

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Туризм

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Безопасность туризма» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Макарова В.Н., кандидат технических наук, доцент, Кафедра туризма и экологии,
Vera.Makarova@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры туризма и экологии от 26.04.2021 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

| | |
|---------------------------------------------------|-------------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ | |
| Сертификат | Galina_1575480626 |
| Номер транзакции | 000000000718094 |
| Владелец | Гомилевская Г.А. |

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Безопасность туризма» является формирование теоретических основ и практических навыков, необходимых для создания безопасных условий путешествий, проектирования новых туристских объектов и технологических процессов в соответствии с современными требованиями безопасности их эксплуатации.

Задачи освоения дисциплины:

- исследование нормативно-правовых аспектов в области безопасности туризма за рубежом и в России;

- изучение негативных воздействий путешествия и применение современных мер безопасности;

- овладения навыками прогнозирования и принятия грамотных решений в обычных условиях и в условиях чрезвычайных ситуаций по защите туристов, работников туристских предприятий от возможных рисков, последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции | Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Код результата | Формулировка результата | |
| 43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ) | ОПК-7 : Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК-7.1к : Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг | РД1 | Знание | Факторов риска безопасности в туризме и методах их оценки; нормативно-правового регулирования безопасности в туризме. |
| | | | РД2 | Умение | устанавливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. |
| | | | РД3 | Навыки | осуществления безопасной туристской деятельности. |
| | | ОПК-7.2к : Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности | РД1 | Знание | Факторов риска безопасности в туризме и методах их оценки; нормативно-правового регулирования безопасности в туризме. |
| | | | РД2 | Умение | устанавливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. |
| | | | РД3 | Навыки | осуществления безопасной туристской деятельности. |

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина "Безопасность туризма" относится к обязательной части дисциплин учебного плана 43.03.02 Туризм.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

| Название ОПОП ВО | Форма обучения | Часть УП | Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО) | Трудо-емкость (З.Е.) | Объем контактной работы (час) | | | | | СРС | Форма аттес-тации | |
|------------------|----------------|----------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------|------|----|----------------|-----|-------------------|---|
| | | | | | Всего | Аудиторная | | | Внеауди-торная | | | |
| | | | | лек. | | прак. | лаб. | ПА | КСР | | | |
| 43.03.02 Туризм | ОФО | Б1.Б | 2 | 4 | 55 | 36 | 18 | 0 | 1 | 0 | 89 | Э |

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

| № | Название темы | Код ре-зультата обучения | Кол-во часов, отведенное на | | | | Форма текущего контроля |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------|----------|-----------|------------------------------------------|
| | | | Лек | Практ | Лаб | СРС | |
| 1 | Общая характеристика безопасности туризма | РД1, РД2, РД3 | 7 | 3 | 0 | 17 | Дискуссия, обсуждение результатов. |
| 2 | Государственно-правовой институт безопасности туризма | РД1, РД2, РД3 | 7 | 4 | 0 | 18 | Собеседование по вопросам |
| 3 | Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации. | РД1, РД2, РД3 | 7 | 4 | 0 | 18 | Собеседование по вопросам для подготовки |
| 4 | Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов | РД1, РД2, РД3 | 7 | 4 | 0 | 18 | Подготовка реферата |
| 5 | Обеспечение безопасности туризма за рубежом | РД1, РД2, РД3 | 8 | 3 | 0 | 18 | Контрольный опрос |
| Итого по таблице | | | 36 | 18 | 0 | 89 | |

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Общая характеристика безопасности туризма.

Содержание темы: Исторические аспекты безопасности туризма. Понятие и сущность безопасности ту-ризма. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: Лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка по вопросам для обсуждения.

Тема 2 Государственно-правовой институт безопасности туризма.

Содержание темы: Понятие института безопасности туризма. Правовая основа безопасности туризма. Организационная основа безопасности туризма. Субъекты обеспечения безопасности. Государственная политика в области обеспечения безопасности туризма.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка по вопросам для обсуждения.

Тема 3 Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации.

