

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление и направленность (профиль)
49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура). Физическая реабилитация

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) (утв. приказом Минобрнауки России от 19.09.2017г. №942) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Величко Т.А., старший преподаватель, Кафедра философии и юридической психологии, Tatyana.Sidorova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 13.05.2024 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000C29545
Владелец	Черемискина И.И.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Основная цель курса: обучение студентов общим основам психологических знаний. Основные задачи курса включают в себя:

- знакомство студентов с основными понятиями общей психологии, психологии личности и социальной психологии, а также с методами психологической науки;
- представление различных точек зрения на сущность, природу и механизмы развития психологических феноменов и образований;
- формирование системы представлений об основных современных психологических школах и направлениях;
- умение самостоятельно работать с научной психологической литературой, сопоставлять точки зрения на различные дискуссионные вопросы;
- демонстрация возможности применения полученных психологических знаний на практике;
- расширение представления студентов об особенностях и возможностях собственной психики.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» (Б-ФЗ)	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы	РД1	Знание	групповых и командных социально-психологических процессов.
			РД10	Умение	анализировать структуру взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей развития участников.
			РД12	Знание	правил взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
			РД2	Умение	соблюдать нормы и отношения в группе, коллективе, команде.
			РД9	Знание	базовых основ дефектологии в социальной и профессиональной сферах.
		УК-3.3в : Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде	РД11	Знание	особенностей групповой работы.
		РД13	Умение	планировать групповую работу, в том числе с участием лиц с ОВЗ.	

			РД3	Знание	способов осуществления социального взаимодействия, принципов формирования команд, пути реализации своей роли в команде.
			РД4	Умение	осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде.
			РД5	Навык	осуществления социального взаимодействия, реализации своей роли в команде.
УК-6 : Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1в : Адекватно определяет сферы и области саморазвития, образовательные перспективы	УК-6.2в : Владеет инструментами управлением времени и временной компетенции	РД6	Знание	сфер и областей саморазвития, своих образовательных перспектив.
			РД7	Умение	определять области саморазвития и образовательные перспективы.
		РД8	Навык	владения инструментами управлением времени и временной компетенции.	

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Сформированные в процессе обучения компетенции получают дальнейшее развитие при изучении таких дисциплин, как: «Философия» и др.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)	ОФО	Б1.Б	2	2	37	18	18	0	1	0	35	3

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Предмет психологии. Основные методы психологических исследований.	РД1, РД6	1	1	0	2	коллоквиум
2	История развития психологической мысли.	РД6, РД8	2	2	0	5	коллоквиум
3	Познавательные психические процессы	РД6, РД7, РД9, РД12	3	3	0	4	коллоквиум
4	Эмоционально-волевые процессы	РД2, РД4, РД8	3	3	0	5	коллоквиум
5	Личность как предмет психологического исследования	РД6, РД7, РД8	2	2	0	5	коллоквиум
6	Мотивация и деятельность	РД5, РД13	2	2	0	4	коллоквиум
7	Психология групп	РД3, РД10, РД11	3	3	0	8	коллоквиум
8	Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью	РД9, РД10, РД12	2	2	0	2	коллоквиум
Итого по таблице			18	18	0	35	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Предмет психологии. Основные методы психологических исследований.

Содержание темы: Определение психологии как науки. Житейская, донаучная и научная психология; их отличия и взаимоотношение. Специфика научно-психологического знания. Предмет и объект психологии. Факты, механизмы и закономерности психики. Психика как одна из форм отражения объективной реальности. Физическое, физиологическое и психическое отражение. Активность как свойство психики. Структура субъективной реальности. Психические процессы, психические состояния и психические свойства. Отрасли психологической науки: критерии выделения, задачи и общая характеристика. Фундаментальные (базовые) и прикладные (специальные) отрасли психологии. Взаимосвязь психологии с другими науками (философией, политологией, историей, социологией, педагогикой, биологией и др.). Связь психологической науки и практики. Понятие научного метода. Соотношение методологии, метода и методики исследования. Организационные методы психологии (сравнительный метод, лонгитюдный, метод срезов, комплексный метод). Эмпирические методы. Наблюдение, его виды (внешнее и внутреннее, включенное и стороннее, свободное и стандартизированное, сплошное и выборочное). Эксперимент как метод психологического исследования, его преимущества и недостатки. Требования к проведению эксперимента. Естественный, лабораторный и психолого-педагогический эксперименты. Моделирование. Методы опроса: беседа, интервью, анкетирование. Психологические тесты и их виды. Метод изучения продуктов деятельности, понятие о биографическом методе. Социометрия. Методы обработки и интерпретации данных в психологии. Контент-анализ. Психодиагностика и коррекция личности. Представление о методах коррекции, используемых в психологической практике: аутотренинг, групповой тренинг. Способы психологического воздействия на человека: заражение, внушение, убеждение.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому

занятию "Предмет психологии. Основные методы психологических исследований".

Тема 2 История развития психологической мысли.

Содержание темы: Различные представления о сущности психики. Понятие высшей нервной деятельности (ВНД) как физиологической основы психики. Деление нервной системы на центральную и периферическую. Строение и функции центральной нервной системы (ЦНС) человека. Рефлекторная деятельность мозга. Безусловные и условные рефлексы. Проблема локализации высших психических функций (ВПФ). Концепция о трех функциональных блоках в работе мозга (А.Р. Лурия). Возникновение психики в животном мире. Проблема выделения критериев психического. Внешние и внутренние критерии. Панпсихизм, биопсихизм, зоопсихизм, нейропсихизм, антропсихизм. Эволюционный подход к анализу психики животных. Понятие чувствительности как элементарной формы психики. Гипотеза А.Н.Леонтьева об уровнях развития психики (стадия элементарной сенсорной психики, стадия перцептивной психики и стадия интеллекта). Общая характеристика психики животных. Инстинкты, навыки, интеллектуальное поведение. Сознание как высший уровень развития психики. Филогенетические предпосылки его возникновения. Сознание и бессознательное. Роль наследственности и среды в развитии психики ребенка. Понимание источника, условий и движущих сил психического развития в отечественной психологии. Возрастная периодизация развития психики. Возникновение и развитие психологии. Магия и мифология как начальные формы психологического знания. Психологические воззрения в древнегреческой философии (Фалес, Анаксимен, Анаксимандр, Пифагор, Гераклит и др.). Этические и психологические проблемы учения о душе в философских системах Платона и Аристотеля. Общая характеристика психологических знаний средневековья (А.Августин, Ф.Аквинский). Психология Нового времени. Развитие Декартом учения Аристотеля о душе и ее связи с телом. Зарождение дуализма. Учение о познании Дж.Локка. Интроспекция как новый метод психологического исследования. Кризис психологии на рубеже XIX и XX веков и его причины. Изменение представлений о предмете психологических знаний. Проблема выделения общих категорий психологического знания. Бихевиоризм и категория поведения. Категория образа в гештальтпсихологии. Психоанализ и категория бессознательного. Эволюция психологических школ и направлений: необихевиоризм, неофрейдизм, когнитивная психология, гуманистические теории, трансактный анализ. Особенности современной отечественной и зарубежной психологии, основные теории и направления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Психика и мозг. История развития психологической мысли."

Тема 3 Познавательные психические процессы.

Содержание темы: Общая характеристика познавательной сферы человека. Значение межполушарной асимметрии для познавательной деятельности. Чувственный уровень специфических познавательных процессов. Понятие ощущения. Ощущение как рефлекс. Органы чувств и их значение. Строение анализатора. Критерии классификации ощущений. Абсолютный и разностный пороги и методы их измерения. Адаптация, синестезия, сенсбилизация. Отличие ощущения и восприятия. Основные феномены и свойства восприятия (предметность, целостность, константность и др.). Виды восприятия: восприятие формы, пространства, движения, времени. Иллюзии восприятия и причины их возникновения. Рациональный уровень специфических познавательных процессов. Общая характеристика мышления. Понятие проблемной ситуации. Виды мыслительных операций (анализ, синтез, сравнение, обобщение). Виды мышления (наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое, продуктивное и репродуктивное, логическое и интуитивное, теоретическое и практическое). Особенности творческого мышления. Развитие мышления в онтогенезе. Мыслительные операции. Теория поэтапного формирования умственных

действий П.Я.Гальперина и ее использование в психолого-педагогической практике. Виды и функции речи. Роль речи в становлении познавательных процессов. Общая характеристика неспецифических («сквозных») познавательных процессов. Понятие о внимании. Функции внимания. Связь внимания с другими познавательными процессами. Физиологические основы внимания. Понятие доминанты. Виды внимания (непроизвольное, произвольное, послепроизвольное) и их сравнительная характеристика. Основные свойства внимания (объем, интенсивность, устойчивость, распределяемость и др.), методы их исследования и коррекции (интроспекция, тесты, движения глаз и т.д.). Психологические теории внимания. Развитие внимания. Память и ее роль в познании. Процессы памяти. Виды памяти, критерии их выделения. Теории памяти. Явление реминисценции. Феномен Зейгарник. Понятие амнезии. Развитие памяти в детском возрасте. Индивидуальные различия памяти. Память и научение. Условия успешного запоминания. Приемы мнемотехники. Психологические методы исследования памяти. Общая характеристика воображения. Взаимосвязь воображения с чувственным познанием и мышлением. Виды воображения: активное и пассивное; непроизвольное и произвольное; воссоздающее и творческое. Творчество и развитие личности. Целостность системы познания и проблема выделения отдельных познавательных процессов. Общее представление об «образе мира».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию.

Тема 4 Эмоционально-волевые процессы.

Содержание темы: Общая характеристика эмоций. Основные функции эмоций: коммуникативная, сигнальная, оценочная, стимулирующая, регулятивная, защитная. Виды эмоциональных явлений. Эмоции и чувства. Классификации эмоций. Тревожность, аффект, фрустрация, способы их исследования в психологии. Стресс, его виды. Посттравматические стрессовые расстройства. Психотерапевтические методы управления стрессовыми реакциями (рациональная и суггестивная психотерапия). Психологические теории эмоций (Джемса-Ланге, Линдслея-Хебба, П.В.Симонова и др.). Основные признаки воли как психологического явления. Волевые качества. Изучение психологии воли в отечественной и зарубежной психологии. Схема этапов волевого действия. Наличие препятствий и борьба мотивов как условия возникновения и осуществления волевого акта. Проблема выбора и принятия решения. Свобода воли и личностная ответственность. Психологическая характеристика различных уровней регуляции поведения (непроизвольного, произвольного и волевого). Развитие воли у человека.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Эмоционально-волевые процессы".

Тема 5 Личность как предмет психологического исследования.

