

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВО ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность и специализация
38.05.02 Таможенное дело. Таможенные услуги во внешнеэкономической деятельности

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационное обеспечение во внешнеэкономической деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело (утв. приказом Минобрнауки России от 25.11.2020г. №1453) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Вершинина А.Г., кандидат технических наук, доцент, Кафедра маркетинга и логистики, Anna.Vershinina@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики от 25.04.2024 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	000000000D2DCD6
Владелец	Юрченко Н.А.

			ОЗФО)			лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.05.02 Таможенное дело	ОФО	С1.В	9	4	49	16	32	0	1	0	95	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Классификация информационных ресурсов, применяемых во внешнеэкономической деятельности	РД1	2	2	0	15	защита практической работы
2	Виды и формы товарной информации	РД2	2	6	0	20	защита практической работы
3	Особенности маркировки товаров	РД3	4	8	0	20	защита практической работы
4	Нормативная база информационного обеспечения	РД1, РД2	4	8	0	20	защита практической работы
5	Программные продукты, используемые во внешнеэкономической деятельности	РД3	4	8	0	20	защита практической работы
Итого по таблице			16	32	0	95	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Классификация информационных ресурсов, применяемых во внешнеэкономической деятельности.

Содержание темы: Виды информационных ресурсов. Поиск актуальных источников информационных ресурсов. Требования к информации, применяемой во внешнеэкономической деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

Тема 2 Виды и формы товарной информации.

Содержание темы: Типы, виды и формы товарной информации, ее особенности. Классификация средств товарной информации. Источники товарной информации. Свойства товарной информации. Требования, предъявляемые к ней.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

Тема 3 Особенности маркировки товаров .

Содержание темы: Маркировка: понятие, назначение, функции. Составляющие маркировки: постоянная, переменная. Содержание маркировки: основные, дополнительные и информационные надписи, манипуляционные знаки, дополнительные сведения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

Тема 4 Нормативная база информационного обеспечения.

Содержание темы: Нормативная база: виды нормативных документов, регламентирующих требования к товарной информации. Нормы и правила, установленные в этих документах. Правовую основу информационного обеспечения составляют государственные стандарты на продукцию.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

Тема 5 Программные продукты, используемые во внешнеэкономической деятельности.

Содержание темы: Программные продукты, используемые во внешнеэкономической деятельности. Знакомство, навык работы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается подготовка докладов и рефератов по наиболее важным проблемам поиска информационных ресурсов. Студенты должны работать с рекомендованными источниками информации, находить в них ответы на контрольные вопросы.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Бойцова, И. С. Таможенная процедура таможенного транзита, особенности таможенных операций при ее совершении : учебное пособие для вузов / И. С. Бойцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14671-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544361> (дата обращения: 12.11.2024).

2. Криштафович, В. И., Упаковка и маркировка товаров : учебник / В. И. Криштафович, Д. В. Криштафович, Б. У. Байхожаева, Е. Т. Абсеитов. — Москва : КноРус, 2022. — 261 с. — ISBN 978-5-406-08462-5. — URL: <https://book.ru/book/942404> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

3. Николаева, М. А. Товарная информация : учебник / М.А. Николаева, Л.В.Карташова — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. — 256 с. - ISBN 978-5-91768-650-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2073478> (дата обращения: 18.11.2024)

7.2 Дополнительная литература

1. Информационные технологии управления : Учебник [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2020 - 368 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=346871>

2. Мантусов В.Б. Международное таможенное сотрудничество : Учебник [Электронный ресурс] : ЮНИТИ-ДАНА , 2020 - 431 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=375623>

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
3. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
4. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- акустическая система АМС РС 8Т
- Активн.акуст.система 150+50 динамик12"
- Вебкамера
- Джойстик комп. адаптированный беспроводной
- дискуссионный пульт делегата BOSCH DCN-MICL
- Дискуссионный пульт председателя BOSCH DCN- DDI
- Звуковой процессор Biamp Nexia
- Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T580W
- Камера PTZ Polycom Eagle Eye 3
- Клавиатура адаптированная беспров. с большими кнопками и накладкой
- Коммутатор 2port WS-C2950-24
- Коммутатор 3 Com 3C17300A-ME
- Круговая видеокамера №2 КНР
- Маршрутизатор Cisco1721 10/100 Moduiar Router w/2 WAN
- масштабатор сигналов №2 HDFURY GAMER EDITION
- Матричный коммутатор Kramer VS-88H
- Микшерн.пульт 8моно,4стерео
- Монитор облачный 23" LG23CAV42K/мышь Genius Optical Wheel проводная/клавиатура Genius KB110 проводная
- Мультимедийный комплект №1 в составе:Пректор Optoma W307UST+крепление
- Мультимедийный комплект №2 в составе:Пректор Sony VPL-FH30+ потолочное крепление
- Наушники Creative Tactic 3D Sigma
- Ноутбук №2 DELL INSPIRON 5423
- Ноутбук №2 Lenovo IP3 15 /КНР
- Облачный монитор 23" LG CAV42K
- Облачный монитор LG Electronics черный +клавиатура+мышь
- Панель интерфейсов №1 Qtex MDE-715
- Панель интерфейсов №2 Kramer OWB-1G(W)
- Персональный компьютер Q-Business
- Плазменный телевизор LG 60PA650T
- Преобразователь сигналов HDFURY 3
- Приставка Apple TV (MD199) 3 Gen
- Процессор CRESTRON CP2E
- Система беспроводная SHURE PG1288/PG185
- Система видеоконференции Polycom HDX 8000-1080
- Стол с микролифтом на электроприводе (без столешницы)
- Телевизор №1 LG 42LK551
- Телеприставка Net P2TV
- Усилитель Roxton MA-120
- Усилитель -распределитель сигнала Kramer VM-2Hx1
- Центральный блок управления BOSCH DCN-CCUB2
- Шкаф 12U, дверь стекло, 655*600*400
- Шкаф 9U, дверь стекло, 521*600*400
- Экран для проектора Lumen Master Control