Содержание темы: Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма. Меры обеспечения безопасности туризма. Формы обеспечения безопасности туризма («формальности в туризме»).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка сообщений в устной форме и/или письменно-го реферата.

Тема 4 Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов.

Содержание темы: Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг: оказание гостиничных услуг, перевозка, услуги общественного питания, организация массовых мероприятий, пребывание иностранных граждан на территории РФ. Организация детского туризма.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка сообщений в устной форме и/или письменно-го реферата.

Тема 5 Обеспечение безопасности туризма за рубежом.

Содержание темы: Международные стандарты обеспечения безопасности туризма. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка по вопросам для собеседования.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекционные занятия, практические занятия, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение письменных индивидуальных заданий, заданий по составлению глоссария, самостоятельное изучение разделов курса.

Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работ:

Данная дисциплина предусматривает обязательное написание студентами реферата. Студент самостоятельно выбирает тему реферата из списка.

Тематика рефератов:

Примерная тематика рефератов:

1. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании
2. Психология безопасного туризма
3. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов
4. Обеспечение безопасности в гостиницах
5. Обеспечение безопасности питания во время путешествия
6. Болезни адаптации туриста
7. Инфекционные и иммунные заболевания
8. Личная безопасность и безопасность имущества
9. Воздействие окружающей среды во время путешествия
10. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
11. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
12. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
13. Культурные традиции и безопасность
14. Безопасность перевозок туристов
15. Безопасность в экстремальных турах
16. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом)
17. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.)
18. Безопасность в пешем туризме
19. Правила отдыха у водоемов
20. Медицинское страхование в туризме

Объем реферата 12-15 стр. Работа выполняется на листах формат А4, шрифт Times New Roman, размер шрифта №12. Оформление должно соответствовать требованиям стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам». Структура реферата: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников (не менее 10 источников). Источники располагаются в порядке появления в тексте (а не по алфавиту). При этом не менее 80% источников должны быть не старше 5 лет. Обязательным требованием при выполнении реферата является оригинальность текста - не менее 50%. Защита реферата в виде публичного доклада на 5-7 минут с презентацией.

Вопросов для подготовки к устному собеседованию:

1. Как в дореволюционной России XIX — начала XX в. обеспечивалась безопасность путешествий?
2. Что представляет из себя понятие «безопасность туризма»?
3. Дайте определение институту безопасности.
4. Назовите основные задачи обеспечения безопасности туризма.
5. Что включает в себя деятельность в области обеспечения безопасности туризма?
6. Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?

7. Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений.

8. Что включает в себя личная безопасность

9. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?

10. Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на международном уровне?

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Ветошкин А.Г. Нормативное и техническое обеспечение безопасности жизнедеятельности. Часть 1 : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-Инженерия , 2017 - 470 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=303036>

2. Ветошкин А.Г. Нормативное и техническое обеспечение безопасности жизнедеятельности. Часть 2 : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-Инженерия , 2017 - 652 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=303037>

3. Морозов М. А., Морозова Н. С. ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ ТУРИЗМА 5-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 291 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/ekonomika-organizacii-turizma-454343>

4. Суворова Г. М. БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ. Учебник для вузов [Электронный ресурс] , 2021 - 397 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnost-v-turizme-477538>

7.2 Дополнительная литература

1. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] , 2018 - 134 - Режим

доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/705205>

2. Кутепова. Организация производства на предприятии туризма : Учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс] , 2016 - 196 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/366967>

3. Профессиональный портал www.TourDom.ru - Режим доступа: www.TourDom.ru

4. Харченко Сергей Григорьевич. О НЕОБХОДИМОСТИ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ ПОНЯТИЙ «БЕЗОПАСНОСТЬ» И «НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» [Электронный ресурс] - 8 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/651>

5. Чудновский А.Д., Белозерова Ю.М. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2019 - 335 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=346321>

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>

2. Экономическая безопасность: информационно-аналитический портал. - Режим доступа: <http://econbez.ru/news/vcat2>

