

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Направление и направленность (профиль)  
37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
очно-заочная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 29.07.2020г. №839) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, Irina.Cheremiskina@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 13.05.2024 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000C04DAA
Владелец	Черемискина И.И.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

**Целью** освоения учебной дисциплины Социальная психология состоит в формировании у студентов систематического представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практического применения.

**Задачами** дисциплины являются:

- приобретение студентами знаний в разных областях социальной психологии;
- освоение студентами основных методологических принципов социальной психологии;
- формирование у студентов умений проведения анализа социально-психологических явлений;
- формирование у студентов навыков применения социально-психологического знания на практике для решения разных профессиональных задач.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы	РД1	Знание	основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок, как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности.
			РД2	Умение	включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность интолерантного отношения к разным группам.
			РД3	Навык	эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных социальных групп и отдельных индивидов.
		УК-3.3в : Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде	РД4	Знание	основных подходов и технологий психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества.
			РД5	Умение	воздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.
			РД6	Навык	осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б.1.Б.10 Социальная психология относится к обязательной части учебного плана, для её освоения необходимо иметь представления о системе психических явлений, основных этапах развития психологического знания и структуре общества и общественного сознания.

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
37.03.01 Психология	ОЗФО	Б1.Б	3	4	50	12	0	12	1	25	94	Э

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОЗФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов.	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	6	0	6	47	Эссе, доклад, контрольная работа 1, 2, 3.
2	Психология больших социальных групп и социальная психология личности.	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	6	0	6	47	Доклад, контрольная работа 4.
<b>Итого по таблице</b>			<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>94</b>	

### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОЗФО

*Тема 1 Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов.*

Содержание темы: Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Методологические проблемы социально-психологического исследования. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, лабораторные занятия. групповая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка докладов по теме,

самостоятельное изучение литературы по теме.

*Тема 2 Психология больших социальных групп и социальная психология личности.*

Содержание темы: Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Методологические проблемы социально-психологического исследования. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, лабораторные занятия, групповая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельное изучение литературы по теме.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекционных и лабораторных, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к лабораторным занятиям, выполнение эссе, докладов и контрольных работ, самостоятельное изучение некоторых разделов курса.

#### **Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины Социальная психология сводится преимущественно к изучению литературы по изучаемым темам с целью подготовки эссе, докладов, к выполнению контрольных работ и промежуточной аттестации.

Успех в процессе самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс, перечень источников для самостоятельной проработки представлен также в списке основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования научного способа познания. Основные приемы можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться. При составлении перечня учитывать пройденные темы, а также темы, которые предстоит пройти при дальнейшем освоении курса Социальная психология;

- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;

- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к научному тексту во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Составление конспектов необходимо для того, чтобы более глубоко осмыслить учебный материал в ходе его систематизации.

Работа с литературой так же включает работу с Интернет-источниками, однако особое

внимание необходимо уделять надежности сайта, содержание представленного материала должно носить научный психологический характер.

*Самостоятельное изучение литературы является важным этапом подготовки к лекционным и лабораторным занятиям по дисциплине Социальная психология. Ниже представлен перечень вопросов для самостоятельной подготовки к лекционным занятиям.*

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Предмет и задачи социальной психологии. Возникновение и развитие социальной психологии как науки.
2. Связь социальной психологии с философией, социальной философией, социологией, общей психологией, психологией личности.
3. Отечественная школа социальной психологии.
4. Методология и методы социально-психологических исследований.
5. Характеристика метода анализа документов в социальной психологии.
6. Характеристика метода опроса в социальной психологии.
7. Характеристика метода эксперимента в социальной психологии.
8. Особенности, достоинства и недостатки основных методов социально-психологических исследований. Основные ошибки, трудности, проблемы применения методов социальной психологии.
9. Основные направления социометрических исследований. Социометрия как диагностический инструмент и психотерапевтическое средство. Виды социометрических исследований. Условия проведения и требования к социометрии.
10. Достоинства и недостатки социометрических исследований, возможности и ограничения применения данного метода.
11. Техника и процедура социометрических измерений. Социоматрицы и социограммы.
12. Социометрические индексы. Персональные и групповые индексы.
13. Основные теоретические подходы к изучению личности в социальной психологии. Необихевиористская ориентация в изучении личности.
14. Когнитивистская ориентация в изучении личности в социальной психологии.
15. Психоаналитическая ориентация в изучении личности в социальной психологии.
16. Интеракционистская ориентация в изучении личности в социальной психологии.
17. Гуманистическая ориентация в современном психологическом знании и социально-психологическая проблематика изучения личности.
18. Соотношение социального и биологического в развитии личности.
19. Реализация социально-психологического подхода к изучению личности в теориях Г. Салливена, Э. Фромма, К. Роджерса, Г. Олпорта, теории ролей Мида, Куна.
20. Проблематика изучения малых групп в социальной психологии. Основные теоретические ориентации исследования малых групп.
21. Определение малой группы. Классификация малых групп. Объективные и субъективные детерминанты возникновения малой группы как социально-психологического феномена.
22. Динамика развития малой группы. Модели группового развития. Процессы интеграции и дифференциации в группе.
23. Способы и механизмы группового давления. Конформизм и конформность личности.
24. Групповая «композиция». Социально-психологический статус человека в группе. Социальная роль. Личностные детерминанты групповых процессов.
25. Лидерство как динамическая составляющая группового процесса. Классификации типов лидерства. Теории лидерства.
26. Проблемы соотношения руководства и лидерства. Функции лидера и функции руководителя. Специфика руководства группами, находящимися в условиях относительной социальной изоляции.
27. Понимание, виды (классы) и свойства больших социальных групп.
28. Характеристика основных уровней и факторов интеграции больших социальных

- групп.
29. Основные признаки толпы как большой социальной группы.
  30. Характеристика основных видов толпы.
  31. Социально-психологические особенности поведения человека в толпе.
  32. Роль лидера и способы его воздействия на толпу.
  33. Паника как массовое психическое явление.
  34. Психология массовых слухов.
  35. Психологические механизмы социальной перцепции. Понимание и виды межличностных отношений. Структура, функции и динамика межличностных отношений. Основные феномены межличностных отношений.
  36. Основные феномены и понятия психологии социальной перцепции.
  37. Понимание и структура социальных установок. Основные виды социальных установок.
  38. Понимание социальных установок. Причины расхождения социальных установок и поведения личности. Эффект Лапьера.
  39. Социально-психологическая характеристика стереотипа и предрассудка.
  40. Понимание социализации личности (различные точки зрения). Свойства процесса социализации. Сферы жизнедеятельности человека, через которые осуществляется социализация.
  41. Основные критерии социализации личности. Характеристика возрастных групп по данным критериям
  42. Социально-психологические теории личности в зарубежной психологии (А. Адлер, Э. Фромм, К. Хорни, Г. Салливен, Э. Эриксон).
  43. Отечественные социально-психологические концепции личности (Б.Д. Парыгин, В.А. Ядов и др.).
  44. Социально-психологические свойства личности.
  45. Перспектива исследований личности в социальной психологии.
  46. Биологические и социальные свойства личности.
  47. Социально-психологическая и коммуникативная компетентность личности. Социально-психологические способности личности.
  48. Общая характеристика методов и процедур диагностики социально-психологических свойств личности. Проблема коррекции и формирования социально-психологических свойств.
  49. Базисные элементы социальной жизни личности.
  50. Социализация личности: содержание, стадии процесса, механизмы социализации, институты социализации.
  51. Социальная установка личности. Иерархическая структура и функции аттитюдов. Изменение социальных установок.
  52. Личность в системе социальных связей. Автономия личности в системе социальных ролей. Проблема индивидуальности в социальной психологии.
  53. Социальное поведение: феноменология, механизмы, проблема регуляции. Возрастные особенности социального поведения.
  54. Социальная идентичность как результат процесса социализации. Современная социальная психология о понятиях персональной и социальной идентичности (Э. Эриксон, Э. Берн, Р. Томэ, Г. Тэшфел и др.).
  55. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности.
  56. Личность как объект и субъект внутригрупповых отношений. Специфика межличностных отношений в группе.

