### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

## ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

## Рабочая программа дисциплины (модуля) ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЦИИ ПО СФЕРАМ ПРИМЕНЕНИЯ

Направление и направленность (профиль) 38.03.06 Торговое дело. Международная логистика и управление поставками

 $\Gamma$ од набора на ОПОП 2021

Форма обучения очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация коммерции по сферам применения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №963) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

### Составитель(и):

Юрченко Н.А., доцент, Кафедра маркетинга и торговли, Natalya. Yurchenko@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и торговли от 31.05.2023 , протокол №

### СОГЛАСОВАНО:

10

Заведующий кафедрой (разработчика) Юрченко Н.А.

#### ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

 Сертификат
 1575639371

 Номер транзакции
 0000000000B37C92

 Владелец
 Юрченко Н.А.

### 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью изучения дисциплины «Организация коммерции по сферам применения» является формирование у студентов системы знаний об особенностях организации коммерческой деятельности на предприятиях различных форм собственности и направлений хозяйственной деятельности.

В ходе достижения цели решаются следующие основные задачи:

- показать значение коммерции в деятельности предприятий и организаций в рыночных отношениях;
- изучить процесс организации коммерческой деятельности на предприятиях различных видов деятельности;
- сформировать представление об особенностях торговли товарами, услугами, интеллектуальными продуктами деятельности;
- дать представление о формах и методах организации снабженческо-сбытовой деятельности в различных сферах хозяйства;
- научить управлять коммерческими процессами с учетом особенностей их организации.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

формулировка компетенции ОПК-3 : Способен	формулировка индикатора достижения компетенции	Код резуль	Фс	рмулировка результата
	компетенции бен ОПК-3.2к: Aнализирует организацию	тата		рмулировка результата
нализировать и содержательно объяснять природу соргово- окономических процессов	Анализирует организацию торгово- технологических процессов	РД1	Знание	процессов, необходимых для профессиональной деятельности по организации и планированию материально технического обеспечения предприятия
ТКВ-2 : Способен организовывать работу в сфере вакупочной, складской, распределительной погистики и управления вапасами в международных цепях поставок	ПКВ-2.1к: Участвует в организации закупочной деятельности: проводит расчеты плана закупок; координирует поиск поставщиков и заключение договоров с ними, анализирует выполнение заказов и результаты поставок	РД2	Умение	соблюдать действующее законодательство и требования нормативных документов при организации закупки и продажи товаров
(CO) (D) (C) (D) (C) (D) (C) (D) (C) (D) (C) (D) (C) (D) (D) (D) (D) (D) (D) (D) (D) (D) (D	оргово- кономических роцессов КВ-2: Способен рганизовывать аботу в сфере купочной, кладской, аспределительной огистики и правления пасами в еждународных	технологических процессов предприятия  КВ-2 : Способен оганизовывать аботу в сфере акупочной, кладской, аспределительной огистики и правления пласами в еждународных епях поставок поставок пределительной и заключение договоров с ними, анализирует выполнение заказов и результаты	технологических процессов предприятия  КВ-2 : Способен оганизовывать аботу в сфере окупочной, кладской, деятельности: проводит расчеты плана закупок; координирует поиск поставщиков еждународных епях поставок и результаты	рогово- кономических роцессов предприятия  КВ-2 : Способен оганизовывать аботу в сфере икупочной, кладской, аспределительной огистики и правления пласами в еждународных епях поставок  предприятия  ПКВ-2.1к : Участвует в организации закупочной деятельности: проводит расчеты плана закупок; координирует поиск поставщиков и заключение договоров с ними, анализирует выполнение заказов и результаты

ПКВ-2.2к: Участвует в организации системы управления запасами предприятия, координирует работы по их формированию, хранению, инвентаризации, своевременной оборачиваемости,	РД3	Навык	организации бизнес- процессов по закупке и продаже товаров и оценки их эффективности
утилизации			
-			
ПКВ-2.3к:	РД4	Умение	организовать и принимать
Участвует в			участие в реализации
организации складской			проектов в области коммерческой и
деятельности:			логистической деятельности
определяет			логистической деятельности
месторасположение			
и размер складов,			
виды складского			
оборудования,			
координирует			
складской			
технологический			
процесс,			
оптимизирует			
складские			
издержки, ведет			
претензионную			
работу	DΠE	II.	
ПКВ-2.4к:	РД5	Навык	участия в реализации
Организовывает			проектов в области коммерческой и
распределение продукции,			коммерческой и логистической деятельности
продукции, разрабатывает и			логистической деятельности
организует каналы			
распределения;			
осуществляет			
контроль за			
выполнением			
сроков и условий			
поставок, а также			
за качеством			
обслуживания			
потребителей			

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация комммерции по сферам применения» относится к факультативным дисциплинам (модулям).