3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>

6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat X Pro Russian
- Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian
- PDF Converter
- КонсультантПлюс

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Туризм

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

1 Перечень формируемых компетенций

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции | Код и формулировка индикатора достижения компетенции |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ) | ОПК-7 : Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК-7.1к : Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг |
| | | ОПК-7.2к : Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности |

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-7 «Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

| Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | | Критерии оценивания результатов обучения |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Код результата | Тип результата | Результат | |
| ОПК-7.1к : Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг | РД1 | Знание | Факторов риска безопасности в туризме и методах их оценки; нормативно-правового регулирования безопасности в туризме. | Верно определяет методы обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах. |
| | РД2 | Умение | устанавливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. | Верно использует информацию об обеспечении контроля за соблюдением безопасности в сфере туризма. |
| | РД3 | Навыки | осуществления безопасной туристской деятельности. | Исследует методику разработки документации тура для прохождения сертификации. |
| ОПК-7.2к : Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности | РД1 | Знание | Факторов риска безопасности в туризме и методах их оценки; нормативно-правового регулирования безопасности в туризме. | Верно определяет методы обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах. |
| | | | | |

| | | | | |
|--|-----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | РД2 | Умение | устанавливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. | Верно использует информацию об обеспечении контроля за соблюдением безопасности в сфере туризма. |
| | РД3 | Навыки | осуществления безопасной туристской деятельности. | Исследует методику разработки документации тура для прохождения сертификации. |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

| Контролируемые планируемые результаты обучения | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
| Очная форма обучения | | | |
| РД1 Знание : Факторов риска безопасности в туризме и методах их оценки; нормативно-правового регулирования безопасности в туризме. | 1.1. Общая характеристика безопасности туризма 1.2. Государственно-правовой институт безопасности туризма 1.3. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации. 1.4. Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов 1.5. Обеспечение безопасности туризма за рубежом | Собеседование | Тест |
| | | Собеседование | Тест |
| | | Собеседование | Тест |
| | | Собеседование | Тест |
| | | Собеседование | Тест |
| РД2 Умение : устанавливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. | 1.1. Общая характеристика безопасности туризма 1.2. Государственно-правовой институт безопасности туризма 1.3. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации. 1.4. Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов 1.5. Обеспечение безопасности туризма за рубежом | Собеседование | Тест |
| | | Собеседование | Тест |
| | | Собеседование | Тест |
| | | Собеседование | Тест |
| | | Собеседование | Тест |
| РД3 Навыки : осуществления безопасной туристской деятельности. | 1.1. Общая характеристика | Реферат | Реферат |

| | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|
| | ика безопасности туризма | Реферат | Экзамен в устной форме |
| | 1.2. Государственно-правовой институт безопасности туризма | Реферат | Реферат |
| | | Реферат | Экзамен в устной форме |
| | 1.3. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации. | Реферат | Реферат |
| | | Реферат | Экзамен в устной форме |
| | 1.4. Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов | Реферат | Реферат |
| | | Реферат | Экзамен в устной форме |
| | 1.5. Обеспечение безопасности туризма за рубежом | Реферат | Реферат |
| | | Реферат | Экзамен в устной форме |

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | | | | Итого |
|--------------------------|--------------------|------|---------|-------------------------|--|-------|
| | Собеседование | Тест | Реферат | Экзаменационные вопросы | | |
| Лекции | 10 | | | | | 10 |
| Практические занятия | 10 | 10 | 15 | | | 35 |
| Самостоятельная работа | | 10 | 15 | | | 25 |
| Промежуточная аттестация | | | | 30 | | 30 |
| Итого | 20 | 20 | 30 | 30 | | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

| Сумма баллов по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
|----------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |

| | | |
|-------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примеры тестовых заданий

Тест №1

1. Безопасность – это?

А) состояние деятельности, при которой с определённой вероятностью исключается проявление опасности

Б) разносторонний процесс создания человеческим условием для своего существования и развития

В) сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность

Г) центральное понятие безопасности жизнедеятельности, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести убытие здоровью человека

2. Как называется процесс создания человеком условий для своего существования и развития?

А) опасность

Б) жизнедеятельность

В) безопасность

Г) деятельность

3. Какие опасности относятся к техногенным?

А) наводнение

Б) производственные аварии в больших масштабах

В) загрязнение воздуха

Г) природные катаклизмы

4. По времени действия негативные последствия опасности бывают?

А) смешанные

Б) импульсивные

В) техногенные

Г) экологические

5. К экономическим опасностям относятся?

А) природные катаклизмы

Б) наводнения

В) производственные аварии

Г) загрязнение среды обитания

6. Низкий уровень риска, который не влияет на экологические или другие показатели государства, отрасли, предприятия – это?

А) индивидуальный риск

Б) социальный риск

В) допустимый риск

Г) безопасность

7. Пространственный комфорт – это?

А) потребность в пище, кислороде, воде

Б) потребность в общении, семье

В) необходимость в пространственном помещении

Г) достигается за счёт температуры и влажности помещения

8. Что обеспечивает защищённость человека от стресса?

А) пространственный комфорт

Б) тепловой комфорт

В) социально-психические потребности

Г) экономические потребности

9. Оптимальное сочетание параметров микроклимата в зонах деятельности и отдыха человека:

А) комфорт

Б) среда жизнедеятельности

В) допустимые условия

Г) тепловой комфорт

10. Работоспособность характеризуется:

А) количеством выполнения работы

Б) количеством выполняемой работы

В) количеством и качеством выполняемой работы

Г) количеством и качеством выполняемой работы за определённое время

11. Переохлаждение организма может быть вызвано:

А) повышения температуры

Б) понижением влажности

В) при уменьшении теплоотдачи

Г) при понижении температуры и увеличении влажности

12. К биологическим источникам загрязнения гидросферы относятся:

А) органические микроорганизмы, вызывающие брожение воды

Б) микроорганизмы, изменяющие химический состав воды

В) микроорганизмы, изменяющие прозрачность воды

Г) пыль, дым, газы

13. К химическим источникам загрязнения гидросферы относятся:

А) предприятия пищевой, медико-биологической промышленности

Б) нефтепродукты, тяжелые металлы

В) сброс из выработок, шахт, карьеров

Г) пыль, дым, газы

14. Смещение вниз под действием силы тяжести больших грунтовых масс, которые формируют склоны, реки, горы, озёра – это?

А) оползни

Б) землетрясения

В) схождения снежных лавин

Г) смерч

15. К опасностям литосфере относятся:

А) ураган

Б) смерч

В) землетрясение

Г) наводнение

16. При каких опасностях человек теряет возможность ориентироваться, теряет видимость?

А) ураган

Б) землетрясение

В) снежные заносы и метели

Г) оползни

17. Что понимают под микроклиматическими условиями?

А) температуру рабочей зоны;

Б) относительную влажность;

В) освещение;

Г) сочетание температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха.

18. Что положено в основу классификации чрезвычайных ситуаций по масштабам?

А) сложность обстановки;

Б) количество пострадавших людей и размеры зон поражения;

В) тип и вид событий, лежащих в основе чрезвычайной ситуации.

19. Самым частым природным явлением являются:

А) наводнения;

Б) заморозки;

В) землетрясения;

Г) ураганы, бури, штормы, смерчи

20. Когда чрезвычайная ситуация считается ликвидированной?

А) снижена до приемлемого уровня угроза жизни и здоровью людей;

Б) устранена непосредственная угроза жизни и здоровью людей, локализовано воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей;

В) подавлено воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей. **Тест**

Тест №2

1. Что выступает правовой основой охраны окружающей среды и обеспечения необходимых условий жизнедеятельности человека?

А) федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха»;

Б) строительные нормы и правила;

В) федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Г) система стандартов «Охрана природы»

2. Служба охраны труда должна создаваться на предприятиях или в организациях с численностью персонала:

А) 100 и менее человек;

Б) больше 100 человек;

В) больше 300 человек

3. Туристские формальности - это обязательные процедуры, связанные с:

А) необходимостью собирания большого количества разрешительных документов

Б) процедурой обязательного таможенного досмотра на границе

В) с оформлением и совершением туристского путешествия, и пересечением границы

4. Каким образом можно предупредить вредное воздействие окружающей среды на туристов во время путешествия?

А) учет погодных условий района и выбор благоприятного времени для путешествия;

Б) рациональное проектирование трассы маршрута;

В) своевременное информирование туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте;

Г) все перечисленные факторы.

5. Можно ли предупредить вредное воздействие опасных излучений?

А) Нет;

Б) Да, информированием туристов о воздействии УФ-излучения на человека;

В) Да, прокладыванием маршрутов в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния.

6. Подбор состава группы по возрастному критерию поможет предупредить вредное воздействие психо-физиологических факторов риска?

А) Нет;

Б) Да.

7. Относится ли к специфическим факторам риска в туризме несоблюдение самими туристами установленных правил?

А) да;

Б) нет.

8. Какие виды страхования в туризме являются обязательными?

- А) Страхование туриста и его имущества;
- Б) Страхование туристов в зарубежных поездках;
- В) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- Г) Страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.

9. В какой вид страхования включается такая услуга как «оказание юридической помощи туристу при расследовании гражданских и уголовных дел за рубежом»?

- А) Страхование туриста и его имущества;
- Б) Страхование туристов в зарубежных поездках;
- В) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- Г) Страхование расходов туристов при совершенной поездке.

10. Компенсационная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:

- А) Оказание в поездке туристу любых страховых услуг, которые он будет оплачивать из собственных средств;
- Б) сбор чеков туристом за оказанные услуги в поездке и предоставление их в страховую компанию по возвращении;
- В) возврат затраченных средств туристу при подтверждении оплаты;
- Г) все перечисленные пункты.

11. Страховой туристский полис - это

- А) обязательный медицинский полис РФ;
- Б) документ, прилагаемый к билету туриста на любой вид перевозки, предусматривающий страхование от несчастного случая в поездке;
- В) документ строгой отчетности, выдаваемый туристу в подтверждение договора страхования и содержащий его условия.

12. Как влияет возраст туриста на размер страховых взносов при заключении договора страхования?

- А) Не влияет;
- Б) Для детей в возрасте от 5 до 16 лет страховые взносы снижаются;
- В) Для лиц в возрасте от 61 года страховые взносы увеличиваются.

13. Получит ли турист страховое возмещение по договору «Страхование расходов туриста при несовершенной поездке» в случае неполучения им визы?

- А) да;
- Б) нет.

14. Сервисная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:

- А) оплата туристом из собственных средств всех расходов в поездке на консультации, лечение, лекарства и другое;
- Б) оплата в поездке заграничными родственниками туриста расходов на консультации, лечение, лекарства и другое;
- В) оплата в поездке зарубежным партнером страховой компании всех расходов на консультации, лечение, лекарства и другое для туриста;
- Г) оплата российским посольством в стране пребывания туриста всех расходов на консультации, лечение, лекарства и другое для туриста.

15. Когда должна доводиться до туриста вся необходимая информация об услуге и её характеристиках?

- А) Информация должна предоставляться заранее, до начала отдыха и в процессе обслуживания;
- Б) Информация должна предоставляться после возвращения туриста из путешествия;
- В) Турист должен сам добывать всю необходимую информацию

Краткие методические указания

Тестовые вопросы позволяют проверить знания студента по дисциплине (используются для проведения контрольных работ, для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины).

При поиске ответов на вопросы рекомендована основная и дополнительная литература (список литературы представлен в рабочей программе дисциплины).