Программное обеспечение:

- СПС КонсультантПлюс: Версия Проф

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВО ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность и специализация

38.05.02 Таможенное дело. Таможенные услуги во внешнеэкономической деятельности

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.05.02 «Таможенное дело» (ТД)	ПКВ-1 : Способен организовывать, предоставлять и контролировать комплекс услуг по осуществлению внешнеэкономической деятельности и анализировать её результаты	ПКВ-1.7к : способен использовать цифровые технологии в своей практической деятельности

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ПКВ-1 «Способен организовывать, предоставлять и контролировать комплекс услуг по осуществлению внешнеэкономической деятельности и анализировать её результаты»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ПКВ-1.7к : способен использовать цифровые технологии в своей практической деятельности	РД1	Знание	основ современных информационных ресурсов, применяемых во ВЭД	тест
	РД2	Умение	осуществлять поиск, анализ и отбор современных информационных ресурсов, применяемых во ВЭД	тест
	РД3	Навык	работы с цифровыми технологиями для оценки соответствия информации требованиям нормативной документации	практическая работа

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : основ современных информационных ресурсов, применяемых во ВЭД	1.1. Классификация информационных ресурсов, применяемых во внешнеэкономической деятельности	Практическая работа	Тест
		1.4. Нормативная база и информационного обеспечения	Практическая работа	Тест
РД2	Умение : осуществлять поиск, анализ и отбор современных информационных ресурсов, применяемых во ВЭД	1.2. Виды и формы товарной информации	Практическая работа	Тест
		1.4. Нормативная база и информационного обеспечения	Практическая работа	Тест
РД3	Навык : работы с цифровыми технологиями для оценки соответствия информации требованиям нормативной документации	1.3. Особенности маркировки товаров	Практическая работа	Тест
		1.5. Программные продукты, используемые во внешнеэкономической деятельности	Практическая работа	Тест

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

	Оценочное средство			
	собеседование	ПЗ	Итоговый тест	Итого
Лекции		20		20
Практические занятия		60		60
Самостоятельная работа				
Промежуточная аттестация			20	20
Итого			20	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примеры тестовых заданий

По методу образования информационные потоки подразделяют

- 1) на бумажные, электронные, смешанные
- 2) входные, выходные, внутренние, внешние
- 3) первичные, производные
- 4) однородные, неоднородные

6. Цифры штрихового кода EAN-13 с десятой по двенадцатую означают

- 1) код товара
- 2) код предприятия-изготовителя
- 3) код страны
- 4) контрольное число

7. используется преимущественно в розничной торговле для маркировки мелких товаров (жвачка, сигареты и т.п.) штриховой код

- 1) EAN-13
- 2) EAN-8
- 3) EAN-128
- 4) ITF-14

8. Цифры штрихового кода EAN-13 с четвертой по десятую означают

- 1) код предприятия-изготовителя
- 2) код страны
- 3) контрольное число
- 4) код товара

9. Пакетирование — это:

- 1) формирование на поддоне грузовой единицы и последующее связывание груза и поддона в единое целое
- 2) операция, заключающаяся в освобождении транспортного средства от груза
- 3) подготовка продукции к хранению, погрузке, транспортированию, разгрузке, реализации и потреблению с применением средств упаковки
- 4) операция, заключающаяся в подаче, ориентировании и укладке груза в транспортное средство

Краткие методические указания

Тестирование сдается при изучении соответствующих тем в рамках плана дисциплины с целью выявления остаточных знаний с учетом самостоятельной подготовки бакалавров.

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	19–20	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа

4	16–18	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой
3	13–15	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы
2	9–12	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе

5.2 Примеры заданий для выполнения практических работ

1. Цифровая трансформация логистики на основе глобального тренда Индустрия 4.0
2. Блокчейн в логистике
3. Биг Дата в логистике
4. Виртуальная и дополненная реальность в логистике
5. Новые цифровые тренды в логистике.
6. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок.
7. Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок.
8. Проблема создания единого информационного пространства контрагентов цепи поставок.
9. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков цепей поставок. Использование штрих-кодовых технологий в управлении цепями поставок.
10. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок.
11. Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок.
12. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации. Геоинформационные системы.
13. Возможности использования Internet в управлении цепями поставок. Виртуальные логистические центры/операторы в цепях поставок.
14. Информационная интеграция в управлении цепями поставок. Основные программные продукты, используемые в цепях поставок промышленных и торговых компаний.
15. Маркировка товаров с использованием программы Честный знак.
16. Виды кодирования товаров от штрихкодов до QR кодов.

Краткие методические указания

Практическая работа выполняется в аудитории, защита проводится в день выполнения.

Шкала оценки

№	Баллы	Описание
5	30	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа
4	25	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой
3	18	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы

2	12	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе