

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ**

Направление и направленность (профиль)  
38.03.07 Товароведение. Товарный менеджмент во внутренней и внешней торговле

Год набора на ОПОП  
2021

Форма обучения  
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Экспертиза товаров и услуг» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №985) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Юрченко Н.А., доцент, Кафедра маркетинга и логистики, Natalya.Yurchenko@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики от 25.04.2024 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000000D2666C
Владелец	Юрченко Н.А.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью изучения дисциплины «Экспертиза товаров и услуг» является приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков в области экспертизы.

Основные задачи курса:

- показать значение проведения экспертизы продукции или услуг;
- изучение методов проведения экспертизы;
- изучение основных средств исследования, используемых при проведении экспертизы;
- получение знаний и опыта проведения экспертизы некоторых групп непродовольственных товаров;
- овладение навыками по порядку проведения и оформления результатов экспертизы непродовольственных товаров;
- получить навыки в области экспертизы качества услуг.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.03.07 «Товароведение» (Б-ТВ)	ОПК-2 : Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров	ОПК-2.2к : Применяет современные методы экспертизы и оценки товаров	РД1	Знание	основных документов, используемых при проведении экспертизы; методов проведения экспертизы; основных средств исследования, используемых при проведении экспертизы
			РД2	Умение	проводить экспертизу (оценку качества) различных групп непродовольственных товаров; интерпретировать полученные данные в ходе экспертизы о товарах и услугах
			РД3	Навык	владения основными методами проведения экспертизы товаров и услуг.
	ОПК-4 : Способен предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы	ОПК-4.2к : Участвует в управлении качеством и в процедуре экспертизы товаров	РД4	Знание	организационно-управленческих решений в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы;
			РД5	Умение	использовать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы

			РДб	Навык	владения принятием обоснованных организационно-управленческих решений в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы
--	--	--	-----	-------	---

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Экспертиза товаров и услуг» в ОПОП относится к обязательной части Блок 1 дисциплины (модули)

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.03.07 Товароведение	ОФО	Б1.Б	4	4	73	36	0	36	1	0	71	Э

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Основные понятия, цели и задачи дисциплины.	РД1	4	0	0	6	Опрос, собеседование
2	Классификация методов экспертизы.		4	0	0	6	Опрос, собеседование
2	Классификация методов экспертизы.	РД1	0	0	4	2	Защита бригадой студентов отчета по лабораторному занятию
3	Классификация средств исследований, используемых при проведении экспертизы	РД3	4	0	0	7	Опрос, собеседование
4	Организация и порядок проведения экспертизы	РД4, РД6	8	0	0	12	Опрос, собеседование
4	Организация и порядок проведения экспертизы	РД5	0	0	12	3	Защита бригадой студентов отчета по лабораторному занятию

5	Экспертиза качества товаров	РД2	0	0	8	3	Защита бригадой студентов отчета по лабораторному занятию
5	Экспертиза качества товаров		4	0	0	9	Опрос, собеседование
6	Правила проведения экспертизы промышленных объектов.	РД2, РД5	4	0	0	6	Опрос, собеседование
7	Экспертиза качества услуг	РД3, РД6	8	0	0	14	Опрос, собеседование
7	Экспертиза качества услуг		0	0	12	3	Защита бригадой студентов отчета по лабораторному занятию
<b>Итого по таблице</b>			<b>36</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>71</b>	

## 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

### *Тема 1 Основные понятия, цели и задачи дисциплины.*

Содержание темы: Основные понятия, цели и задачи дисциплины. Место и роль курса «Экспертиза товаров и услуг» в программе подготовки специалистов. Понятие и сущность экспертизы. Предмет, содержание, структура и задачи курса. Основные компоненты экспертизы: субъект, объекты (продукция, процессы, услуги); критерии (общие и конкретные); методы, процедура, результат. Сравнительная характеристика методов экспертизы: метод ведущего эксперта, метод экспертной комиссии, комбинированный метод. Классификация экспертизы товаров по видам деятельности: экономическая, технологическая, экологическая и другие. Задачи, особенности назначения и условий проведения каждого вида экспертизы. Классификация экспертизы товаров по условиям применения и стадиям определения: комплексная, оперативная, повторная, контрольная. Отличие комплексной и оперативной экспертизы; использование результатов комплексной экспертизы при проведении оперативных экспертиз. Государственные экспертные учреждения России. Торгово-промышленная палата РФ и ее комитеты. Приморское отделение Торгово-промышленной палаты, Приморский центр стандартизации и метрологии. Эксперты и экспертные комиссии. Требования, предъявляемые к экспертам. Негосударственные экспертные предприятия, частные эксперты. Экспертные лаборатории. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена лекция – презентация в Power Point; интерактивный курс в электронной среде Moodle.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

### *Тема 2 Классификация методов экспертизы.*

Содержание темы: Классификация методов экспертизы. Общая сравнительная характеристика объективных и эвристических методов экспертизы. Общая характеристика, предпочтительные сферы применения, достоинства и недостатки измерительных методов экспертизы. Классификация измерительных методов: экспресс- и долгосрочные, классические и современные. Современные методы экспертизы (хроматографический, спектральный, фотоэлектрокалометрический, потенциометрический, реологический, микроскопирование), краткая характеристика и области применения. Регистрационные методы экспертизы. Органолептические методы: визуальный, осязательный, обонятельный, аудио, вкусовой. Достоинства, недостатки, предпочтительные сферы применения органолептических методов. Экспертные методы. Общая классификация экспертных методов. Достоинства, недостатки, предпочтительные сферы применения экспертных методов. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: Для освоения темы предусмотрена лекция – презентация в Power Point; интерактивный курс в электронной среде Moodle.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

#### *Тема 2 Классификация методов экспертизы.*

Содержание темы: Содержание лабораторных занятий по теме 2 Тема: Экспертиза количества товара (на примере кожи). Цель работы. Измерение площади листов кожи различными способами. Содержание. Группа студентов производит измерение площадей листов кожи различными методами. Сравнивается точность и производительность различных методов измерения. Оценивается достоверность заводской маркировки площади листов кожи. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка отчета по лабораторному занятию.

#### *Тема 3 Классификация средств исследований, используемых при проведении экспертизы.*

Содержание темы: Классификация средств исследований, используемых при проведении экспертизы. Средства информации об объекте (товаре). Производственная и торговая маркировка. Нормативные технические и технологические документы. Специальная литература. Материально-технические средства и их классификация. Средства обнаружения. Средства измерения физических величин. Средства измерения показателей климатического режима. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена лекция – презентация в Power Point; интерактивный курс в электронной среде Moodle.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

#### *Тема 4 Организация и порядок проведения экспертизы.*

Содержание темы: Организация и порядок проведения экспертизы. Подача заявки на проведение экспертизы. Возможные причины отказа в проведении экспертизы. Оформление наряда на проведение экспертизы. Необходимое обеспечение экспертизы документами и материально-техническими средствами со стороны эксперта и со стороны заказчика проведения экспертизы. Подготовка нормативно-технических документов, необходимых для проведения экспертизы. Порядок действия сторон в проблемных ситуациях: 1. если экспертиза не состоялась по вине эксперта; 2. если экспертиза не состоялась по вине заказчика; 3. если заказчик не согласен с результатами экспертизы; 4. если отсутствуют товаросопроводительные документы; 5. если не существуют ГОСТы, ТУ на товар или часть его показателей. Экспертиза количества товаров. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена лекция – презентация в Power Point; интерактивный курс в электронной среде Moodle.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

#### *Тема 4 Организация и порядок проведения экспертизы.*

Содержание темы: Содержание лабораторных занятий по теме 4 Тема: Органолептическая оценка показателей качества товаров (на примере обуви). Цель работы. Органолептическая экспертиза и измерение линейных размеров обуви Содержание. Произвести осмотр обуви, используя приемы, изложенные в методических указаниях к

лабораторной работе. Отметить все дефекты обуви. Измерить линейные размеры обуви. Используя ГОСТ 28371-89 «Обувь. Определение сортности» сделать заключение о допустимости (недопустимости) имеющихся в обуви дефектов. В выводах по работе следует обязательно отметить дефекты обуви, допустимые по ГОСТ, но неприемлемые с точки зрения потребителя (или наоборот). Точкой зрения потребителя в данном случае может являться мнение студента, выполняющего лабораторную работу. Тема: Определение прочности ниточных швов обуви Цель работы. Определение прочности ниточных соединений деталей верха обуви. Содержание. Проводится подготовка и испытания образцов в соответствии с ГОСТ 9290-76 «Обувь. Метод определения прочности ниточных швов соединения деталей верха». Результаты испытаний обрабатываются и заносятся в таблицу, рекомендуемую данным ГОСТ. Выводы по работе делаются на основании ГОСТ 21463-87 «Обувь. Нормы прочности» Тема: Определение прочности крепления деталей низа обуви. Цель работы. Определение прочности крепления подошв в обуви клеевого, литьевого, горячей вулканизации методов крепления. Содержание. Проводится подготовка и испытания образцов обуви в соответствии с ГОСТ ISO 17708-2014 «Обувь. Методы испытаний готовой обуви. Прочность крепления подошвы». Проводится обработка результатов испытаний. Выводы по работе делаются на основании ГОСТ 21463-87 «Обувь. Нормы прочности» .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка отчета по лабораторному занятию.

#### *Тема 5 Экспертиза качества товаров.*

Содержание темы: Содержание лабораторных занятий по теме 5 Тема: Определение жесткости подноски и задника. Цель работы. Определение общей и остаточной деформации подноски и задника образцов обуви. Содержание. Проводится подготовка и испытания образцов обуви в соответствии с ГОСТ 9135-2004 «Обувь. Метод определения общей и остаточной деформации подноски и задника». Выводы по работе делаются на основании ГОСТ 21463-87 «Обувь. Нормы прочности» Тема: Составление акта экспертизы Цель работы. Оформление акта экспертизы на основе результатов лабораторных испытаний Содержание. На основе результатов органолептической экспертизы и лабораторных испытаний, полученных в ходе проведения четырех лабораторных работ («Органолептическая оценка показателей качества товаров (на примере обуви)», "Определение прочности ниточных швов", "Определение прочности крепления подошвы", " Определение жесткости подноски и задника "), составляется акт экспертизы обуви. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка отчета по лабораторному занятию.

#### *Тема 5 Экспертиза качества товаров.*

Содержание темы: Экспертиза качества товаров. Использование образцов-эталонов при проведении экспертизы. Порядок отбора, упаковки и отправки на испытание образцов товаров. Акт лабораторных испытаний образцов товаров. Снижение сортности товара. Определение процента потери качества. Констатирующая часть акта экспертизы: данные об эксперте, о заказчике, о товаре; условия хранения товара; информация о маркировке и состоянии упаковки товара. Заключительная часть акта экспертизы. Требования к составлению заключительной части. Порядок подписания акта экспертизы. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена лекция – презентация в Power Point; интерактивный курс в электронной среде Moodle.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по

текущему контролю.

*Тема 6 Правила проведения экспертизы промышленных объектов.*

Содержание темы: Правила проведения экспертизы промышленных объектов. Документы, регламентирующие правила проведения экспертизы промышленных объектов. Составляющие экспертизы промышленных объектов: экспертиза проектной документации, экспертиза зданий и сооружений; экспертиза технических устройств, применяемых на промышленных объектах; экспертиза безопасности. Этапы экспертизы промышленных объектов: предварительный, составление и заключение договора на проведение экспертизы, проведение экспертизы, выдача заключения. Содержание договора на проведение экспертизы. Документы, которые должен представить заказчик для проведения экспертизы. Показатели промышленных объектов, оцениваемые при проведении экспертизы. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена лекция – презентация в Power Point; интерактивный курс в электронной среде Moodle.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

*Тема 7 Экспертиза качества услуг.*

Содержание темы: Экспертиза качества услуг. Понятие услуги, отличие услуги от товара. Состояние вопроса с экспертизой услуг в России. Методы экспертизы, используемые при экспертизе качества услуг, особенности их применения. Роль социологических опросов при проведении экспертизы качества услуг. Основные принципы построения анкет для социологических опросов при оценке качества услуг. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена лекция – презентация в Power Point; интерактивный курс в электронной среде Moodle.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

*Тема 7 Экспертиза качества услуг.*

Содержание темы: Содержание лабораторных занятий по теме 7 Тема: Использование анкетирования при экспертизе качества услуг. Цель работы. Анализ характерных ошибок построения анкет и проведения анкетирования Содержание. Изучение правил и составление анкет. Проведение анкетирования. Анализ характерных ошибок построения анкет и проведения анкетирования Тема: Оценка возможностей использования метода ранжирования при экспертизе услуг Цель работы. Разработка рекомендаций по корректировке этапов ранжирования при экспертизе услуг. Содержание. Сравнительное использование методов ранжирования при экспертизе товаров и экспертизе услуг. Анализ корректности результатов и разработка рекомендаций по корректировке этапов методов ранжирования при экспертизе услуг. Тема: Проведение экспертизы услуг с использованием метода Кано. Цель работы. Сравнительная оценка возможности использования метода ранжирования и использование метода Кано при экспертизе услуг. Содержание. Для заданной услуги (предприятия сферы услуг) проводится экспертиза услуг методом ранжирования и методом Кано. Сравняются достоинства и недостатки методов. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка отчета по лабораторному занятию.

(модуля)

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Курс размещен в электронной среде "MOODLE". Программой дисциплины предусмотрены лекционные и лабораторные занятия. На лекциях, проводимых в интерактивном и электронном режимах, излагаются теоретические вопросы курса «Экспертиза товаров и услуг». Во время лабораторных занятий студенты выполняют различные виды экспертизы непродовольственных товаров и услуг.

Студентам предлагается выполнить самостоятельную работу по курсу в виде индивидуального задания (реферата) по одной из предложенных тем. Текст задания набирается на компьютере и оформляется на листах формата А4.

Усвоение теоретического материала лекционных занятий базируется на использовании презентаций, учебников основной литературы и раздаточном материале, расположенных в хранилище цифровых учебно-методических материалах ВГУЭС для подготовки к аттестации.

- Информационные технологии: 1С: ПРЕДПРИЯТИЕ 8

### **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Замедлина Е.А. Товароведение и экспертиза товаров : Учебное пособие [Электронный ресурс] : РИОР , 2022 - 156 - Режим доступа: <https://znaniyum.com/catalog/document?id=395640>

2. Калачев С. Л. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТОВАРОВЕДЕНИЯ И

ЭКСПЕРТИЗЫ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] , 2019 - 477 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya-i-ekspertizy-425165>

3. Меньшикова, В. К. Товароведение и экспертиза строительных и мебельных товаров : учебное пособие : в 2 частях / В. К. Меньшикова, Е. А. Демакова. — Красноярск : СФУ, 2020 — Часть 1 : Товароведение и экспертиза строительных материалов и изделий — 2020. — 124 с. — ISBN 978-5-7638-4230-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/181575> (дата обращения: 30.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## **7.2 Дополнительная литература**

1. Вытовтов А.А. Товароведение и экспертиза вкусовых товаров : Учебник [Электронный ресурс] : НИЦ ИНФРА-М , 2020 - 576 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=362875>

2. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебное пособие / Насырова Ю.Г. — Кинель : РИО СамГАУ, 2019 .— 164 с. — ISBN 978-5-88575-566-5 .— URL: <https://lib.rucont.ru/efd/690757> (дата обращения: 30.09.2024)

3. Товароведение и экспертиза товаров растительного происхождения. Раздел 2: Товароведение и экспертиза кондитерских изделий : Практикумы, лабораторные работы, сборники задач и упражнений [Электронный ресурс] : Кемеровский государственный университет , 2019 - 84 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/135247>

4. ЭБС "Университетская Библиотека Онлайн"

## **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Научная электронная библиотека – <https://elibrary.ru/>

2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

3. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"

4. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"

5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>

6. Электронно-библиотечная система "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

7. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

8. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

9. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

## **8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

### Основное оборудование:

· Машина разрывная ИР 5074-3

### Программное обеспечение:

· Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ**

Направление и направленность (профиль)