Шкала оценки

| Оценка | Баллы | Описание |
|--------|-------|--------------------------------------------------------|
| 5 | 15-20 | Студент демонстрирует 100% правильных ответов |
| 4 | 12-14 | Студент демонстрирует от 80 до 100% правильных ответов |
| 3 | 11-12 | Студент демонстрирует от 60 до 80% правильных ответов |
| 2 | 6-10 | Студент демонстрирует от 40 до 60% правильных ответов |
| 1 | 5 | Студент демонстрирует от 20 до 40% правильных ответов |

5.2 Примерный перечень вопросов по темам

1. Как в дореволюционной России XIX — начала XX в. обеспечивалась безопасность путешествий?
2. Что представляет из себя понятие «безопасность туризма»?
3. Дайте определение институту безопасности.
4. Назовите основные задачи обеспечения безопасности туризма.
5. Что включает в себя деятельность в области обеспечения безопасности туризма?
6. Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?
7. Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений.
8. Что включает в себя личная безопасность
9. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?
10. Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на международном уровне?

Краткие методические указания

Вопросы позволяют проверить знания студента по дисциплине (для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины).

При поиске ответов на вопросы рекомендована основная и дополнительная литература (список литературы представлен в рабочей программе дисциплины).

Шкала оценки

| Оценка | Баллы | Описание |
|--------|-------|--------------------------------------------------------|
| 5 | 15-20 | Студент демонстрирует 100% правильных ответов |
| 4 | 12-14 | Студент демонстрирует от 80 до 100% правильных ответов |
| 3 | 11-12 | Студент демонстрирует от 60 до 80% правильных ответов |
| 2 | 6-10 | Студент демонстрирует от 40 до 60% правильных ответов |
| 1 | 5 | Студент демонстрирует от 20 до 40% правильных ответов |

5.3 Перечень тем рефератов

1. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании
2. Психология безопасного туризма
3. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов
4. Обеспечение безопасности в гостиницах
5. Обеспечение безопасности питания во время путешествия
6. Болезни адаптации туриста
7. Инфекционные и иммунные заболевания
8. Личная безопасность и безопасность имущества
9. Воздействие окружающей среды во время путешествия
10. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
11. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
12. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов

13. Культурные традиции и безопасность
14. Безопасность перевозок туристов
15. Безопасность в экстремальных турах
16. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом)
17. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.)
18. Безопасность в пешем туризме
19. Правила отдыха у водоемов
20. Медицинское страхование в туризме

Краткие методические указания

Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работы

Данная дисциплина предусматривает обязательное написание студентами всех форм обучения реферата. Студент выбирает тему реферата из представленного списка. Защита реферата проводится в виде публичного доклада на 5-7 минут с презентацией.

Критерии оценки

Студент выбирает тему реферата согласно данным таблицы

| Вариант | Первая буква фамилии | Вариант | Первая буква фамилии | Вариант | Первая буква фамилии |
|---------|----------------------|---------|----------------------|---------|----------------------|
| 1 | А, Х | 8 | Ж, Я | 15 | О |
| 2 | Б, Ц | 9 | З | 16 | П |
| 3 | В, Ч | 10 | И | 17 | Р |
| 4 | Г, Ш | 11 | К | 18 | С |
| 5 | Д, Щ | 12 | Л | 19 | Т |
| 6 | Е, Э | 13 | М | 20 | У |
| 7 | Ё, Ю | 14 | Н | 21 | Ф |

После выбора темы студент приступает к изучению информационного материала. Весь собранный материал обобщается и анализируется.

Объем реферата 12-15 стр. Работа выполняется на листах формат А4, шрифт Times New Roman, размер шрифта №12. Структура реферата: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников (не менее 10 источников). Защита реферата в виде публичного доклада на 5-7 минут с презентацией.

Шкала оценки

| Оценка | Баллы | Описание |
|--------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 30 | Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций, обнаружил все тоньше, глубокое знание учебного материала, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применил их в работе над рефератом. |
| 4 | 25 | Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при работе над рефератом. |
| 3 | 15 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе работы над рефератом допустил значительные ошибки, проявил отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям. |
| 2 | 10 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков, не смог аргументировать свою точку зрения при презентации готового реферата. |
| 1 | 5 | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. Реферат имеет ряд серьезных недостатков. |