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

			Семестр	тр емкость		сонтактно	ой работы (час)					
Название ОПОП ВО	VIII VIII VIII VIII VIII VIII VIII VII	или курс	(2 E )	Всего	Α	Аудиторная		Внеауди- торная		CPC	Форма аттес- тации	
		(3.E.) Beero	лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР					
38.03.06 Торговое дело	ОФО	Б4.Ф	5	2	37	18	18	0	1	0	35	3

### 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

	сто контроли дли офо	Код ре-	Ко	л-во часов,	отведенное	на	Форма
No	Название темы	зультата обучения	Лек	Практ	Лаб	CPC	текущего контроля
1	Содержание и принципы реализации коммерческих интересов на рынке товаров и услуг.	РД2, РД4	3	3	0	5	Собеседование, тест по теме, практическая работа
2	Сущность, задачи и функции сбыта. Организация коммерческой службы производственного предприятия	РД1, РД4	3	3	0	6	Собеседование, тест по теме, практическая работа
3	Выбор каналов сбыта. Торговые посредники и их виды	РД1, РД5	3	3	0	6	Тест по теме, практическая работа, реферат
4	Сущность лизинга и его роль в материально- техническом снабжении современного предприятия Материально-техническое снабжение производственных предприятий	РД2, РД3	3	3	0	6	Тест по теме, практическая работа, реферат
5	Организация коммерческой деятельности по розничной продаже товаров. Особенности реализации услуг	РД1, РД3, РД5	3	3	0	6	Тест по теме, практическая работа, реферат
6	Франчайзинг и его роль в продвижении услуг. Особенности организации коммерческого обмена результатами интеллектуального труда	РД1, РД2, РД3	3	3	0	6	Тест по теме, практическая работа, реферат
	Итого по таблице		18	18	0	35	

### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

*Тема 1 Содержание и принципы реализации коммерческих интересов на рынке товаров и услуг.* 

Содержание темы: Сущность рынка и его роль в рыночной экономике. Рынок и рыночная среда в системе коммерческих отношений. Основные типы рыночных структур.

Роль конкуренции в реализации коммерческих интересов. Формы рыночной конкуренции. Диалектика поведения рыночных субъектов. Понятие «субъект коммерческой деятельности». Коммерческие и некоммерческие субъекты. Правовые формы коммерческих организаций. Правовые формы некоммерческих организаций. Предпринимательство без присвоения статуса юридического лица. Влияние правого статуса на деятельность предприятий и организаций.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: активные, интерактивные формы проведения занятий - обсуждение (дискуссия).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самоконтроль лекционного материала в форме теста в электронной среде Moodle, подготовка к практическому занятию, подготовка к дискуссии по заданной тематике.

Тема 2 Сущность, задачи и функции сбыта. Организация коммерческой службы производственного предприятия.

Содержание темы: Роль сбыта в хозяйственной деятельности предприятий и учреждений в условиях рыночной экономики. Сущность сбытовой деятельности и ее функции. Организация сбытовой деятельности на предприятии. Многообразие форм организации сбытовой деятельности. Методы сбыта. Преимущества и недостатки прямого сбыта. Преимущества и недостатки косвенного сбыта. Издержки сбытовой деятельности. Роль сбыта в деятельности современного предприятия. Организационная структура коммерческой службы предприятия. Принципы организации сбытовой деятельности производственного предприятия. Формы организации сбытовой деятельности на предприятиях. Функции основных структурных подразделений коммерческой службы предприятия. Взаимодействие сбытовых отделов с другими подразделениями. Оценка эффективности сбытовой деятельности предприятия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: активные, интерактивные формы проведения занятий - обсуждение (дискуссия).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самоконтроль лекционного материала в форме теста в электронной среде Moodle, подготовка к практическому занятию, подготовка к дискуссии по заданной тематике.

Тема 3 Выбор каналов сбыта. Торговые посредники и их виды.

Содержание темы: Сущность каналов сбыта. Формы и структура каналов сбыта. Роль каналов сбыта в процессе товародвижения. Сущность, преимущества и недостатки прямых и косвенных каналов сбыта. Отличительные черты структуры прямых и косвенных каналов сбыта. Выбор каналов товародвижения для сбыта готовой продукции. Типы конкурентных отношений в торговой сети. Отбор торговых посредников и управление каналами сбыта. Роль посредников в сбытовой деятельности. Формы посредничества. Посреднические функции оптовых торговцев. Виды оптовых посредников. Основные функции независимых посредников, роль дистрибьюторов в формировании страновых и региональных рынков. Виды зависимых посредников. Выбор посредников и формы партнерских отношений в сфере сбыта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: активные, интерактивные формы проведения занятий - обсуждение (дискуссия).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самоконтроль лекционного материала в форме теста в электронной среде Moodle, подготовка к практическому занятию, подготовка к дискуссии по заданной тематике, подготовка реферата и презентации для сопровождения выступление студента.

Тема 4 Сущность лизинга и его роль в материально- техническом снабжении современного предприятия Материально-техническое снабжение производственных предприятий.

Содержание темы: Сущность и структура производственных ресурсов. Роль

материально-технического снабжения в обеспечении предприятия производственными ресурсами. Организация материально-технического снабжения предприятия. Традиционные и современные методы обеспечения предприятия средствами производства. Управление материально - техническим снабжением предприятия. Оценка эффективности работы материально-технического отдела. Сущность лизинга. Правовые основы лизинговых сделок. Субъекты и объекты лизинговых сделок. Виды современного лизинга. Преимущества лизинга как метода материально-технического снабжения производственных предприятий. Расчеты по лизинговым сделкам. Тенденции развития лизинга в современной России.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: активные, интерактивные формы проведения занятий - обсуждение (дискуссия).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самоконтроль лекционного материала в форме теста в электронной среде Moodle, подготовка к практическому занятию,подготовка к дискуссии по заданной тематике, подготовка реферата и презентации для сопровождения выступление студента.

*Тема 5 Организация коммерческой деятельности по розничной продаже товаров. Особенности реализации услуг.* 

Содержание темы: Особенности розничной продажи товаров. Функции розничной торговли. Основные этапы организации розничной продажи товаров. Методы розничной торговли. Виды розничных торговых предприятий. Торговые услуги розничным покупателям. Управление розничными продажами. Оценка эффективности работы розничного торгового предприятия. Особенности услуг как товара, влияние этих особенностей на организацию сбыта продукции сервисных предприятий. Ограничения в сбыте продукции сервисных предприятий. Виды современных услуг. Специфика сбыта деловых услуг. Особенности реализации потребительских услуг. Особенности коммерции государственных и негосударственных сервисных предприятий.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: активные, интерактивные формы проведения занятий - обсуждение (дискуссия).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самоконтроль лекционного материала в форме теста в электронной среде Moodle, подготовка к практическому занятию, подготовка к дискуссии по заданной тематике, подготовка реферата и презентации для сопровождения выступление студента.

Тема 6 Франчайзинг и его роль в продвижении услуг. Особенности организации коммерческого обмена результатами интеллектуального труда.

Содержание темы: Роль франчайзинга в развитии бизнеса и его правовые основы. Сущность франчайзинга и его виды. Преимущества франчайзинга для франчайзера и франчайзи. Роль франчайзинга в сфере продвижения услуг. Правовые и экономические основания для развития франчайзинга в России. Роль обмена продуктами интеллектуального труда в развитии современного общества. Современные формы технологического сотрудничества. Виды технологического обмена и их роль развитие конкурентоспособного бизнеса. Субъекты и объекты лицензионной торговли. Коммерческие сделки в сфере обмена продуктами интеллектуального труда. В и д ы лицензий на рынке интеллектуальной собственности. Законодательные и ценовые аспекты лицензионной торговли.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: активные, интерактивные формы проведения занятий - обсуждение (дискуссия).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самоконтроль лекционного материала в форме теста в электронной среде Moodle, подготовка к практическому занятию подготовка к дискуссии по заданной тематике, подготовка реферата и презентации для сопровождения выступление студента.

# 5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

## 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Рекомендации по изучению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на лекциях и практических занятиях, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение рефератов, выполнение контрольной работы (при необходимости) и самостоятельное изучение некоторых вопросов курса.

Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов (СРС) - это деятельность обучающихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. Цель СРС в процессе обучения заключается, как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности. В рамках подготовки к практическим занятиям студенты сначала прорабатывают лекционный материал, презентации, знакомятся с целью, задачами и информационными источниками. При необходимости подбирают дополнительные информационные материалы, необходимую литературу, нормативные и законодательные документы, знакомятся с ними. Студентам предлагается выполнить самостоятельную работу в виде реферата с представлением презентации по одной из предложенных тем. Текст реферата набирается на компьютере и оформляется на листах формата А4, количество слайдов в презентации не менее 12. Оформление реферата и презентации в соответствии с требованиями ВГУЭС. Для успешного предложенных тем или отдельных вопросов следует ознакомиться с рекомендованной литературой и нормативно-технической документацией по дисциплине. При оценке реферата (доклада) учитывается степень проработки темы, наличие развернутого плана, степень проработки основных вопросов по плану, наличие аргументированного заключения, а также наличие соответствующего списка информационных источников (не менее 20); презентации.

Ниже приведены примерные темы индивидуальных и / или групповых сообщений. Бакалавры также могут подготовить сообщение по самостоятельно сформулированной теме, предварительно согласовав ее с преподавателем. На аудиторных занятиях, в соответствии с общей логикой и структурой дисциплины, студенты представляют результаты своей работы в форме презентации.

- 1. Принципы реализации коммерческих интересов на рынке товаров и услуг. Роль конкуренции в реализации коммерческих интересов.
- 2. рынок и рыночная среда. Основные типы рыночных структур.
- 3. Правовые формы коммерческих организаций.
- 4. Влияние правого статуса на коммерческую деятельность предприятий и организаций.
- 5. Особенности современного товарного рынка. Субъекты товарного рынка.
- 6. Особенности услуги как товара. Структура и основные субъекты современного рынка услуг.
- 7. Роль интеллектуальной собственности в жизни современного общества. Особенности торговли объектами интеллектуальной собственности.
- 8. Сущность и структура хозяйственных связей в коммерческой деятельности. Формы организации коммерческой деятельности.

- 9. Роль сбыта в рыночной экономике. Сущность сбытовой деятельности и ее функции.
- 1. Формы и методы сбытовой деятельности.
- 2. Формы организации сбытовой деятельности на предприятиях.
- 3. Сущность, формы и структура каналов товародвижения. Выбор каналов сбыта.
- 4. Роль материально-технического снабжения в деятельности предприятия. Организация закупки сырья и оборудования.
- 5. Роль лизинга в материально-техническом снабжении современных предприятий Сущность и виды лизинга.
- 6. Тенденции развития лизинга в современной России.
- 7. Роль посредников в сбытовой деятельности. Формы посредничества.
- 8. Посреднические функции оптовых торговцев. Виды оптовых посредников.
- 9. Роль ярмарок, аукционов и товарных бирж в оптовой торговле.
  - 10. Организация коммерческой деятельности по розничной продаже товаров.
- 11. Особенности услуг и их влияние на организацию сбыта продукции сервисных отраслей.
  - 12. Специфика сбыта деловых услуг и потребительских услуг.
- 13. Роль франчайзинга в сфере продвижения услуг. Сущность франчайзинга и его виды.
- 14. Особенности организации коммерческого обмена результатами интеллектуального труда.

# Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для выполнения самостоятельной работы студентов необходимы помещения, укомплектованные соответствующей компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВГУЭС, к современным профессиональным базам данных, информационным справочным системам, например, Консультант Плюс, Гарант, Кодекс и др. В данной учебной программе приведен перечень основных и дополнительных источников, которые предлагается изучить в процессе облучения по дисциплине. Кроме того, для расширения и углубления знаний по данной дисциплине целесообразно использовать: данные портала внешнеэкономической информации РФ, Центраэкспертизы ВТО, Федеральной службы государственной статистики, Федеральной антимонопольной службы России; научные публикации в тематических журналах, например «Спрос»; библиотеку диссертаций; полнотекстовые базы данных библиотек; имеющиеся в библиотеках вуза и региона публикаций на электронных и бумажных носителях и др. Для проведения занятий лекционного типа используются презентационные материалы обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций настоящей РПД.

# **5.2** Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
  - для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме

# 6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

### 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

## 7.1 Основная литература

- 1. Дашков, Л. П. Организация и управление коммерческой деятельностью: учебник / Л. П. Дашков, О. В. Памбухчиянц. 6-е изд. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. 398 с. ISBN 978-5-394-05431-0. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2083264 (дата обращения: 06.09.2023).
- 2. Иванов Г. Г., Холин Е. С. Коммерческая деятельность : Учебник [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2020 384 Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=356004
- 3. Каменева С. Е. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УСЛУГ. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] : Москва : Издательство Юрайт , 2022 76 Режим доступа: https://urait.ru/book/organizaciya-kommercheskoy-deyatelnosti-v-sfere-uslug-488226
- 4. Яковлев, Г. А. Основы коммерции : учебное пособие / Г.А. Яковлев. Москва : ИНФРА-М, 2022. 224 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-014364-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1842558 (дата обращения: 06.09.2023).

### 7.2 Дополнительная литература

- 1. Девятловский, Д. Н. Коммерческая деятельность предприятия (организации) : учебное пособие / Д. Н. Девятловский. Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2020. 98 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/165881 (дата обращения: 21.06.2023). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 2. Денисова, Н. И. Коммерческая деятельность предприятий торговли : учебное пособие / Н.И. Денисова. Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. 480 с. ISBN 978-5-9776-0206-8. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1842552 (дата обращения: 06.09.2023).
- 3. Лапидус Л.В. Цифровая экономика: Управление электронным бизнесом и электронной коммерцией: Учебник [Электронный ресурс]: НИЦ ИНФРА-М, 2022 479 Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=395601
- 4. Памбухчиянц, О. В. Организация коммерческой деятельности : учебник / О. В. Памбухчиянц. 7е изд. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. 266 с. ISBN 978-5-394-05272-9. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2083266 (дата обращения: 06.09.2023).

- 7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):
- 1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) "О защите прав потребителей" Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons doc LAW 305/
  - 2. Информационно-правовой портал "Гарант": https://www.garant.ru
  - 3. Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/
- 4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Режим доступа: https://www.gks.ru/
- 5. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) URL: https://rospotrebnadzor.ru/
- 6. Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ (ред. от 02.08.2019 N 259-ФЗ) Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons doc LAW 58968/
- 7. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» Режим доступа: http://biblioclub.ru/
- 8. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM Режим доступа: https://znanium.com/
  - 9. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
  - 10. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
  - 11. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ Режим доступа: https://urait.ru/
- 12. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных Режим доступа: http://oaji.net/
- 13. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) Режим доступа: https://www.prlib.ru/
- 8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

### Основное оборудование:

- · Компьютеры
- Проектор

### Программное обеспечение:

· Microsoft SharePoint Server 2010

### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

## ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

## ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЦИИ ПО СФЕРАМ ПРИМЕНЕНИЯ

Направление и направленность (профиль)

38.03.06 Торговое дело. Международная логистика и управление поставками

 $\Gamma$ од набора на ОПОП 2021

Форма обучения очная

### 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенци и	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.03.06 «Торговое д ело» (Б-ТД)	ОПК-3: Способен анализировать и содержательно объяснять приро ду торгово-экономических проце ссов	ОПК-3.2к: Анализирует организацию торгово -технологических процессов предприятия
	ПКВ-2: Способен организовыват ь работу в сфере закупочной, складской, распределительной ло гистики и управления запасами в международных цепях поставок	ПКВ-2.1к: Участвует в организации закупочн ой деятельности: проводит расчеты плана заку пок; координирует поиск поставщиков и заключение договоров с ними, анализирует выпол нение заказов и результаты поставок
		ПКВ-2.2к: Участвует в организации системы управления запасами предприятия, координир ует работы по их формированию, хранению, и нвентаризации, своевременной оборачиваемос ти, утилизации
		ПКВ-2.3к: Участвует в организации складско й деятельности: определяет месторасположен ие и размер складов, виды складского оборудо вания, координирует складской технологическ ий процесс, оптимизирует складские издержк и, ведет претензионную работу
		ПКВ-2.4к: Организовывает распределение пр одукции, разрабатывает и организует каналы р аспределения; осуществляет контроль за выпо лнением сроков и условий поставок, а также з а качеством обслуживания потребителей

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

### 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ПКВ-2** «Способен организовывать работу в сфере закупочной, складской, распределительной логистики и управления запасами в международных цепях поставок»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикат	P	езульт	гаты обучения по дисциплине	
Код и формулировка индикат ора достижения компетенции	К од ре з- та	Т и п ре з- та	Результат	Критерии оценивания результ атов обучения

ПКВ-2.1к: Участвует в орган изации закупочной деятельно сти: проводит расчеты плана з акупок; координирует поиск п оставщиков и заключение дог оворов с ними, анализирует в ыполнение заказов и результа ты поставок	Р Д 2	У м ен ие	соблюдать действующее зако нодательство и требования но рмативных документов при о рганизации закупки и продаж и товаров	Самостоятельность решения поставленных задач
ПКВ-2.2к: Участвует в орган изации системы управления з апасами предприятия, коорди нирует работы по их формиро ванию, хранению, инвентариз ации, своевременной оборачи ваемости, утилизации	Р Д 3	Н ав ы к	организации бизнес-процессо в по закупке и продаже товар ов и оценки их эффективност и	Корректность выбора методо в (инструментов) решения зад ач Самостоятельность решени я поставленных задач
ПКВ-2.3к: Участвует в орган изации складской деятельност и: определяет месторасполож ение и размер складов, виды с кладского оборудования, коор динирует складской технолог ический процесс, оптимизиру ет складские издержки, ведет претензионную работу	Р Д 4	У м ен ие	организовать и принимать уча стие в реализации проектов в области коммерческой и логи стической деятельности	Самостоятельность решения поставленных задач
ПКВ-2.4к: Организовывает р аспределение продукции, разр абатывает и организует канал ы распределения; осуществля ет контроль за выполнением с роков и условий поставок, а т акже за качеством обслужива ния потребителей	Р Д 5	Н ав ы к	участия в реализации проекто в в области коммерческой и л огистической деятельности	Корректность выбора методо в (инструментов) решения зад ач Самостоятельность решени я поставленных задач

**Компетенция ОПК-3** «Способен анализировать и содержательно объяснять природу торгово-экономических процессов»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

	P	езульт	гаты обучения по дисциплине	
Код и формулировка индикат ора достижения компетенции	летенции од п ре ре 3- 3- та та		Результат	Критерии оценивания результ атов обучения
ОПК-3.2к: Анализирует орга низацию торгово-технологиче ских процессов предприятия	Р Д 1	3н ан ие	процессов, необходимых для профессиональной деятельно сти по организации и планиро ванию материально-техничес кого обеспечения предприяти я	Правильность ответов на пост авленные вопросы. Корректно сть использования соответств ующей терминологии

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

## 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролі	ируемые планируемые резу	Контролируемые темы	Наименование оцено едставление	очного средства и пр е его в ФОС
•	льтаты обучения	дисциплины	Текущий контроль	Промежуточная ат тестация
		Очная форма обучения	Į.	
РД1	Знание: процессов, необ ходимых для профессио		Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме
	нальной деятельности п о организации и планир ованию материально-тех	1.2. Сущность, задачи и функции сбыта. Организ ация коммерческой слу	Реферат	Зачет в письменно й форме
	нического обеспечения предприятия	жбы производственного предприятия	Собеседование	Зачет в письменно й форме
			Тест	Зачет в письменно й форме
			Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме
		1.3. Выбор каналов сбыт а. Торговые посредники	Реферат	Зачет в письменно й форме
		и их виды	Собеседование	Зачет в письменно й форме
			Тест	Зачет в письменно й форме
			Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме
		1.5. Организация комме рческой деятельности п о розничной продаже то	Реферат	Зачет в письменно й форме
		варов. Особенности реа лизации услуг	Собеседование	Зачет в письменно й форме
			Тест	Зачет в письменно й форме
		1.6. Франчайзинг и его р	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме
		оль в продвижении услу г. Особенности организа ции коммерческого обм	Реферат	Зачет в письменно й форме
		ена результатами интеллектуального труд	Собеседование	Зачет в письменно й форме
		a	Тест	Зачет в письменно й форме
РД2	Умение: соблюдать дей ствующее законодательс тво и требования нормат		Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме
	ивных документов при о рганизации закупки и пр	1.1. Содержание и прин ципы реализации комме	Реферат	Зачет в письменно й форме
	одажи товаров	рческих интересов на ры нке товаров и услуг.	Собеседование	Зачет в письменно й форме
			Тест	Зачет в письменно й форме
		1.4. Сущность лизинга и его роль в материально-	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме
		техническом снабжении современного предприя	Реферат	Зачет в письменно й форме

		тия Материально-техни ческое снабжение произ водственных предприят	Собеседование	Зачет в письменно й форме	
		ий	Тест	Зачет в письменно й форме	
		1.6. Франчайзинг и его р	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме	
		оль в продвижении услу г. Особенности организа	Реферат	Зачет в письменно й форме	
		ции коммерческого обм ена результатами интеллектуального труд	Собеседование	Зачет в письменно й форме	
		a	Тест	Зачет в письменно й форме	
РД3	Навык : организации биз нес-процессов по закупк	1.4. Сущность лизинга и его роль в материально-	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме	
	е и продаже товаров и о ценки их эффективности	техническом снабжении современного предприя тия Материально-техни	Реферат	Зачет в письменно й форме	
		ческое снабжение произ водственных предприят ий	Тест	Зачет в письменно й форме	
		1.5. Организация комме	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме	
		рческой деятельности п о розничной продаже то варов. Особенности реа	Реферат	Зачет в письменно й форме	
		лизации услуг	Тест	Зачет в письменно й форме	
		1.6. Франчайзинг и его р оль в продвижении услу	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме	
		г. Особенности организа ции коммерческого обм ена результатами	Реферат	Зачет в письменно й форме	
		интеллектуального труд а	Тест	Зачет в письменно й форме	
РД4	Умение: организовать и принимать участие в реа лизации проектов в обла	1.1. Содержание и прин	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме	
	сти коммерческой и лог истической деятельност	ципы реализации комме рческих интересов на ры	Собеседование	Зачет в письменно й форме	
	И	нке товаров и услуг.	Тест	Зачет в письменно й форме	
		1.2. Сущность, задачи и	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме	
		функции сбыта. Организ ация коммерческой слу жбы производственного	Собеседование	Зачет в письменно й форме	
		предприятия	Тест	Зачет в письменно й форме	
РД5	Навык: участия в реализ ации проектов в области		Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме	
	коммерческой и логисти ческой деятельности	1.3. Выбор каналов сбыт а. Торговые посредники и их виды	Реферат	Зачет в письменно й форме	
			Тест	Зачет в письменно й форме	
		15 Opposition	Практическая рабо та	Зачет в письменно й форме	
		1.5. Организация комме рческой деятельности п			

	о розничной продаже то варов. Особенности реа лизации услуг	Реферат	Зачет в письменно й форме
	лизации услуг	Тест	Зачет в письменно й форме

## 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

	Оценоч	іное сре	дство'	**					
Вид учебной деятельности	Собес едован ие		Рефе раты	Практи ческие р аботы	Вопро сы к з ачету				Итого
Лекции	10								10
Практические ра боты				30					30
Самостоятельная работа			10	20					30
ЭОС		10							10
Промежуточная аттестация					20				20
Итого									100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежу точной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, об наруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного матер иала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, ре комендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниям и, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: ос новные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, нет очности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умени й на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительн о»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в х оде контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляетс я отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарн ым компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперир овании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворитель но»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недо статочность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворитель но»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

### 5 Примерные оценочные средства

Ошибка SQL:!Coundn't execute query: select row\_number() over(order by p0.ParamValue) nom,

```
Doc flow.dbo.ClearFormatingP(Doc flow.dbo.ClearFormating(CMS.dbo.SVGToJpg(
replace(replace(Content.ParamText,CHAR(13),''), CHAR(10),'')))),'
                                       ),")
                                                                            Content,
isnull(replace(Doc flow.dbo.ClearFormatingP(Doc flow.dbo.ClearFormating(CMS.dbo.SVGToJpg
١,'
                                        ),")
                                                                              Descr,
isnull(replace(Doc flow.dbo.ClearFormatingP(Doc flow.dbo.ClearFormating(CMS.dbo.SVGToJpg
','
           (", (
                        Scale from
                                        DOC FLOW.dbo.D ParamDetails
                                                                             p0 join
DOC FLOW.dbo.D ParamDetails
                               NameId
                                             p0.ParamValue
                                                                 NameId.infoid
                                                                                and
NameId.IdParam
                    = 2146654417 join
                                           DOC FLOW.dbo.D Dictionary
                                                                                 on
name.IdObjectDepend = 2146847058 and name.DictItemId = NameId.ParamValue left join
DOC FLOW.dbo.D ParamDetails
                              Content
                                         on
                                              p0.ParamValue
                                                             =
                                                                 Content.infoid
                                                                                and
                  = 2146654421 left join DOC FLOW.dbo.D ParamDetails Descr
Content.IdParam
                                                                                 on
                                          Descr.IdParam
                                                          = 2146671987  left
p0.ParamValue
                     Descr.infoid
                                   and
DOC FLOW.dbo.D ParamDetails Scale on p0.ParamValue = Scale.infoid and Scale.IdParam =
2146671988 where p0.IdParam = 2146657556 and p0.InfoId = '2151653620' order by nom
System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Истекло время ожидания (Timeout). Время
           истекло до
                         завершения
                                      операции или
                                                        сервер
System.ComponentModel.Win32Exception (0x80004005): Время ожидания операции истекло в
System.Data.SqlClient.SqlConnection.OnError(SqlException exception, Boolean breakConnection,
Action'1
                                                                 wrapCloseInAction) B
System. Data. SqlClient. SqlInternal Connection. On Error (SqlException) \\
                                                              exception,
                                                                            Boolean
breakConnection,
                                    Action`1
                                                                 wrapCloseInAction) B
System.Data.SqlClient.TdsParser.ThrowExceptionAndWarning(TdsParserStateObject
                                                                           stateObj,
                  callerHasConnectionLock,
                                                     Boolean
                                                                       asyncClose) B
System.Data.SqlClient.TdsParser.TryRun(RunBehavior runBehavior, SqlCommand cmdHandler,
SqlDataReader dataStream, BulkCopySimpleResultSet bulkCopyHandler, TdsParserStateObject
                                   Boolean&
                                                                        dataReady) B
System.Data.SqlClient.SqlDataReader.TrySetMetaData( SqlMetaDataSet
                                                                metaData,
                                                                            Boolean
moreInfo) B System.Data.SqlClient.TdsParser.TryRun(RunBehavior runBehavior, SqlCommand
                                          BulkCopySimpleResultSet
cmdHandler,
             SqlDataReader
                             dataStream,
                                                                    bulkCopyHandler,
TdsParserStateObject
                                                   Boolean&
                                                                        dataReady) B
                               stateObj,
System. Data. SqlClient. SqlDataReader. TryConsumeMetaData() B
System. Data. SqlClient. SqlDataReader.get MetaData() B
System.Data.SqlClient.SqlCommand.FinishExecuteReader(SqlDataReader
                                                                  ds.
                                                                        RunBehavior
runBehavior,
                                   String
                                                                 resetOptionsString) B
cmdBehavior,
RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream, Boolean async, Int32 timeout, Task& task,
                       asyncWrite,
                                                  SqlDataReader
                                                                               ds) B
System.Data.SqlClient.SqlCommand.RunExecuteReader(CommandBehavior
                                                                       cmdBehavior,
RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream, String method, TaskCompletionSource'1
                         timeout,
                                      Task&
                                                 task,
                                                           Boolean
                                                                       asyncWrite) в
```

System.Data.SqlClient.SqlCommand.RunExecuteReader(CommandBehavior

cmdBehavior,

Name.DictValue Name, isnull(replace(

RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream, String method) B System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior, String method) System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteDbDataReader(CommandBehavior System.Data.Common.DbCommand.System.Data.IDbCommand.ExecuteReader(CommandBehavio behavior) B System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet dataset, datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior) B System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataSet dataSet, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior System. Data. Common. DbDataAdapter. Fill (DataSetbehavior) B dataSet) в AUTH.DataBaseClient.Get Data(String Query) в X:\dev\RTFReport\DataBaseClient.cs:строка 110 ClientConnectionId:c27ecbe6-cb42-450e-867f-234987981773 Error Number: -2, State: 0, Class: 11.!