

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ
ПРОЦЕССОВ**

Направление и направленность (профиль)

23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
очная

Владивосток 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление персоналом при организации транспортных процессов» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2020г. №908) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Гриванова О.В., кандидат технических наук, доцент, Кафедра транспортных процессов и технологий, olga.grivanova@vvsu.ru

Попова Г.И., старший преподаватель, Кафедра транспортных процессов и технологий, Galina.Popova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 29.03.2022 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)
Гриванова О.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	0000000008BE8ED
Владелец	Гриванова О.В.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

В условиях рыночной конкуренции предприятий автотранспортного комплекса управление персоналом как при организации транспортных процессов, так и при производстве технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования автомобильного транспорта, является важным фактором повышения эффективности функционирования систем управления автотранспортных предприятий и предприятий по обслуживанию автомобилей.

Целями освоения дисциплины «Управление персоналом при организации транспортных процессов» является формирование у магистрантов компетенций в области изучения особенностей развития транспортной отрасли в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые управленческие решения, уметь правильно их использовать.

Основные задачи изучения дисциплины:

- формирование у магистрантов комплексных знаний и практических навыков в области дисциплины «Управление персоналом при организации транспортных процессов»;
- развитие умений квалифицированного использования управленческих решений, применяемых в области, изучаемой в рамках данной дисциплины.

Знание кибернетических основ управления, понятий и методов принятия решений, науки организационного проектирования, а также важнейших направлений развития искусственного интеллекта позволит будущим специалистам и исследователям в сфере автомобильного транспорта активнее внедрять новые подходы как при организации транспортных процессов, так и при организации технического обслуживания и ремонта подвижного состава, с целью решения тех задач автотранспортного производства, которые стоят сегодня и будут возникать в будущем перед автомобильной отраслью страны.

В результате освоения данной дисциплины обеспечивается достижение целей основной образовательной программы - приобретенные знания, умения и навыки позволяют подготовить выпускника к выполнению следующих видов профессиональной деятельности: производственно-технологической и организационно-управленческой.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
23.04.01 «Технология транспортных процессов» (М-ТТ)	ОПК-6 : Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.2к : Ранжирует факторы, влияющие на принимаемые решения, и оценивает социальные, правовые и общекультурные последствия при осуществлении профессиональной деятельности	РД2	Умение оценивания социальных, правовых и общекультурных последствий принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности

			РД4	Знание	специфики управления в данной области, должностные инструкции персонала, особенности продвижения услуг, основы организации и планирования транспортной деятельности, правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности транспортного обслуживания
	УК-3 : Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением, позволяющими в управлении человеческими ресурсами эффективно формировать и руководить работой проектной команды на основе лидерства, распределения ролей, их позиционирования в ходе осуществления проекта	РД5	Умение	взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможных конфликтов, и возможности ведения переговоров
			РД6	Навыки	организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
		УК-3.2к : Обладает умением взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможных конфликтов, и возможности ведения переговоров	РД4	Знание	специфики управления в данной области, должностные инструкции персонала, особенности продвижения услуг, основы организации и планирования транспортной деятельности, правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности транспортного обслуживания
			РД5	Умение	взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможных конфликтов, и возможности ведения переговоров

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление персоналом при организации транспортных процессов» относится к блоку дисциплин М.1.Б.16

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
23.04.01 Технология транспортных процессов	ОФО	М01.Б	3	3	13	4	8	0	1	0	95	3

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Система управления производством	РД1, РД3, РД4	2	2	0	20	доклад, сообщение
2	Оперативное планирование производством	РД2, РД6	0	2	0	35	презентация
3	Направления развития систем искусственного интеллекта	РД5, РД5	2	4	0	40	доклад, сообщение
Итого по таблице			4	8	0	95	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Система управления производством.

Содержание темы: Понятие об управлении персоналом и производством. Система производства. Система управления производством. Основные этапы технологии управления производством.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала по теме.

Тема 2 Оперативное планирование производством.

Содержание темы: Основная задача оперативного планирования организации транспортных процессов. Основная задача оперативного планирования производства текущего ремонта автомобильного транспорта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала по теме.

Тема 3 Направления развития систем искусственного интеллекта.

Содержание темы: СОЗ-системы основанные на знаниях. Основные проблемы искусственного интеллекта. Структура и отличие экспертных систем.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала по теме.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Обязательным условием успешного изучения дисциплины является самостоятельная работа магистрантов вне аудитории. Магистранты должны работать с рекомендованными источниками информации, готовиться к обсуждениям проблемных вопросов дисциплины на практических занятиях, выполнять индивидуальные задания.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Мещерина Е. В. Системы искусственного интеллекта : Информатика

[Электронный ресурс] : Оренбургский государственный университет , 2019 - 96 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/160008>

7.2 *Дополнительная литература*

1. Братко А.Г. Искусственный разум, правовая система и функции государства : Монография [Электронный ресурс] : НИЦ ИНФРА-М , 2021 - 282 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=361096>

2. И.Н. Корабейников, Оренбургский гос. ун- т, В.Б. Кузнецова. Функционально-стоимостный анализ системы и технологии управления персоналом : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Оренбург: ОГУ , 2016 - 141 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/646091>

3. Основы управления персоналом : Экономика и менеджмент [Электронный ресурс] : Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации , 2018 - 49 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/145236>

4. Рачек С. В. Экономика и управление социальной сферой транспортной организации и обеспечение благосостояния персонала : Экономика и менеджмент [Электронный ресурс] : Уральский государственный университет путей сообщения , 2019 - 135 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/170400>

7.3 *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):*

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

3. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

4. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

· Мультимедийный комплект №1 (проектор Sonyo PLC-XD2600, крепление SMS Projector CL F500, кл.модуль Kramer WX-1N, коннектор VGA, экран Draper Star 178*178, запасная лампа)

Программное обеспечение:

- Adobe Contribute CS5
- Microsoft Office 2010 Standard Russian
- Гарант
- КонсультантПлюс

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ
ПРОЦЕССОВ**

Направление и направленность (профиль)
23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
очная

Владивосток 2022

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
23.04.01 «Технология транспортных процессов» (М-ТТ)	ОПК-6 : Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.2к : Ранжирует факторы, влияющие на принимаемые решения, и оценивает социальные, правовые и общекультурные последствия при осуществлении профессиональной деятельности
	УК-3 : Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением, позволяющими в управлении человеческими ресурсами эффективно формировать и руководить работой проектной команды на основе лидерства, распределения ролей, их позиционирования в ходе осуществления проекта
		УК-3.2к : Обладает умением взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможных конфликтов, и возможности ведения переговоров

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-6 «Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-6.2к : Ранжирует факторы, влияющие на принимаемые решения, и оценивает социальные, правовые и общекультурные последствия при осуществлении профессиональной деятельности	РД2	Умение	оценивания социальных, правовых и общекультурных последствий принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности	корректность выбора методов (инструментов) решения задач; обоснованность принимаемых решений
	РД4	Знание	специфики управления в данной области, должностные инструкции персонала, особенности продвижения услуг, основы организации и планирования транспортной деятельности, правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности транспортного обслуживания	полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы, корректность использования профессиональной терминологии

Компетенция УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением, позволяющими в управлении человеческими ресурсами эффективно формировать и руководить работой проектной команды на основе лидерства, распределения ролей, их позиционирования в ходе осуществления проекта	РД5	Умение	взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможных конфликтов, и возможности ведения переговоров	корректность выбора методов (инструментов) решения задач; обоснованность принимаемых решений
	РД6	Навыки	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	самостоятельность решения поставленных задач; корректность получаемых результатов
УК-3.2к : Обладает умением взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможных конфликтов, и возможности ведения переговоров	РД4	Знание	специфики управления в данной области, должностные инструкции персонала, особенности продвижения услуг, основы организации и планирования транспортной деятельности, правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности транспортного обслуживания	полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы, корректность использования профессиональной терминологии
	РД5	Умение	взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможных конфликтов, и возможности ведения переговоров	корректность выбора методов (инструментов) решения задач; обоснованность принимаемых решений

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения			

РД1	Знание : положений транспортного и трудового законодательства РФ, а также общих принципов психологии социального взаимодействия и управления	1.1. Система управления производством	Доклад, сообщение	Опрос
РД2	Умение : оценивания социальных, правовых и общекультурных последствий принимаемых решений при осуществлении и профессиональной деятельности	1.2. Оперативное планирование производством	Доклад, сообщение	Презентация по итогам мини-исследования
РД3	Навыки : ранжировать факторы, влияющие на принимаемые решения в данной области	1.1. Система управления производством	Доклад, сообщение	Опрос
РД4	Знание : специфики управления в данной области, должностные инструкции персонала, особенности продвижения услуг, основы организации и планирования транспортной деятельности, правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности транспортного обслуживания	1.1. Система управления производством	Доклад, сообщение	Опрос
РД5	Умение : взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможных конфликтов, и возможности ведения переговоров	1.3. Направления развития систем искусственного интеллекта	Доклад, сообщение	Опрос
Доклад, сообщение	Опрос			
РД6	Навыки : организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	1.2. Оперативное планирование производством	Доклад, сообщение	Опрос

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Таблица – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство				Итого
	Доклад, сообщение	Опрос	Презентация	Зачет в письменной форме	

Практические занятия			20		20
Самостоятельная работа	30	30			60
Промежуточная аттестация				20	20
Итого					100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Вопросы к зачету (устная форма)

Перечень вопросов

Краткие методические указания

При подготовке к сдаче зачета необходимо использовать рекомендованную рабочей программой основную и дополнительную литературу.

Шкала оценки

оценка

баллы

описание