38.03.07 Товароведение. Товарный менеджмент во внутренней и внешней торговле

Год набора на ОПОП  
2021

Форма обучения  
очная

Владивосток 2024

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.03.07 «Товароведение» (Б-ТВ)	ОПК-2 : Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров	ОПК-2.2к : Применяет современные методы экспертизы и оценки товаров
	ОПК-4 : Способен предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы	ОПК-4.2к : Участвует в управлении качеством и в процедуре экспертизы товаров

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ОПК-2** «Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-2.2к : Применяет современные методы экспертизы и оценки товаров	РД1	Знание	основных документов, используемых при проведении экспертизы; методов проведения экспертизы; основных средств и оборудования, используемых при проведении экспертизы	Правильность ответов на поставленные вопросы
	РД2	Умение	проводить экспертизу (оценку качества) различных групп непродовольственных товаров; интерпретировать полученные данные в ходе экспертиз о товарах и услугах	Умение проводить экспертизу различных групп непродовольственных товаров
	РД3	Навык	владения основными методами и проведения экспертизы товаров и услуг.	владение основными методами и проведения экспертизы

**Компетенция ОПК-4** «Способен предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров,

товарного менеджмента и экспертизы»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре-з-та	Т и п е р е з-та	Результат	
ОПК-4.2к : Участвует в управлении качеством и в процедуре экспертизы товаров	РД4	Знание	организационно-управленческих решений в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы;	Правильность ответов на поставленные вопросы
	РД5	Умение	использовать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы	Умение использовать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров
	РД6	Навык	владения принятием обоснованных организационно-управленческих решений в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы	Способность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения				
РД1	Знание : основных документов, используемых при проведении экспертизы; методов проведения экспертизы; основных средств исследования, используемых при проведении экспертизы	1.1. Основные понятия, цели и задачи дисциплины.	Опрос	Тест
			Опрос	ЭОС Moodle
	1.2. Классификация методов экспертизы.	Опрос	Тест	
		Опрос	ЭОС Moodle	
РД2	Умение : проводить экспертизу (оценку качества) различных групп непродовольственных товаров; интерпретировать полученные данные в ходе э	1.5. Экспертиза качества	Лабораторная работа	Тест
			Лабораторная работа	ЭОС Moodle

	экспертизы о товарах и услугах	а товаров	Реферат	Тест
			Реферат	ЭОС Moodle
		1.6. Правила проведения экспертизы промышленных объектов.	Лабораторная работа	Тест
			Лабораторная работа	ЭОС Moodle
			Реферат	Тест
			Реферат	ЭОС Moodle
РД3	Навык : владения основными методами проведения экспертизы товаров и услуг.	1.3. Классификация средств исследований, используемых при проведении экспертизы	Лабораторная работа	ЭОС Moodle
		1.7. Экспертиза качества услуг	Лабораторная работа	ЭОС Moodle
РД4	Знание : организационно-управленческих решений в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы;	1.4. Организация и порядок проведения экспертизы	Опрос	Тест
			Опрос	ЭОС Moodle
			Реферат	Тест
			Реферат	ЭОС Moodle
РД5	Умение : использовать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы	1.4. Организация и порядок проведения экспертизы	Лабораторная работа	Тест
			Лабораторная работа	ЭОС Moodle
			Реферат	Тест
			Реферат	ЭОС Moodle
		1.6. Правила проведения экспертизы промышленных объектов.	Лабораторная работа	Тест
			Лабораторная работа	ЭОС Moodle
			Реферат	Тест
			Реферат	ЭОС Moodle
РД6	Навык : владения принятием обоснованных организационно-управленческих решений в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы	1.4. Организация и порядок проведения экспертизы	Лабораторная работа	Тест
			Лабораторная работа	ЭОС Moodle
		1.7. Экспертиза качества услуг	Лабораторная работа	Тест
			Лабораторная работа	ЭОС Moodle

## 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Реферат	Тест №1-7	Лаб раб	экзамен	Итого
Лекции		20			20
Лабораторные занятия			45		45
Самостоятельная работа	15				15
Промежуточная аттестация				20	20
Итого	15	20	45	20	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Пример заданий на лабораторную работу

Проводится подготовка и испытания образцов в соответствии с ГОСТ 9290-76 «Обувь. Метод определения прочности ниточных швов соединения деталей верха». Результаты испытаний обрабатываются и заносятся в таблицу, рекомендуемую данным ГОСТ. Выводы по работе делаются на основании ГОСТ 21463-87 «Обувь. Нормы прочности»

*Краткие методические указания*

Лабораторная работа выполняется бригадой студентов (3-4 человека). Отчет по лабораторной работе оформляется в письменном виде (в Power Point)

*Шкала оценки*

Оценка. Баллы. Описание.

### 5.2 Итоговый тест

1. Укажите правильный ответ

При проведении контрактной экспертизы принимают участие:

1) только эксперты

- 2)представители СМИ
- 3)не менее двух представителей заказчика товара
- 4)не менее двух представителей отправителя товара

*Краткие методические указания*

Аттестационный тест для промежуточной аттестации состоит из 20 вопросов разных тем и типов заданий

Формируется компьютерной программой, которая случайным образом включает в тест задания из Фонда тестовых заданий. Задания могут быть различного типа: с выбором одного правильного варианта ответа; множественного выбора; открытой формы; на установление соответствия. За правильно выполненное задание начисляется 1 балл, за ошибочный ответ – 0 баллов.

Во ВВГУ установлены следующие Правила аттестационного тестирования:

- Категорически запрещён вход в компьютерный класс, в котором проводится аттестация, с мобильными телефонами, фотоаппаратами, другими электронными записывающими и воспроизводящими устройствами.

- Во время тестирования запрещено разговаривать, списывать, самовольно использовать вспомогательные материалы на любых носителях, вставать с места, пересаживаться без разрешения.

- При нарушении данных требований тестируемый удаляется из компьютерного класса. Факт нарушения фиксируется в Протоколе тестирования. Информация передается представителю дирекции. По факту нарушения дирекция оформляет Акт (обязательное Приложение – объяснительная учащегося).

- На основании Акта учащийся, нарушивший правила аттестационного тестирования в форме компьютерного тестирования, приравнивается к получившим неудовлетворительные оценки. В ведомость проставляется отметка «не аттестован». Претензии тестируемого не принимаются.

- Передача экзамена учащимися, допущенными к промежуточной аттестации, с неудовлетворительной оценки в период сессии не допускается.

*Шкала оценки*

№	Баллы	Описание
5	18-20	При правильном выполнении тестовых заданий от 80 до 100%
4	16-17	При правильном выполнении тестовых заданий от 70 до 80%
3	14-15	При правильном выполнении тестовых заданий от 55 до 70%
2	12-13	При правильном выполнении тестовых заданий от 40 до 55%
1	0-11	При правильном выполнении тестовых заданий от 0 до 40%

### 5.3 Вопросы для защиты лабораторных работ

1. Требуемая аппаратура для проведения испытаний.
2. Как определяется коэффициент прочности шва?
3. Размеры вырезаемых простроченных образцов.
4. Как закрепляют образец в зажимах разрывной машины?
5. Формулы вычисления прочности шва и коэффициента прочности.
6. Норма прочности ниточных соединений деталей верха обуви согласно ГОСТ 21463-87 «Обувь. Нормы прочности».

*Краткие методические указания*

Качественное освоение дисциплины предполагает четкое, последовательное, логичное и полное выполнение студентами всех заданий на лабораторных занятиях. Лабораторные занятия начинаются с подготовки и углубления индивидуальной психофизиологической настроенности студента, с проверки усвоения теоретических вопросов.

Лабораторные занятия по проходят в лаборатории.

Запрещается выносить за пределы лаборатории какие бы то ни было материалы, принимать пищу во время перерыва. Личные вещи (книги, сумка) следует держать на отведенном для

этого месте. По окончании занятий необходимо привести в порядок рабочий стол.

На первом лабораторном занятии студенты должны ознакомиться с техникой безопасности и режимом работы в лаборатории.

Работа считается законченной, когда каждый студент сделает необходимые записи, даст заключение по результатам выполненной работы и в оформленном виде представит ее преподавателю для проверки.

В случае применения технологии смешанного обучения студенты размещают отчеты в ЭОС (Moodle).