**Тематика эссе, докладов и контрольных работ указана в ФОС.**

Промежуточная аттестация по дисциплине Социальная психология проводится в виде тестового контроля, **примерные тестовые задания представлены в ФОС.**

Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия в форме презентаций, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций, представленным в пункте 5 настоящей РПД.

Задания для лабораторных работ с методическими указаниями по их выполнению приведены в пункте 5.2.

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебник для вузов / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15629-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510602> (дата обращения: 18.06.2024).

2. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций : учеб.пособие / В.Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2020. — 256 с. - ISBN 978-5-9558-0204-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067534> (дата обращения: 18.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09721-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514527> (дата обращения: 18.06.2024).

4. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория : учебник и практикум для вузов / А. В. Сидоренков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08433-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516766> (дата обращения: 18.06.2024).



5. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17000-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532177> (дата обращения: 18.06.2024).

## **7.2 Дополнительная литература**

1. Е.А. Пырьев. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2016 - 458 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/352949>
2. Забарин А. В. ПСИХОЛОГИЯ ТОЛПЫ И МАССОВЫХ БЕСПОРЯДКОВ. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2019 - 211 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-tolpy-i-massovyh-besporядkov-438447>
3. Козловская (Составитель). Психология общения [Электронный ресурс] : Ставрополь: изд-во СКФУ , 2018 - 264 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/688043>
4. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] , 2019 - 440 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-432891>
5. Почебут Л. Г. КРОСС-КУЛЬТУРНАЯ И ЭТНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] , 2019 - 279 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/kross-kulturnaya-i-etnicheskaya-psihologiya-432032>
6. Рогов, Е. И., Психология общения+ eПриложение: Тесты. : учебник / Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2022. — 260 с. — ISBN 978-5-406-09984-1. — URL: <https://book.ru/book/945072> (дата обращения: 18.06.2024). — Текст : электронный.
7. Сидоренков А. В. ПСИХОЛОГИЯ МАЛОЙ ГРУППЫ. МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕОРИЯ. Учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры [Электронный ресурс] , 2019 - 185 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-maloy-gruppy-metodologiya-i-teoriya-425011>
8. Соснин, В. А. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-492-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1203957> (дата обращения: 18.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Эксакусто Т. В. Основы психологии малых групп и управления коллективом : Учебники [Электронный ресурс] - Таганрог : Южный федеральный университет , 2016 - 210 - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=493037](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=493037)

## **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
3. Психологическая библиотека - <http://www.psychology.ru>
4. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
7. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
8. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
9. Open Academic Journals Index (ОАЖИ). Профессиональная база данных - Режим

доступа: <http://oaji.net/>

10. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

11. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Основное оборудование:

- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Мультимедийная трибуна E-Station S
- Ноутбук Lenovo IdeaPad
- Проектор № 1 Epson EB-480
- Проектор SONY VPL-FX500L (без объектива)
- Экран рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Reader
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

## **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
очно-заочная

Владивосток 2024

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы
		УК-3.3в : Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы	РД1	Знание	основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок, как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности.	воспроизводит принципы коллективной работы и особенности действия социальных установок, являющихся основой социальной, культурной и других видов интолерантности.
	РД2	Умение	включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, и включающую возможность и интолерантного отношения к разным группам.	демонстрирует включенность и инициативу в групповой работе, соблюдая беспристрастность, являющуюся основой толерантного отношения к разным группам.
	РД3	Навык	эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных социальных групп и отдельных индивидов.	демонстрирует эффективную работу в коллективе, толерантно воспринимая различные социальные группы и людей.
УК-3.3в : Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде	РД4	Знание	основных подходов и технологий психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества.	перечисляет основные подходы и технологии психологического воздействия на отдельных людей или группы.
	РД5	Умение	воздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.	демонстрирует технологии воздействия на отдельных людей или группы с целью оказания психологической помощи.

	Р Д Б	Н а в ы к	осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.	реализует базовые процедуры воздействия на индивидов, группы и различные сообщества для оказания психологической помощи.
--	-------------	-----------------------	---	--

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очно-заочная форма обучения				
РД1	Знание : основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок, как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности.	1.1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
		1.2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
РД2	Умение : включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, исключая возможность интолерантного отношения к разным группам.	1.1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
		1.2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
РД3	Навык : эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных социальных групп и отдельных индивидов.	1.1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест

		1.2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
РД4	Знание : основных подходов и технологий психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества.	1.1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
		1.2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
РД5	Умение : воздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.	1.1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
		1.2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
РД6	Навык : осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.	1.1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест
		1.2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности.	Доклад, сообщение	Тест
			Контрольная работа	Тест
			Эссе	Тест

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство								
	Эссе	Доклад	Контроль ная работа 1	Контроль ная работа 2	Контроль ная работа 3	Доклад	Контроль ная работа	Итоговый тест	Итого
Лекции									
Лабораторные занятия	5	5	10	5	5	5	5		40
Практические занятия									
Самостоятельная работа	5	5	10	5	5	5	5		40
ЭОС									
Промежуточная аттестация								20	20
Итого									100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов ПО ДИСЦИПЛИНЕ	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Тематика эссе

#### **Эссе «Этические нормы и проблемы социально-психологических исследований»**

На основе самостоятельного изучения материалов по социально-психологическим экспериментам С. Милгрема «Подчинение авторитету» и Ф. Зимбардо «Тюремный эксперимент», а также ознакомления с медиаматериалами (документальными фильмами) об этих экспериментах написать эссе по представленной теме.

**Цель:** формирование представлений об этической стороне реализации технологий психологического воздействия на людей.

Эссе – это написание сочинения небольшого объема и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Этот вид работы требует от студента умения четко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения.

*Краткие методические указания*

#### **Структура эссе:**

1. Введение.
2. Текстовое изложение материала (основная часть).
3. Заключение с выводами.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы:

1. Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?
2. Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?
3. Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?
4. Могу ли я разделить тему на несколько составных частей?

Таким образом, в водной части автор определяет проблему и показывает умение выявлять причинно-следственные связи, отражая их в методологии решения поставленной проблемы через систему целей, задач и т.д.

Текстовое изложение материала (основная часть) – теоретические основы проблемы и изложение основного вопроса. В данной части целесообразно изложить основную информацию о сути рассматриваемых экспериментальных исследований. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет главную трудность при его написании. Поэтому большое значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется выстраивание аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные и строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Традиционно в научном познании анализ может проводиться с использованием следующих категорий: причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство – изменчивость.

Таким образом, основная часть – рассуждение и аргументация, В этой части необходимо представить релевантные теме концепции, суждения и точки зрения, привести



основные аргументы «за» и «против» них, сформулировать свою позицию и аргументировать ее.

Заключение (заключительная часть) – обобщения и аргументированные выводы по теме эссе с указанием области ее применения и т.д. Оно подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами. Таким образом, в заключительной части эссе должны быть сформулированы выводы и определено их приложение к практической области деятельности.

#### **Требования к оформлению эссе.**

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервал с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Объем эссе не должен превышать 4 страницы. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент демонстрирует всестороннее и глубокое знание учебного материала, свободно ориентируется в теме, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции. Студент правильно определяет основные этические проблемы, связанные с экспериментами. Эссе полное, с выводами.
4	6-8	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует. Студент не всегда правильно определяет основные этические проблемы, связанные с рассматриваемыми экспериментами.
3	3-5	Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями. Эссе скудное, формальное.
2	1-2	Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний. Эссе не написано.

## **5.2 Перечень тем докладов, сообщений**

### **Тематика докладов по Теме 1 и методические рекомендации по их подготовке**

**Цель:** формирование систематического знания об основных методах социальной психологии, являющегося основой технологий психологического воздействия на индивидов и групп, умения их дифференцировать и применять на практике.

Доклады по разделу «Методы социально-психологической теории и практики».

1. Социально-психологический метод наблюдения;
2. Социально-психологический метод изучения документов;
3. Социально-психологический метод опроса;
4. Социально-психологический метод тестов;
5. Социально-психологический метод эксперимента;
6. Социально-психологический метод моделирования;
7. Метод социально-психологического воздействия;
8. Социометрия.

По данным темам разделов студенты очной формы обучения готовят доклады-презентации, которые защищают на лабораторных занятиях, студенты очно-заочной формы обучения готовят рефераты, которые сдают на проверку преподавателю.

#### *Краткие методические указания*

#### *Методические рекомендации по подготовке докладов по темам.*

Для подготовки доклада студенты объединяются в группы по 2-3 человека и в случайном порядке получают тему от преподавателя. Подготовка докладов осуществляется в рамках самостоятельной работы студентов, на основе изучения литературы по теме.

Результатом является доклад-презентация.

*Цель подготовки доклада-презентации:* работа обучающегося над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Структура доклада-презентации:

1. Титульный слайд.
2. Слайд содержания доклада.
3. Введение (история метода, его актуальность в социально-психологической практике).
4. Основная информация по применению метода в социально-психологической теории и практике, достоинства и недостатки.
5. Пример использования метода в социальной психологии.
6. Варианты использования метода, по мнению авторов доклада.
7. Выводы.
8. Слайд со списком использованной литературы.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего лабораторного занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

*Структура выступления.*

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должна сопровождаться наглядными пособиями, аудиовизуальными и визуальными материалами.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

*Роль обучающегося:* изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и предоставить доклад к установленному сроку.

*Презентация* - это вид самостоятельной работы обучающихся по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у обучающихся навыки работы на компьютере. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint.

Рекомендуемое число слайдов в презентации 12-15. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников. Причем, список использованных источников должен содержать не менее 5 позиций, источники должны быть не старше 5 лет и 2 из них должны быть научными статьями по теме.

Использование научных статей может помочь студентам проиллюстрировать применение обсуждаемого метода в научной практике.

*Методические рекомендации по подготовке рефератов по темам для студентов очно-заочной формы обучения.*

Для подготовки реферата студенты объединяются в группы по 2-3 человека и в случайном порядке получают тему от преподавателя. Подготовка рефератов осуществляется в рамках самостоятельной работы студентов, на основе изучения литературы по теме.

*Целью написания реферата по социальной психологии* является привитие обучающимся навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения, обучающиеся могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Слово «реферат» (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации. Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитикосинтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию; так, ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометками, сокращениями.

*При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила.*

Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

Только после предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ. Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме. Обучающийся должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

**Заключение.** В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и значимость.

**Список использованных источников и литературы.** Должен содержать источники, на которые опирался студент в процессе подготовки реферата. Следует использовать только те источники, которые относятся к научному направлению психологии, в рамках которого рассматривается проблема, то есть к Психологии труда.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату – максимум пользы для читателя при минимуме информации.

*Роль обучающегося:* идентична при подготовке информационного сообщения, но имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Объем реферата должен составлять 10-12 страниц машинописного текста, содержать указанные структурные элементы: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список использованных источников. Список использованных источников должен содержать 5-7 позиций, источники должны носить научный психологический характер, быть не старше 5 лет, минимум два источника должны представлять собой научные психологические статьи по теме. Оформление текстовой части реферата производится по установленным СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемого вопроса. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Продемонстрирована грамотность и полнота использования источников. Презентация или реферат оформлены в соответствии с требованиями.
4	6-8	Доклад (реферат) характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Есть не более двух ошибок в оформлении доклада или реферата.
3	3-5	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. Оформление не соответствует требованиям.
2	1-2	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

### **5.3 Примеры заданий для выполнения контрольных работ**

#### **Темы и содержание контрольных работ по дисциплине**

В процессе освоения дисциплины социальная психология студентам предлагается выполнение четырех контрольных работ, на основе изученных тем.

*Целью выполнения контрольных работ* студентом является развитие профессионального мышления и творческих способностей обучающегося, формирование навыков коллективной работы, связанной с поиском, систематизацией и обобщением научной и учебной литературы, углубленным изучением отдельной темы учебной дисциплины, овладение навыками проведения исследования в области Социальной

психологии и презентации итога анализа и обобщения полученных результатов, а также планирования и реализации технологий психологического воздействия на индивидов, группы или сообщества с целью оказания социально-психологической помощи.

*Краткие методические указания*

*Контрольная работа 1 – Социометрия.*

Контрольная работа предполагает самостоятельное изучение литературы по теме, методическое пособие по социометрии расположено в ЭОС ВГУЭС в разделе «Материалы для самостоятельной работы». Студентам предлагается провести самостоятельное социометрическое исследование в любой реальной группе, выбрав подходящий социометрический критерий.

На основе полученных результатов провести обработку по следующему алгоритму:

- 1 Построить первичную матрицу выборов;
- 2 Построить матрицу взаимовыборов;
- 3 Провести расчет персональных социометрических индексов: положительного социального статуса, положительной экспансивности. Построить график соотношения персональных индексов социального статуса и экспансивности;
- 4 Провести расчет групповых социально-психологических индексов: экспансивности группы; сплоченности группы;
- 5 Построить матрицу группировок;
- 6 Построить социограмму. Социограмма позволяет яснее представить положение каждого индивида в системе взаимооценок. Определить положение индивидов в группе;
- 7 Сформулировать выводы на основе проведенного социометрического исследования;
- 8 Обозначить практические рекомендации на основе сделанных выводов.
- 9 Провести презентацию результатов, выводов и рекомендаций.

Студентами очной формы обучения осуществляется презентация результатов на лабораторном занятии, а студенты заочной формы обучения сдают контрольную работу преподавателю.

*Контрольная работа 2 – Лидерство и руководство в малых группах.*

Провести диагностическое исследование лидерских качеств с помощью Ориентационной анкеты Б.М. Басса и методики определения Склонности к определенному стилю руководства Е.П. Ильина, провести интерпретацию результатов. На основе результатов наблюдения в ходе лабораторного занятия сделать вывод о преобладании эмоциональных или инструментальных реакций у респондента. Сопоставить результаты психологической диагностики и наблюдения, сформулировать вывод относительно личностных способностей респондента к групповой работе и управления групповыми процессами. Провести презентацию результатов, ответить на вопросы группы.

*Контрольная работа 3 – Конфликты и конфликтологическая компетентность во взаимодействии членов малой группы.*

Провести диагностическое исследование конфликтогенных качеств личности с помощью методик Предрасположенность личности к конфликтному поведению К. Томаса и Личностная агрессивность и конфликтность Е.П. Ильина, П.А. Ковалева, провести интерпретацию полученных результатов диагностического обследования. На основе результатов наблюдения за поведением респондента в конфликтной ситуации на лабораторном занятии сделать вывод о преобладающих стратегиях поведения. Сопоставить результаты психологической диагностики и наблюдения, сформулировать выводы относительно конфликтологической компетентности респондента в межличностном взаимодействии. Провести презентацию результатов, ответить на вопросы группы.

*Контрольная работа 4 – Установки и предрассудки в межличностном взаимодействии.*

Провести диагностическое исследование социальных установок с помощью методики Социальной дистанции Э. Багардуса в модификации Л.Г. Почебут, провести интерпретацию полученных результатов. На основе проведенного лабораторного занятия выявить социальные предрассудки свойственные респонденту. Описать ограничения в социальном

взаимодействии, связанные с выявленными социальными установками и предрассудками, выдвинуть предположение относительно причин их возникновения.

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	8-10	Студент показал прочные знания по выполняемым заданиям. Работа отличается полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; умение применения полученных знаний на практике; логичность и последовательность при презентации и самооценке проведенной работы.
4	6-7	Студент показал прочные знания по выполняемым заданиям. Работа отличается полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; испытывает небольшие сложности в применении полученных знаний на практике – допускает 1-2 ошибки; логичность и последовательность при презентации и самооценке проведенной работы.
3	3-5	Работа свидетельствует в основном о знании студентом содержания задания, отличается недостаточной глубиной и полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: знание основных вопросов теории; слабо сформированные навыки применения этих знаний на практике; недостаточная логичность и последовательность при презентации результатов.
2	1-2	Студент продемонстрировал отсутствие знаний по теме контрольной работы, навыков применения полученных знаний на практике. Проблема не решена, либо задание не выполнялось.

### **5.4 Перечень тем докладов, сообщений**

#### **Тематика докладов по Теме 2 и методические рекомендации по их подготовке**

**Цель:** формирование способности оказания психологической помощи группе в плане предотвращения стихийного массового поведения.

**Задачи:**

- формирование систематического знания об основных этапах развития стихийного массового поведения;
- умения определять этапы превращения толпы и её виды;
- умения определять причины стихийного массового поведения;
- навыков планирования способов предотвращения стихийного массового поведения.

*Краткие методические указания*

*Тема доклада:* «Пример стихийного массового поведения большой группы: причины, способы предотвращения».

*Задание:* в рамках самостоятельной работы на основе изучения литературы и документальных источников выбрать любой пример стихийного массового поведения, например, «давка на Ходынском поле», «топливный протест во Франции (2018)». Событие может относиться к любому историческому этапу и происходить в любой стране мира, главным условием выбора является достаточное количество данных, относительно этого события.

*Методические рекомендации по подготовке докладов по темам.*

Результатом является доклад-презентация.

*Цель подготовки доклада-презентации:* работа обучающегося над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Структура доклада-презентации:

1. Титульный слайд.
2. Слайд содержания доклада.
3. Введение (описание фактического события (стихийного массового поведения) в подробностях и процессе развития).
4. Провести анализ изменения видов толпы в процессе развития событий.
5. Провести анализ и описать причины возникновения толпы и появления стихийного массового поведения.

6. Представить вероятные способы предотвращения образования толпы и стихийного массового поведения.
7. Выводы.
8. Слайд со списком использованной литературы.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего лабораторного занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

#### *Структура выступления.*

Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура основной части должна сопровождаться наглядными пособиями, аудиовизуальными и визуальными материалами.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

*Роль обучающегося:* изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и предоставить доклад к установленному сроку.

*Презентация* - это вид самостоятельной работы обучающихся по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у обучающихся навыки работы на компьютере. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint.

Рекомендуемое число слайдов в презентации 12-15. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников.

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и практических аспектов изучаемого вопроса. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Продемонстрирована грамотность и полнота использования источников. Презентация оформлена в соответствии с требованиями.
4	6-8	Доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Есть не более двух ошибок в оформлении доклада или реферата.
3	3-5	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. Оформление не соответствует требованиям.
2	1-2	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

## 5.5 Итоговый тест

1. Что из нижеперечисленного является элементом психологии малой группы:

- 1) Взаимоотношения
- 2) Традиции
- 3) Мнения
- 4) Настроения
- 5) Устремления

1. Ниже представлены этапы формирования группового мнения, расположите их по порядку:

- 1) Члены группы обмениваются своими представлениями, взглядами, оценками и чувствами, в результате группового обсуждения приходят к общей точке зрения.
- 2) Члены группы непосредственно переживают конкретное событие, высказывают свои личные суждения и отношение к нему.
- 3) Осуществляется выработка четкой и ясной групповой позиции по предмету обсуждения, которая принимается всеми членами группы.

1. Соотнесите фамилии ученых и разработанные ими социально-психологические теории:

- 1) В. Макдаугал
  - 2) М. Лацарус, Х. Штейнталь, В. Вундт
  - 3) У. Липпам, С. Бочнер
  - 4) Г. Тард, С. Сигиле, Г. Лебон.
- А) «Психология народов»  
Б) «Психология институтов социального поведения»  
В) «Психология масс»

4. Напишите соответствующие определения названия уровней совместимости членов группы.

- 1) Согласованность черт характера и мотивов поведения.
  - 2) Оптимальное сочетание особенностей темперамента и потребностей индивида.
  - 3) Согласованность половозрастных особенностей, темпо-ритмической организации людей, свойств их нервной системы.
  - 4) Общность социальных ролей, интересов и ценностных ориентаций членов группы.
5. Выберите, какой из нижеперечисленных феноменов относится к психологическим процессам в малой группе:

- 1) Групповое давление
- 2) Эмоциональное предпочтение.
- 3) Конфликт.
- 4) Руководство и лидерство.
- 5) Коммуникация.

6. Выберите функции группового мнения:

- 1) Информационная.
- 2) Воздействия.
- 3) Побудительная.
- 4) Оценочная.
- 5) Развития.

7. Соотнесите социально-психологические явления с их видами:

- 1) Рационально-осмысленные
- 2) Эмоционально-упорядоченные
- 3) Массовидные (стихийные)

А) паника, слухи

Б) социальные чувства и настроения, психологический климат и атмосфера

В) социальные взгляды, представления, мнения, убеждения, традиции,



интересы и ценностные ориентации

8. Процесс формирования такого типа связей и отношений между членами малой группы, которые позволяют достигать ценностно-ориентационного единства, наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации – это.....

9. Какая из нижеперечисленных сторон входит в структуру общения:

- 1) Эмоциональная.
- 2) Межличностная.
- 3) Когнитивная.
- 4) Вегетативная.
- 5) Мотивационная.

10. Перечислите, что относится к указанным средствам общения:

- 1) Вербальные:.....
- 2) Невербальные:....

11. Соотнесите понятия и их определения.

- 1) Социальная позиция.
- 2) Социальная роль.
- 3) Социальный статус.

А) Нормативно заданный, одобряемый образец поведения, ожидаемый от человека другими членами группы.

Б) Неформальная, социально-психологическая характеристика положения человека в группе, степень его авторитетности для других.

В) Официальное положение члена группы в той или иной подсистеме отношений.

12. Эффект социальной ингибиции – это...

1) Замедление социального развития из-за дезадаптации.

2) Сдерживание, торможение действий индивида под влиянием присутствия других.

3) Постепенная дифференциация больших социальных классов на малые группы.

4) Нарушение развития социума посредством нарастающего конфликта между двумя противоборствующими группами.

13. Композиционная подструктура малой группы – это:

1) Совокупность устойчивых социально-психологических характеристик членов группы, чрезвычайно значимых с точки зрения состава группы как целого.

2) Общая характеристика мнений членов малой группы.

3) Взаимодействие членов малой группы между собой.

4) Распределение социальных ролей в малой группе.

14. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

1) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;

2) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;

3) вследствие разного уровня развития и владения речью;

4) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;

5) верны только ответы Б и В;

6) все ответы верны.

15. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб друг

1) соперничество;

2) конкуренция;

3) компромисс;

- 4) приспособление;
- 5) верны ответы А и Б;
- 6) верны ответы Б и Г.

16. Под социальной перцепцией понимается:

- 1) социальная детерминация перцептивных процессов;
- 2) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные г
- 3) восприятие в процессе межличностного взаимодействия;
- 4) культурно-историческая обусловленность восприятия социальных про
- 5) зависимость восприятия от внутригрупповых отношений;
- 6) все ответы верны.

17. Приписывание индивиду причин поведения называется:

- 1) социальная рефлексия;
- 2) когнитивный диссонанс;
- 3) социальная категоризация;
- 4) идеосинкразический кредит;
- 5) социальная стратификация;
- 6) все ответы не верны.

18. Приписывание одним индивидом другому тех или иных причин поведе

- 1) сходства поведения этого другого с каким-нибудь лицом, известным
- 2) анализа собственных мотивов, предполагаемых в подобной ситуации;
- 3) принципа подобия с известным;
- 4) аналогий;
- 5) сложившихся схем каузальной атрибуции;
- 6) все ответы верны.

19. На смысловом уровне установки:

- 1) зависят от новизны информации и порядка ее поступления;
- 2) определяют отношение личности к объектам, имеющим  
личностное значение для индивида;
- 3) определяют привычки и являются основой социального

контроля;

4) создают мотивационное напряжение, побуждающее человека к завершению действия;

5) верны ответы А и В;

6) верны ответы Б и Г.

20. Социальная установка на другого человека, в которой преобладает

1) аттитюд;

2) аттракция;

3) гиперболизация;

4) стереотипизация;

5) социальная категоризация;

6) идентификация.

*Краткие методические указания*

Тестирование проводится по всем пройденным темам курса, студенту необходимо повторить пройденный материал.

*Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	18-20	Студент ответил верно 19-20 вопросов.
4	12-17	Студент верно ответил на 15-18 вопросов.
3	7-11	Студент верно ответил на 10-14 вопросов.
2	0-6	Студент дал 9 или менее правильных ответов