методик, а также принципы создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии, в частности в психологическом консультировании, с использованием информационных технологий.
ОПК-3.3к : Обосновывает и интерпретирует результаты количественных и качественных методов диагностики, описывает результаты экспертизы в виде экспертного заключения	Р Д 10	Зн ан ие	способы самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, основные категории постановки целей исследования, базы данных содержащих прототипы исследований, методы и методики достижения научных и практических результатов.	Сформированное систематическое знание способов самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, основные категории постановки целей исследования, базы данных содержащих прототипы исследований, методы и методики достижения научных и практических результатов.
	Р Д 11	У м ен ие	формулировать цели, задачи, объект, предмет, гипотезу психологического исследования, психологической практики. Систематизирует и обобщает научную информацию. Выбирает оптимальные методы и технологии их достижения	Сформированное умение формулировать цели, задачи, объект, предмет, гипотезу психологического исследования, психологической практики. Систематизирует и обобщает научную информацию. Выбирает оптимальные методы и технологии их достижения.

**Компетенция ОПК-4** «Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	К од ре з- та	Т и п ре з- та	Результат	
ОПК-4.1к : Определяет и перечисляет психометрические требования к проверке психодиагностических инструментов	Р Д 5	У м ен ие	обосновывать гипотезы теоретического или эмпирического исследования на основе анализа современных психологических проблем, а также разрабатывать программу и подбирать методическое обеспечение исследования.	Сформированное систематическое умение обосновывать гипотезы теоретического или эмпирического исследования на основе анализа современных психологических проблем, в том числе консультативной практики, а также разрабатывать программу и подбирать методическое обеспечение исследования.

	Р Д 7	Зн ан ие	основные методологические основания для модификации и адаптации существующих методик, а также принципы создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием информационных технологий.	Сформированное систематическое знание основных методологических оснований для модификации и адаптации существующих методик, а также принципы создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии, в частности в психологическом консультировании, с использованием информационных технологий.
ОПК-4.2к : Применяет психометрически обоснованные психодиагностические инструменты для решения задач диагностики и экспертизы	Р Д 8	У м ен ие	модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности с использованием информационных технологий.	Сформированное умение модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности с использованием информационных технологий.
	Р Д 9	Н ав ы ки	модификации и адаптации существующих методик и готовностью к созданию новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности с использованием современных информационных технологий.	Сформированное владение навыками модификации и адаптации существующих методик и готовностью к созданию новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности с использованием современных информационных технологий.
ОПК-4.3к : Составляет протоколы, психодиагностические заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы	Р Д 8	У м ен ие	модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности с использованием информационных технологий.	Сформированное умение модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности с использованием информационных технологий.
ОПК-4.4к : Применяет алгоритмы представления обратной связи по результатам диагностической оценки и экспертизы	Р Д 10	Зн ан ие	способы самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, основные категории постановки целей исследования, базы данных содержащих прототипы исследований, методы и методики достижения научных и практических результатов.	Сформированное систематическое знание способов самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, основные категории постановки целей исследования, базы данных содержащих прототипы исследований, методы и методики достижения научных и практических результатов.

	Р Д 12	На вы ки	<p>владения приемами и технологиями самостоятельного поиска, анализа, систематизации и обобщения научной информации, практик психологической помощи населению. Ставит цели исследования и психологической практики. Владеет приемами разработки оптимальных методов достижения исследовательских целей и целей психологической практики</p>	<p>Сформированное систематическое владение приемами и технологиями самостоятельного поиска, анализа, систематизации и обобщения научной информации, практик психологической помощи населению. Ставит цели исследования и психологической практики. Владеет приемами разработки оптимальных методов достижения исследовательских целей и целей психологической практики.</p>
--	--------------	----------------	---	---

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очно-заочная форма обучения			
РД1	Знание : основных категорий и методов теоретического познания, отражения явлений и процессов, внутренних связей и закономерностей.	<p>1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.</p>	<p>Доклад, сообщение</p> <p>Список вопросов</p>



		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
РД2	Умение : систематизировать закономерности, тенденции и существенные связи объектов информации; использовать основы теоретических знаний для формирования мировоззрения, в том числе - в области практической деятельности психолога.	1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Прогрессивные методические приемы и исследовательские техники.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов
		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов

РД3	Навыки : раскрытия наиболее глубоких существующих сторон, связей, закономерностей, присущих изучаемым объектам, явлениям, формулировки и понятий, умозаключений, законов, категорий, принципов и закономерностей	1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов
		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов
РД4	Знание : основные методологические требования к постановке проблем, формированию целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, технологий разработки программ и методического обеспечения как теоретического, так и эмпирического исследования.	1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	Доклад, сообщение	Список вопросов

		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
РД5	Умение : обосновывать гипотезы теоретического или эмпирического исследования на основе анализа современных психологических проблем, а также разрабатывать программу и подбирать методическое обеспечение исследования.	1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое осмысление качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов
		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов

РД6	Навыки : использования основных методологических требований к постановке проблем, формированию целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, технологий разработки программ и методического обеспечения как теоретического, так и эмпирического исследования	1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов
		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов
РД7	Знание : основные методологические основания для модификации и адаптации существующих методик, а также принципы создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием информационных технологий.	1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	Доклад, сообщение	Список вопросов

		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
РД8	Умение : модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности с использованием информационных технологий.	1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов
		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов

РД9	<p>Навыки : модификации и адаптации существующих методик и готовность к созданию новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности и с использованием современных информационных технологий.</p>	<p>1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.</p>	Контрольная работа	Список вопросов
		<p>1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.</p>	Контрольная работа	Список вопросов
РД10	<p>Знание : способы самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, основные категории постановки целей исследования, базы данных содержащих прототипы исследований, методы и методики достижения научных и практических результатов.</p>	<p>1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое ос нование качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.</p>	Доклад, сообщение	Список вопросов

		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
РД11	Умение : формулировать цели, задачи, объект, предмет, гипотезу психологического исследования, психологической практики. Систематизирует и обобщает научную информацию. Выбирает оптимальные методы и технологии их достижения	1.1. Качественный и количественный подходы к исследованию. Теоретико-методологическое основание качественной методологии. Построение эмпирического исследования. Количественные методы исследования: анкетный опрос, стандартизированное интервью. Обработка и анализ количественных данных. Анализ документов. Социометрия. Эксперимент в психологическом исследовании. Наблюдение. Проективные методические приемы и исследовательские техники.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов
		1.2. Уровень конкретно-научной методологии психологии. Групповые методы качественного исследования. Теоретические предпосылки групповых качественных методов. Смешанные качественно-количественные методы. Планирование и организация исследования. Подбор участников группы. Роль модератора. Организация работы фокус-группы. Индивидуальное интервью. Этнографические методы. Качественные методы в решении практических задач. Анализ и представление результатов качественного исследования.	Доклад, сообщение	Список вопросов
			Контрольная работа	Список вопросов





Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Перечень тем докладов, сообщений

#### 1. Содержание задания.

Цель: оценить умение осуществлять сбор и систематизацию научной информации по проблемам качественных и количественных методов исследования в психологии, навыки в составлении обзоров, аннотаций, рефератов и библиографии.

Для докладов рекомендуется использовать представленные вопросы. Тема доклада должна быть согласована с преподавателем.

#### 2. Примерные темы докладов и сообщений:

1. Анкетирование. Достоинства и недостатки метода.
1. Виды наблюдения, основные этапы, единицы наблюдения, способы регистрации данных.
1. Виды экспериментов. Квазиэксперимент. Основные этапы эксперимента. Проблема репрезентативности выборки
1. Возможные классификации методов психологических исследований.
1. Интервью как метод социально-психологического исследования. Разновидности интервью.
1. История создания и использования метода социометрии. Круг решаемых задач. Аутосоциометрия.
1. Метод наблюдения: возможности и ограничения. Схемы наблюдений: схема наблюдения Р. Бейлса, Л. Картера, А. Залужного.
1. Метод экспертных оценок. Смысловые инварианты и решаемые задачи.
1. Определение метода анализа документов, основное его назначение. Виды документов. Контент-анализ как разновидность метода анализа документов.

1. Основные направления теоретических и прикладных психологических исследований.
1. Основные этапы контент-анализа и их содержание. Составление классификатора. Единицы счета.
1. Позиции психолога-практика в работе с клиентами. Основные стратегии работы практического психолога.
1. Причины оценочного субъективизма экспертов. Типы экспертных групп.
1. Различие между качественными и количественными методами исследования в психологии.
1. Рекрутирование участников фокус-групп. Требования к месту и времени проведения, техническому оснащению.
1. Социометрический критерий. Этапы обработки результатов. Персональные и групповые индексы.
1. Требования, предъявляемые к модератору фокус-группы. Стратегии поведения модератора.
1. Фокус-группа как метод социально-психологического исследования.
1. Эксперимент как ведущий метод научного познания. Виды переменных. Разновидности гипотез.
1. Этапы организации интервью. Виды вопросов.
1. Этапы оценивания. Схемы экспертных процедур.
1. Этапы подготовки анкеты. Виды вопросов в анкете. Требование к формулировке вопросов.

#### *Краткие методические указания*

#### *Методические рекомендации по подготовке докладов по темам.*

Для подготовки доклада студенты в случайном порядке получают тему от преподавателя. Подготовка докладов осуществляется в рамках самостоятельной работы студентов, на основе изучения литературы по теме. Результатом является доклад-презентация.