#### *Шкала оценки*

Баллы	Описание
5	выставляется студенту, если в ходе выполнения работы и при оформлении отчета по лабораторной работе продемонстрировано полное понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано глубокое владение теоретическим и практическим материалом, в изложении присутствуют логичность и последовательность, культура письма, прослеживается творческий подход и оригинальность
4	выставляется студенту, если в ходе выполнения работы и при оформлении отчета по лабораторной работе продемонстрировано полное понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано владение теоретическим и практическим материалом, в изложении присутствуют логичность и последовательность
3	выставляется студенту, если в ходе выполнения работы и при оформлении отчета по лабораторной работе продемонстрировано понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано владение основными положениями теоретического и практического материала, в изложении присутствуют логичность и последовательность
2	балла выставляется студенту, если в ходе выполнения работы и при оформлении отчета по лабораторной работе продемонстрировано неполное понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано неполное владение теоретическим и практическим материалом
1	выставляется студенту, если в ходе выполнения работы и при оформлении отчета по лабораторной работе продемонстрировано фрагментарное понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано фрагментарное владение материалом
0	Отсутствие на лабораторной работе

#### **5.4 Перечень тем рефератов**

1. Субъекты экспертизы.
2. Организационные формы проведения экспертизы.
3. Критерии экспертизы. Примеры критериев для трех видов непродуктивных товаров.
4. Оперативная и комплексная экспертиза.
5. Классификация методов экспертизы. Экономическая экспертиза
6. Классификация методов экспертизы. Технологическая экспертиза
7. Первичная, дополнительная, повторная и контрольная экспертиза.
8. Классические методы экспертизы, привести примеры.
9. Современные методы экспертизы, привести примеры.
  10. Экспресс методы экспертизы, привести примеры.
  11. Долгосрочные методы экспертизы, привести примеры.
  12. Достоинства и недостатки органолептического метода экспертизы, предпочтительные области его применения.
  13. Достоинства и недостатки экспертных методов экспертизы, предпочтительные области их применения.
  14. Достоинства и недостатки измерительных методов экспертизы, предпочтительные области их применения.
  15. Использование хроматографов при экспертизе
  16. Материально-технические средства, используемые при проведении экспертизы.
  17. Средства измерения показателей климатического режима.
  18. Влияние изменения климатических условий на результаты лабораторных испытаний образцов товаров.
  19. Порядок экспертизы количества товаров.

20. Порядок заполнения разделов акта экспертизы
21. Порядок экспертизы качества товаров.
22. Проведение лабораторных испытаний алкогольной продукции
23. Порядок отбора образцов и их отправки на лабораторные испытания.
24. Этапы проведения товарной экспертизы
25. Этапы проведения экспертизы промышленных объектов.
26. Сравнение задач и особенностей экспертизы промышленных объектов и экспертизы товаров
27. Основные отличия экспертизы услуг от экспертизы товара.
28. Нормативные документы, используемые при экспертизе услуг.
29. Основные показатели качества услуг.
30. Методы экспертизы, применяемые при экспертизе качества услуг

*Краткие методические указания*

Подготовка реферата должна сопровождаться изучением научной литературы (монографии, статьи, диссертации и др.) обобщением накопленного опыта по заявленной проблеме. Реферат оформляется в соответствии с требованиями к оформлению работ. Важно также подготовить свое выступление для публичного выступления на занятии. Студент должен быть готов не только представить свою точку зрения, уметь её аргументировать, но и ответить на вопросы преподавателя и других студентов.

*Шкала оценки*

№	Баллы	Описание
5	11-15	выставляется студенту, если в работе продемонстрировано полное понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано глубокое владение теоретическим и практическим материалом, в изложении присутствуют логичность и последовательность, культура письма, прослеживается творческий подход и оригинальность ;
4	8-10	выставляется студенту, если в работе продемонстрировано полное понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано глубокое владение теоретическим и практическим материалом, в изложении присутствуют логичность и последовательность, культура письма;
3	5-7	если в работе продемонстрировано понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано владение теоретическим и практическим материалом, в изложении присутствуют логичность и последовательность
2	3-4	если в работе продемонстрировано понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано неполное владение материалом
1	0-2	если в работе продемонстрировано неполное понимание темы, текст работы подготовлен в соответствии с ней, продемонстрировано неполное владение материалом