Содержание темы: Общее представление о личности. Соотношение и области применения понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект деятельности». Представление о личности в работах отечественных и зарубежных психологов (Б.Г.Ананьев, Л.И.Анциферова, А.Н.Леонтьев, У.Джемс, Г.Олпорт и др.). История исследования личности в психологии. Современные теории личности. Использование системно-структурного анализа в психологической науке. Структурный подход к изучению личности, его особенности, преимущества и ограничения. Факторный подход к описанию структуры личности (Р. Кеттелл, Г. Айзенк). Структура личности в работах отечественных психологов (В.С.Мерлин, К.К.Платонов и др.). Обзор западных теорий личности (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Фромм, В.Франкл, Дж.Келли). Развитие и формирование личности. Понятие социализации. Интериоризация как механизм

социализации (П. Жане, Л.С. Выготский). Стадии процесса социализации; институты социализации. Биологическое и социальное в структуре личности. Проблема устойчивости личности. История изучения темперамента с древности до наших дней. Типологический подход к исследованию темперамента, характеристика основных типов (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик). Гуморальные теории темперамента и их критика. Конституциональные теории: типология Э.Кречмера, У.Шелдона. Физиологические основы темперамента, его связь с типами ВНД (И.П.Павлов). Современные представления о связи свойств нервной системы и темперамента. Возрастные особенности проявления темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Отношения как основа черт характера. Социально-типическое и индивидуально-своеобразное в характере. Функции характера. Сравнительная характеристика темперамента и характера. Типы характера по А.Р.Лазурскому. Понятие эндопсихики и экзопсихики. Формирование характера в детском возрасте. Акцентуация характера. Типы акцентуаций (К.Леонгард, А.Е.Личко). Методы психологического исследования темперамента и характера.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Личность как предмет психологического исследования".

Тема 6 Мотивация и деятельность.

Содержание темы: Понятие мотивации. Мотивационные факторы. Потребность как источник активности личности. Виды потребностей. Понятие мотива и цели. Критерии классификации мотивов (внешние и внутренние, осознанные и неосознанные, смыслообразующие и др.) Функции мотивов. Общая характеристика интересов, убеждений, влечений и установок. Иерархизированность мотивационной сферы личности. Концепция самоактуализирующейся личности А.Маслоу. Мотивационные конфликты. Теория деятельностного происхождения мотивационной сферы (А.И.Леонтьев). Понятие о деятельности. Основные характеристики деятельности (предметность, субъектность). Деятельность, поведение и активность субъекта. Психическая регуляция поведения и деятельности. Строение деятельности. Умения, навыки и привычки. Игра, учение и труд как основные виды человеческой деятельности, их сравнительная характеристика. Понятие о ведущей деятельности, ее роль на разных этапах онтогенеза. Представление о способностях в трудах С.Л.Рубинштейна, В.С.Мерлина, В.Д.Шадрикова, В.М.Теплова и др. Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Развитие способностей. Способности и склонности. Понятие одаренности и таланта. Связь одаренности с психопатией (Ч.Ломброзо), психоаналитическое объяснение одаренности. Методы диагностики способностей. Психологическая характеристика самосознания, его соотношения с сознанием. Функции самосознания. Стадии развития представлений о себе в процессе взросления индивида (И.И.Чеснокова, В.С.Мерлин). Факторы развития самосознания. Понятие Я-концепции; ее структура и функции. Профессиональная Я-концепция. Уровневый подход к самосознанию. Характеристика самооценки как компонента самосознания. Методы изучения самосознания в психологии. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении. Негативные последствия самораскрытия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Мотивация и деятельность".

Тема 7 Психология групп.

Содержание темы: Понятие общения. Стороны процесса общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Этапы общения. Виды общения (деловое, игровое, манипулятивное, диалогическое и др.) Особенности вербальных средств коммуникации.

Структура невербальной коммуникации: кинесика (жесты, мимика, пантомимика), просодика (интонация голоса, его темп, ритм), проксемика (пространственно-временная организация), визуальное общение (контакт глаз), такесика (прикосновения), ольфакторная система. Филогенетическое и онтогенетическое развитие общения. Значение общения для формирования личности. Личность и межличностные отношения. Психологические трудности общения, барьеры взаимопонимания. Понятие конфликта. Типы взаимодействия в конфликтной ситуации. Психологические теории общения (Э.Берн, Д.Карнеги и др.) Проблема выделения психологических правил эффективного общения. Понятие группы в психологии. Основные характеристики группы: композиция, структура, нормы и ценности, система санкций, групповые процессы. Статус и роль. Виды групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, становящиеся и развитые, референтные и др. Уровень развития группы. Понятие коллектива. Малые группы. Динамические процессы в малой группе. Лидерство и руководство, их виды. Социально-психологический климат, его параметры. Методы диагностики межличностных отношений: социометрия, аутосоциометрия, референтометрия. Психология больших социальных групп. Нравы, обычаи и традиции как регуляторы социального поведения. Психология социальных классов и этнических групп. Стихийные группы и массовые движения. История исследований межгрупповых отношений. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Психология групп".

Тема 8 Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью.

Содержание темы: Нужна ли обществу инклюзия? Обоснование необходимости инклюзивного образования. Правила взаимодействия с людьми с особенностями развития и инвалидностью. Этически корректный язык. Современная концепция инвалидности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью".

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Программа дисциплины «Социальная психология» предполагает проведение лекционных и практических занятий, а также большого блока самостоятельной работы. В результате изучения курса студент должен приобрести социально-психологические компетенции: способность эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений. Уметь ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать эти способы в процессе взаимодействия. Социально - психологическая компетентность формируется в ходе освоения студентом систем общения и включения в совместную деятельность.

Одним из видов учебной деятельности являются лекции. Лекция как организационная форма обучения – это особая конструкция учебного процесса. Преподаватель на протяжении всего учебного занятия сообщает новый учебный материал, задача студентов (бакалавров) – его воспринять. Благодаря тому, что материал излагается концентрированно, в логически

выдержанной форме, лекция является наиболее экономичным способом передачи учебной информации. Лекция как форма устного изложения не может быть заменена зачитыванием готового текста, магнитофоном, телепередачей, радиотрансляцией. Живая речь преподавателя непосредственно воздействует на процесс формирования знаний. Лекция допускает импровизацию, которая акцентирует внимание слушателей, вызывает повышенный интерес. Дидактическими целями лекций являются сообщение новых знаний, систематизация и обобщение накопленных, развитие познавательных и профессиональных интересов.

Виды лекций:

1.1. Вводная лекция открывает лекционный курс по предмету. На этой лекции четко показывается теоретическое и прикладное значение предмета, его связь с другими предметами.

1.2. Текущая лекция служит для систематического изложения учебного материала предмета:

Лекция-пресс-конференция. Преподаватель называет тему лекции и предлагает студентам (бакалаврам) письменно задавать ему вопросы по данной теме. Каждый студент должен в течение 2-3 минут сформулировать наиболее интересующие его вопросы. Изложение материала строится не как ответ на каждый заданный вопрос, а в виде связанного раскрытия темы, в процессе которого формулируются соответствующие ответы. В завершение лекции преподаватель проводит итоговую оценку вопросов как отражения знаний и интересов слушателей. Может быть так, что обучаемые не все могут задавать вопросы, грамотно их формулировать. Это служит для преподавателя свидетельством уровня их знаний, степени их включенности в содержание курса и в совместную работу с преподавателем, заставляет совершенствовать процесс преподавания всего курса. Активизация деятельности обучаемых на лекции-пресс-конференции достигается за счет адресованного информирования каждого обучаемого лично. В этом отличительная черта этой формы лекции. Необходимость сформулировать вопрос и грамотно его задать активизирует мыслительную деятельность, а ожидание ответа на свой вопрос концентрирует внимание студента. Вопросы слушателей в большинстве случаев носят проблемный характер и являются началом творческих процессов мышления. Опыт участия в лекции-пресс-конференции позволяет преподавателю и слушателям отрабатывать умения задавать вопросы и отвечать на них, выходить из трудных коммуникативных ситуаций, формировать навыки доказательства и опровержения, учета позиции человека, задавшего вопрос. Лекция-пресс-конференция может проводиться в начале изучения темы или раздела, в середине и в конце. В начале изучения темы основная цель лекции – выявление круга интересов и потребностей студентов, степени их подготовленности к работе, отношения к предмету. Лекция-пресс-конференция в середине темы или курса направлена на привлечение внимания слушателей к главным моментам содержания учебного предмета, уточнения степени усвоения материала, систематизации знаний обучаемых. Основная цель лекции-пресс-конференции в конце темы или раздела – проведение итогов лекционной работы, определение уровня развития усвоенного содержания в последующих разделах.

Лекция-беседа. Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Беседа как метод обучения известна еще со времен Сократа. Это самый простой способ индивидуального обучения, построенный на непосредственном контакте сторон. Эффективность лекции-беседы в условиях группового обучения снижается из-за того, что не всегда удается каждого студента вовлечь в двусторонний обмен мнениями. Вопросы могут быть как простыми для того, чтобы сосредоточить внимание на отдельных аспектах темы, так и проблемные. Студенты, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно прийти к тем

выводам и обобщению, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять важность обсуждаемой темы, что повышает интерес, и степень восприятия материала обучающимися.

Лекция-консультация предполагает изложение материала по типу «вопросы-ответы» или «вопросы-ответы – дискуссия». Лекция-дискуссия. В изложении лекционного материала использует ответы на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и обучающегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. По ходу лекции-дискуссии приводятся отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается. Данный метод позволяет видеть, насколько эффективно используются полученные знания в ходе дискуссии. Выбор вопросов для активизации слушателей и темы для обсуждения, составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые преподаватель ставит перед собой для данной аудитории.

Лекция с разбором конкретных ситуаций. Данная лекция по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Обычно, такая ситуация представляется устно или в очень короткой видеозаписи. Поэтому изложение ее достаточно кратко, но при этом содержит достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения.

Заключительная лекция завершает изучение учебного материала. На ней ранее изученное обобщается на более высокой теоретической основе, рассматриваются перспективы развития определенной отрасли науки.

Практические занятия (отработка навыков и умений применения знаний на практике) – это форма организации учебного процесса, при использовании которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют одну или несколько практических работ.

Практические занятия ориентируют обучаемых на проявление большей самостоятельности в учебно-познавательной деятельности, так как в ходе занятий углубляются, систематизируются и контролируются знания обучающихся, полученные в результате самостоятельной внеаудиторной работы над первоисточниками, документами, дополнительной литературой. Дидактические цели практических занятий: углубление, систематизация; закрепление знаний, превращение их в убеждения; проверка знаний; привитие умений и навыков самостоятельной работы с книгой; развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечать на вопросы слушателей, слушать других, задавать вопросы.

Практические занятия предназначены для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель практических занятий - обеспечить обучаемым возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям той или иной межличностной ситуации.

Основным видом проведения практических занятий является семинар. В зависимости от способа проведения выделяют следующие виды практических (семинарских) занятий.

Семинар-беседа. Проводится в форме развернутой беседы по плану с кратким вступлением и заключением преподавателя, предполагает подготовку к занятиям всех обучающихся по всем вопросам плана семинара, позволяет вовлечь максимум слушателей в активное обсуждение темы. Достигается это путем заслушивания развернутого выступления нескольких слушателей по конкретным вопросам плана, дополнений других, рецензирования выступлений, постановки проблемных вопросов.

Семинар-диспут предполагает коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью установления путей ее оптимального решения. Семинар-диспут проводится в форме диалогического общения участников. Он предполагает высокую умственную активность участников, прививает умение вести полемику, обсуждать материал, защищать взгляды и

убеждения, лаконично и ясно излагать свои мысли.

Аналитический семинар посвящен анализу текстов первоисточников, предполагает углубленное чтение научных статей и исследований, с целью формирования методической и методологической компетентности, формированию навыков исследовательской работы.

Также семинарские занятия проводятся в форме коллоквиума.

Для лучшего усвоения учебного материала и подготовки к практическим занятиям предполагается активная внеаудиторная самостоятельная работа студентов с учебной литературой, с нормативными, методическими и справочными материалами.

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов является важнейшим условием успешного овладения программой курса. Она тесно связана с аудиторной работой. Студенты работают дома по заданиям преподавателя, которые базируются на материале, пройденном на аудиторном занятии.

В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, групповая работа по моделированию ситуации.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для вузов / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01213-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510584> (дата обращения: 18.06.2024).

2. Немов, Р. С. Общая психология. Психология личности : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 940 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18331-3. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534799> (дата обращения: 18.06.2024).

7.2 *Дополнительная литература*

1. Векилова, С. А. История психологии : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова, С. А. Безгодова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05931-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489765> (дата обращения: 18.06.2024).

2. Кашапов, М. М. Психология творческого мышления : учебное пособие / М.М. Кашапов. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 436 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/22371. - ISBN 978-5-16-019262-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2102699> (дата обращения: 18.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07159-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516576> (дата обращения: 18.06.2024).

4. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08667-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514508> (дата обращения: 18.06.2024).

5. Шапошникова, Т. Е., Общая психология : учебное пособие / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — Москва : КноРус, 2023. — 181 с. — ISBN 978-5-406-10601-3. — URL: <https://book.ru/book/948675> (дата обращения: 18.06.2024). — Текст : электронный.

7.3 *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):*

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
4. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- LCD-монитор 17"
- Микрофон на гусиной шее 50см, DIS GM 4424
- Монитор Samsung 152T 15"
- Мультимедийный комплект
- Мультимедийный проектор №2 Sony VPL-FH30
- Мультимедийный проектор №3 Casio XJ-M146

- Ноутбук № 4 Lenovo IdeaPad G5070
- Пульт делегата с 2-мя селекторами каналов, без микрофона системы DCS 6000

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat X Pro Russia
- Microsoft OfficeProfessionalPlus 2019 Russian

Ошибка SQL:!
Coundn't execute query: SELECT --top 1 case when isnull('22920','')=' or '22920'='0' then [DOC_FLOW].[dbo].[RPD_returnIdPlans_byInfoId] (2152295099) else '22920' end as PLNS, isnull(DOC_FLOW.dbo.RPD_baseRpd ('2152295099'),0) as BaseInfoId -- isnull(di.itemid,0) as BaseInfoId --from doc_flow..d_paramdetails dis_opop --left join doc_flow..d_paramdetails dis_base on dis_base.idparam = 2146457346 and dis_base.ParamValue = dis_opop.ParamValue --left join doc_flow..d_item di on di.idobject = 2146457332 and di.itemid = dis_base.infoId --where dis_opop.idparam = 2146644047 and dis_opop.infoId = '2152295099' -- order by di.itemid desc
System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Истекло время ожидания (Timeout). Время ожидания истекло до завершения операции или сервер не отвечает. ---> System.ComponentModel.Win32Exception (0x80004005): Время ожидания операции истекло в System.Data.SqlClient.SqlConnection.OnError(SqlException exception, Boolean breakConnection, Action`1 wrapCloseInAction) в System.Data.SqlClient.SqlInternalConnection.OnError(SqlException exception, Boolean breakConnection, Action`1 wrapCloseInAction) в System.Data.SqlClient.TdsParser.ThrowExceptionAndWarning(TdsParserStateObject stateObj, Boolean callerHasConnectionLock, Boolean asyncClose) в System.Data.SqlClient.TdsParser.TryRun(RunBehavior runBehavior, SqlCommand cmdHandler, SqlDataReader dataStream, BulkCopySimpleResultSet bulkCopyHandler, TdsParserStateObject stateObj, Boolean& dataReady) в System.Data.SqlClient.SqlDataReader.TryConsumeMetaData() в System.Data.SqlClient.SqlDataReader.get_MetaData() в System.Data.SqlClient.SqlCommand.FinishExecuteReader(SqlDataReader ds, RunBehavior runBehavior, String resetOptionsString) в System.Data.SqlClient.SqlCommand.RunExecuteReaderTds(CommandBehavior cmdBehavior, RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream, Boolean async, Int32 timeout, Task& task, Boolean asyncWrite, SqlDataReader ds) в System.Data.SqlClient.SqlCommand.RunExecuteReader(CommandBehavior cmdBehavior, RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream, String method, TaskCompletionSource`1 completion, Int32 timeout, Task& task, Boolean asyncWrite) в System.Data.SqlClient.SqlCommand.RunExecuteReader(CommandBehavior cmdBehavior, RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream, String method) в System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior, String method) в System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteDbDataReader(CommandBehavior behavior) в System.Data.Common.DbCommand.System.Data.IDbCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior) в System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet dataset, DataTable[] datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior) в System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataSet dataSet, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior) в System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataSet dataSet) в AUTH.DataBaseClient.Get_Data(String Query) в X:\dev\RTFReport\DataBaseClient.cs:строка 110 ClientConnectionId:fe9df718-ca41-44a3-9488-8b79e3ffcf4 Error Number: -2, State: 0, Class: 11.!

1. б)

2. а)

3. в)

4. г)

5. это совокупность устойчивых динамических особенностей психических процессов человека: темпа, ритма, интенсивности. Темперамент связан с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности. Темперамент определяет скорость течения психических процессов, устойчивость эмоциональной сферы, степень волевого усилия.

6. в), б), а), г).

7. Предполагает совместное решение, удовлетворяющее обе стороны, основанное на взаимных уступках.

8. Участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

9. Стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

10. Уход от конфликта, отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

11. Принесение в жертву собственных интересов ради другого.

12. Столкновение противоположных взглядов, интересов.

13. г)

14. б)

15. Способность распознавать и сопереживать чувствам других людей

16. Гнев, страх, радость

17. в)

18. г)

19. б)

20. б)

21. б)

22. а)

23. Социально-психологический механизм передачи психического настроения другим людям от одного человека или группы людей, эмоционального воздействия в условиях непосредственного контакта и включения личности в определенные психические состояния.

24. а)

25. Присутствует глубина и устойчивость чувств при слабом их выражении. Сильные воздействия часто вызывают у меланхолика продолжительную тормозную реакцию. В нормальных условиях меланхолик – человек глубокий, содержательный, может быть хорошим тружеником, успешно справляться с жизненными задачами.

26. Быстро приспосабливается к новым условиям, быстро сходится с людьми, общителен. Чувства легко возникают и сменяются, эмоциональные переживания, как правило, неглубоки. Мимика богатая, подвижная, выразительная.

27. Характеризуется сравнительно низким уровнем активности поведения, новые формы которого вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обладает медлительностью и спокойствием в действиях, мимике и речи, ровностью, постоянством, глубиной чувств и настроений.

28. Отличается повышенной возбудимостью, действия прерывисты. Ему свойственны резкость и стремительность движений, сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний.

29. Это чрезмерная подвижность настроения, когда эмоции слишком быстро появляются и сменяются на другие.

30. в)

31. б)

32. 1) лидер в **основном призван осуществлять регуляцию межличностных отношений** в группе, в то время как руководитель осуществляет **регуляцию официальных отношений** группы как некоторой социальной организации;

2) лидерство **возникает стихийно**, руководитель всякой реальной социальной группы либо **назначается, либо избирается**, но, так или иначе, этот процесс не является стихийным, а, напротив, целенаправленным, осуществляемым под контролем различных элементов социальной структуры;

3) руководство подчиненными в отличие от лидерства обладает гораздо более определенной системой различных санкций, которых в руках лидера нет;

33. внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой, конфликт между личностью и группой.

34. 1) Конфликт выступает источником развития, совершенствования процесса взаимодействия (развивающая функция);

2) обнаруживает возникшее противоречие (познавательная функция);

3) призван разрешить противоречие (инструментальная функция);

4) имеет объективные последствия, связанные с изменением обстоятельств (перестроечная функция).

35. С помощью языка: письменная и устная речь, слушание и чтение

36. Неречевые: мимика, жесты, сенсорные и телесные контакты

37. г)

38. б)

39. б)

40. **сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга.**

41. Область психологии, изучающая психологические явления и закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включением их в социальные группы, а так же психологические характеристик самих этих групп.

42. Я-высказывание помогает человеку говорить о своих намерениях и состоянии, о своих чувствах, стараясь не задевать и не обвинять своего собеседника. Данная техника предполагает переход с «Ты» на «Я».

43. **Общительность и обращенность индивида вовне**, широкий круг знакомств, необходимость в контактах. Он **действует под влиянием момента, импульсивен**, вспыльчив, беззаботен, оптимистичен, добродушен, весел. Предпочитает движение и действие, имеет тенденцию к агрессивности. Чувства и эмоции не имеют строгого контроля, склонен к рискованным поступкам. На него не всегда можно положиться.

44. **Склонный к самоанализу**. Сдержан и отдален от всех, кроме близких друзей. Планирует и обдумывает свои действия заранее, не доверяет внезапным побуждениям.

45. Стороны(участники) конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта

46. 1. возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной) ситуации

2. осознание ситуации как конфликтной

3. конфликтное взаимодействие

4. разрешение конфликта

47. **Медиация или посредничество.** Медиация - это процесс, в котором независимый третий лицо вступает в конфликтную ситуацию между двумя или более сторонами, чтобы помочь им достичь взаимоприемлемого решения.

48. **Чрезмерное нервно-психическое перенапряжение,** проявляющееся во временной дезорганизации сознания и крайней активизации импульсивных реакций.

49. Эмоции

●В процессе эволюции возникли раньше

●Присущи и человеку и животному

●Ситуативны и кратковременны

●Выделяют явления, актуальные «здесь и сейчас»

●Одна и та же эмоция может проявляться в разных чувствах

Чувства

●В процессе эволюции возникли позже

●В большинстве присущи человеку

●Привязаны к объектам

●Устойчивы и длительны

●Выделяют объекты, имеющие большую и стабильную значимость

50. Умение устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. Включает систему знаний и умений, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека в различных ситуациях общения.

51. 1 **Публичная зона - от 3.5 метров и больше.** Указывает на то, что в процессе общения находятся люди, не имеющие ни каких-либо личных или деловых отношений, и что они не намерены идти на сближение друг с другом или установление личных взаимоотношений.

2. **Социальная зона - от 1.2 до 3.5 метров.** Указывает на то, что общающиеся люди являются знакомыми, партнерами или коллегами по работе и между ними сложились не только деловые взаимоотношения.

3. **Личная зона - 45 см -1,2 метра.** В пределах этой зоны располагаются люди, между которыми сложились личные взаимоотношения, не переходящие в интимные.

4. **Интимная зона - от 0 до 45 см.** В эту зону допускаются только самые близкие люди, между которыми сложились интимные отношения или которые готовы пойти на установление таких отношений.

52. Сокращение различных мышц лица для выражения своих переживаний и отношений к чему-либо или кому-либо.

53. Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения (реального или воображаемого)

54. Сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.

55. Радость

Удивление

Печаль

Гнев

Отвращение

Презрение

Горе-страдание

Стыд

Интерес-волнение

Вина

Смущение

56. - Темперамент человека является **врожденным**, а характер — **приобретенным**.

- Темперамент определяется **биологическими особенностями организма человека**, а его характер — **социальной средой**, в которой человек живет и развивается. В различных социальных условиях у людей формируются разные типы характеров, в то время как о типах темперамента этого сказать нельзя.

- Применительно к описанию темперамента человека пользуются термином **«свойства»**, в то время как по отношению к характеру — термином **«черты»**.

57. Манипулятивное

58. Стереотипизация

59. Понятие, введенное К. Леонгардом и означающее чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющую крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями.

60. Методическое средство для получения первичной социологической и социально-психологической информации на основе вербальной (словесной) коммуникации.

61. Психологическое состояние, переживаемое человеком как неадекватная пассивность, препятствующая общению. Барьер может быть обусловлен как эмоциональным состоянием субъектов общения, так непониманием смысла высказываний, обращений и т. п.

62. Взаимонепонимание между людьми, являющееся следствием того, что одно и то же явление имеет для них разный смысл.

63. Психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий.

64. Психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации.

65. Отклоняющиеся от общепризнанных норм социальные действия, поступки людей или группы, приводящие к нарушению этих норм и вызывающие необходимость соответствующего реагирования со стороны социальной группы или общества в целом.

66. Направленность внимания личности на собственные интересы, свой внутренний мир.

67. Социально-психологический процесс, в ходе которого один член группы, общности или общества (лидер) организует и направляет других к достижению конкретной общей цели.

68. Побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей субъекта; совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих ее направленность

69. Общение посредством жестов (языка жестов), мимики, телодвижений и ряда других средств, исключая речевые. Невербальная коммуникация у различных народов имеет свои специфические характеристики.

70. Состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, и выступающее источником его активности.

71. Социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

72. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения.

73. Появление переживаний неудачи, возникающих при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к цели, в качестве которых выступают те или иные отрицательные образы и представления.

74. Сосредоточенность внимания личности на внешнем мире, внешних объектах, иногда за счет собственных интересов, принижения своей значимости. Экстравертам свойственны импульсивность поведения, активность в жестах, общительность, проявление инициативы (иногда излишней), социальная адаптированность, открытость внутреннего мира.

75. **А.Н. Леонтьев выделяет три стадии развития психики:**

1. Стадия элементарной сенсорной психики

2. Стадия перцептивной психики

3. Стадия интеллекта (наивысший уровень)

76. Эмоции и чувства играют важную роль в поведении человека, влияя на его настроение, мотивацию, принятие решений и социальные взаимодействия. Они могут **стимулировать или подавлять активность, оказывать влияние на внимание и концентрацию**, а также формировать предпочтения и отношения. Умение управлять своими эмоциями и чувствами способствует эффективному поведению и здоровым отношениям с окружающими.

77. Стресс - это реакция организма на внешние или внутренние раздражители, которые требуют адаптации. Он может быть вызван различными факторами, такими как физические, эмоциональные, психологические или социальные проблемы

78. Я-концепция - это совокупность представлений человека о себе, своих качествах, способностях, возможностях и месте в обществе. Она включает в себя самоопределение, самооценку, самоотношение и самоуважение.

79. Общение - это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми. Оно включает в себя различные формы, такие как разговор, письмо, жесты, мимика и другие способы передачи информации.

80. Это снижение производительности или активности индивида в присутствии других людей. Это явление противоположно социальной фасилитации, которая описывает усиление активности индивида под влиянием присутствия других людей.

81. Усиление активности индивида, вызванное присутствием других людей. Этот эффект проявляется в виде увеличения скорости выполнения заданий, улучшения качества работы и повышения уровня активности.

82. Феномен, при котором люди склонны перекладывать ответственность за свои действия на других, особенно когда эти действия являются коллективными или анонимными.

83. б)

84. Снижение вероятности того, что люди окажут помощь пострадавшему, если рядом есть другие люди.

85. Процесс, в котором эмоции одного человека передаются другим людям, что может привести к общему эмоциональному состоянию.

86. Метод социометрии позволяет выявить структуру социальных связей в группе, определить лидеров и изгоев, а также оценить уровень конфликтности и социальной напряженности.

87. различные среды, в которых происходит процесс социализации, то есть усвоение и освоение норм, ценностей, ролей и поведенческих моделей, необходимых для функционирования в обществе

88. Субъективное ощущение и понимание себя как уникального индивида и члена определенной социальной группы или категории. Идентичность включает в себя восприятие и понимание своих личностных характеристик, ролей, ценностей, убеждений и связей с другими людьми и группами

89. б)

90. а)

91. Руководитель активизирует группу на общую разработку решений и коллективную их реализацию, организует систематический обмен информацией, мнениями; на подчиненных влияет убеждением, советами, доказательствами; сотрудники в полной мере могут реализовать свои творческие возможности, их инициатива поощряется, им предоставляется относительная самостоятельность в выборе способов решения групповой задачи и т.д.

92. Руководитель сам принимает решения, на подчиненных воздействует преимущественно приказами, распоряжениями, не подлежащими обсуждению; над

всеми действиями подчиненных осуществляется жесткий контроль, инициатива пресекается; в крайних формах – это «тирания», грубость, пренебрежение достоинством людей, безнравственность, жестокость

93. У руководителя низкий уровень требований к подчиненным, главные способы влияния на них – просьба, информирование; контроль ослаблен; руководитель фактически уклоняется от управления группой. руководитель «дистанцируется» от подчиненных, взаимодействие и контакты с ними сводит к необходимому минимуму

94. В социальной психологии группа определяется как совокупность двух или более индивидов, которые взаимодействуют между собой, имеют общие цели и сознательно ощущают себя связанными друг с другом. Группа может быть формальной (например, рабочая команда, класс в школе) или неформальной (например, группа друзей). Она может быть временной или постоянной, большой или маленькой.

95. Нужно подойти к мужчине с уважением и терпением. Важно понимать, что человек со слепотой может испытывать определенные трудности в ориентации, и важно обращаться к нему с уважением и с пониманием. Важно, не оказывать непрошенной помощи, спросить у него, нуждается ли он в помощи, и если да, как он предпочитает, чтобы ему помогли. Не следует предполагать, что он хочет постороннюю помощь в каждой ситуации.

96. Если молодой человек знает базовые жесты или может использовать жесты для передачи простых идей, это может помочь установить контакт. Молодой человек может использовать планшет или лист бумаги с ручкой для письменного общения. Он может написать вопросы и предложения, а глухой парень может ответить на них письменно. Необходимо уважать нужды и предпочтения глухого парня. Не следует настаивать на общении или помощи, если он этого не желает. Студент должен постараться показать поддержку и понимание к глухому парню. Важно проявлять терпение и эмпатию, учитывая его особенности и стремясь сделать обстановку максимально комфортной.

97. Во-первых, нужно взять паузу, вдох и привести свое эмоциональное состояние в равновесие, посмотреть на ситуацию со стороны. Далее студенту необходимо выяснить, какие именно интересы и потребности лежат в основе несогласий коллеги. Он должен активно слушать и задавать открытые вопросы, чтобы лучше разобраться в позиции оппонента. В-третьих, на основе выявленных интересов сторон студенту необходимо искать компромиссное решение, которое удовлетворит обе стороны. Он может предложить перераспределение задач, учитывая возможности и желания коллеги, чтобы найти оптимальное решение. Для предотвращения будущих конфликтов студент может предложить создать ясные коммуникационные правила в команде, чтобы улучшить взаимодействие и избежать недопонимания в будущем.

98. В первую очередь необходимо подойти к Диме и поздороваться, сообщить, кто с ним разговаривает, затем уточнить у Димы, нужна ли ему помощь в сопровождении до аудитории. Если Дима согласится, уточните, как правильно ему помочь. Если же Дима откажется, помощь оказывать не нужно.

99. Необходимо адресовать вопрос непосредственно человеку, обращаясь именно к нему, удерживая зрительный контакт, а не его сурдопереводчику.

100. Причина конфликта в данной ситуации в том, что студент прилюдно позволил себе высказать критику в адрес своего преподавателя, чем дискредитировал его в глазах других студентов. В данной ситуации преподавателю не стоит развивать конфликтную ситуацию, а постараться побеседовать со студентом «с глазу на глаз» и выяснить, чем вызвана критика студента в его адрес. Вероятно, студент также может принести свои извинения и высказаться в корректной форме.

101. В данной ситуации лидеру важно не делать поспешных выводов о состоянии здоровья его напарника и в то же время постараться решить возникшую сложную ситуацию. Вполне может быть, что Ваш напарник уже в ближайшее время собирался выйти на учебу. Можно подойти к напарнику и спросить у него, каково его состояние здоровья, готов ли он в ближайшее время выйти на учебу и помочь своей команде вовремя выполнить проект. Также можно попросить напарника, если есть такая возможность, взять часть работы домой, чтобы помочь команде вовремя сдать важный проект. В любом случае, решение по данной ситуации должно приниматься только после ее обсуждения с напарником.