

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АУДИТ БАЗОВЫЙ КУРС

Направление и направленность (профиль)
38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Управление территориальным
развитием

Год набора на ОПОП
2022

Форма обучения
очно-заочная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Государственный и муниципальный аудит базовый курс» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (утв. приказом Минобрнауки России от 13.08.2020г. №1016) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Андреев В.А., старший преподаватель, Кафедра экономики и управления,
Vyacheslav.Andreev63@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 03.04.2024 , протокол № 5

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Ослопова М.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	M_1576159920
Номер транзакции	000000000CF53F3
Владелец	Ослопова М.В.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины является получение профессиональных знаний, умений и навыков ведения контрольной, экспертно-аналитической и контрольно-ревизионной деятельности в сфере бюджетных правоотношений. Задачи освоения дисциплины: - получение теоретических знаний о бюджетной системе РФ, участниках бюджетного процесса, полномочиях распорядителей, администраторов бюджетных средств, полномочиях публично-правовых образований в бюджетной сфере применительно к сфере финансового контроля и аудита; - освоение умений оценки эффективности бюджетных расходов в рамках мероприятий проводимых уполномоченными органами внутреннего и внешнего финансового контроля; - овладение навыками проведения финансово-экономической экспертизы проектов законов и иных нормативно-правовых актов органов исполнительной власти и проектов муниципальных правовых актов; - овладение навыками оценки эффективности государственных и муниципальных целевых программ; - овладение навыками аудита закупок для государственных и муниципальных нужд.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (Б-ГУ)	ОПК-6 : Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд	ОПК-6.3к : Ориентируется в процессе формирования государственных и муниципальных финансов, в рамках бюджетной системы	РД1	Знание	Основ составления бюджетной и финансовой отчетности, а также основных макроэкономические показатели и принципов их расчета
			РД2	Умение	применять различные методы оценки эффективности при составлении бюджетной и финансовой отчетности деятельности органов государственной и муниципальной власти в части выполнения целевых государственных и муниципальных программ
			РД3	Навык	оценки экономических и социальных условий осуществления целевых государственных программ

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

«Государственный и муниципальный аудит базовый курс» является дисциплиной обязательной части учебного плана программы подготовки бакалавров по направлению «Государственное и муниципальное управление» и направлению подготовки "Экономическая безопасность" специалитета. Изучение дисциплины «Государственный и муниципальный аудит базовый курс» основывается на компетенциях, полученных

студентами в ходе освоения дисциплин «Государственные и муниципальные финансы», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности». Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Государственные и муниципальные финансы». На данную дисциплину опираются «Профессиональный практикум», «Расчетно-аналитический практикум»

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	ОЗФО	Б1.Б	4	4	7	2	0	0	1	4	137	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОЗФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Методы составления бюджетной и финансовой отчетности	РД1	2	2	0	37	Оценка доклада-презентации
2	Методы оценки эффективности бюджетных расходов	РД2, РД3	2	2	0	30	Оценка доклада-презентации
3	Методы количественного и качественного анализа	РД2	2	2	0	30	Оценка доклада-презентации
4	Планирование контрольных и экспертно-аналитических мероприятий органами внешнего финансового контроля	РД3	2	2	0	30	Оценка доклада-презентации
Итого по таблице			8	8	0	127	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тема 1 Методы составления бюджетной и финансовой отчетности.

Содержание темы: Методы составления бюджетной и финансовой отчетности. Анализ

бюджетной и финансовой отчетности. Полномочия участников бюджетного процесса в сфере внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Доклад-сообщение.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендуемой литературы.

Тема 2 Методы оценки эффективности бюджетных расходов.

Содержание темы: Методы оценки эффективности бюджетных расходов. Методы оценки эффективности государственных и муниципальных программ. Оценка экономических и социальных условий осуществления целевых государственных программ.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Доклад-сообщение.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендуемой литературы.

Тема 3 Методы количественного и качественного анализа.

Содержание темы: Методы количественного и качественного анализа состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности публично-правовых образований. Организация и планирование экспертно-аналитической и контрольной работы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, сообщение.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендуемой литературы.

Тема 4 Планирование контрольных и экспертно-аналитических мероприятий органами внешнего финансового контроля.

Содержание темы: Планирование контрольных и экспертно-аналитических мероприятий органами внешнего финансового контроля. Содержание темы: Планирование контрольных, экспертно-аналитических мероприятий, финансового аудита. Оценка эффективности деятельности органов власти и местного самоуправления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка доклада.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

В результате самостоятельного изучения дисциплины студент должен показать сформированность дисциплинарных компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоить основную литературу, рекомендованную программой. В ходе проведения занятий студенты участвуют в дискуссиях по проблемным вопросам теории и практики финансового контроля и аудита, выполняют практические задания как индивидуально, так и в малых группах. Для проведения лекционных занятий используются учебно-наглядные пособия в формате видеолекций, которые обеспечивают тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций. Использование активных методов обучения предусматривает комбинирование лекционных форм и экспертных решений управленческих задач по рассматриваемым темам с использованием проектного подхода. Комбинированный подход предполагает демонстрирование презентаций с

использованием мультимедийного оборудования и рассмотрение в контексте презентации 1-2 примеров из практики. В процессе обучения предполагается проведение лекций-дискуссий по наиболее актуальным вопросам оценки НПА. В процессе обучения предусмотрено проведение нескольких занятий с использованием проектного подхода, предусматривающего работу в группах по наиболее важным, согласованным со слушателями темам программы. Предполагается, что проектному рассмотрению будут подвергнуты наиболее важные, практические вопросы. Итоги проектной работы могут рассматриваться в качестве прототипов управленческих решений для применения в практике. Проектный подход предполагает высокую степень участия каждого слушателя в групповой работе в ходе занятия. По итогам занятия участникам групп будет предложено представить краткую защиту проектов. Оценка каждого слушателя будет проведена с учетом степени не только вклада в проектную работу, но и уровня компетенции и проявления лидерских качеств. Преподаватель оценивает корректность, последовательность и содержание устного (письменного) изложения студентов, активность студентов в ходе практических занятий, выражающаяся в корректности ответов на контрольные вопросы и дополнительные вопросы преподавателя. Самостоятельная работа студентов оценивается по содержательности и корректности выполненных работ и аргументированности изложения студентов. Процедура передачи низких результатов по итогам текущего контроля или работу на занятиях, или самостоятельную работу, предусматривает письменный или устный опрос преподавателя по перечню вопросов, заранее передаваемых студенту для изучения и подготовки.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Грачева, Е. Ю. Правовое регулирование финансового контроля. Виды, формы и

методы финансового контроля и надзора : учебник для магистратуры / отв. ред. Е. Ю. Грачева. — 2-е изд., доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 208 с. — DOI 10.12737/1856390. - ISBN 978-5-00156-224-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1856390> (дата обращения: 01.03.2023). — Режим доступа: по подписке.

2. Кумехов, К. К., Внутренний финансовый аудит и контроль бюджетных учреждений : учебное пособие / К. К. Кумехов, М. В. Петровская, Н. Т. Васильцова, ; под общ. ред. К. К. Кумехова. — Москва : КноРус, 2023. — 310 с. — ISBN 978-5-406-09604-8. — URL: <https://book.ru/book/947807> (дата обращения: 17.07.2024). — Текст : электронный.

3. Сергеев, Л. И. Государственный аудит : учебник для вузов / Л. И. Сергеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16434-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531043> (дата обращения: 22.07.2024).

7.2 Дополнительная литература

1. Андреев, Вячеслав Андреевич. Государственный и муниципальный аудит : учеб. пособие [для студентов вузов, обуч. по направл. подгот. 38.04.04 "Гос. и муницип. управление"] / В. А. Андреев, А. Л. Чернышова, Э. В. Королева ; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса - Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2016 - 96 с.

2. Казакова Н. А., Федченко Е. А., Трофимова Л. Б. Современные парадигмы и методы анализа и контроля бюджетной эффективности : Монография [Электронный ресурс] : Инфра-М, 2019 - 270 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=354666>

3. Шемякина, М. С., Внутренний государственный (муниципальный) финансовый контроль : учебное пособие / М. С. Шемякина. — Москва : Русайнс, 2022. — 130 с. — ISBN 978-5-466-01476-1. — URL: <https://book.ru/book/946994> (дата обращения: 17.07.2024). — Текст : электронный.

4. Шестемиров, А. А., Современные проблемы контроля и аудита в финансово-бюджетной сфере в Российской Федерации : монография / А. А. Шестемиров, ; под ред. А. А. Шестемирова. — Москва : Русайнс, 2021. — 212 с. — ISBN 978-5-4365-8005-0. — URL: <https://book.ru/book/940636> (дата обращения: 17.07.2024). — Текст : электронный.