*Цель подготовки доклада-презентации:* работа обучающегося над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего практического занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

#### *Структура выступления.*

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должна сопровождаться наглядными пособиями, аудиовизуальными и визуальными материалами.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

*Роль обучающегося:* изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и предоставить доклад к установленному сроку.

*Презентация* - это вид самостоятельной работы обучающихся по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у обучающихся навыки работы на компьютере. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint.

Рекомендуемое число слайдов в презентации 12-15. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников. Причем, список использованных источников должен содержать не менее 5 позиций, источники должны быть не старше 5 лет и 2 из них должны быть научными статьями по теме.

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	24–30	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
4	17–23	Сообщение/доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
3	10–16	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.
2	0–9	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнено.

## **5.2 Примеры заданий для выполнения контрольных работ**

Магистру необходимо выбрать классическое или современное психологическое исследование, детально представить его и провести критический анализ своевременности (актуальности) проведенного исследования, его практической значимости, выбранного предмета и релевантности выбранных методов и методик, сделать выводы относительно учтённых внешних и внутренних факторов, проанализировать причины смешения факторов в исследовании, сформулировать гипотезу и обосновать воспроизводимость полученных результатов. Представить возможность модификации анализируемого исследования.

#### *Краткие методические указания*

Объем контрольной работы составляет 10-15 страниц машинописного текста. Общие требования к структуре, представлению и правилам оформления текстовой части контрольной работы установлены СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчётов по практикам, лабораторным работам».

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	33-40	Студент показал прочные знания основного содержания темы. Работа отличается полнотой понимания темы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; умение применения полученных знаний на практике; логичность и последовательность изложения основных моментов анализа исследования. Оформление работы соответствует требованиям СТО, принятому во ВГУЭС

4	23-32	Студент показал прочные знания основного содержания темы. Работа отличается полнотой понимания темы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; умение применения полученных знаний на практике; логичность и последовательность анализа выбранного исследования. Однако в работе допущены одна-две неточности при проведении оценки основных параметров исследования. Оформление работы соответствует требованиям СТО, принятому во ВГУЭС.
3	13-22	Работа свидетельствует в основном о знании студентом содержания темы, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы. Студент продемонстрировал: знание основных вопросов теории; слабо сформированные навыки применения этих знаний на практике; недостаточные логичность и последовательность описания основных параметров анализируемого исследования. В работе допущены несколько ошибок. Оформление работы соответствует требованиям СТО, принятому во ВГУЭС.
2	0-12	Студент продемонстрировал: незнание содержания темы и основных вопросов теории; несформированность навыков проведения анализа психологического исследования; отсутствие логичности и последовательности в изложении основных параметров. Допущены серьезные ошибки в работе. Оформление работы не соответствует требованиям СТО, принятому во ВГУЭС.

### 5.3 Список вопросов к устному собеседованию

1. Определение и соотношение понятий «методология», «метод», «методика», «процедура», «техника» исследований.
1. Исследование в психологии. Специфика психологического исследования на разных уровнях методологии.
1. Виды исследований и типы данных в психологии.
1. Сравнительный анализ качественного и количественного подхода к методам исследования.
1. Преимущества и ограничения качественных и количественных методов исследования.
1. История развития качественных и количественных методов в психологии.
1. Проблема качества данных и возможности его повышения.
1. Основные этапы построения эмпирического исследования.
1. Особенности построения выборки и подбора методов исследования.
1. Классификация и общая характеристика опросных методов, области их использования и ограничения.
1. Особенности интервью: виды и специфика применения.
1. Сравнительный анализ методов интервьюирования и анкетирования; достоинства и недостатки.
1. Особенности обработки и анализа количественных данных.
1. Общие особенности методов анализа документов.
1. Особенности использования социометрии как метода сбора данных.
1. Особенности использования эксперимента в психологическом исследовании.
1. Наблюдение как метод психологии: достоинства и недостатки.
1. Специфика проективных методических приемов и исследовательских техник.
1. Основные особенности использования групповых методов качественного исследования.
1. Методология и методы качественно-количественных исследований.
1. Основные особенности планирования и организации исследования.
1. Роль модератора в проведении психологического исследования.
1. Индивидуальное интервью: преимущества и ограничения.
1. Основные характеристики и специфика этнографических методов.
1. Основные подходы к анализу качественных данных.
1. Уровни анализа результатов качественного исследования.

#### *Краткие методические указания*

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы

по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих работ, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Лекции, практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал.

*Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	24–30	Студент выразил своё мнение по сформулированному вопросу и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
4	17–23	Сообщение характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания вопроса. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
3	10–16	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая вопроса. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой темы.
2	0–9	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта.