

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
СЕРВИСА

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Программа государственной итоговой аттестации

**ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Направление и направленность (профиль) подготовки  
**43.03.02 Туризм. Туризм**

Год набора на ОПОП  
**2019**

Квалификация  
**бакалавр**

Для всех форм обучения

Владивосток 2022

Программа государственной итоговой аттестации (Выполнение и защита выпускной квалификационной работы) по ОПОП ВО "43.03.02 Туризм. Туризм" составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утвержден приказом Минобрнауки России от 516 № 08.06.2017г.).

Составитель(и):

*Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru*

*Шеметова Е.В., старший преподаватель, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, elena.shemetova@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса от 15.04.2022 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	Galina_1575480626
Номер транзакции	0000000000A50221
Владелец	Гомилевская Г.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

\_\_\_\_\_ *подпись*

\_\_\_\_\_ *фамилия, инициалы*

## 1 Общие положения

1.1 Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) высшего образования "43.03.02 Туризм. Туризм" соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 516 № 08.06.2017г., и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2 Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования.

1.3 Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее, чем за месяц до даты начала ГИА в соответствии с календарным учебным графиком.

1.4 Программа ГИА вместе с порядком подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

1.5 К ГИА допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, имеющей государственную аккредитацию.

## 2 Результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО, а также профессиональные компетенции, установленные образовательной программой бакалавриата, сформированные на основе:

04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. № 913н); 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 мая 2015 г. N 282н; 33.008 «Руководитель предприятия питания», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 мая 2015 г. N 281н.

- анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда; обобщение отечественного и зарубежного опыта; проведение консультаций с ведущими работодателями отрасли.

Таблица 1 – Результаты обучения

Код компетенции	Содержание компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
<b>Профессиональные компетенции, предложенные вузом</b>	
ПКВ-1	Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий
ПКВ-2	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПКВ-3	Способен проектировать объекты туристской деятельности
ПКВ-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

### **3 Формы государственной итоговой аттестации и сроки их проведения**

3.1 Государственная итоговая аттестация обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования "43.03.02 Туризм. Туризм" проводится в форме:

- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3.2 Сроки проведения ГИА устанавливаются календарным учебным графиком и учебным планом.

### **4 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы**

#### **4.1 Выбор темы ВКР**

Кафедра ежегодно обновляет перечень тем ВКР, утверждает его на заседании кафедры и доводит до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

Перечень тем ВКР должен быть актуальным, соответствовать направленности (профилю) подготовки обучающихся.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы и руководителя ВКР по предложенному выпускающей кафедрой перечню тем. По письменному заявлению обучающегося (нескольких обучающихся, выполняющих ВКР совместно) кафедра может предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Тема, руководитель ВКР и, при наличии, консультанты закрепляются за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими ВКР совместно) приказом ректора на основании личного заявления (Приложение А), поданного не позднее, чем за 2 недели до выхода на производственную преддипломную практику.

Если образовательной программой не предусмотрена преддипломная практика, то заявление обучающегося подается не позднее, чем за 2 недели до периода выполнения ВКР.

#### **4.2 Руководство и консультирование**

Руководитель ВКР:

- разрабатывает и выдает обучающемуся задание (техническое задание) на ВКР по утвержденной теме (Приложение Б), подписанное заведующим кафедрой, руководителем и обучающимся;

- совместно с обучающимся разрабатывает календарный график (план) работы (Приложение В) на весь период выполнения ВКР с указанием очередности выполнения отдельных этапов;

- оказывает помощь в подборе материала, информационных источников;

- проводит систематические консультации в соответствии с расписанием консультаций;

- осуществляет контроль за выполнением календарного графика;

- проверяет выполнение работы (по частям и в целом);

- проверяет работу на объем заимствований;

- составляет отзыв на выполненную ВКР (Приложение Г). В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель ВКР представляет письменный отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

- оказывает помощь в подготовке к процедуре защиты ВКР.

Ответственность за содержание ВКР, достоверность приведенных в ней данных несет

обучающийся – автор ВКР.

Консультант (при наличии) проверяет соответствующий раздел ВКР и на титульном листе ставит свою подпись.

### **4.3 Структура ВКР и требования к ее содержанию и оформлению**

#### **4.3.1 Структура ВКР. Требования к содержанию.**

Выпускная квалификационная работа имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- задание руководителя;
- аннотация на русском и английском языках;
- введение: 2-3 стр.;
- первая глава: 20-25 стр.
- вторая глава: 15-20 стр.
- третья глава: 15-20 стр.
- заключение: 2-3 стр.;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

Рекомендуемый общий объем ВКР (без приложений) составляет 60-70 печатных страниц.

#### **4.3.2 Оформление выпускной работы**

Оформление ВКР должно соответствовать требованиям, изложенным в стандарте ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

#### **4.3.3 Методические рекомендации по выполнению ВКР**

ВКР должна состоять из аннотации, введения, основной части, заключения, списка использованных источников и приложений. Объем приложений не ограничивается. Введение ВКР является ее теоретическим обоснованием: - выявляет актуальность - т.е. необходимость проведения исследования именно по данной теме; - формирует цель и задачи исследования - при этом цель – это конечный результат исследования, а задачи – это частные вопросы, решение которых способствует достижению этой цели); - определяет объект и предмет изучения; - описывает методы исследования; - показывает степень изученности темы - насколько широко и подробно она освещена в различных источниках; - новизну работы и ее структуры, - указывает на достигнутый результат работы. Во введении так же могут быть приведены пояснения к содержанию работы: чем обусловлена принятая структура, почему ограничен круг исследуемых вопросов, с чем связаны временные границы исследуемой проблемы, на каких фактических материалах строится работа и др.

**Первая глава**, как правило, посвящается исследованию теоретических вопросов по выбранной теме. Однако, излагая вопросы теории, необходимо пояснить, что эта часть работы не самоцель, а всего лишь средство для более полного исследования и всестороннего освещения избранной темы. В связи с этим содержание первого раздела должно быть увязано с практической частью работы и служить методической базой для разработки предложений и рекомендаций.

В первой главе рекомендуется затрагивать дискуссионные вопросы, но при этом обязательно следует излагать собственную позицию, не ограничиваться простым пересказом существующих в профессиональной литературе точек зрения. Необходимо творчески осмысливать прочитанное, обосновывая собственную позицию, для того чтобы написать бакалаврскую работу, характеризующуюся достаточно высоким теоретическим уровнем.

Зрелость такой работы будет определяться серьезностью аргументов, с помощью которых оспариваются позиции других авторов, и обосновывается точка зрения студента.

**Во второй главе** студент должен показать умение анализировать организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия (организации), технологии обслуживания потребителей на предприятии, анализировать статистический и фактологический материал исследования, делать на основе результатов анализа обоснованные выводы, учитывая при этом следующее:

- из собранной информации необходимо использовать только ту, которая содержит данные, позволяющие раскрыть предмет исследования;

- анализ следует осуществлять с использованием современных методов и методик, которые, как правило, описываются в первой главе;

- в качестве дополнительных материалов для обоснования собственных выводов целесообразно использовать фактологические данные, полученные в результате выполнения Курсового проектирования, Профессионального практикума, всех видов практик (при условии, что эти исследования проводились на базе одной и той же организации).

- в выводе ко второму разделу резюмируется выявленная проблемная ситуация, требующая решения / оптимизации или совершенствования.

**В третьей главе** на основе проделанного анализа необходимо сформулировать предложения, рекомендации по решению исследуемой в работе проблемы и обосновать социально-экономическую эффективность их реализации.

Заключение должно содержать выводы, обобщенное изложение основных рассмотренных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в работе, данные о практической эффективности внедрения рекомендаций. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы. Выводы в заключении должны строго соотноситься с общей целью и конкретными задачами, обозначенными во введении. Важно доказать, что поставленные задачи решены и цель достигнута. Если проведенное исследование не достигло цели, необходимо отметить, насколько автору удалось приблизиться к решению данных задач, и имеется ли возможность решить их полностью или частично. Вывод в заключении не должен представлять собой механического суммирования резюме, содержащихся в конце разделов и параграфов. В заключении должен содержаться общий итог всего исследования, его конечный результат. Список используемых источников включает в себя перечень научных и учебных материалов (монографий, статей, учебников, материалов СМИ и официальных сайтов), действительно использованных при подготовке работы. Список источников бакалаврской работы, включает в себя не менее 40 наименований, в том числе на иностранном языке, расположенных в порядке появления источников в тексте (а не по алфавиту). При этом не менее 90% источников должны быть не старше 5 лет. Приложения должны содержать любую информацию, относящуюся к теме и более полно раскрывающую ее содержание: копии документов, выдержки из нормативных актов, статистические показатели в виде таблиц, графиков либо диаграмм, схемы изучаемых процессов, фотографии и другой материал. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовок, раскрывающий его содержание.

Выпускная квалификационная работа должна удовлетворять следующим требованиям.

1. ВКР должна быть выполнена самостоятельно.
2. ВКР должна иметь теоретическую, аналитическую и практическую части.
3. Вопросы теории должны быть тесно увязаны с предметом исследования.

4. ВКР может содержать анализ показателей, отражающих сущность, структуру, динамику исследуемых в работе явлений, обобщать собранный фактический материал, включать конкретные примеры сложившейся практики по исследуемой проблеме.

5. Практическая часть работы должна выполняться на основе всестороннего изучения и анализа статистического, фактического материала по исследуемой теме с использованием отечественного и зарубежного опыта, содержать предложения и рекомендации по улучшению социально - экономической ситуации и решению исследуемой в работе проблемы.

6. ВКР должна отражать различные точки зрения на исследуемую проблему и содержать позицию автора. Все авторские предложения и выводы в ВКР должны быть аргументированы, научно обоснованы и иметь практическую и научную ценность.

7. ВКР должна включать в себя таблицы, схемы, графики, диаграммы или иные демонстрационные формы, характеризующие сущность, структуру, динамику исследуемых явлений, процессов, видов деятельности.

8. ВКР должна демонстрировать знания законодательных и нормативных актов по теме, статистики, монографической литературы и статей периодической печати.

9. ВКР должна быть оформлена в папку с прозрачной обложкой и сброшюрована.

10. ВКР в обязательном порядке проходит проверку на плагиат.

Рекомендованные пороговые значения объема оригинального текста, без включения в объем проверяемого текста библиографических источников, нормативных правовых актов, устойчивых словосочетаний и оборотов составляют:

- для выпускных квалификационных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата – в соответствии с решением, принятым на заседании кафедры/института и оформленным протоколом, но не менее 60 %;

11. После защиты ВКР обучающийся подписывает лицензионный договор на размещение электронной версии материалов ВКР в базах данных.

Следует обратить особое внимание, что обучающийся несет персональную ответственность за грамотность написания текста, качество собранной и анализируемой информации, достоверность сведений, содержащихся в ВКР, своевременность предоставления результатов работы научному руководителю.

#### **4.3.4 Предварительная защита и представление ВКР на кафедре**

Обучающийся проходит процедуру предзащиты ВКР. Цель предварительной защиты ВКР заключается в проверке готовности выпускной работы к защите на государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Порядок предзащиты определяется кафедрой. На предзащиту обучающийся обязан представить предварительный вариант ВКР, имеющий 100% готовности, а также различные материалы, сопровождающие написание ВКР и ее последующую защиту. Предзащита должна выявить конкретные результаты написания выпускной работы, фактическую степень готовности работы, степень соответствия работы необходимым требованиям по структуре и оформлению, а также выявить присущие работе недостатки и предложить обучающемуся способы их устранения. В случае низкой оценки качества и/или степени готовности выпускной квалификационной работы комиссией по согласованию с научным руководителем и заведующим кафедрой может быть принято решение о переносе срока защиты.

После предварительной защиты обучающиеся устраняют все недостатки, согласно сделанным замечаниям, и завершают работу над ВКР.

После прохождения процедуры проверки на антиплагиат – работа подлежит проверке на нормоконтроль. Нормоконтроль – это проверка ВКР на соответствие всем стандартам и нормам оформления. Для проведения нормоконтроля заведующий кафедрой назначает определенное должностное лицо, которое будет ответственным за этот процесс, либо нормоконтролером выступает научный руководитель ВКР. Нормоконтролер проверяет правильность титульного листа, оформления заголовков, содержания, текстовой части,

рисунков, таблиц, приложений, списка использованных источников, ссылок и сносок. При наличии замечаний к оформлению, ВКР возвращается обучающемуся для исправлений и доработок. Когда работа была исправлена, ее необходимо отправить на проведение повторного (итогового) нормоконтроля.

Обучающийся обязан за 7 календарных дней до даты защиты представить полностью оформленную, подписанную и сброшюрованную ВКР руководителю.

В работу вшиваются последовательно:

- титульный лист;
- задание (техническое задание);
- аннотация (реферат);
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

В работу обучающийся вкладывает:

- ВКР на электронном носителе;
- календарный график;
- графический материал (чертежи, схемы, плакаты) (при наличии);
- раздаточный материал.
- отзыв руководителя ВКР;
- рецензию на ВКР (для специалистов, магистров);
- справку о результатах проверки ВКР на объем заимствований;
- акт о внедрении (при наличии);
- лицензионный договор.

Папка должна иметь плотную обложку, надежно удерживать подшитые в нее листы.

#### **4.4 Подготовка к процедуре защиты ВКР**

Обучающемуся следует уделить серьезное внимание подготовке к защите ВКР в связи с тем, что итоговая оценка зависит не только от качества работы, но и от ее защиты. Для подготовки к защите следует подготовить тезисы доклада. Работу над тезисами доклада следует начинать сразу же после предоставления работы на кафедру и продолжать после ознакомления с отзывом руководителя.

Доклад должен быть рассчитан на выступление в течение 5-7 минут. Как правило, доклад строится в той же последовательности, в какой выполнена ВКР, однако, основную часть выступления должны составлять наиболее важные и значимые выводы исследования, конструктивные разработки, конкретные предложения автора. Более полно освещаются аспекты, связанные с внедрением в практику.

Для защиты следует подготовить иллюстративный материал, кратко и емко отражающий цели, задачи, выводы исследования, разработки и предложения автора. Формат такого материала согласовывается с членами ГЭК: он может быть представлен как раздаточным материалом на бумаге, так и электронной презентацией. В случае, если используется раздаточный материал, то он готовится в количестве, соответствующем количеству членов ГЭК. Таблицы и рисунки раздаточного материала должны быть пронумерованы и иметь названия.

По завершении подготовки тезисов необходимо согласовать текст выступления с научным руководителем. Перед защитой обучающемуся целесообразно провести тренировочное выступление.

#### **4.5 Процедура защиты ВКР**

Полностью готовый и прошедший антиплагиат, нормоконтроль вариант ВКР,

подписанный автором и руководителем, с письменным отзывом руководителя представляется на кафедру на подпись заведующему кафедрой за пять дней до начала заседания ГЭК. Одновременно ответственный по направлению делает график защиты, в котором указывается ФИО обучающегося и даты их защиты.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии в составе не менее двух третей членов комиссии по приказу при обязательном присутствии председателя ГЭК и секретаря. Защита ВКР одного обучающегося должна длиться не более 30 минут. Процедура непосредственной защиты выпускных работ включает в себя следующие этапы:

1) обучающийся делает доклад по проведенному исследованию в течение 10-15 минут;

2) присутствующие члены ГЭК задают вопросы, на которые обучающийся дает краткие, четко аргументированные ответы;

3) секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя;

4) После завершения защит ВКР, предусмотренных приказом на это заседание, объявляется закрытое заседание ГЭК, на котором ГЭК обсуждает результаты защит ВКР и выставляет итоговую оценку каждому выпускнику;

5) Председатель ГЭК объявляет результаты защит ВКР и решение ГЭК о выдаче документа о высшем образовании и о квалификации – диплома бакалавра (специалиста, магистра) образца, установленного Министерства науки и высшего образования Российской Федерации России.

#### **4.6 Апелляция**

Выпускник имеет право подать апелляцию о несогласии с результатом государственного аттестационного испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций приведен в разделе 8 стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 «Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры, специалитета)».

### **5 Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в приложении Д.

### **6 Перечень нормативных документов, литературы и ресурсов сети «Интернет»**

#### **6.1 Нормативные документы**

1. ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности "43.03.02 Туризм. Туризм" (утвержденным приказом Минобрнауки России от 516 № 08.06.2017г.);

2. СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры);

3. Профессиональный(е) стандарт(ы):

04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. № 913н); 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 мая 2015 г. N 282н; 33.008 «Руководитель предприятия питания», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 мая 2015 г. N 281н.

#### **6.2 Литература документа и интернет-ресурсы**

### **6.2.1 Основная литература**

1. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/1712-8>. - ISBN 978-5-369-01712-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995619> (дата обращения: 26.02.2024).
2. Забаев, Ю. В., Экономика и организация туризма: международный туризм : учебное пособие / Ю. В. Забаев, Е. Л. Драчева, Д. К. Исмаев, И. А. Рябова. — Москва : КноРус, 2021. — 565 с. — ISBN 978-5-406-08502-8. — URL: <https://book.ru/book/940136> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.
3. Ковальчук, А. П., Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства : учебное пособие / А. П. Ковальчук. — Москва : Русайнс, 2022. — 162 с. — ISBN 978-5-4365-9101-8. — URL: <https://book.ru/book/942917> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.
4. Косолапов, А. Б., Технологии продаж в индустрии туризма и гостеприимства : учебник / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2023. — 326 с. — ISBN 978-5-406-10723-2. — URL: <https://book.ru/book/947197> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.
5. Севастьянова, С. А., Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие / С. А. Севастьянова. — Москва : КноРус, 2021. — 255 с. — ISBN 978-5-406-07908-9. — URL: <https://book.ru/book/938812> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.

### **6.2.2 Дополнительная литература**

1. Беляев, В. И., Методология научных исследований : учебник / В. И. Беляев, О. В. Кузнецова. — Москва : КноРус, 2023. — 430 с. — ISBN 978-5-406-10598-6. — URL: <https://book.ru/book/947502> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.
2. Бизнес-планирование в туризме : учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / под общ. ред. Т. В. Харитоновой, А. В. Шарковой. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 310 с. - ISBN 978-5-394-04314-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1231980> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Богомолова, Е. С., Экономический анализ деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства : учебное пособие / Е. С. Богомолова. — Москва : КноРус, 2022. — 273 с. — ISBN 978-5-406-08441-0. — URL: <https://book.ru/book/943596> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.
4. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / Ю.А. Колесова. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2022. — 352 с. - ISBN 978-5-905554-55-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1946511> (дата обращения: 26.02.2024).
5. Никольская, Е. Ю., Основы менеджмента и управление персоналом в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Е. Ю. Никольская, Л. В. Семенова. — Москва : КноРус, 2021. — 201 с. — ISBN 978-5-406-06583-9. — URL: <https://book.ru/book/940060> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.
6. Официальный сайт Администрации Приморского края. - Режим доступа: [primorsky.ru/](http://primorsky.ru/)
7. Проектирование гостиницы : методические указания / составители Э. Е. Семенова, Т. В. Богатова. — Воронеж : ВГТУ, 2022. — 26 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/300935> (дата обращения: 22.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
8. Рождественская, Л. Н. Создание предприятия питания : учебное пособие : [16+] / Л. Н. Рождественская, Л. Е. Чередниченко, О. В. Рогова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 192 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687594> (дата обращения: 03.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2620-3. – Текст : электронный.

9. Современное оборудование предприятий питания. Краткий курс : учебное пособие / составители И. В. Иванова [и др.]. — Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2020. — 79 с. — ISBN 978-5-94664-423-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202058> (дата обращения:22.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10. Фаустова, Н. В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Фаустова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13958-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519848> (дата обращения: 24.01.2024).

11. Чудновский, А. Д., Внутренний туризм в России: состояние и перспективы развития : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. — Москва : Русайнс, 2022. — 178 с. — ISBN 978-5-4365-9567-2. — URL: <https://book.ru/book/944757> (дата обращения: 26.02.2024). — Текст : электронный.

### **6.2.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Федеральная служба государственной статистики: официальный сайт. - Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru>
3. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
4. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
5. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: <https://znanium.com/>
6. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
7. Электронно-библиотечная система "УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН"
8. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
10. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

## **7 Материально-техническое обеспечение**

### Основное оборудование:

- Компьютеры
- Монитор облачный 23" LG23CAV42K/мышь Genius Optical Wheel проводная/клавиатура Genius KB110 проводная
- Мультимедийный проектор CASIO (Япония)

### Программное обеспечение:

- ABBYY FineReader 10 Professional Russian
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Антиплагиат
- Гарант
- СПС КонсультантПлюс: Версия Проф

Примерная  
форма заявления студента на закрепление темы ВКР

Руководитель учебного подразделения

(наименование  
кафедры/института)

И.О. Фамилия

от студента гр. \_\_\_\_\_

И.О.Фамилия

Заявление

Прошу закрепить за мной (*указать вид ВКР – бакалаврская работа, дипломная работа, магистерская диссертация.*) на тему

рабочее полное  
название темы

Руководитель

темы \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество, должность,  
ученая степень, звание

дата

Руководитель

---

И.О. Фамилия

личная  
подпись

---

дата

Зав.  
кафедрой

---

И.О. Фамилия

личная  
подпись

---

Дата

Примерная  
форма бланка задания на ВКР

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
СЕРВИСА

ИНСТИТУТ \_\_\_\_\_

наименование  
института

КАФЕДРА \_\_\_\_\_

наименование  
кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ И.О.Фамилия

личная подпись

\_\_\_\_\_

дата подписи

**ЗАДАНИЕ**

на выполнение (*указать вид ВКР*)

Студенту

\_\_\_\_\_

Тема (*указать  
вид ВКР*)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

утверждена приказом ректора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

*Указать вид ВКР* представляется в виде:

а) текстовой частью (пояснительной  
записки)

б) графической частью (чертежи и др.)

Содержание пояснительной записки

---

---

---

Перечень графического материала с указанием количества чертежей

---

---

---

Консультанты по разделам ВКР

---

3. Срок предоставления ВКР на кафедру

---

Дата выдачи задания \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Задание получил \_\_\_\_\_

*Примечание:*

- форму бланка кафедра разрабатывает самостоятельно на основе предложенной.

Если распределение компетенций в структуре задания отличается от типовой, предложенной в фонде оценочных средств ОПОП, то в задании (Содержание пояснительной записки, графический материал ..) необходимо указать коды контролируемых компетенций.

- задание прилагается к ВКР и помещается после титульного листа

Примерная  
форма бланка календарного графика

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
СЕРВИСА

ИНСТИТУТ \_\_\_\_\_

наименование  
института

КАФЕДРА \_\_\_\_\_

наименование  
кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ И.О.Фамилия

личная подпись

\_\_\_\_\_

дата подписи

КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

выполнения выпускной квалификационной работы

Тема \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Студент \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Наименование раздела	Объем в % от объема ВКР	Срок исполнения	Подпись руководителя

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

подпись

И.О. Фамилия

Студент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

подпись

И.О.

Фамилия

*Примечание* – форму  
 бланка кафедра разрабатывает самостоятельно на основе предложенной

**Примерная  
форма отзыва руководителя на ВКР**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

НАИМЕНОВАНИЕ  
КАФЕДРЫ

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**

на (указать  
вид ВКР, например, дипломную работу)

студента(ки)

\_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_

фамилия, имя,  
отчество

обучающегося по основной профессиональной  
образовательной программе \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

код,  
наименование направления подготовки, профиля/специальности

\_\_\_\_\_

наименование  
профиля/специализация

на  
тему \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

полное  
наименование темы согласно приказу

Выпускная  
квалификационная работа состоит из текстовой части (пояснительной записки) на  
\_\_\_\_\_ страницах, графической части на \_\_\_\_\_ чертежей, \_\_\_\_\_ плакатов.

*Рекомендации Руководителю по составлению отзыва:*

- соответствие ВКР заданию;
- актуальность ВКР;

- научную новизну ВКР (новизна используемых методов, оригинальность поставленных задач, уровень исследовательской части);

- уровень владения исследовательскими навыками (математической обработки данных, анализ и интерпретация результатов исследования, формулирование выводов и т.д.)

- практическую ценность ВКР;

- оценку подготовленности студента, инициативности, ответственности и самостоятельности принятия решений при решении задач ВКР;

- соблюдение правил и качества оформления текстовой части, графической части ВКР;

- достоинства и недостатки ВКР;

- умение работать в команде (при выполнении ВКР несколькими обучающимися руководитель ВКР представляет отзыв об их совместной работе с оценкой индивидуального вклада каждого из авторов выпускной квалификационной работы в период её подготовки).

В

отзыве обязательно указывается результат проверки работы на объем заимствований (Оригинальность текста ВКР составляет \_\_\_\_\_ %).

Руководитель дает оценку сформированности компетенций продемонстрированных в период подготовки ВКР (в виде приложения к отзыву) и высказывает свое мнение о возможности присвоения выпускнику квалификации \_\_\_\_\_

указать квалификацию выпускника

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ученая степень,

звание, должность

подпись

фамилия, имя, отчество

*Примечание*

– Форму бланка кафедры разрабатывает самостоятельно на основе предложенной.

Приложение  
к программе государственной итоговой аттестации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
СЕРВИСА

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Фонд оценочных средств

Государственная итоговая аттестация  
**ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Направление и направленность (профиль) подготовки  
**43.03.02 Туризм. Туризм**

Год набора на ОПОП  
**2019**

Квалификация  
**бакалавр**

Для всех форм обучения

Владивосток 2022

Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (Выполнение и защита выпускной квалификационной работы) составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по ОПОП ВО "43.03.02 Туризм. Туризм" (утвержден приказом Минобрнауки России от 516 № 08.06.2017г.), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636), стандартом ВГУЭС.

Составитель(и):

*Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru*

*Шеметова Е.В., старший преподаватель, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, elena.shemetova@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса от 15.04.2022 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	Galina_1575480626
Номер транзакции	000000000A50221
Владелец	Гомилевская Г.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

\_\_\_\_\_ *подпись*

\_\_\_\_\_ *фамилия, инициалы*

# 1 Результаты освоения ОПОП ВО

Таблица 1 – Перечень результатов освоения образовательной программы и применяемых контрольно-измерительных материалов

Оцениваемые компетенции		Наименования контрольно-измерительных материалов
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Требования к ВКР Требования к устному докладу Требования к электронной презентации
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР)
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР Требования к ответам на вопросы членов ГЭК Требования к устному докладу
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Требования к ответам на вопросы членов ГЭК Требования к устному докладу
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР)
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР)
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Требования к ВКР
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Требования к ВКР
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Требования к ВКР Требования к оригинальности ВКР
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Требования к ВКР
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Требования к ВКР
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Требования к ВКР
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Требования к ВКР
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Требования к ВКР
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Требования к ВКР Требования к оригинальности ВКР

ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Требования к ВКР
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР Требования к электронной презентации
ПКВ-1	Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР
ПКВ-2	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР
ПКВ-3	Способен проектировать объекты туристской деятельности	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР
ПКВ-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР) Требования к ВКР

## 2 Критерии оценки результатов освоения образовательной программы

Таблица 2 – Описание критериев оценки

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции (планируемый результат)	Степень сформированности компетенции		
		Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована
УК-1	Использование системности при аргументации и решении поставленных задач, умение делать выводы	При устном докладе, сопровождаемом электронной презентацией, показывает навыки системного представления материала, структуризации рассмотрения темы ВКР, приводит аргументацию принятых решений, делает чёткие, обоснованные выводы и обобщения по своей теме исследования. Собственная точка зрения студента при изложении доклада и ответах на вопросы обоснована, аргументирована.	При устном докладе, сопровождаемом электронной презентацией, показывает навыки системного представления материала, структуризации рассмотрения темы ВКР, приводит аргументацию принятых решений, делает логичные выводы и обобщения по теме ВКР. Собственная точка зрения студента при изложении доклада и ответах на вопросы обоснована.	При устном, сопровождаемом электронной презентацией, показывает навыки системного представления материала и ВКР, при принятые им по теме. Собственная точка зрения студента при изложении доклада и ответах на вопросы выражена и обоснована.

УК-1	Поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач с применением информационно-коммуникационных технологий	Точно формулирует актуальность темы и представляет степень ее разработанности, адекватно ставит цели и задачи исследования, раскрывает теоретическую и практическую значимость исследования, приводит список использованных источников содержащий ссылки на электронные ресурсы; студент использует анализ способов (методов, подходов, алгоритмов) при решении поставленных задач, точно формулирует используемые им методы исследования; работа выполнена и оформлена студентом с применением актуальных информационно-коммуникационных технологий.	Точно сформулирована актуальность темы и представлена степень ее разработанности, адекватно поставлены цели и задачи исследования, не в полной мере раскрыта теоретическая и/или практическая значимость исследования, приводится список использованных источников, содержащий ссылки на электронные ресурсы; студент подробно описывает используемые им методы исследования; работа выполнена и оформлена студентом с применением актуальных информационно-коммуникационных технологий.	В целях сформулированной актуальности поставлены и/или задачи исследования, не достигнуты поставленные и/или задачи исследования, не согласуются выпускной реферат в полной мере с раскрытой теоретической и практической значимостью исследования; студент не использовал источники информации (студент не использовал анализ способов (методов, подходов, алгоритмов) при решении поставленных задач, приводит список использованных источников информации.
УК-2	Формулирует цель исследования и в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Демонстрирует полную способность определять цель исследования и соотносить задачи с поставленной целью. Выводы соответствуют поставленным задачам	Демонстрирует частичную способность определять цель исследования и соотносить задачи с поставленной целью. Выводы не вполне соответствуют поставленным задачам	Не демонстрирует способности определять цель исследования и соотносить задачи с поставленной целью. Выводы не соответствуют поставленным задачам
УК-2	Характеризует правоотношения, возникающие при реализации проекта, по отраслевому признаку	Демонстрирует полную способность определять характер правоотношений, исследуемых в работе (правильно определены предмет и объект исследования)	Демонстрирует частичную способность определять характер правоотношений, исследуемых в работе (не точно определены предмет и объект исследования)	Не демонстрирует способности определять характер правоотношений, исследуемых в работе (неверно определен предмет и объект исследования)
УК-3	Осуществляет социальное взаимодействие в процессе выполнения задания на ВКР, реализует определенную роль в этом взаимодействии	Определяет цель исследования и соотносит задачи с поставленной целью. Выводы соответствуют поставленным задачам	Определяет цель исследования, но не все задачи направлены на достижение поставленной цели. Выводы частично соответствуют поставленным задачам	Определяет цель исследования, но не все задачи направлены на достижение поставленной цели. Выводы частично соответствуют поставленным задачам
УК-4	Использование источников на иностранном(ых) языке(ах)	Список литературы ВКР содержит не менее 3 источников на иностранном(ых) языке(ах), в тексте ВКР имеются ссылки к иностранным источникам	Список литературы ВКР содержит менее 3 источников на иностранном(ых) языке(ах), в тексте ВКР имеются единичные ссылки к иностранным источникам	Список литературы ВКР не содержит источников на иностранном(ых) языке(ах), в тексте ВКР отсутствуют ссылки к иностранным источникам

УК-4	Логичность, связность и композиционная завершенность письменного текста, соответствие нормам современного русского / иностранного языков	Письменный текст отличается логичностью связностью, и композиционной завершенностью, соответствует нормам современного русского языка, ошибки всех типов отсутствуют.	Письменный текст, в целом, отличается логичностью, связностью и композиционной завершенностью, соответствует нормам современного русского / иностранного языков, присутствуют отдельные погрешности в логике изложения материала, имеются ошибки разных типов в незначительном количестве	Письменный характер: отсутствие логично связности композиционной завершенности соответствует современному русскому иностранному отсутствию между композиционными частями отдельными композиционными частями отсутствуют отдельные части имеют разные типы в большом количестве
УК-4	Соответствие коммуникативного поведения заданной ситуации (условия официального академического общения)	Соблюдает правила поведения в условиях официального академического общения	В целом соблюдает правила поведения в условиях официального академического общения, имеются отдельные замечания	Не соблюдает правила поведения в условиях официального академического общения
УК-4	Соответствие текста устного выступления на защите ВКР и (при наличии) текста электронной презентации нормам русского / иностранного языков	Устное выступление на защите ВКР соответствует нормам русского / иностранного языка. Текст электронной презентации не содержит ошибок	Устное выступление на защите ВКР в целом соответствует нормам русского / иностранного языков, имеются отдельные ошибки. Текст электронной презентации содержит отдельные ошибки	Устное выступление на защите ВКР соответствует нормам русского / иностранного языков. Текст электронной презентации содержит большое количество ошибок
УК-5	Активно и свободно участвует в беседе и адекватно выстраивает научную дискуссию в процессе защиты ВКР. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы	Участвует в беседе, реагирует на вопросы и замечания членов ГЭК в ходе научной дискуссии, при этом студент самостоятельное выстраивание дискуссии вызывает явные затруднения. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК в целом соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы, но имеются отдельные замечания	Участвует в беседе, реагирует на вопросы и замечания членов ГЭК в ходе научной дискуссии, при этом студент самостоятельное выстраивание дискуссии вызывает явные затруднения. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК в целом соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы, но имеются отдельные замечания	Не участвует в беседе, реагирует на вопросы и замечания членов ГЭК в ходе научной дискуссии, при этом студент самостоятельное выстраивание дискуссии вызывает явные затруднения. В ходе устного выступления и ответов на вопросы членов ГЭК в целом не соблюдает нормы речевого этикета, этические нормы

УК-5	Логичность мышления, критический анализ основных направлений научного дискурса	<p>В тексте ВКР обоснована практическая значимость исследования для решения актуальных проблем общества. Показана включенность данного исследования в контекст мировых исследований.</p> <p>Представлен реферативный обзор основных отечественных и зарубежных источников по исследуемой проблеме и адекватно сформулированы актуальность, новизна и перспективы исследования</p>	<p>В тексте ВКР представлена, но не обоснована практическая значимость исследования для решения актуальных проблем общества. Фрагментарно показана включенность данного исследования в контекст мировых исследований.</p> <p>Представлен реферативный обзор отдельных отечественных и зарубежных источников по исследуемой проблеме, сформулированы не все элементы работы (актуальность, новизна, перспективы исследования)</p>	<p>В тексте В обоснован практическая значимость исследования для решения актуальных проблем общества. Показана включенности исследования в контекст мировых исследований. Реферативный обзор основных отечественных и зарубежных источников представлен. Сформулированы актуальность и перспективы исследования</p>
УК-6	Своевременно выполняет календарный график ВКР, указывает на возможности применения полученных результатов	Придерживается сроков, указанных в календарном графике, указывает на возможности применения полученных результатов	Не укладывается в сроки, обозначенные в календарном графике, не указывает на возможности применения полученных результатов	Календарный график студента выполнен, не отмечены возможности применения полученных результатов
УК-7	Знает научно-практические основы физической культуры	<p>В сопроводительных документах (графике, задании) отражена полноценная деятельность выпускника по разработке и применению средств физической культуры для реализации комплекса мер по профилактики и снижению негативных последствий умственного труда</p>	<p>В сопроводительных документах (графике, задании) отражена деятельность выпускника по разработке и применению средств физической культуры для реализации комплекса мер по профилактики и снижению негативных последствий умственного труда</p>	<p>В сопроводительных документах (задании) не отмечены деятельность выпускника по разработке и применению средств физической культуры для профилактики и снижению негативных последствий умственного труда. Отмечены недостатки студента: использование методов укрепления индивидуального здоровья</p>

УК-8	В ВКР рассмотрены опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности, проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, методы защиты в условиях чрезвычайной ситуации на предприятии и учтены требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации	Учтены требования в сфере профессиональной деятельности и к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации для намечаемой деятельности. Изложены: требования нормативной документации в сфере профессиональной деятельности, инструкции по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; Рассмотрена последовательность действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаки для определения состояния здоровья пострадавшего, комплекс доврачебных мероприятий при различных видах повреждений	В работе учтены отдельные требования в сфере профессиональной деятельности и к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации для намечаемой деятельности. Изложены отдельные аспекты: требований инструкций по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; последовательности действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаков для определения состояния здоровья пострадавшего, комплекса доврачебных мероприятий при различных видах повреждений	В работе не требования профессиональной деятельности безопасности возникло чрезвычайной ситуации намечается деятельности. Отсутствует изложены требования инструкции по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; последовательности действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаков для определения состояния здоровья пострадавшего, комплекса доврачебных мероприятий при различных видах повреждений
УК-8	При характеристике объекта и метода исследований учтены требования соответствующих нормативных документов	Полностью учтены требования соответствующих нормативных документов	Частично учтены требования соответствующих нормативных документов	Не учтены требования соответствующих нормативных документов
УК-9	Использует экономические знания для изучения процессов, происходящих в профессиональной сфере, и обоснования экономических решений	Использует экономическую лексику, обосновывает предлагаемое решение в соответствии с представленными экономическими данными, характеризующими развитие предприятия, отрасли, региона, государства, мировой экономики, их текущее состояние и перспективы развития.	Использует экономическую лексику, показывает способность использования экономических данных для обоснования предлагаемого решения. Отвечает на заданные в рамках проверки компетенции вопросы.	Не исполняет экономическую лексику обосновывает предлагаемое решение без экономических данных. Не отвечает на заданные в рамках проверки компетенции вопросы.
УК-10	Квалифицирует коррупционные отношения и их негативное воздействие на правопорядок	Представленные к защите материалы соответствуют требованиям предъявляемым к оригинальности текста, установленными данной рабочей программой	Представленные к защите материалы не в полной мере соответствуют требованиям предъявляемым к оригинальности текста, установленными данной рабочей программой (оригинальность ниже 70%, но не менее 60%)	Представленные к защите материалы соответствуют требованиям предъявляемым к оригинальности текста, установленными данной рабочей программой (оригинальность 60%)

ОПК-1	Применение технологических новаций и обработка данных с использованием современного программного обеспечения	В работе проведен анализ технологических новаций в профессиональной туристской деятельности для решения поставленных задач. Владеет прикладными программными средствами.	В работе указаны технологические новации в профессиональной туристской деятельности для решения поставленных задач, однако анализ их применения не проведен. Не достаточно владеет прикладными программными средствами	В работе отсутствуют сведения о новации профессиональной туристской деятельности. Не владеет прикладными программными средствами
ОПК-2	Обоснование организации работы сотрудников туристского предприятия	В работе проведен анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия, состава и структуры кадров. Разработана программа по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия туризма	В работе не в полной мере проведен анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия, состава и структуры кадров. Разработан план мероприятия по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия туризма	В работе отсутствует анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия и структуры. Отсутствует мероприятие по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия
ОПК-3	Обоснование разработки мероприятий по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в туристской организации	Оценивает качество оказания туристских услуг в организации и разрабатывает рекомендации по его совершенствованию	Оценивает качество оказания туристских услуг в организации, не разрабатывает рекомендации по его совершенствованию	Не способен оценить качество оказания туристских услуг в организации и разработать рекомендации по его совершенствованию
ОПК-4	Проводит исследование рынка и обосновывает разработку, реализацию и продвижение туристского продукта (услуги)	Проводит оценку внешней среды, конкурентов организации на основании множества показателей. Обоснованно продвигает разработанные туристские продукты. При реализации туристского продукта (услуги) использует в работе разнообразные прикладные программные средства	Проводит оценку внешней среды и конкурентов организации на основании ограниченного числа показателей. Продвигает разработанные туристские продукты (услуги). При реализации туристского продукта (услуги) использует в работе ограниченное число прикладных программных средств	Отсутствует оценка внешней среды, конкурентов организации и продвижение туристского продукта (услуги)
ОПК-5	Опирается на знание механизмов формирования и развития рынка, закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Применяет экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке, а также закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке	Не использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке

ОПК-6	Использование положений нормативно-правовых документов (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности), соответствующих решаемой профессиональной задаче	При выполнении ВКР студент активно использует положения нормативно-правовых документов и проводит их анализ по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР отсутствуют необоснованные заимствования; процент заимствований соответствует установленным требованиям (не менее 65%)	При выполнении ВКР студент использует положения нормативно-правовых документов по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР отсутствуют необоснованные заимствования; процент заимствований соответствует установленным требованиям (не менее 65%)	При выполнении ВКР студент не использует положения нормативно-правовых документов по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР присутствуют необоснованные заимствования; процент заимствований соответствует установленным требованиям
ОПК-7	Обоснование и применение методов обеспечения безопасности обслуживания потребителей	В работе учтены требования к безопасности обслуживания потребителей в процессе оказания услуг	В работе учтены отдельные требования к безопасности обслуживания потребителей в процессе оказания услуг	В работе не учтены требования к безопасности обслуживания потребителей в процессе оказания услуг
ОПК-8	Использование современных информационных технологий в профессиональной деятельности	Демонстрирует полную способность использовать прикладные программы и информационные ресурсы для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует частичную способность использовать прикладные программы и информационные ресурсы для решения задач профессиональной деятельности	Не демонстрирует способность использовать прикладные программы и информационные ресурсы для решения задач профессиональной деятельности
ПКВ-1	Координирует деятельность по разработке туристского продукта	В работе проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке в динамике за несколько лет. Сформирована концепция туристского продукта на основании современных технологий	В работе проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке без учета динамики за несколько лет. Сформирована концепция туристского продукта без учета современных технологий	В работе не проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке. Сформированы отдельные концепции туристского продукта без учета современных технологий
ПКВ-2	Обосновывает разработку и использование технологий обслуживания потребителей с применением технологических и информационно-коммуникативных технологий	В работе активно формирует и применяет технологии обслуживания с использованием разнообразных прикладных программных средств. Разрабатывает мероприятия по реализации турпродукта	В работе применяет технологии обслуживания с использованием ограниченного количества прикладных программных средств. Предусматривает разработку мер по реализации турпродукта	В работе не применяются технологии обслуживания с использованием прикладных программных средств. Не разработаны мероприятия по реализации турпродукта
ПКВ-3	Демонстрирует методологическую обоснованность исследования	Студент обосновывает выбор методов проектирования для решения поставленных задач. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта. Разрабатывает программу управления персоналом по направлениям проекта	Студент применяет методы проектирования для решения поставленных задач. Рассчитывает качественные и количественные показатели, но не способен определить эффективность проекта. Предлагает мероприятия по управлению персоналом по направлениям проекта	Студент не способен применять методы проектирования для решения поставленных задач. Не способен определить эффективность проекта. Отсутствуют мероприятия по управлению персоналом по направлениям проекта

ПКВ-4	Проводит исследование потребностей туристов (гостей предприятия) в процессе обслуживания с применением клиентоориентированных технологий на основе нормативно-правовой базы	В ВКР проведен анализ потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием разных эмпирических методов с применением клиентоориентированных технологий на основе нормативно-правовой базы	В ВКР проведен анализ потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием одного эмпирического метода с применением клиентоориентированных технологий без учета нормативно-правовой базы	В ВКР отсутствовал анализ потребностей туристов (гостей предприятия)
-------	---	--	--	--

### 3 Описание процедуры оценивания

Во время проведения "Выполнение и защита выпускной квалификационной работы" члены государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) для каждого выпускника по каждой из компетенций, выносимых на аттестацию, оценивают степень ее сформированности. При отсутствии несформированных компетенций, если число полностью сформированных компетенций превышает 80% - выпускнику ставится оценка «отлично», превышает 60% - «хорошо», не превышает 60% - удовлетворительно. Если одна или несколько компетенций выпускника членами ГЭК оценены как несформированные – выпускнику ставится оценка «неудовлетворительно».

### 4 Примеры контрольно-измерительных материалов

#### 4.1 ВКР Задание на ВКР (включая график выполнения ВКР)

##### Пример номер 4.1.1

## ЗАДАНИЕ

на бакалаврскую работу

Студенту: гр. БТУ- \_\_\_\_\_

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм профиль « \_\_\_\_\_ »

**1 Тема работы:** \_\_\_\_\_

Утверждена приказом по университету № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**2 Срок сдачи работы:**

**3 Исходные данные по работе:** данные открытой отчетности организаций, источники периодической печати, учебная, справочная, научная литература, статистическая информация

**4 Содержание бакалаврской работы:**

*Аннотация* на английском и русском языках (УК-4).

*Введение:* определить актуальность темы, объект исследования, предмет исследования, цель и задачи работы (не более 5), методологическую базу исследования, источники информации,

практическую значимость работы (УК-2).

## **1. 1. Теоретические аспекты разработки (организации, развития, продвижения и т.п.) программы (услуги и т.п.)**

### *1.1 Понятие, сущность, классификация туризма (услуг и т.п.)*

Рассмотреть понятийный аппарат по проблеме исследования. Систематизировать подходы к пониманию видов туризма (услуг), выделить факторы, которые оказывают на него влияние, основные принципы (УК-1).

### *1.2 Нормативно-правовая база в области формирования программы (услуг)*

Рассмотреть положения нормативно-правовых документов (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения по исследуемой проблеме) (УК-2, ОПК-6).

### *1.3 Мировой и отечественный опыт развития определенного вида туризма (услуг)*

Провести анализ научных исследований по проблеме, в том числе в историческом аспекте. Рассмотреть особенности развития определенного вида туризма (услуг) в том или ином регионе (УК-1, УК-5).

Сделать выводы по главе

## **1. 2. Анализ деятельности организации ... на рынке туристских услуг г. Владивостока (Приморского края)**

### *2.1 Современное состояние туристских услуг на рынке г. Владивостока (Приморского края)*

Проанализировать тенденции развития туристских услуг на рынке, закономерности формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации (УК-9, ОПК-4, ПКВ-1).

### *2.2 Характеристика деятельности организации ...*

Дать краткую характеристику организации с учетом следующих аспектов: организационно-правовая форма, организационная структура, особенности взаимодействия с другими подразделениями предприятия, состав и структура кадров (ОПК-2, ПКВ-2).

Проанализировать виды деятельности, продукты или услуги данной организации, основные организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма (ОПК-5, ПКВ-3).

Проанализировать потребителей и технологии обслуживания на предприятии туризма с учетом требований потребителей (ПКВ-4).

Охарактеризовать и дать рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальность режимов труда и отдыха сотрудников, участие сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д. (УК-7).

Охарактеризовать методы защиты персонала и потребителей в условиях чрезвычайной ситуации на предприятии (УК-8, ОПК-7).

Определить источники права, содержащие нормы права, которые определяют ответственность за коррупционное поведение (УК-10).

### *2.3 Оценка внешней среды, конкурентоспособность организации*

Исследовать конкурентную среду на основе *открытых источников* (печатные издания, средства массовой информации, Интернет, отраслевые отчеты, отчетность, предоставляемая в государственные органы, не являющиеся коммерческой тайной) (ОПК-1, ОПК-4).

Сделать выводы по главе

## **1. 3. Разработка тура (экскурсии, программы и т.п.) для потребителей организации**

...

### *3.1 Обоснование разработки программы развития (пакета услуг и т.п.)*

Исследование потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием эмпирических методов (анкетирование, наблюдение и т.п.) (ОПК-1, ОПК-4, ПКВ-4) и оценка качества оказания туристских услуг в организации (ОПК-3).

### *3.2 Формирование комплекса услуг / Концепция и положения программы ...*

Описание программы развития, комплекса услуг (ОПК-1, ПКВ-1, ПКВ-2).

Документационное обеспечение программы развития (ОПК-6) и обеспечение безопасности потребителей (ОПК-7).

Применение современных информационных технологий при формировании комплекса услуг (ОПК-8).

### *3.3 Калькуляция тура и продвижение / Оценка эффективности предложенных мероприятий и продвижение*

Произвести расчеты по формированию программы (пакета услуг) (УК-9, ОПК-5, ПКВ-3).

Разработать мероприятия по реализации и продвижению программы (услуг) на рынок с использованием современных технологий (ОПК-4, ОПК-8, ПКВ-4).

Сделать выводы по главе

**Заключение:** общие выводы по работе (какие задачи решены в ходе выполнения работы, какие особенности деятельности организации выявлены, эффективность предложенных мероприятий).

**Список использованных источников** (не менее 40 источников не старше 2019 г. выпуска):

Составить список литературы с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов (ОПК-1).

**Приложения:** статистическая информация, схемы, рисунки и т.п.

Оформить работу в соответствии со стандартами ВГУЭС.

5. **Раздаточные материалы** для членов ГЭК (введение, заключение, 4-5 страниц - рисунки, таблицы и т.п. формата А4) – 6 экземпляров.

6. **Календарный график** выполнения ВКР (УК-6).

**Календарный ГРАФИК  
выполнения выпускной квалификационной работы**

Тема \_\_\_\_\_

Студент \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Наименование раздела	Объем в % от ВКР	Срок исполнения	Подпись руководителя
Подбор литературы, сбор и обработка необходимой информации, написание введения и 1 главы ВКР	30		
Написание 2 главы ВКР	30		
Написание 3 главы ВКР	30		
Написание выводов и заключения, оформление ВКР	5		
Предзащита ВКР			
Нормоконтроль	5		

**4.2 ВКР Требования к ВКР**

**Пример номер 4.2.1**

Экспертиза содержания текста ВКР выявляет наличие / отсутствие следующих признаков:

1. По структуре:

1) в первом разделе выдержана принятая последовательность представления методов исследования:

- анализ научных исследований по разрабатываемой проблеме;

- анализ нормативной документации, регламентирующей проектные работы;

- анализ аналогичных решений объектов данного типа (российский и зарубежный опыт);

2) выполнен выбор и обоснование авторской концепции;

3) интерпретация результатов исследовательских методов представлена в соответствующем разделе ВКР и оформлена в соответствии с требованиями РПД.

2. По содержанию:

- 1) раскрыто своеобразие различных подходов к разработке изучаемой проблемы и определено значение и место проблемы среди общей проблематики;
- 2) представлен анализ и интерпретация работ отечественных и зарубежных авторов по теме исследования в историческом, общекультурном аспектах и/или с точки зрения исследователей, принадлежащих к различным направлениям;
- 3) представлен анализ актуальной нормативно-правовой информации, нормативных актов технического и правового характера;
- 4) проанализированы, выявлены особенности и представлены результаты анализа.

### **4.3 ВКР Требования к оригинальности ВКР**

#### **Пример номер 4.3.1**

При защите выпускных квалификационных работ особое внимание уделяется недопущению нарушения студентами правил профессиональной этики. К таким нарушениям относятся в первую очередь плагиат, фальсификация данных и ложное цитирование.

Под плагиатом понимается наличие прямых заимствований без соответствующих ссылок из всех печатных и электронных источников, защищенных ранее выпускных квалификационных работ, кандидатских и докторских диссертаций.

Под фальсификацией данных понимается подделка или изменение исходных данных с целью доказательства правильности вывода (гипотезы и т.д.), а также умышленное использование ложных данных в качестве основы для анализа.

Под ложным цитированием понимается наличие ссылок на источник, когда данный источник такой информации не содержит. Обнаружение указанных нарушений профессиональной этики является основанием для снижения оценки, вплоть до выставления оценки «неудовлетворительно».

### **4.4 ВКР Требования к ответам на вопросы членов ГЭК**

#### **Пример номер 4.4.1**

Ответы на вопросы должны характеризоваться:

- логичностью, ясностью и последовательностью;
- соответствием языковым нормам.

Ответы на вопросы должны содержать:

- адекватное вопросу количество информации;
- ясно выраженную и обоснованную точку зрения, аргументы в пользу высказанных положений;

В ходе ответов на вопросы студент должен:

- активно вести научную дискуссию, адекватно реагировать на вопросы и замечания членов ГЭК;
- соблюдать этические нормы в процессе общения, проявлять вежливость, эмпатию,

толерантность и уважительное отношение к окружающим;

- вести себя в соответствии с заданной коммуникативной ситуацией (условия официального академического общения), в том числе отбирать адекватные ситуации языковые средства и соблюдать нормы речевого этикета;

- избегать межличностных конфликтов.

#### **4.5 ВКР Требования к устному докладу**

##### **Пример номер 4.5.1**

Доклад должен характеризоваться:

- логичностью и последовательностью изложения материала;

- соответствием языковым нормам.

Доклад должен содержать:

- обоснование актуальности и новизны выбранной темы;

- определение объекта, предмета, целей и задач исследования;

- характеристику основных теоретических положений, на которых базируется ВКР;

- основные результаты полученные в ходе исследования;

- выводы и перспективы исследования.

В ходе выступления студент должен:

- соблюдать этические нормы в процессе общения, проявлять вежливость, эмпатию, толерантность и уважительное отношение к окружающим;

- вести себя в соответствии с заданной коммуникативной ситуацией (условия официального академического общения), в том числе отбирать адекватные ситуации языковые средства и соблюдать нормы речевого этикета;

- избегать межличностных конфликтов.

#### **4.6 ВКР Требования к электронной презентации**

##### **Пример номер 4.6.1**

Текст электронной презентации должен характеризоваться:

- логичностью и последовательностью изложения материала;

- соответствием тексту устного доклада;

- соответствием языковым нормам

Текст презентации должен содержать:

- титульный слайд с указанием вуза, института/кафедры, темы, сведений об авторе и научном руководителе, а также года выпуска; заключительный слайд;

- определение объекта, предмета, целей и задач исследования;
- обоснование актуальности и новизны выбранной темы;
- характеристику основных теоретических положений, на которых базируется бакалаврская работа;
- основные результаты, полученные в ходе исследования;
- выводы и перспективы исследования.

Студенту требуется подготовить электронную презентацию, отражающую результаты исследования, в программе Power Point либо аналогичной программе. Включить в состав презентации титульный и заключительный слайды. Отобразить основные результаты ВКР тезисно. Использовать крупный шрифт, комфортное сочетание цветов. Использовать различные способы визуализации и структурирования информации (схемы, таблицы, иллюстрации, графики, диаграммы и т.п.).