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>

3. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"

4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

5. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"

6. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: <https://znanium.com/>

7. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

8. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного

процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows Professional 8.1 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АУДИТ БАЗОВЫЙ КУРС

Направление и направленность (профиль)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Управление территориальным
развитием

Год набора на ОПОП
2022

Форма обучения
очно-заочная

Владивосток 2024

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (Б-ГУ)	ОПК-6 : Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд	ОПК-6.3к : Ориентируется в процессе формирования государственных и муниципальных финансов, в рамках бюджетной системы

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-6 «Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-6.3к : Ориентируется в процессе формирования государственных и муниципальных финансов, в рамках бюджетной системы	РД1	Знание	Основ составления бюджетной и финансовой отчетности, а также основных макроэкономические показатели и принципов их расчета	Корректность и полнота содержания, обоснованность отчетов по результатам исполнения бюджетов, корректность расчетов макроэкономических показателей
	РД2	Умение	применять различные методы оценки эффективности при составлении бюджетной и финансовой отчетности деятельности органов государственной и муниципальной власти в части выполнения целевых государственных и муниципальных программ	Корректность и обоснованность выбора методов оценки эффективности государственных и муниципальных программ
	РД3	Навык	оценки экономических и социальных условий осуществления целевых государственных программ	Самостоятельность действий по оценке воздействия целевых государственных программ на социально-экономическое развитие

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очно-заочная форма обучения				
РД1	Знание : Основ составления бюджетной и финансовой отчетности, а также основных макроэкономические показатели и принципов их расчета	1.1. Методы составления бюджетной и финансовой отчетности	Доклад, сообщение	Тест
РД2	Умение : применять различные методы оценки эффективности при составлении бюджетной и финансовой отчетности деятельности органов государственной и муниципальной власти в части выполнения целевых государственных и муниципальных программ	1.2. Методы оценки эффективности бюджетных расходов	Доклад, сообщение	Тест
		1.3. Методы количественного и качественного анализа	Доклад, сообщение	Тест
РД3	Навык : оценки экономических и социальных условий осуществления целевых государственных программ	1.2. Методы оценки эффективности бюджетных расходов	Доклад, сообщение	Тест
		1.4. Планирование контрольных и экспертно-аналитических мероприятий органами внешнего финансового контроля	Доклад, сообщение	Тест

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Оценочное средство				
	Доклад-сообщение	Проект	Контрольные вопросы	Экзамен (тестирование)	Итого
Лекции					
Лабораторные занятия					
Практические занятия	40	20			60
Самостоятельная работа					
ЭОС			20	20	40
Промежуточная аттестация					
Итого	40	20	20	20	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках

дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Перечень тем докладов, сообщений

- 1 Составление и актуализация бюджетной и финансовой отчетности
- 2 Оценка корректности бюджетной и финансовой отчетности
- 3 Ошибки и нарушения при формировании бюджетной и финансовой отчетности
- 4 Планирование бюджетов
- 5 Исполнение бюджетов
- 6 Макроэкономические показатели и принципы их расчета
- 7 Макроэкономические показатели, учитываемые в прогнозировании социально-экономического развития
- 8 Макроэкономические показатели, учитываемые в бюджетном планировании
- 9 Влияние макроэкономических показателей на доходную часть бюджетов
- 10 Факторный анализ макроэкономических показателей
- 11 Направления, цели и задачи государственного и муниципального аудита.
- 12 Содержание стандартов государственного и муниципального аудита Российской Федерации.
- 13 Функции и задачи Счетной Палаты РФ.

Краткие методические указания

Доклад-сообщение позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно излагать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и позволяет оценить уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Структура доклада-сообщения должна содержать обоснование предмета, сферы исследования, ссылки на нормативно-правовые акты, выводы и предложения докладчика по совершенствованию организационно-управленческих процессов в указанной сфере. Продолжительность доклада 10-15 минут.

Шкала оценки

Шкала оценки

№	Баллы	Описание
5	40	Студент четко представлял свою позицию, аргументировал точку зрения, критически оценивал аргументы других магистрантов, подтверждая глубокое знание материала, умение и использовать нормативные документы, научную литературу для подтверждения правильности собственной позиции.
4	30	Студент четко представлял свою позицию, аргументировал точку зрения, критически оценивал аргументы других магистрантов, подтверждая глубокое знание материала, умение и использовать нормативные документы для подтверждения правильности собственной позиции.
3	25	Студент представлял свою позицию, аргументировал точку зрения, подтверждая глубокое знание материала, умение использовать аналитические документы для подтверждения правильности собственной позиции.
2	10	Студент демонстрирует сформированность умений на уровне ниже базового, проявляется недостаточность умений.
1	0	Умения не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие умений.